

Қазақстан Республикасының Қорғаныс министрлігі

Приказ Министра обороны
Республики Казахстан от 5 ноября
2020 года № 605. Зарегистрирован
в Министерстве юстиции
Республики Казахстан 9 ноября
2020 года № 21613

Министерство обороны Республики Казахстан

Об утверждении Правил оказания государственной услуги «Предоставление отсрочки от призыва» и Правил оказания государственной услуги «Освобождение граждан от призыва на воинскую службу»

В соответствии с подпунктом 1) статьи 10 Закона Республики Казахстан «О государственных и социально ответственных услугах», **ПРИКАЗЫВАЮ:**

Сноска. Преамбула в редакции приказа Министра обороны РК от 25.06.2026 № 692 (вводится в действие с 12.07.2026).

1. Утвердить:

- 1) Правила оказания государственной услуги «Предоставление отсрочки от призыва» согласно приложению 1 к настоящему приказу;
- 2) Правила оказания государственной услуги «Освобождение граждан от призыва на воинскую службу» согласно приложению 2 к настоящему приказу.

2. Департаменту организационно-мобилизационной работы Генерального штаба Вооруженных Сил Республики Казахстан в установленном законодательством Республики Казахстан порядке обеспечить:

- 1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;
- 2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства обороны Республики Казахстан после его первого официального опубликования;
- 3) направление сведений в Юридический департамент Министерства обороны Республики Казахстан об исполнении мероприятий, предусмотренных



QR-код содержит данные ЭЦП должностного лица РГП на ПХВ «ИЗПИ»



QR-код содержит ссылку на
данный документ в ЭКБ НПА РК

подпунктами 1) и 2) настоящего пункта в течение десяти календарных дней со дня государственной регистрации.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего заместителя Министра обороны Республики Казахстан.

4. Настоящий приказ довести до должностных лиц в части, их касающейся.

5. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

**Министр обороны Республики
Казахстан**

Н. Ермакбаев

«СОГЛАСОВАН»

**Министерство цифрового развития,
инноваций и аэрокосмической
промышленности Республики Казахстан**

«СОГЛАСОВАН»

**Министерство здравоохранения
Республики Казахстан**

«СОГЛАСОВАН»

**Министерство внутренних
дел Республики Казахстан**

Приложение 1
к приказу Министра обороны
Республики Казахстан
от 5 ноября 2020 года
№ 605

Правила оказания государственной услуги «Предоставление отсрочки от призыва»

Глава 1. Общие положения

1. Настоящие Правила оказания государственной услуги «Предоставление отсрочки от призыва» (далее – Правила) разработаны в соответствии с подпунктом 1) статьи 10 Закона Республики Казахстан «О государственных услугах» (далее – Закон) и определяют порядок оказания государственной услуги «Предоставление отсрочки от призыва (далее – государственная услуга).

Сноска. Пункт 1 в редакции приказа Министра обороны РК от 12.08.2021 № 527 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

2. Отсрочка от призыва предоставляется решением призывной комиссии в соответствии со статьей 35 Закона Республики Казахстан «О воинской службе и статусе военнослужащих».

Сноска. Пункт 2 в редакции приказа Министра обороны РК от 12.08.2021 № 527 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

3. Государственная услуга оказывается местными исполнительными органами районов, городов областного значения, областей, городов Астаны, Алматы и Шымкента (далее – услугодатель) через призывные комиссии посредством использования цифровой системы «Государственная база «Е-лицензирование».

Сноска. Пункт 3 в редакции приказов Министра обороны РК от 12.08.2021 № 527 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования); от 13.01.2026 № 22 (вводится в действие

по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования); от 25.06.2026 № 692 (вводится в действие с 12.07.2026).

Глава 2. Порядок оказания государственной услуги

4. Для получения государственной услуги физические лица направляют услугодателю через веб-портал «цифрового правительства» www.egov.kz и абонентское устройство сотовой связи (далее – портал) заявление в форме электронного документа, удостоверенного электронной цифровой подписью (далее – ЭЦП) услугополучателя, по форме согласно приложению 1 к настоящим Правилам, или запрос, удостоверенный одноразовым паролем, в случае регистрации и подключения абонентского номера услугополучателя, предоставленного оператором сотовой связи, к учетной записи портала.

Сноска. Пункт 4 в редакции приказа Министра обороны РК от 25.06.2026 № 692 (вводится в действие с 12.07.2026).

5. При подаче документов через портал к заявлению на оказание государственной услуги прикрепляются электронные копии документов указанных в перечне основных требований к оказанию государственной услуги.

Сноска. Пункт 5 в редакции приказа Министра обороны РК от 03.10.2022 № 869 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

6. Требования к оказанию государственной услуги, включающие характеристику процесса, форму, содержание и результат оказания, а также иные сведения с учетом особенностей предоставления государственной услуги изложены в форме перечня основных требований к оказанию государственной услуги согласно приложению 2 к настоящим Правилам.

Сноска. Пункт 6 в редакции приказа Министра обороны РК от 03.10.2022 № 869 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

7. При подаче услугополучателем всех необходимых документов посредством портала – в «личном кабинете» услугополучателя отображается статус о принятии запроса для оказания государственной услуги с указанием даты получения результата государственной услуги.

При обращении услугополучателя после окончания рабочего времени, в выходные и праздничные дни, согласно трудовому законодательству Республики Казахстан, регистрация заявлений и выдача результатов оказания услуги осуществляется следующим рабочим днем.

8. Государственная услуга оказывается в течение 6 (шести) рабочих дней.

