

РГУ «Департамент Агентства по защите и развитию конкуренции
Республики Казахстан по Северо-Казахстанской области»

ПРОТОКОЛ № 23

заседания Совета по выявлению и устранению барьеров
Департамента Агентства по защите и развитию конкуренции
Республики Казахстан по Северо-Казахстанской области

г. Петропавловск

27 декабря 2024 года
11:00

Место проведения: ZOOM (видеоконференция)

Председествовал: и.о. председателя Совета по выявлению и
устранению барьеров Хамзин М.В.

Присутствовали: члены Совета по выявлению и устранению барьеров,
ТОО «Петропавловские Тепловые Сети», ИП «Сарсембаева А.К.».

ПОВЕСТКА ДНЯ:

**Барьеры в сфере оказания обязательных услуг
субъектам естественных монополий**

*(выдача акта технической готовности теплопотребляющих
установок и тепловых сетей к предстоящему отопительному сезону.)*

По результатам анализа сведений о нарушении законодательства
Республики Казахстан в области защиты конкуренции в действиях
Товарищество с ограниченной ответственностью «Петропавловские
Тепловые Сети» (далее – Товарищество) установлено следующее.

24 октября 2024 года Департаментом Комитета по регулированию
естественных монополий Министерства национальной экономики
Республики Казахстан по Северо-Казахстанской области адрес
Департамента Агентства по защите и развитию конкуренции Республики
Казахстан по Северо-Казахстанской области (далее-Департамент)
перенаправлено (в части компетенции Департамента) обращение ИП
Сарсембаевой А.К.(далее - Предприниматель) №ЖТ-2024-05735282/2 по вопросу
отказа Товарищества в подписании акта технической готовности
принадлежащего Предпринимателю здания по адресу город Петропавловск
улица Интернациональная 90 на отопительный сезон 2024-2025 г.г., по
причине нарушения охранной зоны тепловой сети.

Согласно пунктам 1 и 2 статьи 163-1 Предпринимательского кодекса
Республики Казахстан (далее – Кодекс) в целях обеспечения безопасности
производства отдельных видов товаров, работ, услуг субъекты естественных

монополий и квазигосударственного сектора оказывают обязательные услуги физическим и юридическим лицам, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

Под обязательными услугами понимается деятельность (действия, процессы), осуществляемая субъектами естественных монополий и (или) квазигосударственного сектора, получение которых для физических и юридических лиц является обязательным в соответствии с законодательством Республики Казахстан, а также подтверждает их право на осуществление ими своей деятельности или действий (операций), а неполучение таких услуг влечет административную или гражданско-правовую ответственность.

Приказом Председателя Агентства по защите и развитию конкуренции Республики Казахстан (далее – *Агентство*) от 12 июля 2023 года № 9 утвержден

Перечень обязательных услуг, оказываемых субъектами естественных монополий и квазигосударственного сектора, в рамках защиты конкуренции и ограничения монополистической деятельности (далее – *Перечень*).

В Перечень входит в том числе услуга по выдаче акта технической готовности теплopotребляющих установок и тепловых сетей к предстоящему отопительному сезону.

В соответствии с пунктом 2 Правил оказания обязательных услуг субъектами естественных монополий и квазигосударственного сектора в рамках защиты конкуренции и ограничения монополистической деятельности, утвержденных приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 16 января 2019 года № 6 (далее – *Правила оказания услуг*) настоящие Правила направлены на упрощение процедуры получения услуг, являющихся обязательными для физических и юридических лиц в соответствии со статьей 163-1 Кодекса и предусмотренных Перечнем.

В силу п.п. 2), 3), 4), 5) пункта 10 Правил оказания услуг, при оказании обязательных услуг, субъектам не допускается требовать представления разрешений и иных документов государственных органов, негосударственных организаций, не относящихся к оказанию обязательной услуги, предъявлять услугополучателю иные требования, не предусмотренные законодательством Республики Казахстан в соответствующей сфере, создавать неравные условия оказания обязательных услуг, ограничивать деятельность субъектов рынка.

