

**Аналитическая справка
по результатам внутреннего анализа коррупционных рисков в
деятельности Государственного учреждения «Управление энергетики
города Астаны»**

г. Астана

«3» августа 2026 года

В соответствии с Законом Республики Казахстан в соответствии с пунктом 5 статьи 8 Закона Республики Казахстан от 18 ноября 2015 года № 410-V ЗРК «О противодействии коррупции» государственные органы, организации и субъекты квазигосударственного сектора осуществляют внутренний анализ коррупционных рисков, который проводится в соответствии с Типовыми правилами проведения внутреннего анализа коррупционных рисков, утвержденных приказом Председателя Агентства РК по делам государственной службы и противодействия коррупции от 19 октября 2016 года № 12.

На основании приказа руководителя ГУ «Управление энергетики города Астаны» (далее – Управление) № 04-06/46 от 25.05.2025 г. проведен внутренний анализ коррупционных рисков в Управлении по направлениям:

выявление коррупционных рисков в нормативных правовых актах, затрагивающих деятельность Управления;

выявление коррупционных рисков в организационно-управленческой деятельности Управления.

1. Выявление коррупционных рисков в нормативных правовых актах, затрагивающих деятельность Управления

Управление является государственным органом, осуществляющим руководство в сфере энергетики и газового хозяйства на территории города Астаны.

Управление осуществляет свою деятельность в соответствии с Конституцией Республики Казахстан, Административным процедурно-процессуальным Кодексом РК от 29 июня 2020 года, Бюджетным Кодексом РК 15 марта 2025 года, Кодексом РК «Об административных правонарушениях» от 5 июля 2014 года, Трудовым Кодексом РК от 23 ноября 2015 года, Кодексом РК «О налогах и обязательных платежах в бюджет (Налоговый кодекс)» от 25 декабря 2017 года, Социальным Кодексом РК от 20 апреля 2023 года, Законом РК «О местном государственном управлении и самоуправлении в Республике Казахстан» от 23 января 2001 года, Законом РК «Об обязательном социальном медицинском страховании» от 16 ноября 2015 года, Законом РК «О государственных закупках» от от 1 июля 2024 года, Законом РК «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года, Законом РК «О

противодействию коррупции» от 18 ноября 2015 года, Законом РК «О государственной службе Республики Казахстан» от 23 ноября 2015 года, Законом РК «О бухгалтерском учете и финансовой отчетности» от 28 февраля 2007 года, Законом РК «О правовых актах» от 6 апреля 2016 года, приказом Министра финансов РК от 04 декабря 2014 года «Об утверждении Правил исполнения бюджета и его кассового обслуживания», приказом Министра финансов РК 21 апреля 2025 года «Об утверждении Правил составления и представления бюджетной заявки на 2025 финансовый год», приказом Министра финансов РК от 9 октября 2024 года «Об утверждении Правил осуществления государственных закупок», приказом Министра финансов РК от 24 ноября 2014 года «Об утверждении Правил составления и представления бюджетной заявки», Законом РК «Об электроэнергетике» от 09 июля 2004 года, Законом РК «О теплоэнергетике» от 8 июля 2024 года, постановлениями акимата города Астаны, решениями и распоряжениями акима города Астаны, иными нормативными правовыми актами и Положением о государственном учреждении «Управление энергетики города Астаны», утверждённым постановлением акимата города Астаны от 25 сентября 2023 года № 01-1954.

Проведенный анализ нормативно-правовых актов Республики Казахстан, затрагивающих деятельность Управления, показал, что нормы, способствующие совершению коррупционных правонарушений, отсутствуют, однако есть необходимость приведения в соответствие решения маслихата города Астаны от 27 июня 2014 года № 249/36-V «О Правилах подготовки и проведения отопительного сезона в городе Астане» ввиду внесенных изменений в закон РК «Об электроэнергетике», также отсутствия ссылок на закон РК «О теплоэнергетике».