Сноска. Пункт 8 в редакции приказа Министра обороны РК от 13.05.2022 № 289 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

9. Перечень членов призывной комиссии, которые участвуют в процессе оказания государственной услуги:

1) председатель призывной комиссии – заместитель руководителя местного исполнительного органа (акима) столицы, области, города республиканского значения, района (города);

2) члены комиссии:

начальник местного органа военного управления столицы, области, города республиканского значения, района (города);

представитель соответствующего территориального подразделения органов внутренних дел столицы, области, города республиканского значения, района (города);

заместитель руководителя местного органа государственного управления здравоохранением столицы, области, города республиканского значения, района (города) (главный врач) – председатель медицинской комиссии.

Сноска. Пункт 9 в редакции приказа Министра обороны РК от 25.06.2026 № 692 (вводится в действие с 12.07.2026).

10. Услугодатель в день поступления документов осуществляет их прием, регистрацию и передачу для исполнения председателю призывной комиссии.

Председатель призывной комиссии заявление услугополучателя с приложенными электронными копиями документов в течение одного рабочего дня направляет на рассмотрение членам комиссии.

Члены комиссии в течение одного рабочего дня рассматривают заявление услугополучателя с приложенными электронными копиями документов и согласовывают о предоставлении отсрочки от призыва либо отказывают в оказании государственной услуги согласно пункту 9 приложения 2 к настоящим Правилам.

Председатель призывной комиссии в течение одного рабочего дня рассматривает результаты согласования членов комиссии и выносит заключение о предоставлении отсрочки от призыва в форме электронного документа, согласно приложению 3 к настоящим Правилам либо уведомление об отказе в оказании государственной услуги в форме электронного документа, согласно приложению 4 к настоящим Правилам.

При наличии основания для отказа в оказании государственной услуги услугодатель уведомляет услугополучателя о предварительном решении, об отказе в оказании государственной услуги, а также о времени и месте (способе) проведения заслушивания для предоставления возможности выразить услугополучателю позицию по предварительному решению.

Уведомление о заслушивании направляется заранее, но не позднее чем за три рабочих дня до завершения срока оказания государственной услуги. Заслушивание проводится не позднее двух рабочих дней со дня уведомления.

Сноска. Пункт 10 в редакции приказов Министра обороны РК от 12.08.2021 № 527 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования); от 13.05.2022 № 289 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

11. Основания для отказа в оказании государственной услуги, установленные законодательством Республики Казахстан, предусмотрены пунктом 9 приложения 2 к настоящим Правилам.

12. Услугодатель обеспечивает внесение данных о стадии оказания государственной услуги в цифровую систему мониторинга оказания государственных или социально ответственных услуг в порядке, установленном

уполномоченным органом в сфере информатизации, в соответствии с подпунктом 11) пункта 2 статьи 5 Закона Республики Казахстан «О государственных и социально ответственных услугах».

Сноска. Пункт 12 в редакции приказа Министра обороны РК от 25.06.2026 № 692 (вводится в действие с 12.07.2026).

13. Заключение председателя призывной комиссии о предоставлении отсрочки от призыва в течение одного рабочего дня направляется в «личный кабинет» услугополучателя на портале в форме электронного документа, удостоверенного ЭЦП.

Сноска. Пункт 13 в редакции приказов Министра обороны РК от 12.08.2021 № 527 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования); от 25.06.2026 № 692 (вводится в действие с 12.07.2026).

Глава 3. Порядок обжалования действий (бездействия) должностных лиц по вопросам оказания государственных услуг

Сноска. Заголовок главы 3 в редакции приказа Министра обороны РК от 12.08.2021 № 527 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

14. Жалоба по вопросам оказания государственных услуг услугополучателем подается услугодателю, должностному лицу, чье решение, действие (бездействие) обжалуются.

Услугодатель, должностное лицо, чье решение, действие (бездействие) обжалуются не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня поступления жалобы направляют ее и административное дело в орган, рассматривающий жалобу.

При этом услугодатель, должностное лицо, чье решение, действие (бездействие) обжалуются, не направляет жалобу в орган, рассматривающий жалобу, если он в течение 3 (трех) рабочих дней примет благоприятное решение, совершит действие, полностью удовлетворяющее требованиям, указанным в жалобе.

Жалоба услугополучателя в соответствии с пунктом 2 статьи 25 Закона подлежит рассмотрению в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня ее регистрации.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг, подлежит рассмотрению в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня ее регистрации.

Жалоба на действие (бездействие) работников Государственной корпорации при оказании им услуг подается на имя его руководителя либо в уполномоченный орган в сфере информатизации.

Если иное не предусмотрено законом, обращение в суд допускается после обжалования в досудебном порядке.

Сноска. Пункт 14 в редакции приказов Министра обороны РК от 12.08.2021 № 527 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования); от 13.05.2022 № 289 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

15. Исключен приказом Министра обороны РК от 12.08.2021 № 527 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Приложение 1
к Правилам оказания
государственной услуги
«Предоставление отсрочки
от призыва»

Сноска. Приложение 1 в редакции приказов Министра обороны РК от 12.08.2021 № 527 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования); от 03.10.2022 № 869 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Форма

Председателю призывной комиссии

ОТ _____

Фамилия, имя, отчество
(при его наличии)

проживающего по адресу:

телефон _____

Заявление

В соответствии со статьей 35 Закона Республики Казахстан «О воинской службе и статусе военнослужащих» прошу предоставить отсрочку от призыва

(указать причину отсрочки в соответствии с перечнем основных требований
к оказанию государственной услуги)

Прилагаю документы:



Дата _____

Подпись _____

Приложение 2
к Правилам оказания
государственной услуги
«Предоставление отсрочки
от призыва»

Перечень основных требований к оказанию государственной услуги

Сноска. Приложение 2 в редакции приказов Министра обороны РК от 12.08.2021 № 527 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования); от 03.10.2022 № 869 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования); от 13.01.2026 № 22 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования); от 25.06.2026 № 692 (вводится в действие с 12.07.2026).

