АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА
по результатам внутреннего анализа коррупционных рисков в деятельности ГУ «Управление энергетики и жилищно-коммунального хозяйства акимата Костанайской области»

г. Костанай «25» июня 2025 года

В соответствии с пунктом 5 статьи 8 Закона Республики Казахстан от 18 ноября 2015 года «О противодействии коррупции», Методическими рекомендациями по проведению внутреннего анализа коррупционных рисков утвержденные Агентством Республики Казахстан по противодействию коррупции (Антикоррупционная служба) от 30 декабря 2022 года за №488 осуществлен внутренний анализ коррупционных рисков в ГУ «Управление энергетики и жилищно-коммунального хозяйства акимата Костанайской области».

Объектом внутреннего анализа коррупционных рисков (далее – Анализ) является деятельность ГУ «Управление энергетики и жилищно-коммунального хозяйства акимата Костанайской области».

В целях проведения внутреннего анализа коррупционных рисков в деятельности государственного учреждения приказом исполняющего обязаности руководителя ГУ «Управление энергетики и жилищно-коммунального хозяйства акимата Костанайской области» от 21 мая 2025 года № 65-ОД создана рабочая группа в составе:

Сабыржан Азамат Мауленович – заместитель руководителя, руководитель рабочей группы;

Ибраев Ермек Ерденович – Эксперт, заместитель начальника юридического отдела ТОО «ЭПК-forfait», член рабочей группы;

Молдагали Альбина Болаткызы – главный специалист отдела финансирования бюджетных программ, член рабочей группы.

Внутренний анализ коррупционных рисков проведен в соответствии с Типовыми правилами проведения внутреннего анализа коррупционных рисков, а также методическими рекомендациями по проведению внутреннего анализа коррупционных рисков, утвержденными приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по противодействию коррупции от 30 декабря 2022 года № 488.

Период проведения внутреннего анализа коррупционных рисков – с 1 июня 2024 года по 31 мая 2025 года.

1. Цели и задачи проведения анализа

Целью анализа является принятие мер по противодействию и устранению коррупционных рисков в ГУ «Управление энергетики и жилищно-коммунального хозяйства акимата Костанайской области»

Задачей анализа является выявление условий и причин, способствующих совершению коррупционных правонарушений, и устранение их последствий в деятельности ГУ «Управление энергетики и жилищно-коммунального хозяйства акимата Костанайской области».

2. Источники информации, использованные в ходе анализа

Согласно пункту 15 Правил проведения внутреннего анализа коррупционных рисков источниками информации для проведения внутреннего анализа коррупционных рисков являются:

1) правовые акты и внутренние документы, регулирующие деятельность объекта анализа;

2) коррупционные риски в организационно-управленческой деятельности;

3) обращения физических и юридических лиц в отношении объекта анализа;

4) результаты проверок, ранее проведенных государственными органами в отношении объекта анализа;

5) результаты антикоррупционного и общественного мониторинга;

6) публикации в средствах массовой информации;

7) сведения правоохранительных органов, неправительственных организаций и граждан;

8) анализ судебной практики;

9) реализация контрольных и разрешительных функций;

10) иные сведения, представление которых не запрещено законодательством Республики Казахстан.

I. Коррупционные риски в нормативных правовых актах

Управлением проведен анализ действующих нормативно-правовых актов, в которых были выявлены коррупционные риски:

Коррупционные риск:

Приватизация жилищ государственного жилищного фонда, переданных в наем гражданам, осуществляется в соответствии со статьей 84 Закона Республики Казахстан от 16 апреля 1997 года № 94 «О жилищных отношениях». Вместе с тем, в рамках внутреннего анализа коррупционных рисков в сфере приватизации жилья установлены определённые угрозы недобросовестных действий со стороны ответственных должностных лиц. Внутренний анализ коррупционных рисков показал, что могут возникнуть случаи неправомерного предоставления права на приватизацию лицам, не соответствующим установленным требованиям, в том числе по срокам проживания, праву найма и отсутствию предыдущего участия в приватизации. Имеют место риски оказания давления на жилищные комиссии с целью принятия положительных решений в интересах отдельных граждан, в том числе с фальсификацией документов или сокрытием информации.