Из материалов обращения следует, что в августе 2020 года Товариществом выданы технические условия на присоединение здания по адресу город Петропавловск улица Интернациональная, 90 к системе централизованного теплоснабжения за № ТК 32-2020-000385 от 12.08.2020 года. Указанные технические условия исполнены в полном объеме и в сентябре 2022 года представителями энергопередающей организации согласованы все документы для присоединения объекта к тепловым сетям, без упоминания нарушения границ охранной зоны. С осени 2022 года на основании заключенного гр. Самархановой З.А. договора от 23.09.2022 года № 517/11387 производилось теплоснабжение объекта. Далее, после покупки

объекта у Самархановой З.А., Предпринимателем переоформлены документы для включения объекта в договор № 317/ от 05.11.2008 г.

Все обстоятельства по подготовительным работам к отопительному сезону и оплаты за потребленную тепловую энергию вносились Предпринимателем в полном объеме, при этом нареканий и замечаний со стороны Товарищества в процессе теплоснабжения объекта с 2022 года не возникало.

Вместе с тем, при подписании акта технической готовности к отопительному сезону 2024-2025 г.г., Товарищество отказало в подписании акта по причине нарушения охранной зоны тепловой сети.

Из ответа Товарищества от 14.10.2024 года № ПС-32-06.3-1761 следует, что согласно пункту 8 Правил установления охранных зон объектов тепловых сетей и особых условий использования земельных участков, расположенных в границах таких зон, утвержденных Приказом Министра энергетики Республики Казахстан от 28 сентября 2017 года № 331 для обеспечения сохранности, создания нормальных условий эксплуатации тепловых сетей и предотвращения несчастных случаев отводятся земельные участки, устанавливаются охранные зоны, минимально допустимые расстояния от тепловых сетей до зданий и сооружений.

В силу пункта 17 Правил в пределах охранных зон тепловых сетей без согласования с организацией, в ведении которой находятся эти сети, не допускается производство строительных, монтажных, земляных, погрузочно-разгрузочных работ, поисковых работ, связанных с устройством скважин и шурфов, обустройство площадок, стоянок автомобильного транспорта, размещение рынков, строений, сооружений, складирование материалов, сооружение ограждений и заборов, сброс и слив едких коррозионных веществ и горюче-смазочных материалов.

В связи с чем, акт (паспорт) технической готовности к работе в осенне-зимний период 2024-2025 г.г. будет подписан после устранения выявленного замечания.

Вместе с тем, заявителем к материалам обращения приобщены следующие документы:

Товариществом в адрес КГУ «Отдел земельных отношений акимата города Петропавловска» (далее – *Отдел земельных отношений*) направлено письмо от 19.03.2024 года № ПС-32-06.2-397 с просьбой предоставить информацию о выдаче разрешения на установку железобетонной конструкции по адресу Интернациональная 90, сведений о собственнике или землепользователе, а также оказать содействие в случае выявления факта самовольного захвата земли.

Согласно ответу отдела Земельных отношений от 29.03.2024 года № 16.7.1-11/624, материалы касательно данного вопроса направлены в адрес РГУ «Департамент по управлению земельными ресурсами СКО Комитета по управлению земельными ресурсами МСХ РК» (далее – *Департамент по управлению земельными ресурсами*).

Из ответа Департамент по управлению земельными ресурсами от 29.03.2024 года № 16.7.1-11/624 следует, что проведена внеплановая

проверка в отношении собственника земельного участка с кадастровым номером 15-234-024-519 Сарсембаевой А.К. по вопросу самовольного занятия земель государственной собственности по адресу г. Петропавловск, ул. Интернациональная 90.

По результатам проверки нарушений норм земельного законодательства не выявлено (*металлическое ограждение на момент обследования земельного участка установлено не было*).

