

**АҚМОЛА ОБЛЫСЫ
СТЕПНОГОРСК
ҚАЛАСЫНЫҢ
ҚОҒАМДЫҚ КЕҢЕСІ**



**ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ
ГОРОДА СТЕПНОГОРСКА
АКМОЛИНСКОЙ ОБЛАСТИ**

021501, Акмола облысы,
Степногорск қаласы, 4 шағынаудан, 1 үй
Тел/факс 8 (716 45) 6-21-65

021501, Акмолинская область
город Степногорск, 4 микрорайон, дом 1
Тел/факс 8 (716 45) 6-21-65

18.03.2026 № 05-02-5

Степногорск қаласының қоғамдық кеңесі Степногорск қаласы әкімі аппаратының мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау жөніндегі бас инспекторы Ж.С. Бектасованың мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері жөніндегі ақпаратын тыңдап, талқылап **ШЕШТІ**:

1. Берілген ақпарат назарға алынсын.

2. Қала әкімдігінің бас инспекторына, көрсетілетін қызметті берушілердің басшыларына, кенттер, ауылдар және ауылдық округ әкімдеріне:

- ағымдағы жылдың екінші тоқсаны ішінде бас инспекторға мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілерге сәйкес мемлекеттік қызмет көрсету сапасын сақтау бойынша мемлекеттік қызмет көрсететін қызметкерлермен семинар – кеңес өткізу;

- өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштарының жұмыс істеуі және көрсетілетін қызметті алушылар мен мүгедектігі бар адамдар үшін қажетті жағдайлар жасау жөніндегі жұмысты жалғастыру;

- 2026 жылдың төртінші тоқсанында Изобильное ауылында «Сервистік әкімдік» ашылыу ұсынылсын.

Кеңестің торағасы

В. Козейчук

АҚМОЛА ОБЛЫСЫ
СТЕПНОГОРСҚ
ҚАЛАСЫНЫҢ
ҚОҒАМДЫҚ КЕҢЕСІ



ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ
ГОРОДА СТЕПНОГОРСКА
АКМОЛИНСКОЙ ОБЛАСТИ

021501, Акмола облысы,
Степногорск қаласы, 4 шағынаудан, 1 үй
Тел/факс 8 (716 45) 6-21-65

021501, Акмолинская область
город Степногорск, 4 микрорайон, дом 1
Тел/факс 8 (716 45) 6-21-65

18.03.2026 № 05-02-5

Общественный совет города Степногорска, заслушав и обсудив информацию главного инспектора по контролю качества оказания государственных услуг аппарата акима города Степногорска Бектасовой Ж.С. по вопросам оказания государственных услуг **РЕШИЛ:**

1. Предоставленную информацию принять к сведению.
2. Рекомендовать главному инспектору, руководителям услугодателей акимата города, акимам поселков, сел и сельского округа:

- в течении второго квартала текущего года главному инспектору провести с сотрудниками оказывающие государственные услуги семинар – совещание по соблюдению качества оказания государственных услуг строго в соответствии с подзаконными нормативными правовыми актами, определяющего порядок оказания государственной услуги;

- продолжить работу по функционированию уголков самообслуживания и созданию необходимых условий для услугополучателей и лиц с инвалидностью;

- в четвертом квартале 2026 года открыть «Сервисный акимат» в селе Изобильное.

Председатель совета

В. Козейчук

Исп.. Шакенов Х.И.
Тел.87770364234