1	Наименование государственной услуги	Предоставление отсрочки от призыва
2	Наименование подвида (при наличии) государственной услуги	<ol style="list-style-type: none">1) гражданам, занятым уходом за членами семьи, нуждающимися в посторонней помощи и не находящимися на полном государственном обеспечении, при отсутствии близких родственников или других лиц, проживающих на территории Республики Казахстан вместе с ними или отдельно, обязанных по закону содержать указанных членов семьи;2) гражданам, имеющим на своем иждивении ребенка (детей), воспитываемого без матери;3) гражданам, имеющим на своем иждивении лиц, у которых они находились на воспитании и содержании не менее двух лет в связи со смертью своих родителей или лишением их родительских прав, или осуждением судом к лишению свободы;4) гражданам, состоящим в браке и имеющие одного и более детей;5) гражданам, получающим образование, на период обучения;6) по состоянию здоровья;7) педагогам, осуществляющим профессиональную деятельность в дошкольных организациях образования, организациях среднего (начального, основного среднего, общего среднего), технического и профессионального, послесреднего образования, специализированных, специальных организациях образования, организациях образования для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, организациях дополнительного образования для детей, а также в методических кабинетах;8) врачам, имеющим соответствующее образование, постоянно работающим по специальности в сельской местности;9) депутатам Парламента Республики Казахстан или местных представительных органов;10) лицам, в отношении которых ведется дознание, предварительное следствие или уголовные дела рассматриваются судами;11) членам летных экипажей гражданских воздушных судов, инженерам, механикам и техникам гражданской авиации, имеющим соответствующее образование;12) членам экипажей судов, имеющим соответствующее образование;

		13) лицам, проходящим первоначальную профессиональную подготовку в организациях образования правоохранительных органов.
3	Наименование услугодателя	МИО областей, городов Астаны, Алматы и Шымкента, районов и городов областного значения
4	Способы предоставления государственной услуги и ее подвидов (при наличии)	Веб-портал «цифрового правительства» www.egov.kz (далее – портал).
5	Срок оказания государственной услуги и ее подвидов (при наличии)	6 рабочих дней.
6	Форма оказания государственной услуги и ее подвидов (при наличии)	Электронная (частично цифровизированная)
7	Результат оказания государственной услуги и ее подвидов (при наличии)	Заклучение призывной комиссии о предоставлении отсрочки от призыва или мотивированный ответ об отказе в оказании государственных услуг. Форма предоставления результата оказания государственной услуги: электронная.
8	Размер оплаты, взимаемой с услугополучателя при оказании государственной услуги и ее подвидов (при наличии), и способы ее взимания в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан	Бесплатно
9	График работы услугодателя, Государственной корпорации и объектов информации	1) услугодателя – с понедельника по пятницу с 9.00 до 18.30, перерыв на обед с 13.00 до 14.30, кроме выходных и праздничных дней, согласно трудовому законодательству Республики Казахстан в период проведения призыва граждан на воинскую службу: с 1 марта по 30 июня; с 1 сентября по 30 декабря; 2) портала – круглосуточно, за исключением технических перерывов в связи с проведением ремонтных работ (при обращении услугополучателя после окончания рабочего времени, в выходные и праздничные дни, согласно трудовому законодательству Республики Казахстан, днем приема заявления является следующий рабочий день). Адрес места оказания государственной услуги размещен на портале www.egov.kz .
10	Перечень документов и сведений, истребуемых у услугополучателя для оказания государственной услуги и ее подвидов (при наличии)	1) гражданам, занятым уходом за членами семьи, нуждающимися в посторонней помощи и не находящимися на полном государственном обеспечении, при отсутствии близких родственников или других лиц, проживающих на территории Республики Казахстан вместе с ними или отдельно, обязанных по закону содержать указанных членов семьи: заявление на оказание государственной услуги в форме электронного документа, удостоверяющего ЭЦП услугополучателя или одноразовым паролем, в случае регистрации и подключения абонентского номера услугополучателя, предоставленного оператором сотовой связи, к учетной записи портала; электронная копия акта обследования семейного положения (выдается местным органом военного управления); электронная копия документа, подтверждающего о нахождении на иждивении призванного следующих членов семьи: отец, мать, жена, а также бабушка и дедушка при отсутствии родителей призванного, достигшие пенсионного возраста или являющиеся инвалидами первой или второй группы; братья, сестры, являющиеся инвалидами первой или второй группы, или не достигшие восемнадцатилетнего возраста, при отсутствии родителей;

мать (отец), которая (который), кроме призванного, имеет одного и более детей, являющихся лицами с инвалидностью первой или второй группы или не достигших восемнадцатилетнего возраста, и воспитывает их без супруга (супруги);

мать (отец), которая (который) имеет на своем иждивении одного и более одиноких родственников (отца, мать, брата, сестру), являющихся нетрудоспособными по возрасту или лицами с инвалидностью первой или второй группы, и содержит их без супруга (супруги);

один из родителей, который содержит на своем иждивении второго, являющегося лицом с инвалидностью первой или второй группы, и воспитывает, кроме призванного, одного и более детей до восемнадцати лет;

один из членов семьи, имеющий инвалидность, и в которой призванный является единственным ребенком мужского пола;

2) гражданам, имеющим на своем иждивении ребенка (детей), воспитываемого без матери:

заявление на оказание государственной услуги в форме электронного документа, удостоверяющего ЭЦП услугодателя или одноразовым паролем, в случае регистрации и подключения абонентского номера услугодателя, предоставленного оператором сотовой связи, к учетной записи портала;

электронная копия акта обследования семейного положения (выдается местным органом военного управления);

электронная копия постановления местного исполнительного органа об опекунов (только для граждан, признанных опекунами над детьми-сиротами или детьми, оставшимися без попечения родителей);

3) гражданам, имеющим на своем иждивении лиц, у которых они находились на воспитании и содержании не менее двух лет в связи со смертью своих родителей или лишением их родительских прав, или осуждением судом к лишению свободы:

заявление на оказание государственной услуги в форме электронного документа, удостоверяющего ЭЦП услугодателя или одноразовым паролем, в случае регистрации и подключения абонентского номера услугодателя, предоставленного оператором сотовой связи, к учетной записи портала;

электронная копия акта обследования семейного положения (выдается местным органом военного управления);

электронная копия постановления местного исполнительного органа об опекунов;

4) гражданам, состоящим в браке и имеющие одного и более детей:

заявление на оказание государственной услуги в форме электронного документа, удостоверяющего ЭЦП услугодателя или одноразовым паролем, в случае регистрации и подключения абонентского номера услугодателя, предоставленного оператором сотовой связи, к учетной записи портала;

электронная копия акта обследования семейного положения (выдается местным органом военного управления);

5) гражданам, получающим образование, на период обучения:

заявление на оказание государственной услуги в форме электронного документа, удостоверяющего ЭЦП услугодателя или одноразовым паролем, в случае регистрации и подключения абонентского номера услугодателя, предоставленного оператором сотовой связи, к учетной записи портала;

электронная копия справки из организации образования, подтверждающая обучение, а для граждан, обучающихся за рубежом, нотариально засвидетельствованный перевод на государственном или русском языке либо нотариально засвидетельствованная подлинность подписи переводчика, сделавшего перевод на государственный или русский язык, в соответствии со статьей 80 Закона Республики Казахстан «О нотариате» справки из организации образования, подтверждающая обучение, прикрепляется к заявлению услугодателем;

6) по состоянию здоровья:

заявление на оказание государственной услуги в форме электронного документа, удостоверяющего ЭЦП услугополучателя или одноразовым паролем, в случае регистрации и подключения абонентского номера услугополучателя, предоставленного оператором сотовой связи, к учетной записи портала;

электронная копия выписки из книги протоколов районной (городской) медицинской комиссии о признании призывника временно негодным к воинской службе;

7) педагогам, осуществляющим профессиональную деятельность в дошкольных организациях образования, организациях среднего (начального, основного среднего, общего среднего), технического и профессионального, после среднего образования, специализированных, специальных организациях образования, организациях образования для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, организациях дополнительного образования для детей, а также в методических кабинетах:

заявление на оказание государственной услуги в форме электронного документа, удостоверяющего ЭЦП услугополучателя или одноразовым паролем, в случае регистрации и подключения абонентского номера услугополучателя, предоставленного оператором сотовой связи, к учетной записи портала;

электронная копия справки, подтверждающая место работы;

8) врачам, имеющим соответствующее образование, постоянно работающим по специальности в сельской местности:

заявление на оказание государственной услуги в форме электронного документа, удостоверяющего ЭЦП услугополучателя или одноразовым паролем, в случае регистрации и подключения абонентского номера услугополучателя, предоставленного оператором сотовой связи, к учетной записи портала;

электронная копия справки, подтверждающая место работы;

9) депутатам Парламента Республики Казахстан или местных представительных органов:

заявление на оказание государственной услуги в форме электронного документа, удостоверяющего ЭЦП услугополучателя или одноразовым паролем, в случае регистрации и подключения абонентского номера услугополучателя, предоставленного оператором сотовой связи, к учетной записи портала;

электронная копия документа, подтверждающий депутатскую деятельность;

10) лицам, в отношении которых ведется дознание, предварительное следствие или уголовные дела рассматриваются судами:

заявление на оказание государственной услуги в форме электронного документа, удостоверяющего ЭЦП услугополучателя или одноразовым паролем, в случае регистрации и подключения абонентского номера услугополучателя, предоставленного оператором сотовой связи, к учетной записи портала;

электронная копия справки, из органов дознания и предварительного следствия о призывниках, в отношении которых ведется дознание или предварительное следствие и судов о призывниках, в отношении которых судом рассматриваются уголовные дела, а также о вступивших в законную силу в их отношении приговорах;

11) членам летных экипажей гражданских воздушных судов, инженерам, механикам и техникам гражданской авиации, имеющим соответствующее образование:

заявление на оказание государственной услуги в форме электронного документа, удостоверяющего ЭЦП услугополучателя или одноразовым паролем, в случае регистрации и подключения абонентского номера услугополучателя, предоставленного оператором сотовой связи, к учетной записи портала;

электронная копия справки, подтверждающая место работы с отметкой о наличии соответствующего образования;

12) членам экипажей судов, имеющим соответствующее образование:

		<p>заявление на оказание государственной услуги в форме электронного документа, удостоверяющего ЭЦП услугополучателя или одноразовым паролем, в случае регистрации и подключения абонентского номера услугополучателя, предоставленного оператором сотовой связи, к учетной записи портала;</p> <p>электронная копия справки, подтверждающая место работы с отметкой о наличии соответствующего образования;</p> <p>13) лицам, проходящим первоначальную профессиональную подготовку в организациях образования правоохранительных органов:</p> <p>заявление на оказание государственной услуги в форме электронного документа, удостоверяющего ЭЦП услугополучателя или одноразовым паролем, в случае регистрации и подключения абонентского номера услугополучателя, предоставленного оператором сотовой связи, к учетной записи портала;</p> <p>электронная копия справки из организации образования правоохранительных органов, подтверждающая обучение.</p> <p>Сведения о данных документа, удостоверяющего личность, о рождении ребенка (детей), о смерти супруги, о браке услугополучателя, услугодатель получает из соответствующих государственных цифровых систем через шлюз «цифрового правительства».</p> <p>При подаче услугополучателем всех необходимых документов через портал – в «личном кабинете» услугополучателя отображается статус о принятии запроса для оказания государственной услуги с указанием даты получения результата государственной услуги.</p>
11	Основания для отказа в оказании государственной услуги и ее подвидов (при наличии), установленные законами Республики Казахстан	<p>1) установление недостоверности документов, представленных услугополучателем для получения государственной услуги, и (или) данных (сведений), содержащихся в них;</p> <p>2) несоответствие услугополучателем и (или) представленных материалов, объектов, данных и сведений, необходимых для оказания государственной услуги, требованиям, установленным в статье 35 Закона Республики Казахстан «О воинской службе и статусе военнослужащих» и настоящих Правил.</p>
12	Иные требования с учетом особенностей оказания государственной услуги и ее подвидов (при наличии), в том числе оказываемой в электронной форме и через Государственную корпорацию	<p>Период проведения призыва граждан на срочную воинскую службу и приема заявлений на оказание государственной услуги – с 1 марта по 30 июня и с 1 сентября по 30 декабря.</p> <p>Услугополучатель имеет возможность получения информации о статусе оказания государственной услуги в режиме удаленного доступа посредством справочной службы услугодателя, Единого контакт-центра 1414, 8 800 080 7777.</p> <p>Адрес оказания государственной услуги размещен на интернет-ресурсе услугодателя – сайт МИО, а также на интернет-ресурсе: www.gov4c.kz.</p> <p>Информацию о порядке оказания государственной услуги можно получить по телефону Единого контакт-центра 1414, 8 800 080 7777.</p>

Приложение 3
к Правилам оказания
государственной услуги
«Предоставление отсрочки
от призыва»

Форма

Фамилия, имя, отчество (при его наличии)

(адрес услугополучателя)

Сноска. Приложение 3 в редакции приказа Министра обороны РК от 12.08.2021 № 527 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Заключение
о предоставлении отсрочки от призыва на воинскую службу

В соответствии со статьей 35 Закона Республики Казахстан «О воинской службе и статусе военнослужащих» Вам предоставлена отсрочка от призыва

(причина отсрочки)

до «__» _____ 20__ года.

Председатель призывной комиссии _____

Фамилия, имя, отчество (при его наличии)

(подпись)

«__» _____ 20__ года

Приложение 4
к Правилам оказания
государственной услуги
«Предоставление отсрочки
от призыва»

Форма

Фамилия, имя, отчество (при его наличии)

(адрес услугополучателя)

Сноска. Приложение 4 в редакции приказа Министра обороны РК от 12.08.2021 № 527 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Уведомление
об отказе в оказании государственной услуги

В соответствии с пунктом 9 приложения 2 к настоящим Правилам Вам отказано в предоставлении отсрочки от призыва ввиду установления недостоверности документов, представленных Вами для получения государственной услуги, и (или) данных (сведений), содержащихся в них, а именно:

1) _____;

2) _____;

Председатель призывной комиссии _____

_____ Фамилия, имя, отчество (при его наличии)	_____ (подпись)
«__» _____ 20__ года	

Приложение 2
к приказу Министра обороны
Республики Казахстан
от 5 ноября 2020 года
№ 605

**Правила оказания государственной услуги «Освобождение граждан от
призыва на воинскую службу»**

Глава 1. Общие положения

1. Настоящие Правила оказания государственной услуги «Освобождение граждан (далее – услугополучатель) от призыва на воинскую службу» (далее – Правила) разработаны в соответствии с подпунктом 1) статьи 10 Закона Республики Казахстан от 15 апреля 2013 года "О государственных услугах" (далее – Закон) и определяют порядок оказания государственной услуги «Освобождение граждан от призыва на воинскую службу» (далее – государственная услуга).

2. Освобождение от призыва на воинскую службу предоставляется решением районной (города областного значения) призывной комиссии в соответствии со статьей 36 Закона Республики Казахстан «О воинской службе и статусе военнослужащих».

3. Государственная услуга оказывается местными исполнительными органами районов, городов областного значения, областей, городов Астаны, Алматы и Шымкента (далее – услугодатель) через призывные комиссии посредством использования цифровой системы «Государственная база «Е-лицензирование».

Сноска. Пункт 3 в редакции приказов Министра обороны РК от 12.08.2021 № 527 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования); от 13.01.2026 № 22 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования); от 25.06.2026 № 692 (вводится в действие с 12.07.2026).

Глава 2. Порядок оказания государственной услуги

4. Для получения государственной услуги физические лица направляют услугодателю через веб-портал «цифрового правительства» www.egov.kz и абонентское устройство сотовой связи (далее – портал) заявление в форме электронного документа, удостоверенного электронной цифровой подписью (далее – ЭЦП) услугополучателя, по форме согласно приложению 1 к настоящим Правилам, или запрос, удостоверенный одноразовым паролем, в случае регистрации и подключения абонентского номера услугополучателя, предоставленного оператором сотовой связи, к учетной записи портала.

Сноска. Пункт 4 в редакции приказа Министра обороны РК от 25.06.2026 № 692 (вводится в действие с 12.07.2026).