Коррупционных рисков не выявлено.

2. Выявление коррупционных рисков в организационно-управленческой деятельности Управления

По состоянию 09 ноября 2025 года штатная численность Управления – 21 единица. В том числе руководство – 3 единицы, отдел теплоснабжения – 4 единицы; отдел газификации – 3 единицы; отдел электроснабжения и проектирования – 6 единиц; административно-правовой отдел – 5 единиц.

Согласно приказу Акима города Астаны от 10 ноября 2025 года № 1-4154 «О перераспределении штатных единиц между исполнительными органами города Астаны» штатная численность -20 единиц, В том числе руководство – 3 единицы, отдел теплоснабжения – 4 единицы; отдел газификации – 3 единицы; отдел электроснабжения и проектирования – 5 единиц; административно-правовой отдел – 5 единиц.

За период с 1 июня 2025 года по 1 июня 2026 года к дисциплинарной ответственности были привлечены 3 сотрудников, из них

- за несвоевременное исполнение поручений государственных органов, срыв контрольных сроков исполнения, а также выявленных нарушений,

отраженных в аудиторском заключении № 7-Қ Высшей аудиторской палаты Республики Казахстан от 6 марта 2026 года- 2 факта (приказы №10-ж/қ от 12.03.2026 г., №13-ж/қ от 01.04.2026 г.);

- за нарушение пункта 43 Правил разработки, утверждения планов развития контролируемых государством акционерных обществ и товариществ с ограниченной ответственностью, государственных предприятий, мониторинга и оценки их реализации, а также разработки и представления отчетов по их исполнению, утвержденных Приказом Заместителя Премьер-Министра - Министра национальной экономики Республики Казахстан от 30 апреля 2025 года № 18 – 1 факт (№80-ж/қ от 29.12.2025 г.)

Привлечение к дисциплинарной ответственности сотрудников за коррупционные правонарушения не установлено.

Порядок подбора кадров Управления регламентируется Трудовым Кодексом РК, и Законом РК «О государственной службе Республики Казахстан». Все сотрудники Управления соответствуют занимаемой должности (согласно квалификационных требований и должностных инструкций). За охваченный период по результатам внутреннего конкурса назначено – 3 сотрудника, по результатам общего конкурса назначено – 5 сотрудников, освобождены от должности в связи с занятием другой государственной должности – 2 сотрудника.

По процессу управления персоналом функционирует «Интегрированная информационная система «Е-қызмет», все кадровые приказы готовятся в данной системе. Личные дела всех сотрудников оформлены, по мере необходимости вносятся изменения и дополнения. Табелирование и оформление больничных листов сотрудников проводится ежемесячно и передается для выплаты заработной платы. Выплата заработной платы производится один раз в конце месяца. Нарушений по выплате заработной плате не установлено.

Факты по увольнению с нарушением требований законодательства, а также по отрицательным мотивам, по решениям суда по состоянию на момент проведения анализа отсутствуют.

Предоставление ежегодного оплачиваемого отпуска административных государственным служащим Управления осуществляется в соответствии с утвержденным графиком.

В Управлении регулярно проводится семинары с участием представителей Антикоррупционной службы, направленная на профилактику коррупционных правонарушений, разъяснение основных положений, принципов и требований Закона РК «О противодействии коррупции».

По инициативе Управления в 2024 году были проведены семинары, посвященные вопросам соблюдения Этического кодекса государственных служащих при участии уполномоченного по этике аппарата акима города Астаны. Были разъяснены основные положения Этического кодекса, в особенности о личной ответственности каждого сотрудника за соблюдение

принципов открытости, честности и неподкупности, а также даны ответы на вопросы участников.

В целях установления фактов административных и уголовных правонарушений должностными лицами, ежеквартально осуществляются запросы в аналитический центр Комитета правовой статистики и специальным учетом Генеральной Прокуратуры Республики Казахстан.