В рамках рассмотрения обращения, Департаментом проведен анализ состояния конкуренции на товарном рынке на товарном рынке услуг по передаче и (или) распределению тепловой энергии в границах города Петропавловск за период 2023 года и 10 месяцев 2024 года, по результатам которого, положение Товарищества на данном товарном рынке признано монопольным.

Согласно подпункту 5 статьи 174 Кодекса запрещаются действия (бездействие) субъектов рынка, занимающих доминирующее или монопольное положение, которые привели или приводят к ограничению доступа на соответствующий товарный рынок, недопущению, ограничению и устранению конкуренции и (или) ущемляют законные права субъекта рынка или неопределенного круга потребителей, в том числе такие действия, как необоснованный отказ от заключения договора или от реализации товара с отдельными покупателями при наличии на момент обращения возможности производства или реализации соответствующего товара либо уклонение, выразившееся в непредставлении ответа на предложение о заключении такого договора в срок, превышающий тридцать календарных дней.

Таким образом, действия Товарищества, как субъекта рынка обладающего монопольным положением, выраженные в отказе выдаче Предпринимателю акта технической готовности теплотребляющих установок и тепловых сетей к предстоящему отопительному сезону, привели к ущемлению законных прав Предпринимателя на получение предусмотренной законодательством услуги.

В этой связи, в адрес Товарищества вынесено уведомление (*исх. № 5 от 17 декабря 2024 года*) о наличии в его действиях признаков нарушения предусмотренных пп. 5 статьи 174 Кодекса, выразившейся в необоснованном отказе от предоставления обязательной услуги, а именно в выдаче акта о готовности к предстоящему отопительному сезону.

Уведомление исполнено в полном объеме, Товариществом выдан Акт о готовности к отопительному сезону, барьер устранен.

РАБОЧЕМУ ОРГАНУ (СЕКРЕТАРЮ СОВЕТА):

Подготовить протокол настоящего заседания Совета и представить его на утверждение исполняющему обязанности Председателя Совета не позднее 31 декабря 2024 года.

И.о. председателя Совета

Секретарь Совета



Хамзин М.В.



Шукенова Д.Р.

«Қазақстан Республикасы Бәсекелестікті қорғау және дамыту агенттігінің Солтүстік Қазақстан облысы бойынша департаменті» РММ

**Қазақстан Республикасы Бәсекелестікті қорғау және дамыту агенттігінің Солтүстік Қазақстан облысы бойынша департаментінің кедергілерді анықтау және жою жөніндегі кеңес отырысының
№ 23 ХАТТАМАСЫ**

Петропавл қ.

2024 жылғы 27 желтоқсан
11:00

Өткізу орны: ZOOM (бейнеконференция)

Төрағалық етуші: Кедергілерді анықтау және жою жөніндегі кеңес төрағасының м.а. М.В.Хамзин

Қатысушылар: Кедергілерді анықтау және жою жөніндегі кеңестің мүшелері, «Петропавл Жылу Жүйелері» ЖШС, «Сарсембаева А.К.» ЖК.

КҮН ТӘРТІБІ:

Табиғи монополиялар субъектілеріне көрсетілетін міндетті қызметтер аясындағы кедергілер

(жылу тұтынушы қондырғылар мен жылу желілерінің алдағы жылыту маусымына техникалық дайындығы туралы акт беру)

Қазақстан Республикасының бәсекелестікті қорғау саласындағы заңнамасын бұзу фактілері туралы мәліметтерді талдау нәтижелері бойынша «Петропавл жылу желілері» жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің *(бұдан әрі – Серіктестік)* іс-әрекеттерінде келесі анықталды.