5. При подаче документов через портал к заявлению на оказание государственной услуги прикрепляются электронные копии документов указанных в перечне основных требований к оказанию государственной услуги.

Сноска. Пункт 5 в редакции приказа Министра обороны РК от 03.10.2022 № 869 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

6. Требования к оказанию государственной услуги, включающие характеристику процесса, форму, содержание и результат оказания, а также иные сведения с учетом особенностей предоставления государственной услуги изложены в форме перечня основных требований к оказанию государственной услуги согласно приложению 2 к настоящим Правилам.

Сноска. Пункт 6 в редакции приказа Министра обороны РК от 03.10.2022 № 869 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

7. При подаче услугополучателем всех необходимых документов посредством портала – в «личном кабинете» услугополучателя отображается статус о принятии запроса для оказания государственной услуги с указанием даты получения результата государственной услуги.

При обращении услугополучателя после окончания рабочего времени, в выходные и праздничные дни, согласно трудовому законодательству Республики Казахстан, регистрация заявлений и выдача результатов оказания услуги осуществляется следующим рабочим днем.

8. Государственная услуга оказывается в течение 6 (шести) рабочих дней.

Сноска. Пункт 8 в редакции приказа Министра обороны РК от 13.05.2022 № 289 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

9. Перечень членов призывной комиссии, которые участвуют в процессе оказания государственной услуги:

1) председатель призывной комиссии – заместитель руководителя местного исполнительного органа (акима) столицы, области, города республиканского значения, района (города);

2) члены комиссии:

начальник местного органа военного управления столицы, области, города республиканского значения, района (города);

представитель соответствующего территориального подразделения органов внутренних дел столицы, области, города республиканского значения, района (города);

заместитель руководителя местного органа государственного управления здравоохранением столицы, области, города республиканского значения, района (города) (главный врач) – председатель медицинской комиссии.

Сноска. Пункт 9 в редакции приказа Министра обороны РК от 25.06.2026 № 692 (вводится в действие с 12.07.2026).

10. Услугодатель в день поступления документов осуществляет их прием, регистрацию и передачу для исполнения председателю призывной комиссии.

Председатель призывной комиссии заявление услугополучателя с приложенными электронными копиями документов в течение одного рабочего дня направляет на рассмотрение членам комиссии.

Члены комиссии в течение одного рабочего дня рассматривают заявление с приложенными электронными копиями документов и согласовывают заявление о предоставлении освобождения от призыва на воинскую службу либо отказывают в оказании государственной услуги согласно пункту 9 приложения 2 к настоящим Правилам.

Председатель призывной комиссии в течение одного рабочего дня рассматривает результаты согласования членов комиссии и выносит заключение об освобождении от призыва на воинскую службу в форме электронного документа, согласно приложению 3 к настоящим Правилам либо уведомление об отказе в оказании государственной услуги в форме электронного документа, согласно приложению 4 к настоящим Правилам.

При наличии основания для отказа в оказании государственной услуги услугодатель уведомляет услугополучателя о предварительном решении, об отказе в оказании государственной услуги, а также о времени и месте (способе) проведения заслушивания для предоставления возможности выразить услугополучателю позицию по предварительному решению.

Уведомление о заслушивании направляется заранее, но не позднее чем за три рабочих дня до завершения срока оказания государственной услуги. Заслушивание проводится не позднее двух рабочих дней со дня уведомления.

Сноска. Пункт 10 в редакции приказов Министра обороны РК от 12.08.2021 № 527 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования); от 13.05.2022 № 289 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

11. Основания для отказа в оказании государственной услуги, установленные законодательством Республики Казахстан, предусмотрены пунктом 9 приложения 2 к настоящим Правилам.

12. Услугодатель обеспечивает внесение данных о стадии оказания государственной услуги в цифровую систему мониторинга оказания государственных или социально ответственных услуг в порядке, установленном уполномоченным органом в сфере информатизации, в соответствии с подпунктом 11) пункта 2 статьи 5 Закона Республики Казахстан «О государственных и социально ответственных услугах».

Сноска. Пункт 12 в редакции приказа Министра обороны РК от 25.06.2026 № 692 (вводится в действие с 12.07.2026).

13. Заключение председателя призывной комиссии об освобождении от призыва на воинскую службу в течение одного рабочего дня направляется в

«личный кабинет» услугополучателя на портале в форме электронного документа, удостоверенного ЭЦП.

Сноска. Пункт 13 в редакции приказов Министра обороны РК от 12.08.2021 № 527 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования); от 25.06.2026 № 692 (вводится в действие с 12.07.2026).

Глава 3. Порядок обжалования действий (бездействия) должностных лиц по вопросам оказания государственных услуг

Сноска. Заголовок главы 3 в редакции приказа Министра обороны РК от 12.08.2021 № 527 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

14. Жалоба по вопросам оказания государственных услуг услугополучателем подается услугодателю, должностному лицу, чье решение, действие (бездействие) обжалуются.

Услугодатель, должностное лицо, чье решение, действие (бездействие) обжалуются не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня поступления жалобы направляют ее и административное дело в орган, рассматривающий жалобу.

При этом услугодатель, должностное лицо, чье решение, действие (бездействие) обжалуются, не направляет жалобу в орган, рассматривающий жалобу, если он в течение 3 (трех) рабочих дней примет благоприятное решение, совершит действие, полностью удовлетворяющее требованиям, указанным в жалобе.

Жалоба услугополучателя в соответствии с пунктом 2 статьи 25 Закона подлежит рассмотрению в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня ее регистрации.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг, подлежит рассмотрению в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня ее регистрации.

Жалоба на действие (бездействие) работников Государственной корпорации при оказании им услуг подается на имя его руководителя либо в уполномоченный орган в сфере информатизации.