На постоянной основе административно-правовым отделом осуществляется контроль за своевременным представлением декларации об активах и обязательствах по форме 270 для государственных служащих.

Документооборот Управления за анализируемый период составил 5 001 документов, из них 933 — служебная корреспонденция, 1 331 — исходящие письма. Всего зарегистрировано 1 259 обращений, из них: 837 заявлений, 65 жалоб и 357 обращений иного характера.

Всего рассмотрено 929 обращений, рассмотрено с нарушением срока - 0, перенаправлено с нарушением срока - 0. Всего перенаправлены в другие организации - 324. Сообщений о фактах нарушения антикоррупционного законодательства работниками и руководством Управления не поступало.

За нарушения исполнительской дисциплины по предоставлению своевременного и качественного ответа были привлечены к ответственности 2 сотрудника: главный специалист отдела теплоснабжения, руководитель отдела газификации.

Риск: Недостаточное внимание к информационной безопасности — зафиксированы нарушения при работе со сведениями ограниченного распространения, что может повлечь риск утечки служебной информации. Срыв сроков исполнения поручений, распространение недостоверной информации, нарушения при работе с конфиденциальными данными — указывают на слабый контроль за исполнением и возможные нарушения принципов служебной этики.

Рекомендации:

- 1) усилить внутренний контроль за сроками исполнения поручений и качеством работы, за порядком использования электронного документооборота и своевременного и качественного ответа на запросы, обращения и жалобы;
- 2) рассмотреть возможность проведения на постоянной основе проведения семинаров по разъяснению сотрудникам Управления требований и норм Административного процедурно-процессуального Кодекса РК, норм Этического Кодекса Республики Казахстан, по разъяснению правил работы со служебной информацией ограниченного распространения;
- 3) контроль за своевременным рассмотрением обращений физических и юридических лиц, поступивших в адрес Управления;
- 4) еженедельное информирование ответственным специалистом о сроках исполнения обращений граждан, а также запросов, доведения данной информации до руководства Управления.

3. Выявление коррупционных рисков, связанных с конфликтом интересов

Согласно пункта 1 статьи 14 Закона Республики Казахстан «О противодействии коррупции» лица, занимающие ответственную государственную должность, лица, уполномоченные на выполнение государственных функций (за исключением депутатов маслихатов, осуществляющих свою деятельность не на постоянной или освобожденной основе), и лица, приравненные к лицам, уполномоченным на выполнение государственных функций (за исключением кандидатов в Президенты Республики Казахстан, депутаты Парламента Республики Казахстан или маслихатов, акимы районов, городов областного значения, городов районного значения, поселков, сел, сельских округов, а также в члены выборных органов местного самоуправления), должностные лица не могут занимать должности, находящиеся в непосредственной подчиненности должностям, занимаемым их близкими родственниками, супругом (супругой) и (или) свойственниками, а также иметь в **непосредственном** подчинении близких родственников, супруга (супругу) и (или) свойственников.

Фактов аффилированности при осуществлении деятельности, связанных с фактом непосредственной подчиненности должности, занимаемой близкими родственниками или супругами не выявлено.

4. Выявление коррупционных рисков, связанных с финансово-хозяйственной деятельностью

Бюджет ГУ «Управление энергетики города Астаны за 2025 год (по состоянию на 01.06.2025 года) составляет 87 814 012,0 тыс. тенге. Из них:

по программе 001 “Услуги по реализации государственной политики на местном уровне в области энергетики” – 872 731,0 тыс.тенге;

по программе 003 “Капитальные расходы государственного органа” – 1 155,0 тыс.тенге;

по программе 012 “Развитие теплоэнергетической системы” – 32 911 900,0 тыс.тенге;

по программе 029 “Развитие газотранспортной системы” – 19 112 678,0 тыс.тенге;

по программе 050 “Субсидирование затрат энергопроизводящих организаций на приобретение топлива для бесперебойного проведения отопительного сезона” – 14 515 226,0 тыс.тенге;

