

**КАРТОГРАММА КОРРУПЦИОННЫХ РИСКОВ**  
**ГУ «Управление охраны окружающей среды и природопользования города**  
**Астаны» по итогам внутреннего анализа коррупционных рисков (ВАКР)**  
**за 2026 год**

**Основание:** материалы ВАКР, Реестр должностей, подверженных коррупционным рискам, и План мероприятий по устранению причин и условий, способствующих совершению коррупционных правонарушений.

**1. ОХВАТ ДОЛЖНОСТЕЙ И КОРРУПЦИОННО УЯЗВИМЫХ ПРОЦЕССОВ**

В представленных материалах ВАКР определены должности, подверженные коррупционным рискам.

План мероприятий содержит четыре направления реагирования:  
1) электронный формат государственных услуг технической инспекции,  
2) автоматизация документооборота и проверки, 3) открытость разрешительных решений и качества услуг, 4) мониторинг исполнения рекомендаций ВАКР.

| Процесс / направление                        | Количество ключевых рисков | Основной характер рисков                       |
|----------------------------------------------|----------------------------|------------------------------------------------|
| Государственные услуги технической инспекции | 1                          | Прямой контакт, дискреционные решения          |
| Прием и рассмотрение документов              | 1                          | Ручное вмешательство, изменение сроков/порядка |
| Проверки достоверности данных                | 1                          | Избирательность контрольных действий           |
| Выдача разрешений и отказов                  | 1                          | Непрозрачность и необоснованность решений      |
| Качество государственных услуг               | 1                          | Недостаточная объективность обратной связи     |
| Публичная отчетность                         | 1                          | Соккрытие/искажение информации                 |
| Мониторинг исполнения ВАКР                   | 1                          | Неполнота/несвоевременность отчетности         |

**2. ОСНОВНЫЕ ТИПЫ КОРРУПЦИОННЫХ РИСКОВ**

| Тип риска                      | Характеристика                                                                        |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Административно-управленческий | Дискреционные решения, концентрация полномочий, недостаточная прозрачность процессов. |
| Риск государственных услуг     | Прямой контакт с услугополучателем, возможность необоснованного предпочтения.         |
| Разрешительный                 | Непрозрачность выдачи разрешений и отказов, отсутствие публичного обоснования.        |

|                               |                                                                                          |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Контрольный</b>            | Избирательность проверок, вмешательство в выбор и результаты контрольных действий.       |
| <b>Информационно-отчетный</b> | Соккрытие или искажение данных о жалобах, сроках, отказах и исполнении рекомендаций.     |
| <b>Конфликт интересов</b>     | Личная заинтересованность при принятии решений либо взаимодействии с услугополучателями. |

### 3. МАТРИЦА (КАРТОГРАММА) КОРРУПЦИОННЫХ РИСКОВ

Условные обозначения: □ Критический/высокий, □ Значительный, □ Умеренный, □ Низкий.

| Вероятность / Влияние  | 1 Низкое  | 2 Ниже средней | 3 Среднее    | 4 Высокое   | 5 Очень высокое |
|------------------------|-----------|----------------|--------------|-------------|-----------------|
| <b>5 Очень высокая</b> | Умеренный | Значительный   | Высокий      | Критический | Критический     |
| <b>4 Высокая</b>       | Умеренный | Значительный   | Высокий      | Высокий     | Критический     |
| <b>3 Средняя</b>       | Низкий    | Умеренный      | Значительный | Высокий     | Высокий         |
| <b>2 Ниже средней</b>  | Низкий    | Низкий         | Умеренный    | Умеренный   | Значительный    |
| <b>1 Низкая</b>        | Низкий    | Низкий         | Низкий       | Умеренный   | Умеренный       |

