

**«Батыс Қазақстан облысының ауыл шаруашылығы басқармасы»
мемлекеттік мекемесі қызметіндегі сыбайлас жемқорлық
тәуекелдеріне ішкі талдау нәтижелері бойынша
талдамалық анықтама**

Орал қаласы

1 маусым 2026 жыл

Талданатын объект туралы мәлімет:

Батыс Қазақстан облысының ауыл шаруашылығы басқармасы мемлекеттік мекемесі (бұдан әрі - Басқарма).

Мекенжайы: БҚО, Орал қаласы, К.Аманжолов көшесі 75;

Талдаудың негізі: Батыс Қазақстан облысының ауыл шаруашылығы басқармасы басшысының 2026 жылғы 15 сәуірдегі №13-н бұйрығы негізінде Басқарма қызметінде сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу үшін жұмыс тобы келесідей құрылды:

Зулкашев Р.М. – басқарма басшысының орынбасары;

Маутов М.Ж. – механизация, мемлекеттік техникалық инспекция және ауыл шаруашылығы өнімдерін қайта өңдеу бөлімінің басшысы;

Еракаев М.Г. – мал шаруашылығы бөлімінің басшысы;

Аюпов С.Т. – экономикалық талдау, жоспарлау және жиынтық ақпарат бөлімінің басшысы;

Кенжегалиева Б.Т. – агроөнеркәсіп кешенін қаржыландыру бөлімінің басшысы;

Кайдашев К.Б. - егін шаруашылығы, астық және тұқым инспекциясы бөлімінің басшысы;

Казгулова Ж.О. – ауыл шаруашылығы кооперациясы және құжаттамалық қамтамасыз ету бөлімінің басшысы;

Талданатын кезең: 22.04. – 22.05.2026 ж.

Талдау кезеңі: 22.05.2025 ж. – 22.05.2026 ж.

Басқарма 6 бөлімнен тұрады: егін шаруашылығы, астық және тұқым инспекциясы бөлімі, мал шаруашылығы бөлімі, механизация, мемлекеттік техникалық инспекция және ауыл шаруашылығы өнімдерін қайта өңдеу бөлімі, экономикалық талдау, жоспарлау және жиынтық ақпарат бөлімі, ауыл шаруашылығы кооперациясы және құжаттамалық қамтамасыз ету бөлімі, агроөнеркәсіп кешенін қаржыландыру бөлімі.

Басқармада ведомстволық мекемелер жоқ.

1.Персоналды басқару, соның ішінде сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне шалдыққан лауазымдардың тізбесін анықтау

Батыс Қазақстан облысы әкімдігінің 2023 жылғы 24 қарашадағы №293 "Батыс Қазақстан облысы әкімдігінің 2015 жылғы 20 қаңтардағы №16 «Батыс Қазақстан облысының ауыл шаруашылығы басқармасы» мемлекеттік мекемесін қайта құру туралы» қаулысына өзгеріс енгізу туралы" қаулысымен «БҚО ауыл шаруашылығы басқармасы» мемлекеттік мекемесінің құрылымы мен штат саны өзгертілді.

Басқарманың мемлекеттік қызметшілерінің штаттық саны - 29, нақты саны –26.

2025 жылғы 28 мамырдағы жағдай бойынша 1 тұрақты, 1 уақытша (мал шаруашылығы бөлімінің бас маманы – негізгі қызметкердің бала күтіміне байланысты демалысы уақытына, экономикалық талдау, жоспарлау және жиынтық ақпарат бөлімінің бас маманы (01.10.2025 ж. босатылды) бос орын бар.

Қазақстан Республикасының «Қазақстан Республикасының мемлекеттік қызметі туралы» Заңының 15-бабының 1-тармағына сәйкес, жергілікті өкілді органдардың тағайындауы немесе сайлану жағдайларын қоспағанда, мемлекеттік әкімшілік лауазымға орналасу конкурстық негізде жүзеге асырылады.

Қазақстан Республикасы Мемлекеттік қызмет істері және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігі Төрағасының 2017 жылғы 21 ақпандағы «Мемлекеттік әкімшілік лауазымға орналасудың кейбір мәселелері туралы» № 40 бұйрығына сәйкес «А», «Б» корпустарының бос немесе уақытша бос мемлекеттік әкімшілік лауазымына орналасуға конкурс өткізіледі.

Қызметкерлерді жұмысқа қабылдау кезінде қатыстылық (аффилированность) фактілері, сондай-ақ олардың жақын туыстары атқаратын лауазымдарға тікелей бағынысты адамдардың мемлекеттік лауазымдарға орналасу фактілері орын алған жоқ.

Басқарманың мемлекеттік қызметшілерімен сыбайлас жемқорлыққа қарсы шектеулер сақталуда.