по программе 052 “Развитие индустриальной инфраструктуры в рамках мер государственной поддержки субъектов предпринимательства” – 3 000,0 тыс.тенге;

по программе 065 “Формирование или увеличение уставного капитала юридических лиц” – 397 322,0 тыс.тенге;

по программе 139 “Проведение мероприятий, направленных на развитие за счет резерва Правительства Республики Казахстан на неотложные затраты” – 20 000 000,0 тыс.тенге;

Бюджетное планирование в Управлении энергетики города Астаны осуществляется в соответствии с требованиями бюджетного законодательства Республики Казахстан. Каждая бюджетная программа включает в себя цели, описание, а также показатели прямых и конечных результатов. Программы формируют направления расходования бюджетных средств, которые согласуются с целями и целевыми индикаторами, отражёнными в плане развития города, либо с полномочиями, закреплёнными в положении о государственном органе. Оплата за выполненные работы осуществляется в соответствии с условиями договора и планом финансирования после подписания соответствующих актов выполненных работ.

Коррупционных рисков не выявлено.

5. Выявление коррупционных рисков, связанных с реализацией деятельности Управления

Отдел газификации при рассмотрении проектной документации по объектам газоснабжения руководствуется Законом Республики Казахстан «О газе и газоснабжении», Строительным кодексом Республики Казахстан и нормативно-техническими требованиями в сфере газоснабжения.

Согласно статье 12 Закона Республики Казахстан «О газе и газоснабжении» технические условия на подключение к системе газоснабжения выдаются соответствующей газотранспортной или газораспределительной организацией и являются основанием для разработки проектной документации. При этом технические условия выдаются при наличии технической возможности подключения объекта и не должны приводить к ухудшению качества газоснабжения существующих потребителей.

В соответствии со статьей 99 Строительного кодекса Республики Казахстан проекты наружных инженерных сетей, разработанные в соответствии с выданными техническими условиями и получившие положительное заключение комплексной вневедомственной экспертизы, в предусмотренных Кодексом случаях дополнительному согласованию с поставщиками услуг и местными исполнительными органами по делам архитектуры, градостроительства и строительства не подлежат.

Таким образом, при наличии технических условий, выданных соответствующей газораспределительной организацией, подтверждающих техническую возможность подключения, и положительного заключения

экспертизы в случаях, когда ее проведение обязательно, дополнительное согласование проекта Управлением должно осуществляться только при наличии предусмотренного законодательством основания.

Вместе с тем при рассмотрении проектов могут выявляться обстоятельства, связанные с безопасностью и надежностью газоснабжения. Например, при поступлении проекта с большим заявленным объемом газопотребления может возникнуть ситуация, когда существующая газораспределительная сеть не имеет достаточной пропускной способности для обеспечения указанной нагрузки. В таких случаях проставление согласования по неформальной просьбе заинтересованного лица без подтверждения технической возможности может создать риск ухудшения газоснабжения существующих потребителей и возникновения аварийных ситуаций.

В целях исключения данного риска необходимо, чтобы возможность подключения и обеспечения заявленного объема газопотребления подтверждалась техническими условиями, соответствующими расчетами и проектными решениями. При выявлении несоответствия заявленной нагрузки техническим возможностям сети либо техническим условиям отдел газификации должен направлять мотивированные замечания с указанием конкретных нормативных и технических оснований.

Риск: возможность оказания неформального влияния на работников отдела газификации с целью получения согласования проекта при отсутствии подтвержденной технической возможности либо при наличии несоответствий проектных решений установленным требованиям.

Рекомендация: Для снижения коррупционных рисков предлагается исключить устные и неформальные согласования, обеспечить рассмотрение проектов исключительно на основании технических условий, проектной документации, необходимых расчетов и заключений экспертизы, а также установить принцип, согласно которому каждое замечание или решение по проекту должно иметь конкретное нормативное или техническое обоснование.