### 4. ТАБЛИЦА - КАРТОГРАММА КОРРУПЦИОННЫХ РИСКОВ

| Должность / процесс                                 | Коррупционные уязвимости                  | Выявленные риски                                                           | Уровень       | Мероприятие                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Государственные услуги технической инспекции</b> | Прямой контакт с услугополучателями       | Предпочтение отдельным услугополучателям, необоснованное ускорение/решение | □ Критический | Пункт 1: перевод услуг в электронный формат; цифровизация; предложение о передаче техосмотра в конкурентную среду |
| <b>Прием и рассмотрение документов</b>              | Ручной прием, рассмотрение и согласование | Необоснованное вмешательство в порядок и сроки рассмотрения                | □ Критический | Пункт 2: автоматизация документооборота через государственные информационные системы                              |

|                                              |                                            |                                                          |                                         |                                                                                  |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Проверка достоверности данных</b>         | Выборочные и внеплановые проверки          | Избирательное назначение или проведение проверок         | <input type="checkbox"/><br>Высокий     | Пункт 2: проверки при возникновении обоснованных сомнений в достоверности данных |
| <b>Выдача разрешений и отказов</b>           | Разрешительные решения                     | Непрозрачность оснований; необоснованное предпочтение    | <input type="checkbox"/><br>Критический | Пункт 3: открытая база разрешений и отказов с обоснованием                       |
| <b>Оценка качества государственных услуг</b> | Обратная связь                             | Недостаточно объективная оценка качества; сокрытие жалоб | <input type="checkbox"/><br>Высокий     | Пункт 3: анонимная оценка качества через личный кабинет Elicense.kz              |
| <b>Публичная отчетность</b>                  | Публикация жалоб, сроков и причин отказов  | Соккрытие/искажение информации о результатах услуг       | <input type="checkbox"/><br>Высокий     | Пункт 3: ежеквартальные отчеты в открытом доступе                                |
| <b>Мониторинг исполнения ВАКР</b>            | Сбор сведений от структурных подразделений | Неполное или несвоевременное представление сведений      | <input type="checkbox"/><br>Умеренный   | Пункт 4: сбор сведений по форме приложения 7 к Методическим рекомендациям ВАКР   |

## 5. ТЕПЛОВАЯ КАРТА (ВИЗУАЛЬНАЯ КАРТОГРАММА)

| Процесс / направление           | Уровень риска                                                              |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Техническая инспекция           | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| Прием и рассмотрение документов | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| Проверки достоверности данных   | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>                          |
| Разрешения и отказы             | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| Качество государственных услуг  | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>                          |
| Публичная отчетность            | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>                          |
| Мониторинг исполнения ВАКР      | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>                          |

## 6. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ РИСКОВ ПО НАПРАВЛЕНИЯМ

| Направление            | Критический | Высокий | Умеренный |
|------------------------|-------------|---------|-----------|
| Государственные услуги | 2           | 2       | -         |

|                          |   |   |   |
|--------------------------|---|---|---|
| Разрешительные функции   | 1 | - | - |
| Контрольные процедуры    | - | 1 | - |
| Публичность и отчетность | - | 1 | 1 |

## 7. ГРУППИРОВКА РИСКОВ ПО ТИПАМ

| Тип риска                      | Количество |
|--------------------------------|------------|
| Риски государственных услуг    | 2          |
| Разрешительные риски           | 1          |
| Контрольные риски              | 1          |
| Информационно-отчетные         | 2          |
| Административно-управленческие | 1          |

## 8. МЕРЫ ПО СНИЖЕНИЮ КОРРУПЦИОННЫХ РИСКОВ

- перевести оказание государственных услуг в области технической инспекции исключительно в электронный формат и цифровизировать результаты их оказания;
- подготовить и направить предложение о передаче технического осмотра техники в частную конкурентную среду;
- автоматизировать прием, рассмотрение и согласование документов посредством государственных информационных систем;
- обеспечить проведение выборочных и внеплановых проверок при возникновении обоснованных сомнений в достоверности представленных данных;
- создать открытую базу данных выданных разрешений и отказов с указанием обоснований принятых решений;
- внедрить анонимную оценку качества государственных услуг через личный кабинет портала Elicense.kz;
- обеспечить ежеквартальную публикацию отчетов по каждой государственной услуге, включая статистику жалоб, сроки рассмотрения и основные причины отказов;
- обеспечить сбор и формирование сведений о ходе исполнения рекомендаций ВАКР по форме приложения 7 к Методическим рекомендациям ВАКР.