2024 жылғы 24 қазанда Қазақстан Республикасы Бәсекелестікті қорғау және дамыту агенттігінің Солтүстік Қазақстан облысы бойынша Департаментіне *(бұдан әрі – Департамент)* Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Табиғи монополияларды реттеу комитетінің Солтүстік Қазақстан облысы бойынша департаментінен жеке кәсіпкер А.К. Сарсембаеваның *(бұдан әрі – Кәсіпкер)* жылу желісінің күзет аймағының бұзылуына байланысты Петропавл қаласы, Интернациональная көшесі, 90 мекенжайы бойынша Серіктестіктің Кәсіпкерге тиесілі ғимараттың 2024-2025 жылдардағы жылу маусымына техникалық дайындығы туралы актісіне қол қоюдан бас тартуы туралы № ЖТ-2024-05735282/2 өтініші қайта жолданды *(Департаменттің құзыреті шегінде)*.

Қазақстан Республикасы Кәсіпкерлік кодексінің *(бұдан әрі – Кодекс)* 163-1-бабының 1 және 2 тармақтарына сәйкес тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің жекелеген түрлерін өндірудің қауіпсіздігін қамтамасыз ету мақсатында **табиғи монополиялар** және квазимемлекеттік

сектор субъектілері жеке және заңды тұлғаларға Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген міндетті қызметтерді көрсетеді.

Міндетті көрсетілетін қызметтер деп табиғи монополиялар субъектілері жүзеге асыратын және (немесе) квазимемлекеттік сектордың қызметі (әрекеттер, процестер) түсініледі, оларды алу жеке және заңды тұлғалар үшін Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес міндетті болып табылады, сондай-ақ олардың өз қызметін немесе әрекеттерін (операцияларын) жүзеге асыруға құқығын растайды, ал мұндай көрсетілетін қызметтерді алмау әкімшілік немесе азаматтық-құқықтық жауапкершілікке алып келеді.

Бәсекелестікті қорғау және монополиялық қызметті шектеу шеңберінде табиғи монополиялар және квазимемлекеттік сектор субъектілері көрсететін міндетті қызметтердің тізбесі (*бұдан әрі – Тізбе*) Қазақстан Республикасы Бәсекелестікті қорғау және дамыту агенттігі (*бұдан әрі – Агенттік*) төрағасының 2023 жылғы 12 шілдедегі № 9 бұйрығымен бекітілді.

Тізбеге жылу тұтынушы қондырғылар мен жылу желілерінің алдағы жылыту маусымына техникалық дайындығы туралы актіні беру қызметі де кіреді.

Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2029 жылғы 16 қаңтардағы № 6 бұйрығымен бекітілген Бәсекелестікті қорғау және монополистік қызметті шектеу шеңберінде табиғи монополиялар және квазимемлекеттік сектор субъектілерінің міндетті қызметтерді көрсету қағидаларының (*бұдан әрі – Қағидалар*) 2-тармағына сәйкес осы Қағидалар Кодекстің 163-1-бабына сәйкес жеке және заңды тұлғалар үшін міндетті болып табылатын және Тізбемен көзделген көрсетілетін қызметтерді алу рәсімін жеңілдетуге бағытталған.

Көрсетілетін қызметтер қағидаларының 10-тармағының 2), 3), 4), 5) тармақшаларының күшіне сәйкес міндетті қызметтерді көрсету кезінде субъектілерге міндетті қызметті көрсетуге қатысы жоқ мемлекеттік органдардың, мемлекеттік емес ұйымдардың рұқсаттарын және өзге де құжаттарын беруді талап етуге, көрсетілетін қызметті алушыларға Қазақстан Республикасының тиісті саладағы заңнамасында көзделмеген өзге талаптарды қоюға, міндетті қызметтерді көрсетудің тең емес жағдайларын жасауға, нарық субъектілерінің қызметін шектеуге жол берілмейді.