Такой порядок позволит исключить необоснованное субъективное усмотрение должностных лиц, обеспечить единообразный подход к аналогичным проектам и одновременно не допустить согласования технически необеспеченных решений, способных повлиять на надежность газоснабжения.

Рассмотрение обращений физических и юридических лиц по вопросам согласования подключения к существующим и строящимся сетям электроснабжения.

В рамках действующего порядка проекты электроснабжения подлежат согласованию с ГУ «Управление энергетики города Астаны». При этом должностные лица Управления участвуют в принятии решений по

согласованию проектов, вправе направлять замечания либо отказать в согласовании.

В ходе анализа установлено, что наличие полномочий по согласованию проектов электроснабжения объектов частного строительства создает предпосылки для субъективного подхода при рассмотрении обращений физических и юридических лиц.

Проверка соответствия проектных решений требованиям безопасности и параметрам действующих электрических сетей осуществляется специализированной эксплуатирующей организацией, располагающей необходимыми специалистами, техническими данными и соответствующими полномочиями.

В отношении объектов частного строительства согласование со стороны Управления фактически является дополнительным административным этапом и не заменяет техническое заключение специализированной эксплуатирующей организации.

При отсутствии четкого и единообразного алгоритма рассмотрения обращений возникает возможность неоднозначного подхода к заявителям, в том числе принятия различных решений по аналогичным вопросам.

Риски: принятие решений, не имеющих достаточного объективного обоснования, нарушение принципа равного отношения к заявителям, возникновение конфликта интересов, возможность злоупотребления служебными полномочиями, снижение открытости и понятности процедуры согласования, увеличение количества обращений и жалоб физических и юридических лиц, снижение доверия к деятельности государственного органа.

Рекомендация: необходимо разработать и утвердить единый алгоритм рассмотрения обращений по вопросам согласования и подключения, предусматривающий исчерпывающий перечень документов, единые критерии оценки, основания для согласования либо отказа и порядок принятия соответствующего решения.

Отдел теплоснабжения при рассмотрении проектной документации по объектам теплоснабжения руководствуется Законом Республики Казахстан «О теплоэнергетике», Правилами пользования тепловой энергией, Правилами взаимодействия субъектов теплоснабжения и потребителей тепловой энергии, строительными нормами и иными нормативно-техническими требованиями в сфере теплоснабжения.

Технические условия на подключение объектов к тепловым сетям выдаются субъектом теплоснабжения при наличии технической возможности. В технических условиях определяются источник теплоснабжения, точка подключения, параметры теплоносителя, гидравлический режим, тепловая

нагрузка, при необходимости, мероприятия по увеличению пропускной способности существующих тепловых сетей.

Проектные решения должны соответствовать выданным техническим условиям и действующим нормативным требованиям. При рассмотрении проектов отдел теплоснабжения проверяет соответствие заявленной тепловой нагрузки техническим возможностям существующих тепловых сетей, параметрам теплоносителя, гидравлическим режимам и условиям подключения.

При выявлении несоответствий проектной документации техническим условиям либо отсутствия технической возможности подключения отдел теплоснабжения должен направлять мотивированные замечания с указанием конкретных нормативных и технических оснований. Действующие правила предусматривают мотивированный отказ при несоответствии проекта техническим условиям и нормативным требованиям.

Особое внимание необходимо уделять проектам с существенным увеличением тепловой нагрузки. Подключение объектов, не соответствующее техническим возможностям системы теплоснабжения, может привести к снижению надёжности теплоснабжения существующих потребителей и нарушению гидравлических и температурных режимов сети. Законодательство предусматривает равные условия подключения при наличии технической возможности.

Риски: Возможность оказания неформального влияния на работников отдела теплоснабжения с целью получения согласования проектной документации или подключения объекта при отсутствии подтверждённой технической возможности, несоответствии тепловой нагрузки параметрам сети либо нарушении выданных технических условий.

