

«Қазақстан Республикасы Бәсекелестікті қорғау және дамыту агенттігінің
Солтүстік Қазақстан облысы бойынша департаменті» РММ

**«Яндекс такси агрегаторымен жұмыс жасау кезінде таксопарктердің
жұмысындағы көкейтесті мәселелерге қатысты кедергілер жөніндегі
кеңес отырысының
№ 16 ХАТТАМАСЫ**

10 қазан 2024 жыл, 11:00 Петропавл қаласы

КЕДЕРГІЛЕР КЕҢЕСІНІҢ ҚҰРАМЫ:

Алиппаев А.А. – Кеңес төрағасының міндетін атқарушы, Жаркова О.В.,
Ухов А.Н., Харбедия О.О., Рахимов Б.К., Мендеев Р.З., Тасболат М.А.,
Бухонин И.В., Казанцев А.В., Абиев Е.А.

КҮН ТӘРТІБІ:

Яндекс такси агрегаторымен жұмыс жасау кезінде таксопарктердің
жұмысы кезінде кедергілерді жою бойынша шараларды қарау және
қабылдау (*аккаунттарды негізсіз бұзаттау және т.б.*)

ҚАТЫСҚАНДАР:

1) «Қазақстан Республикасы Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау
министрлігі Халықты әлеуметтік қорғау саласындағы реттеу және бақылау
комитетінің Солтүстік Қазақстан облысы бойынша департаменті» РММ
Асқаров Арман Кенжебайұлы;

2) Яндекс такси – Асылхан Мұхаметжан;

3) Атамекен» ҰКП – Казиев Жеңіс Абаевич;

4) СҚО таксопарктерінің өкілдері;

5) «Автотранспортный союз» ассоциациясының төрағасы – Семенова
Галина Петровна.

КҮН ТӘРТІБІ МӘСЕЛЕСІ БОЙНША:

Кеңес төрағасының міндетін атқарушы Алиппаев А.А. күн тәртібіндегі
мәселе бойынша баяндама жасай отырып, департамент жанындағы
кедергілер кеңесінің отырысын ашты.

ҚР БҚДА төрағасы М.А.Омаровтың хаттамалық тапсырмасын
орындауға байланысты Агенттіктің СҚО бойынша департаменті
жолаушылар көлігі және автомобильдер жолдары басқармасының,
мемлекеттік еңбек инспекциясы және таксопарктер өкілдерінің қатысуымен
Яндекс такси агрегаторымен жұмыс жасау мәселелері бойынша отырыс
ұйымдастырылды.

«Автомобиль көлігі одағы» қауымдастығының төрайымы Семенова
Г.П. көлік құралдарын техникалық байқаудан өткізу және такси
жүргізушілерін медициналық куәландыру және бұзушылықтар үшін

жауапкершілікке тарту бөлігінде уәкілетті бақылау органдары тарапынан бақылаудың жоқтығын көрсетті.

ҚР БҚДА Солтүстік Қазақстан облысы бойынша департаменті басшысының орынбасары А.А.Алиппаев аталған мәселелермен қала және облыс әкімдігі өкілдік ететін уәкілетті органдарға *(қаланың тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық, автомобиль жолдары және жолаушылар көлігі бөлімі және облыстық жолаушылар көлігі басқармасы)* жолдануы тиіс екенін атап өтті.

Мемлекеттік еңбек инспекциясы басқармасының өкілі А.Қ. Асқаров 2024 жылы Яндекс такси агрегаторының әрекетіне тасымалдаушылардан шағымдар болмағанын атап өтті.

Бұл ретте Яндекс.такси өкілі жүргізуші аккаунттарын бұғаттауға қатысты жүргізушілер ұстануға міндетті ережелер бар екенін түсіндірді, мысалы, шотты бұғаттау жолаушылар тарапынан нашар шолулар мен бағалауға байланысты жүзеге асырылады немесе жүргізушілер, мысалы, бір жүргізуші есебінен қызметтерді басқа тұлға көрсете алады.

Бұл ретте агрегатор аккаунттарды бұғаттау және басқа да шараларға қатысты мәселелерді мүмкіндігінше сындарлы түрде қарастырады және жүргізушілердің мүдделерін қорғайды.