Өтініш материалдарына сәйкес 2020 жылдың тамыз айында Серіктестікпен Петропавл қаласы, Интернациональная көшесі, 90 мекенжайындағы ғимаратты орталықтандырылған жылу жүйесіне қосуға 12.08.2020 жылғы № ТК 32-2020-000385 техникалық шарттар берілген. Көрсетілген техникалық шарттар толық көлемде орындалды және 2022 жылдың қыркүйегінде энергия тасымалдаушы ұйымның өкілдері нысанды жылу желілеріне қосудың барлық құжаттарын күзет аймағының шекарасын бұзуды ескертпей келісті. 2022 жылдың күзінен бастап азаматша З.А. Самархановамен 2022 жылғы 23 қыркүйектегі № 517/11387 жасалған шартпен нысанды жылумен жабдықтау жүргізілген. Бұран әрі, Кәсіпкер З.А.Самархановадан нысанды сатып алғаннан кейін 2008 жылғы 5 қарашадағы № 317/ келісім-шартқа нысанды енгізу үшін құжаттарды қайта рәсімдеген.

Жылыту маусымына дайындық жұмыстарына және тұтынылған жылу энергиясы үшін төлемдерге қатысты барлық жағдайлар Кәсіпкермен толық көлемде төленді, бұл ретте, 2022 жылдан бері нысанды жылытумен жабдықтау үдерісіне Серіктестік тарапынан шағымдар мен ескертулер түскен жоқ.

Сондай-ақ, Кәсіпкер ғимаратты иелену уақыты аралығында салынған нысанның аумағын үлкейтетін ешқандай құрылымдық өзгертулер жасаған жоқ.

Сонымен қатар, Серіктестік 2024-2025 жылыту маусымына техникалық дайындық актісіне қол қою кезінде жылу желісінің күзет аймағының бұзылуына байланысты актіге қол қоюдан бас тартқан.

Серіктестіктің 2024 жылғы 14 қазандағы № ПС-32-06.3-1761 жауабынан, Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің 2017 жылғы 28 қыркүйектегі № 321 бұйрығымен бекітілген Жылу желілері объектілерінің күзет аймақтарын және осындай аймақтардың шекараларында орналасқан жер учаскелерін пайдаланудың ерекше шарттарын белгілеу қағидаларының 8-тармағына сәйкес жылу желілерінің сақталуын қамтамасыз ету, пайдаланылуы үшін қалыпты жағдай жасау және жазатайым жағдайларды болдырмау үшін жылу желілерінен ғимараттарға және құрылыстарға дейінгі ең төменгі рұқсат етілген қашықтықтағы күзет аймақтары белгіленеді.

Қағидалардың 17-тармағына сәйкес қарамағында электр немесе жылу желілері бар ұйымның келісімінсіз жылу желілерінің күзет аймақтарында құрылыс, монтаждау, жер қазу, тиеу-түсіру жұмыстарын, ұңғымалар мен шурфтардың орнатылуына байланысты іздеу жұмыстарын жүргізуге, алаңдарды, автомобиль көлігі тұрақтарын жайластыруға, базарларды, құрылыстарды, ғимараттарды орналастыруға, материалдарды жинап қоюға, қоршаулар мен дуалдарды соғуға, күйдіргіш коррозиялы заттар мен жанар-жағармай материалдарын шығарып тастауға және төгуге жол берілмейді.

Осыған байланысты 2024-2025 жылдардағы күзгі-қысқы кезеңдегі жұмысқа техникалық дайындығы туралы анықтама (паспорт) анықталған ақаулар жойылғаннан кейін қол қойылады.

Бұл ретте өтініш беруші өтініш материалдарына келесі құжаттарды қоса берді:

Серіктестік «Петропавл қаласы әкімдігінің жер қатынастары бөлімі» КММ-не (бұдан әрі – жер қатынастары бөлімі) Интернациональная 90 мекенжайы бойынша темірбетон конструкциясын орнатуға рұқсат беру туралы ақпаратты, меншік иесі немесе жер пайдаланушы туралы мәліметтерді беруге, сондай-ақ егер жерді рұқсатсыз басып алу фактісін анықтақтаған жағдайда қолдау көрсету өтінішімен 2024 жылғы 19 наурыздағы № ПС-32-06.2-397 хат жолдады.