Также существует риск принятия различных решений по аналогичным обращениям, что может создать условия для субъективного подхода, конфликта интересов и злоупотребления должностными полномочиями.

Рекомендация: Для снижения коррупционных рисков предлагается:

- исключить устные и неформальные согласования проектной документации;
- осуществлять рассмотрение проектов исключительно на основании технических условий, проектной документации, теплотехнических и гидравлических расчётов и заключений экспертизы;
- установить единый алгоритм рассмотрения обращений по вопросам подключения к тепловым сетям;
- определить исчерпывающий перечень необходимых документов и единые критерии оценки;
- каждое замечание, отказ или решение о согласовании оформлять с указанием конкретного нормативного и/или технического обоснования;

при отсутствии технической возможности подключения предоставлять заявителю мотивированный отказ с указанием причин и необходимых мероприятий для обеспечения возможности подключения.

Такой порядок позволит минимизировать субъективное усмотрение должностных лиц, обеспечить единообразный подход к рассмотрению аналогичных обращений и исключить необоснованное согласование технически необеспеченных решений, способных повлиять на надёжность и устойчивость теплоснабжения города.

6. Оказание государственных услуг

Законы РК «О теплоэнергетике», «Об электроэнергетике» и Закон РК «О государственных услугах» — устанавливают правовую основу, согласно которой энергопроизводящим и энергопередающим организациям требуется получать ежегодный паспорт готовности.

Согласно приказа Министра энергетики Республики Казахстан от 2 февраля 2015 года № 55 «Об утверждении Правил получения энергопроизводящими, энергопередающими организациями и теплопроизводящими, теплотранспортирующими субъектами паспорта готовности к работе в осенне-зимний период» утверждены Правила получения Паспорта готовности и формы заявлений, актов готовности и перечня необходимых документов. Управление энергетики выдает паспорта готовности котельных всех мощностей и тепловых сетей, согласно вышеуказанных Правил.

ГУ «Управлением энергетики города Астаны» за период с 2025 по 2026 год было выдано 3 паспорта готовности, а именно АО «Астана-Энергия», АО «Астана-Теплотранзит» и ТОО «Астана-Орнек».

Прием документов выполняется ежегодно с 15 августа по 30 сентября, через веб-портал Egov или Elicense. Нарушений сроков, установленных законодательством Республики Казахстан в сфере оказания государственных услуг не установлено. Требование дополнительных документов, не предусмотренных перечнем не установлено. Жалоб от услугополучателей не поступало.

Коррупционных рисков не выявлено.

7. Выявление коррупционных рисков в сфере государственных закупок

Все государственные закупки способами конкурса, запроса ценовых предложений, из одного источника, аукциона Управлением проводятся в электронном формате посредством веб-портала государственных закупок.

Портал предоставляет общий доступ для получения полной информации о планах государственных закупок, способе закупки, о выделенных суммах, заказчиках, поставщиках, потенциальных поставщиках, подавших заявки на участие в конкурсе, о заключенных договорах, а также есть доступ к договорам заключенным между заказчиком и поставщиком.

В Управлении государственные закупки проводились следующими способами:

- конкурс с использованием рейтингово-балльной системы - 40;
- из одного источника путем прямого заключения – 54;
- запрос ценовых предложений – 1;
- из одного источника по несостоявшимся закупкам - 0;
- открытый конкурс - 0;
- электронный магазин - 2.

Отсутствие четкого требования к гарантийному сроку строительства создает коррупционные риски, т.к. заказчик по предварительной договоренности с подрядчиком могут устанавливать меньший срок гарантии. В связи с чем по рекомендации Антикоррупционной службы, в целях предупреждения коррупционных рисков, Приказом руководителя Управления согласно Гражданского Кодекса был установлен гарантийный срок 10 лет на предоставление строительно-монтажных работ. Увеличение гарантийного срока влияет на повышение качества строительства.

