

ПРОТОКОЛ № 7
заседания Совета по выявлению и устранению
барьеров входа на товарные рынки

г.Тараз

21.05.2025 г

Председатель

Мухиев Д.К. – директор ИП «Мухиев Д»

Секретарь Совета

Оспанова Л.А.. – руководитель отдела развития конкуренции Департамента АЗРК по Жамбылской области

Участники члены Совета: Азимов Ж.К. –руководитель департамента АЗРК по Жамбылской области, Жиеналиев А.Д. - управляющий директор ИП «Фиркан», Маханбаев А.Ж. - руководитель «Ассоциации предпринимателей по вывозу твердо-бытовых отходов», Айдаров Л.А. - председатель правления ОЮЛ Ассоциации «Палаты содействия индустриализации бизнеса», Ким М.Б. - исполняющий обязанности председателя ОО «Изучение агрессивных культов», заместитель руководителя Центра медиации «Бітімгер-Ел» и общественного фонда «Право», Сексенбаев У.М. - директор ТОО «Нәркес-Строй маркет», Абуов Ж.О. - директор ТОО «Кәсіпкер-Тараз», Әмзе М.А. - директор Жамбылского филиала ТОО «Мырза-Хан», Абдыкадыров А.К. - заместитель директора по экономическим вопросам Палаты предпринимателей Жамбылской области, Ертаева Ж. А. - директор профессиональный гуманитарнотехнический колледж «Білім», Копелбек Т. О. - врач эпидемиолог ОКДМЦ Садыхан.

Отсутствовала: Федорова И.Г. - руководитель ОО «Комитет защиты гражданских прав» по Жамбылской области.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

Реализация (приобретение) товара с принудительным ассортиментом.

Открыл заседания Совета по барьерам руководитель Департамента по защите и развитию конкуренции Республики Казахстан Азимов Ж.К., который сообщил присутствующим, что 14 марта 2025 года в адрес Департамента поступило обращение №ЖТ-25025-00853386 от жителя города Тараз Б.М. Коппосинова по поводу действий автосалонов, расположенных в г. Тараз.

В обращении указывалось, что автосалоны предъявляют потребителям определённые требования по гарантийному обслуживанию автомобилей, а именно: в случае замены моторного масла в иных сервисных центрах, а также установки дополнительного оборудования вне автосалона, автомобиль снимается с гарантии.

С целью выяснения обстоятельств, 18 марта 2025 года Департаментом был направлен запрос (исх. №03-05/209) в автосалоны, расположенные в городе Тараз Жамбылской области.

В ответе ТОО «Nomadcar» от 21 марта 2025 года (исх. №37) указано, что рекомендуется проходить техническое обслуживание автомобилей марки Chery исключительно у официального дилера. В пункте 2 договора купли-продажи автомобиля в разделе обязанностей Покупателя относительно гарантии сказано следующее:

2. Права и обязанности сторон

2.15. Продавец настоятельно рекомендует Покупателю осуществлять ремонт и техническое обслуживание автомобиля, установку дополнительного оборудования и иные действия, связанные с улучшением автомобиля, исключительно у официальных дилеров CHERY, список которых размещён на сайте <https://www.chery.kz>.

Продавец настоящим информирует Покупателя о том, что использование некачественных и/или неоригинальных материалов и запасных частей, несвоевременное и/или некачественное техническое обслуживание, некачественный ремонт, установка дополнительного оборудования, не предусмотренного заводом-изготовителем, или оборудования, произведенного неофициальным дилером, могут привести к возникновению дефектов, которые не подлежат устранению в рамках гарантийных обязательств завода-изготовителя.

Кроме того, Департаментом 3 апреля 2025 года (исх. №03-05/221) был направлен запрос в Департамент Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан по Жамбылской области для получения перечня субъектов рынка, осуществляющих деятельность по кодам ОКЭД 45201 (Техническое обслуживание и ремонт автомобилей, за исключением произведенных станциями технического обслуживания, находящимися на придорожной полосе) и 45202 (Техническое обслуживание и ремонт автомобилей станциями технического обслуживания, находящимися на придорожной полосе).

Согласно полученным данным, в Жамбылской области зарегистрированы 36 юридических лиц и 846 индивидуальных предпринимателей, осуществляющих указанные виды деятельности.

Также в целях всестороннего рассмотрения обращения, Департаментом был проведён опрос субъектов рынка услуг технического обслуживания (в бумажной форме).

По результатам опроса субъекты данного рынка отметили, что в связи с условиями гарантийного обслуживания, установленными дилерскими центрами и автосалонами, они несут убытки, теряя потенциальных клиентов.

Таким образом, условия получения гарантийного обслуживания, предусматривающие замену моторного масла и расходных материалов исключительно в дилерских центрах и/или у уполномоченных лиц, наносят ущерб другим субъектам рынка, предоставляющим аналогичные услуги.

Следует также отметить, что, по мнению Департамента, отказ в гарантийном обслуживании по причине проведения регламентных работ по замене моторного масла без подтверждения того, что данные работы вызвали неисправность автомобиля, является недобросовестной предпринимательской практикой.

Согласно пункту 1 статьи 177 Предпринимательского кодекса Республики Казахстан (далее – Кодекс), недобросовестной конкуренцией являются любые направленные на приобретение преимуществ в предпринимательской деятельности действия субъекта рынка (группы лиц) или нескольких субъектов рынка (группы лиц), которые противоречат законодательству Республики Казахстан, обычаям делового оборота, требованиям добропорядочности, разумности и справедливости и причинили или могут причинить ущерб другим субъектам рынка – конкурентам либо нанесли или могут нанести вред деловой репутации.

В соответствии с подпунктом 6) пункта 2 статьи 177 Кодекса, к недобросовестной конкуренции относится, в том числе, реализация (приобретение) товара с принудительным ассортиментом.

Согласно статье 183 Кодекса, реализацией (приобретением) товара с принудительным ассортиментом являются любые действия продавца (поставщика) или покупателя по установлению дополнительных требований или условий при реализации (приобретении) товара, которые ущемляют права продавца (поставщика), потребителя и которые по своему содержанию или согласно обычаям делового оборота не касаются предмета сделки.

В соответствии с пунктом 4 статьи 26 Конституции Республики Казахстан, Каждый имеет право на свободу предпринимательской деятельности, свободное использование своего имущества для любой законной предпринимательской деятельности. Монополистическая деятельность регулируется и ограничивается законом. Недобросовестная конкуренция запрещается.

Согласно пункту 1 статьи 199 Кодекса, при наличии признаков недобросовестной конкуренции антимонопольный орган вправе без проведения расследования направить уведомление о признаках нарушения законодательства в области защиты конкуренции в адрес местных исполнительных органов.

На основании вышеизложенного, члены Совета посовещавшись рекомендовали Департаменту внести уведомление в адрес автосалонов.

Секретарь



Л.Оспанова