Если иное не предусмотрено законом, обращение в суд допускается после обжалования в досудебном порядке.

Сноска. Пункт 14 в редакции приказов Министра обороны РК от 12.08.2021 № 527 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования); от 13.05.2022 № 289 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

15. Исключен приказом Министра обороны РК от 12.08.2021 № 527 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Приложение 1
к Правилам оказания
государственной услуги
«Освобождение граждан от
призыва на воинскую службу»

Сноска. Приложение 1 в редакции приказа Министра обороны РК от 03.10.2022 № 869 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Форма

Председателю призывной комиссии

от _____

Фамилия, имя, отчество

(при его наличии)

проживающего по адресу:

телефон _____

Заявление

В соответствии со статьей 36 Закона Республики Казахстан «О воинской службе и статусе военнослужащих» прошу освободить от призыва на воинскую службу в мирное время _____

(указать причину отсрочки в соответствии с перечнем основных требований к оказанию государственной услуги)

Прилагаю документы:

Дата _____



Қазақстан Республикасының электронды нысандағы нормативтік құқықтық
актілердің эталонды бақылау банкі
Эталонный контрольный банк нормативных правовых актов
Республики Казахстан в электронном виде

Редакциялау күні	12.07.2026
Сақтау күні	29.09.2026
Дата редакции	12.07.2026
Дата скачивания	29.09.2026

Подпись _____

Приложение 2
к Правилам оказания государственной
услуги «Освобождение граждан
от призыва на воинскую службу»

Перечень основных требований к оказанию государственной услуги

Сноска. Приложение 2 в редакции приказов Министра обороны РК от 12.08.2021 № 527 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования); от 03.10.2022 № 869 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования); от 13.01.2026 № 22 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования); от 25.06.2026 № 692 (вводится в действие с 12.07.2026).

1	Наименование государственной услуги	Освобождение граждан от призыва на воинскую службу
2	Наименование подвида (при наличии) государственной услуги	1) признанные негодными к воинской службе по состоянию здоровья; 2) не призванные на законных основаниях на срочную воинскую службу, по достижении двадцати семи лет; 3) граждане у которых один из родственников (отец, мать, брат или сестра) погиб, умер или стал инвалидом первой или второй группы при исполнении служебных обязанностей в период прохождения воинской службы; 4) прошедшие воинскую (альтернативную) службу в другом государстве; 5) проходившие службу в специальных государственных органах Республики Казахстан, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 9 статьи 51 Закона Республики Казахстан «О специальных государственных органах Республики Казахстан»; 6) имеющие ученую степень; 7) священнослужители зарегистрированных религиозных объединений.
3	Наименование услугодателя	МИО областей, городов Астаны, Алматы и Шымкента, районов и городов областного значения
4	Способы предоставления государственной услуги и ее подвидов (при наличии)	Веб-портал «цифрового правительства» www.egov.kz (далее – портал).
5	Срок оказания государственной услуги и ее подвидов (при наличии)	6 рабочих дней.
6	Форма оказания государственной услуги и ее подвидов (при наличии)	Электронная (частично цифровизированная)
7	Результат оказания государственной услуги и ее подвидов (при наличии)	Заключение призывной комиссии о предоставлении отсрочки от призыва или мотивированный ответ об отказе в оказании государственных услуг. Форма предоставления результата оказания государственной услуги: электронная.
8	Размер оплаты, взимаемой с услугополучателя при оказании государственной услуги и ее подвидов (при наличии), и способы ее взимания в случа-	Бесплатно

	ях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан	
9	График работы услугодателя, Государственной корпорации и объектов инфраструктуры	<p>1) услугодателя – с понедельника по пятницу с 9.00 до 18.30, перерыв на обед с 13.00 до 14.30, кроме выходных и праздничных дней, согласно трудовому законодательству Республики Казахстан в период проведения призыва граждан на воинскую службу:</p> <p>с 1 марта по 30 июня;</p> <p>с 1 сентября по 30 декабря;</p> <p>2) портала – круглосуточно, за исключением технических перерывов в связи с проведением ремонтных работ (при обращении услугополучателя после окончания рабочего времени, в выходные и праздничные дни, согласно трудовому законодательству Республики Казахстан, днем приема заявления является следующий рабочий день).</p> <p>Адрес места оказания государственной услуги размещен на портале www.egov.kz.</p>
10	Перечень документов и сведений, истребуемых у услугополучателя для оказания государственной услуги и ее подвидов (при наличии)	<p>1) признанные негодными к воинской службе по состоянию здоровья:</p> <p>заявление на оказание государственной услуги в форме электронного документа, удостоверенного ЭЦП услугополучателя или одноразовым паролем, в случае регистрации и подключения абонентского номера услугополучателя, предоставленного оператором сотовой связи, к учетной записи портала;</p> <p>электронная копия выписки из книги протоколов районной (городской) призывной комиссии, электронная копия выписки из решения призывной комиссии столицы, области или города республиканского значения о признании призывника негодным к воинской службе в мирное время, ограниченно годными в военное время;</p> <p>2) не призванные на законных основаниях на срочную воинскую службу, по достижении двадцати семи лет:</p> <p>заявление на оказание государственной услуги в форме электронного документа, удостоверенного ЭЦП услугополучателя или одноразовым паролем, в случае регистрации и подключения абонентского номера услугополучателя, предоставленного оператором сотовой связи, к учетной записи портала;</p> <p>3) у которых один из родственников (отец, мать, брат или сестра) погиб, умер или стал инвалидом первой или второй группы при исполнении служебных обязанностей в период прохождения воинской службы;</p> <p>заявление на оказание государственной услуги в форме электронного документа, удостоверенного ЭЦП услугополучателя или одноразовым паролем, в случае регистрации и подключения абонентского номера услугополучателя, предоставленного оператором сотовой связи, к учетной записи портала;</p> <p>электронная копия выписки из приказа руководства воинской части (учреждения) или Центрального архива Министерства обороны Республики Казахстан о гибели или получении инвалидности в период прохождения воинской службы близких родственников;</p> <p>4) прошедшие воинскую (альтернативную) службу в другом государстве;</p> <p>заявление на оказание государственной услуги в форме электронного документа, удостоверенного ЭЦП услугополучателя или одноразовым паролем, в случае регистрации и подключения абонентского номера услугополучателя, предоставленного оператором сотовой связи, к учетной записи портала;</p> <p>электронная копия справки или военного билета с отметкой о прохождении воинской (альтернативной) службы в другом государстве (нотариально засвидетельствованный перевод на государственном или русском языке либо нотариально засвидетельствованная подлинность подписи переводчика, сделавшего перевод на государственный или русский язык, в соответствии со статьей 80 Закона Республики Казахстан «О нотариате»);</p>