Внутренний анализ коррупционных рисков в сфере государственных закупок осуществлялся согласно следующим индикаторам коррупционных рисков:

- отсутствие антикоррупционных оговорок в договорах;
- неоднократное заключение договоров с одними организациями при наличии предложений от иных организаций с аналогичными или более выгодными условиями;

Закупки осуществляются способом конкурса с использованием рейтингово-балльной системы.

- наличие аффилированных компаний, выполнение контрагентом разнопрофильных и несвойственных ему работ;
- отсутствие либо уменьшенные штрафные санкции к контрагенту;
- неприменение санкций в случае нарушения договорных обязательств;
- значительные корректировки условий на этапе исполнения договора;

Согласно с пунктом 3 статьи 18 Закона РК «О государственных закупках» не допускается внесение в проект договора либо заключенный договор изменений, которые могут изменить содержание условий, проводимых (проведенных) государственных закупок, и (или) предложения, явившегося основой для выбора поставщика.

- не своевременная подача иска к контрагенту за нарушения договорных обязательств;

- необоснованный отказ от претензий или судебных разбирательств при нарушении контрагентами договорных обязательств;

Коррупционных рисков не выявлено.

8. Организация работы по противодействию коррупции в Управлении и подведомственных организациях

В ведомственном управлении находится четыре подведомственных организаций, также реализующих в своей деятельности антикоррупционную политику:

- 1) АО «Астана - Энергия»;
- 2) АО «Астана - Региональная Электросетевая Компания»
- 3) АО «Астана - Теплотранзит»;
- 4) ТОО «Астана қалалық жарық».

В подведомственных организациях Управления, относящихся к квазигосударственному сектору, созданы комплаенс службы либо возложены полномочия на существующие подразделения.

По результатам рабочей группы по проведению внутреннего анализа коррупционных рисков в Управлении, рекомендовано:

- 1) Проведение внутреннего контроля за сроками исполнения поручений и качеством работы, за порядком использования электронного документооборота и своевременного и качественного ответа на запросы, обращения и жалобы;
- 2) На постоянной основе проводить семинары по разъяснению сотрудникам Управления требований и норм Административного процедурно-процессуального Кодекса РК, норм Этического Кодекса Республики Казахстан, по разъяснению правил работы со служебной информацией ограниченного распространения;
- 3) Обеспечение контроля за своевременным рассмотрением обращений физических и юридических лиц, поступивших в адрес Управления;
- 4) Еженедельное информирование ответственным специалистом о сроках исполнения обращений граждан, а также запросов, доведения данной информации до руководства Управления;
- 5) Разработать и утвердить единый алгоритм рассмотрения обращений по вопросам согласования и подключения, предусматривающий исчерпывающий перечень документов, единые критерии оценки, основания для согласования либо отказа и порядок принятия соответствующего решения.

Заключительная часть

Предложения по улучшению принимаемых антикоррупционных мер:

1) В течение 10 рабочих дней со дня подписания аналитической справки разработать План мероприятий по устранению выявленных коррупционных рисков;

2) рабочей группе в течение 6 месяцев со дня подписания аналитической справки по результатам внутреннего анализа коррупционных рисков осуществлять мониторинг исполнения рекомендаций;

3) результаты проведенного внутреннего анализа коррупционных рисков разместить на интернет ресурсе Управления энергетики города Астаны.

Есмагулов М.К.
Омурзакова А.С.

Кенетаев Т.Е.

Оспанов А.А.
Шорманов С.М.

Кубиева М.К.

Заместитель руководителя
Руководитель административно-
правового отдела
Руководитель отдела
теплоснабжения
Руководитель отдела газификации
Руководитель отдела
электроснабжения и
проектирования
Главный специалист отдела
электроснабжения и
проектирования

С аналитической справкой о результатах проведения внутреннего анализа коррупционных рисков в деятельности ГУ «Управление энергетики города Астаны» ознакомлен:

Руководитель
ГУ «Управление энергетики
города Астаны»



А. Кынатов

«__» _____ 2026 года