Басқарма қызметкерлерімен акциялар, пайлар, жеке кәсіпкерлікпен айналысу фактілері орын алған жоқ.

«Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 12-бабында белгіленген сыбайлас жемқорлыққа қарсы шектеулер мен тыйым салуларды бұзу фактілері анықталған жоқ.

Қызметкерлерге сыйақы беру, материалдық көмек көрсету және лауазымдық жалақыларына үстемеақылар белгілеу мәселелері ашық жүргізіледі. Талдау кезеңінде қызметкерлер тарапынан шағымдар болған жоқ.

Талдау кезеңінде «Б» корпустары мемлекеттік әкімшілік қызметшілерінің біліктілігін арттыру семинарлары 2025-2026 жылғы жоспар-кестелерге сәйкес, жүргізілді.

«Батыс Қазақстан облысы әкімдігінің 2018 жылғы 15 наурыздағы №53 «Батыс Қазақстан облысы әкімінің аппараты» мемлекеттік мекемесінің және жергілікті

бюджеттен қаржыланатын облыстық атқарушы органдардың «Б» корпусы мемлекеттік әкімшілік қызметшілерінің қызметін бағалау әдістемесін бекіту туралы» қаулысына өзгерістер енгізу туралы» қаулысына сәйкес, Басқарма тарапынан 2025 жылғы II, III, IV тоқсандары мен 2025 жылғы I-тоқсанда «Б» корпусы мемлекеттік әкімшілік қызметшілерінің қызметіне жылдық бағалау бекітілген кесте бойынша жүргізілді, барлық мемлекеттік қызметшілерге «тиімді» баға берілді.

Мемлекеттік қызметшілердің жеке істері «Е-қызмет» персоналды басқару жүйесінде бағалау мәселелеріне қатысты, кадрлардың мониторингі, есептер дайындалып, үнемі жаңартылу жұмыстары жүргізіледі.

2. Мүдделер қақтығысына байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау

Мүдделер қақтығысына байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау мақсатында әдеп жөніндегі уәкілмен ұжым арасында анонимді сауалнама жүргізілді.

Нәтижесінде мүдделер қақтығысы анықталған жоқ.

3. Мемлекеттік қызмет көрсетуге байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау

Басқармамен барлық мемлекеттік көрсетілетін қызметтер электрондық түрде ақпараттық жүйе арқылы көрсетіледі.

Басқармамен көрсетілетін **15** мемлекеттік қызмет түріне жауапты мемлекеттік орган болып табылады, соның ішінде **1** (*Агроөнеркәсіптік кешен субъектілеріне кредит беру, сондай-ақ ауыл шаруашылығы жануарларын, техникасы мен технологиялық жабдығын сатып алуға лизинг кезінде сыйақы мөлшерлемелерін субсидиялау*) қызмет бойынша баламалы, яғни электронды және қағаз түрінде көрсету мүмкіндігі бар.

Басқармамен 2025 жылы **16347** мемлекеттік қызмет көрсетілді.

2025 жылы барлығы– 16347 қызмет көрсетілді.

Соның ішінде,

- көрсетілетін қызметті берушілер (мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілгендерді қоспағанда) қағаз түрінде көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны – 0 .

- мемлекеттік көрсетілетін қызметтерді «электрондық үкімет» веб-порталы және (немесе) мемлекеттік корпорация арқылы көрсету мүмкіндігі болса да, қызметті берушілермен (мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілгендерді қоспағанда) қағаз түрінде көрсетілгендер саны – 0 .

- көрсетілетін қызметті алушымен тікелей байланыссыз көрсетілетін қызметті берушінің ақпараттық жүйелері арқылы электрондық түрде ("электрондық үкімет"

веб-порталын www.egov.kz, www.elicense.kz қоспағанда) саны – 16347. «ИСС» ақпараттық жүйелері егов порталымен интеграцияланған.

- көрсетілетін қызметті алушымен тікелей байланыс және өтінімді ақпараттық жүйеге қолмен енгізу арқылы көрсетілетін қызметті берушінің ақпараттық жүйелері арқылы ("электрондық үкімет" веб-порталын www.egov.kz, www.elicense.kz қоспағанда) көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны – 0

Электрондық түрде көрсетілген қызметтер саны:

- Gosagro.kz – 14370.

- «ИСС» - 1977.

- www.egov.kz портал арқылы – 0.

- www.elicense.kz порталы -0-.

Мерзімі бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны – 0.

Мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасын арттыру бойынша жүргізілген түсіндірме іс-шараларының саны - 261, оған 357 тұрғын тартылды.

Мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасын арттыру мақсатында Басқармаға туындаған сұрақтары бойынша хабарласқан жеке немесе заңды тұлғаларға түсіндірме жұмыстары үнемі жүргізіледі. Осы қызметтерге қатысты мәліметтер басқарманың ресми интернет ресурсында <https://www.gov.kz/memleket/entities/bko-auyl?lang=kk> орналастырылған.

4. Инвестициялық салымдар кезінде агроөнеркәсіптік кешен субъектісі шеккен шығыстардың бір бөлігін өтеу бойынша субсидиялау бағдарламасы бойынша

1. Субсидиялаудың мемлекеттік ақпараттық жүйесіне жаңадан тіркелген шаруашылықтар, тіркелу барысында электрондық мекен-жай мен жұмыс істемейтін ұялы байланыстары, бей ресми түрде көрсетіледі. Егер инвестициялық субсидияға өтінім түсіп, өтінімге сәйкес белгілі бір сұрақтар туындаған жағдайда, шаруашылықтармен байланысу мүмкін емес. Аталмыш сенімді өкілдер бір немесе оданда көп шаруашылықтардың өтінімдерін жіберуші тұлға болғандықтан, олардың тарапынан қызмет көрсетуші органның хабарламаларын назарға алмау фактілері жиі кездеседі. Бұл өз кезегінде шаруашылықтардың қызмет көрсетуші органынан жіберілген хабарламалардан хабарсыз болу фактілері кездесуде. Осы көрсетілген мәселелердің салдарынан, шаруашылықтарға мониторинг жүргізу басым бөлігімен мүмкін болмай отыр.

2. Ауыл шаруашылығы тауарын өндірушілер (АШТӨ) техника алып, қолданыстағы қағидада көрсетілген мерзімінен бұрын, өз атынан шығаратын болса, қызмет көрсетуші органға арнайы хабарламалар немесе ресми тіркелген электрондық почталарға ескертулер келмейді.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін төмендету бойынша ұсыныстар:

1. Жүйеге тіркелу кезінде АШТӨ-нің ұялы телефон нөмірі мен электрондық пошта мекенжайын міндетті түрде растау тетігін енгізу;

Қызмет көрсетуші органның хабарламаларын АШТӨ-нің өзіне тікелей SMS және электрондық пошта арқылы автоматты түрде жіберу;

Субсидияланған техниканың қайта тіркелуі немесе иесінің өзгеруі туралы ақпаратты тиісті мемлекеттік ақпараттық жүйелерден автоматты түрде алу және қызмет көрсетуші органға хабарлау тетігін енгізу;

Аталған тетіктерді нормативтік құқықтық актілерде бекіту ұсынылады.

Аталған ұсыныстар субсидия алушылармен байланысты қамтамасыз етуге, мониторинг тиімділігін арттыруға және субсидиялау талаптарының бұзылу тәуекелдерін төмендетуге мүмкіндік береді.

2. Осы мәселеге қатысты Қазақстан Республикасы Ауыл шаруашылығы министрлігіне ұсыныс хат жолдау.

5. Ақпараттық жүйелерді әзірлеу және пайдалану.

Басқарма қызметкерлері жұмыс барысында төмендегі ақпараттық жүйелерді пайдалану арқылы жұмыстануда:

«Е-өтініш» азаматтардың барлық өтініштерін қабылдау және өңдеу бірыңғай платформасы;

«Subsidy.plem.kz» ықпалдастырылған ақпараттық жүйесі;

«www.elicense.kz» порталы;

«gosagro.kz» бірыңғай мемлекеттік субсидиялау ақпараттық жүйесі (БМСАЖ)

«Е-қызмет» ықпалдастырылған ақпараттық жүйесі;

«Е-enbek» ықпалдастырылған ақпараттық жүйесі;

«Qoldau.kz» ықпалдастырылған ақпараттық жүйесі;

«Қазнашылық- клиент» ақпараттық жүйесі;

«1С-бухгалтерия» жүйесі;

«Құқықтық статистика және арнайы есепке алу жөніндегі комитетінің ҚР Бас прокуратурасының ақпараттық сервисі;

«Documentolog» ақпараттық жүйесі;

«МОИП» ақпараттық жүйесі;

«ЦРМ» ақпараттық жүйесі;

«Oral 365» ақпараттық жүйесі;

«plem.kz» ақпараттық талдау жүйесі;

Тексеру субъектілері мен объектілерінің бірыңғай тізілімі (ТСОБТ) ақпараттық жүйесі;

Басқарма өз қызметінде «Батыс Қазақстан облысының ауыл шаруашылығы басқармасы» мемлекеттік мекемесінің ережесін, Қазақстан Республикасының

Конституциясын және заңдарын, Қазақстан Республикасының Президенті мен Үкіметінің актілерін, өзге де нормативтік құқықтық актілерін басшылыққа алады.