		<p>5) проходившие службу в специальных государственных органах Республики Казахстан, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 9 статьи 51 Закона Республики Казахстан «О специальных государственных органах Республики Казахстан»;</p> <p>заявление на оказание государственной услуги в форме электронного документа, удостоверенного ЭЦП услугополучателя или одноразовым паролем, в случае регистрации и подключения абонентского номера услугополучателя, предоставленного оператором сотовой связи, к учетной записи портала;</p> <p>электронная копия документа, подтверждающего прохождение службы в специальных государственных органах Республики Казахстан;</p> <p>6) имеющие ученую степень:</p> <p>заявление на оказание государственной услуги в форме электронного документа, удостоверенного ЭЦП услугополучателя или одноразовым паролем, в случае регистрации и подключения абонентского номера услугополучателя, предоставленного оператором сотовой связи, к учетной записи портала;</p> <p>электронная копия диплома, подтверждающая ученую степень;</p> <p>7) священнослужители зарегистрированных религиозных объединений:</p> <p>заявление на оказание государственной услуги в форме электронного документа, удостоверенного ЭЦП услугополучателя или одноразовым паролем, в случае регистрации и подключения абонентского номера услугополучателя, предоставленного оператором сотовой связи, к учетной записи портала;</p> <p>электронная копия справки, подтверждающая статус священнослужителя, выданная религиозным объединением.</p> <p>Сведения о данных документа, удостоверяющего личность услугополучателя, услугодатель получает из соответствующих государственных цифровых систем через шлюз «цифрового правительства».</p> <p>При подаче услугополучателем всех необходимых документов через портал – в «личном кабинете» услугополучателя отображается статус о принятии запроса для оказания государственной услуги с указанием даты получения результата государственной услуги.</p>
11	Основания для отказа в оказании государственной услуги и ее подвидов (при наличии), установленные законодательством Республики Казахстан	<p>1) установление недостоверности документов, представленных услугополучателем для получения государственной услуги, и (или) данных (сведений), содержащихся в них;</p> <p>2) несоответствие услугополучателем и (или) представленных материалов, объектов, данных и сведений, необходимых для оказания государственной услуги, требованиям, установленным в статье 35 Закона Республики Казахстан «О воинской службе и статусе военнослужащих» и настоящих Правил.</p>
12	Иные требования с учетом особенностей оказания государственной услуги и ее подвидов (при наличии), в том числе оказываемой в электронной форме и через Государственную корпорацию	<p>Период проведения призыва граждан на срочную воинскую службу и приема заявлений на оказание государственной услуги – с 1 марта по 30 июня и с 1 сентября по 30 декабря.</p> <p>Услугополучатель имеет возможность получения информации о статусе оказания государственной услуги в режиме удаленного доступа посредством справочной службы услугодателя, Единого контакт-центра 1414, 8 800 080 7777.</p> <p>Адрес оказания государственной услуги размещен на интернет-ресурсе услугодателя – сайт МИО, а также на интернет-ресурсе: www.gov4c.kz.</p> <p>Информацию о порядке оказания государственной услуги можно получить по телефону Единого контакт-центра 1414, 8 800 080 7777.</p>

Приложение 3
к Правилам оказания государственной услуги
«Освобождение граждан от призыва на
воинскую службу»

Сноска. Приложение 3 в редакции приказа Министра обороны РК от 03.10.2022 № 869 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Форма

Фамилия, имя, отчество
(при наличии)

(адрес услугополучателя)

Заключение об освобождении от призыва на воинскую службу

В соответствии со статьей 36 Закона Республики Казахстан «О воинской службе и статусе военнослужащих» Вам предоставлено освобождение от призыва на воинскую службу

(причина освобождения)

Председатель призывной комиссии _____

Фамилия, имя, отчество (при его наличии) (подпись)

« ____ » _____ 20__ года

Приложение 4
к Правилам оказания
государственных услуг
«Освобождение граждан от
призыва на воинскую службу»

Форма

Фамилия, имя, отчество (при его наличии)

(адрес услугополучателя)

Уведомление об отказе в оказании государственной услуги

В соответствии с пунктом 9 приложения 2 к настоящим Правилам Вам отказано в предоставлении освобождения от призыва на воинскую службу в мирное время ввиду установления недостоверности документов, представленных Вами для получения государственной услуги, и (или) данных (сведений), содержащихся в них, а именно:

1) _____;

2) _____;

Председатель призывной комиссии _____

Фамилия, имя, отчество (при его наличии)

(подпись)

«__» _____ 20__ года