Жер қатынастары басқармасының 2024 жылғы 29 наурыздағы № 16.7.1-11/624 жауабына сәйкес, осы мәселеге қатысты материалдар «ҚР АШМ Жер ресурстарын басқару комитетінің Солтүстік Қазақстан облысы бойынша жер ресурстарын басқару басқармасы» РММ жолданды (бұдан әрі – Жер ресурстарын басқару департаменті).

Жер ресурстарын басқару департаментінің 2024 жылғы 29 наурыздағы №16.7.1-11/624 жауабынан Петропавл қаласы Интернациональная 90 көшесі мекенжайындағы мемлекеттік меншік жерін басып алу мәселесі бойынша 15-234-024-519 кадастр номерімен жер телімінің иесі А.Қ.Сарсембаеваға қатысты жоспардан тыс тексеру жүргізілді.

Тексеру нәтижелері бойынша жер заңнамасын бұзу анықталған жоқ (жер телімін тексеру кезінде металл қоршау орнатылмаған).

Өтінішті қарау шеңберінде Департаментпен 2023 жылға дейінгі кезеңге және 2024 жылдың 10 айына Петропавл қаласының шекарасында жылу энергиясын беру және (немесе) бөлу жөніндегі қызметтердің тауар нарығындағы бәсекелестік жай күйіне талдау жүргізілді, оның нәтижесінде Серіктестіктің осы тауар нарығындағы ұстанымы монополиялық болып танылды.

Кодекстің 174-бабының 5-тармақшасына сәйкес үстем немесе монополиялық жағдайға ие нарық субъектілерінің тиісті тауар нарығына кіруді шектеуге, бәсекелестікті болғызбауға, шектеуге және жоюға алып келген немесе алып келетін және (немесе) нарық субъектісінің немесе белгілі бір тұтынушылар тобының заңды құқықтарына қысым жасайтын әрекеттеріне (әрекетсіздігіне), өтініш жасалған кезде тиісті тауарды өндіру немесе өткізу мүмкіндігі болған кезде жекелеген сатып алушылармен шарт жасасудан немесе тауарды өткізуден негізсіз бас тарту не осындай шарт жасасу туралы ұсынысқа күнтізбелік отыз күннен асатын мерзімде жауап ұсынбаудан көрінетін жалтару сияқты әрекеттеріне тыйым салынады.

Осылайша, Серіктестіктің монополиялық жағдайға ие нарық субъектісі ретінде Кәсіпкерге жылу тұтыну қондырғылары мен жылу желілерінің алдағы жылу беру маусымына техникалық дайындығы туралы анықтама беруден бас тартуда көрсетілген әрекеттері Кәсіпкердің заңнамада көзделген қызметті алуға заңды құқықтарына қысым жасауға әкеп соқты.

Осыған орай, Серіктестікке оның іс-әрекетіндегі Кодекстің 174-бабының 5 тармақшасымен көзделген міндетті көрсетілетін қызметті ұсынудан, соның ішінде алдағы уақыттағы жылыту маусымына дайындалу туралы актіні беруден негізсіз бас тартуда айқындалған бұзушылықтар белгілерінің болуы туралы хабарлама (2024 жылғы 17 желтоқсандағы шығ.№ 5) шығарылды.

Хабарлама толық көлемде орындалды, Серіктестік жылыту маусымына дайындалу туралы актіні ұсынды, кедергі жойылды.

ЖҰМЫС ОРГАНЫНА (КЕҢЕС ХАТШЫСЫНА):

Кеңестің осы отырысының хаттамасы 2024 жылдың 31 желтоқсанынан кешіктірілмей дайындалсын және Кеңес отырысының төрағасының міндетін атқарушыға бекітуге ұсынылсын.

Кеңес төрағасының м.а.

М.В. Хамзин

Кеңес хатшысы

Д.Р. Шукенова