Кроме того, **процедуры предварительного согласования и предоставления необходимых справок (о праве найма, составе семьи, неучастии в приватизации и пр.) зачастую не автоматизированы и осуществляются в ручном режиме** через ведомства ЖКХ и местные исполнительные органы. Это создаёт благоприятную среду для возможных злоупотреблений, таких как:

заведомое занижение стоимости жилья;
выборочное или приоритетное рассмотрение заявлений;
фиктивное заселение с последующей приватизацией;
подделка подписей и справок.

Также выявлен **риск отсутствия прозрачной процедуры обработки заявлений на приватизацию**, в том числе недоступности статуса рассмотрения для граждан и отсутствия унифицированного цифрового учёта. Это может привести к манипуляциям с реестром и порядком предоставления права на приватизацию.

Рекомендации: закрепить процедуру подачи заявления на приватизацию и получения справок как полноценную государственную услугу в Реестре государственных услуг;

Перевести весь процесс оформления приватизации в электронный формат через портал eGov с интеграцией баз данных ЖКХ, Нотариата, ЦОН и ЦОНБД;

Усилить внутренний контроль за действиями сотрудников, включая аудит выборочных дел;

Обеспечить обучение работников на предмет антикоррупционного законодательства и стандартов этики;

Организовать публичный доступ к информации о ходе и результатах приватизации, за исключением персональных данных.

Принятие указанных мер позволит существенно снизить коррупционные риски, обеспечить справедливость и прозрачность в сфере приватизации жилья.

Коррупционный риск:

Таким образом имеющаяся коллизия между нормативно-правовыми актами не позволяет в полной мере организовать контроль за оборотом сжиженного нефтяного газа, что способствует представлению неполных и недостоверных сведений и отчетов от газоснабжающих организаций, возможному вывозу сжиженного нефтяного газа за территорию области, риску возникновению дефицита в сжиженном нефтяном газе для населения.

Рекомендация по устранению:

Направить письмо в Министерство энергетики Республики Казахстан с предложением разработать нормативно-правовой акт по реализации сжиженного нефтяного газа.

Коррупционный риск

1. Недостоверное формирование отчетности по прямым и конечным результатам реализации бюджетных инвестиционных проектов по газоснабжению.

Риски: *срыв сроков выполнения работ и не освоение бюджетных средств при исполнении договоров на выполнение строительно-монтажных работ*

Рекомендация по устранению:

В целях своевременного и надлежащего исполнения договорных обязательств по закупкам строительно-монтажных работ со стороны подрядных организаций обеспечить достоверность формирования отчетности заказчиком и техническим надзором, в соответствии актами выполненных работ по объекту и исполнительной документацией.

Коррупционные риски

Искажение, сокрытие или предоставление заведомо ложных сведений в отчетных документах, справках, являющихся элементом функциональной деятельности отдела по вопросу субсидирования питьевой воды.

Рекомендации по устранению:

Обеспечить представления достоверных данных предприятиями:

- провести экспертизу правовых актов для внесения изменений в действующий порядок субсидирования в целях актуализации норм,
- ознакомление ответственного работника с нормативными правовыми актами, регламентирующие работу и персональными данными,
- закрепление ответственности за предоставление искаженной информации;
- осуществление процедур внутреннего контроля со стороны руководителей за исполнением работниками требований нормативно-правовых актов.

II. Коррупционные риски в организационно-управленческой деятельности

2.1. Оказание государственных услуг

Управление не оказывает государственные услуги.

2.2. Кадровая политика

Управление персоналом, в том числе сменяемость кадров

Штатная численность государственных служащих составляет 27 единиц. Фактическая численность 23 единиц. Вакансии 4.

Сменяемость кадров. В управлении с 1 июня 2024 года по 31 мая 2025 года освобождено от занимаемой должности шесть сотрудников, в связи с занятием другой государственной должности, в связи с переездом в другой город 1, по собственному желанию 3, уволенных по отрицательным мотивам нет.

Повышение квалификации/переподготовка кадров *(место прохождения: филиал Академии государственного управления при Президенте Республики Казахстан по Костанайской области)*: с 1 июня 2024 года по 31 мая 2025 года – 7 служащих *(1 руководитель управления (D-O-1), 1 руководитель отдела (D-O-3) и 5 главных специалиста (D-O-4)*.

Занятие административной государственной должности осуществляется на конкурсной основе в соответствии с нормами законодательства о государственной службе. Все государственные служащие соответствуют квалификационным требованиям, предъявляемым к занимаемой должности.

Документы на специальную проверку направляются своевременно.