Талдау кезеңінде басқарманының қызметін қозғайтын нормативтік құқықтық актілерде сыбайлас жемқорлыққа құқық бұзушылық жасауға ықпал ететін дискрециялық нормалар болуына талдау жасалды.

6. Жеке және заңды тұлғалардың өтініштері:

Басқармаға келіп түскен өтініштерді қарау және олармен жұмыс істеу Қазақстан Республикасының 2020 жылғы 29 маусымдағы № 350-VI ҚРЗ «Қазақстан Республикасының әкімшілік рәсімдік - процестік» Кодексі, Қазақстан Республикасы Бас Прокурорының 2023 жылғы 4 қаңтардағы № 4 «Мемлекеттік органдарға, жергілікті өзін-өзі басқару органдарына, мемлекет жүз пайыз қатысатын заңды тұлғаларға келіп түсетін жолданымдарды тіркеу, есепке алу, сондай-ақ «Электрондық жолданымдар» ақпараттық-талдау жүйесін жүргізу қағидаларын бекіту туралы» бұйрығы талаптарына сәйкес жүргізіледі.

2025 жылдың мамыр мен 2026 жылдың мамыр айлары аралығында 925 өтініш (121-арыз, 5- шағым, 248- ұсыныстар, хабарлама, сұрату, үн қосу- 551) тіркелді, басқармаға келіп түскен өтініштер «e-Otinish» жүйесіне тіркеледі. Азаматтардың өтініштерінің көптеп келіп түсуі жеке сот орындаушылар мен банкроттық басқарушылардың ауыл шаруашылығы техникасының болуы немесе болмауы туралы ақпарат беру туралы сұрау сауалдары.

Сұрақтардың сипаты бойынша өтініштер келесі негізгі топтар бойынша құрылады:

- ауыл шаруашылығы техникалардың тіркелгені туралы;
- еңбек өтілін растайтын анықтама беру бойынша;
- бюджетке қате аударылған төлемдер;
- субсидия алу мәселелері;
- «Ауыл аманаты» бағдарламасы бойынша.

ҚР Әкімшілік рәсімдік-процестік кодексінің 91-бабы 1-тармағы негізінде қаралған барлық өтініштерде арыз берушілерге шешімге әкімшілік (сотқа дейінгі) тәртіппен жоғары тұрған әкімшілік органға, лауазымды тұлғаға қабылданған шешіммен келіспеген жағдайда, шағым жасау құқығы туралы хабарланады.

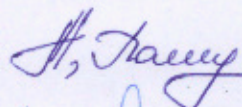
ҚОРЫТЫНДЫ:

1. Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне жол бермеу мақсатында тұрақты негізде сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтардың алдын алуды насихаттау бойынша жұмыс жүргізу, сондай-ақ сыбайлас жемқорлық үшін алғышарттар жасайтын қарама-қайшылықтарды, олқылықтарды, коллизияларды жою тұрғысынан Басқарма қызметі бойынша заңнамаға талдау жүргізу қажет.

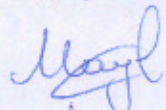
Басқарма қызметкерлеріне мемлекеттік функцияларды орындау кезінде ықтимал мүдделер қақтығысын болдырмау, құқық бұзушылықтар мен қылмыстардың барлық түрлерін көрсетуге төзбеушілік таныту мақсатында Сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңнаманың талаптарын сақтау қажеттілігі көрсетілді.

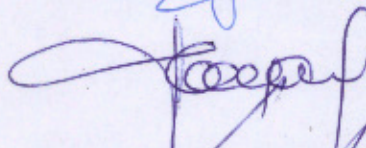
2. Жоғарыда баяндалғанның негізінде комиссия сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу барысында анықталған сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін жою бойынша іс-шаралар қабылдауы тиіс.

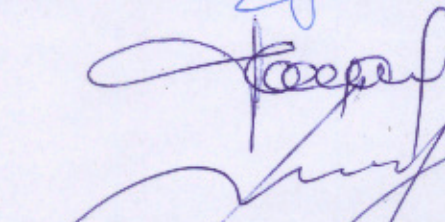
Басқарма басшысы

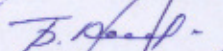
 **Ж.Халиуллин**

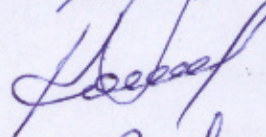
Жұмыс тобының мүшелері:

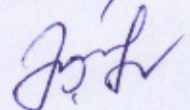
 **М.Маутов**

 **М.Еракаев**

 **С.Аюпов**

 **Б.Кенжегалиева**

 **К.Кайдашев**

 **Ж.Казгулова**