«Атамекен» ҰКП өкілі Ж.А. Қазиев сондай-ақ, жүргізушілерге де, жолаушыларға да арналған Яндекс такси ережелерінің жиынтығын келтірді, олардың бұзылуы аккаунтты блоктауға әкеп соғады. Сонымен қатар, бұл мәселеге егжей-тегжейлі қарау керек, өйткені Яндекс такси және такси компаниялары кәсіпкерлік субъектілері болып табылады.

ЖҰМЫС ОРГАНЫНА (КЕҢЕС ХАТШЫСЫНА):

1. Осы отырыс хаттамасы 2024 жылғы 14 қазаннан кешіктірілмей дайындалсын.

Кеңес төрағасының м.а

Алиппаев А.А.

Кеңес хатшысы

Исентаева А.Т.

**РГУ «Департамент Агентства по защите и развитию конкуренции
Республики Казахстан по Северо-Казахстанской области»**

ПРОТОКОЛ № 16

заседания Совета по барьерам касательно проблемных вопросов работы
таксопарков в части функционирования агрегатора Яндекс.такси
(блокировка аккаунтов водителей и т.д.)

10 октября 2024 года, 11:00

г. Петропавловск

СОСТАВ СОВЕТА ПО БАРЬЕРАМ:

Алиппаев А.А. – и.о. Председателя Совета, Жаркова О.В., Ухов А.Н.,
Харбедия О.О., Рахимов Б.К., Мендеев Р.З., Тасболат М.А., Бухонин И.В.,
Казанцев А.В., Абиев Е.А.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

Рассмотрение и принятие мер по устранению барьеров при работе
таксопарков в части функционирования агрегатора Яндекс.такси (блокировка
аккаунтов водителей и т.д.)

УЧАСТВОВАЛИ:

- 1) РГУ «Департамент Комитета государственной инспекции труда
Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан
по Северо-Казахстанской области» **Аскарар Арман Кенжебайулы**
- 2) Яндекс такси - **Асылхан Мухаметжан**
- 3) НПП «Атамекен» - **Казиев Женис Абасевич**
- 4) Представители таксопарков СКО.
- 5) Ассоциация «Автотранспортный союз» - председатель **Семенова
Галина Петровна**

ПО ВОПРОСУ ПОВЕСТКИ ДНЯ:

И.о. председателя Совета Алиппаев А.А. открыл заседание Совета по
барьерам при Департаменте, доложив вопрос повестки дня.

Во исполнение протокольного поручения Председателя АЗРК Омарова
М.А. Департаментом Агентства по СКО организовано заседания совета по
вопросам работы агрегатора Яндекс такси, с участием представителей
Управления пассажирского транспорта и автомобильных дорог,
государственной инспекции труда и таксопарков.

Председатель Ассоциация «Автотранспортный союз» Семенова Г.П.
указала на отсутствие контроля со стороны уполномоченных органов
контроля в части технического обследования автотранспорта и медицинского

освидетельствования водителей такси и привлечения к ответственности за нарушения.

Заместитель руководителя ДАЗРК по СКО Алиппаев А.А. отметил, что данные вопросы необходимо адресовать в адрес уполномоченных органов в лице акимата города и области (*отдел ЖКХ, автомобильных дорог и пассажирского транспорта города и управления пассажирского транспорта области*).

Представитель Департамента госинспекции труда Аскарров А.К. отметил, что в 2024 году жалоб на действия агрегатора Яндекс такси со стороны перевозчиков не поступало.

Вместе с тем, представитель Яндекс.такси в части блокировки аккаунтов водителей, пояснил, что существуют правила, которые водители обязаны соблюдать, так например блокировка аккаунта осуществляется в связи с плохими отзывами и оценками со стороны пассажиров, либо фальсификация со стороны водителей, так например под аккаунтом одного водителя, услуги может оказывать иное лицо.

При этом, агрегатор рассматривает вопросы в части блокировки аккаунтов и иных мер максимально объективно и защищает интересы водителей.

Представитель НПП «Атамекен» Казиев Ж.А. также процитировал свод правил Яндекс такси как для водителей так и для пассажиров, нарушение которых влечет за собой блокировку аккаунта. При этом необходимо более детально подходит к данному вопросу, так как Яндекс такси и таксопарки являются субъектами предпринимательства.

РАБОЧЕМУ ОРГАНУ (СЕКРЕТАРЮ СОВЕТА):

Подготовить протокол настоящего заседания не позднее 14 октября 2024 года.

И.о. Председателя Совета

Секретарь Совета

Алиппаев А.А.

Исентаева А.Т.