Управление имеет подведомственную организацию: Коммунального государственное предприятие «Костанайюжэлектросервис» Управления энергетики и жилищно-коммунального хозяйства *(далее - КГП КЮЭС)* и осуществляет следующие виды деятельности:

1) передача и распределение электроэнергии ;
2) покупка электрической энергии в целях электроснабжения;
3) энергоснабжение;
4) подключение к электрическим сетям по заявке потребителей;
5) пропуск специализированных автотранспортных средств и других негабаритных грузов под ВЛ-0,4 -220 кВ;
6) установка приборов учета;
7) техническое обслуживание, ремонт и реконструкция электрической сетей и оборудования (воздушные линии, кабельные линии, подстанции, трансформаторные подстанции, комплектные трансформаторные подстанции, трансформаторы, высоковольтные вводы, внутриквартальное освещение, электрические сети и оборудование, обслуживаемые по договорам доверительного управления имуществом, находящимся в коммунальной собственности).

КГП КЮЭС отражает риск в работе с информационными электронными системами:

Вся входящая и исходящая документация КГП КЮЭС ведется в информационной электронной системе, используются следующие виды информационных систем: электронная почта, ИС «Е-обращение», База «Монополист», «Е-минфин», IDOCS, doculite.kz, судебный кабинет, портал государственных закупок.

Коррупционный риск - при направлении либо при получении посредством информационной системы вложений, данная система не принимает документы превышающих объем.

В связи с этим вложения архивируются и возникает риск повреждения и не раскрытия документов получателем.

Рекомендация по устранению - инициировать вопрос о расширении функций информационных систем.

Дисциплинарная практика.

С 1 июня 2024 года по 31 мая 2025 года фактов нарушения трудовой дисциплины и нарушений ограничений, связанных с пребыванием на государственной службе, не зарегистрировано.

Факты принятия на работу лиц, ранее совершивших коррупционные правонарушения, факты конфликта интересов не зарегистрированы. Частой сменяемости кадров не выявлено, сменяемость кадров в основном связана с переходом сотрудников на другую государственную должность.

С 1 июня 2024 года по 31 мая 2025 года к дисциплинарной ответственности в виде замечания привлечены 5 сотрудника – из них 2 главных специалиста (D-O-4) 2 руководителя отдела (D-O-3) и 1 заместитель руководителя (D-O-2) в виде выговора привлечен 1 сотрудник - главный специалист (D-O-4).

Служащих управления, привлеченных к дисциплинарной ответственности за совершение коррупционных правонарушений, не имеется.

Этический кодекс государственных служащих Республики Казахстан (Правила служебной этики государственных служащих) и трудовая дисциплина сотрудниками не нарушалась.

Сотрудниками приняты антикоррупционные ограничения.

В средствах массовой информации на сотрудников негативная информация не размещалась.

Конфликт интересов

Конфликта интересов, нарушений в деятельности сотрудников Управления не установлено.

Выявление коррупционных рисков в финансово-хозяйственной деятельности:

Коррупционные риски, связанные с финансово-хозяйственной деятельностью не выявлены

2.3. Цифровизация процессов. Документооборот

Учет документации

При осуществлении деятельности, Управлением используются программные обеспечения и информационные системы: ОДО, eps.gov.kz, Открытые НПА, Открытые бюджеты, Открытые данные, ИС «Е-Обращение», ИС «Е-Кызмет», ИС «E-subsidies», ИС «E-Shanyraq», «Е-лицензз», «Парус-Каз» и EPSD (единый портал для проведения комплексной вневедомственной экспертизы по проектам строительства).

Используемые ИС охватывают все области деятельности государственного органа, позволяют своевременно и эффективно выявлять, регистрировать и обмениваться данными. Автоматизация деятельности службы управления персоналом, бухгалтерии и делопроизводства позволяет избежать волокиты, бюрократии и нагрузки на государственные органы.

2.4. Рассмотрение обращений физических и юридических лиц

Согласно анализу обращений, поступивших за истекший период с 1 июня 2024 года по 31 мая 2025 года:

Поступило 479 обращений физических и юридических лиц, из них:

Заявлений – 246,
Жалоб – 7,
Предложений – 33,
Прочих – 193.

Основной объем поступивших обращений относится к вопросам энергетики, тепла, жилищно-коммунального хозяйства и по газу.
Из 479 обращений: перенаправлено – 205, рассмотрено Управлением – 316, прекращено – 19,

Обращения рассматриваются в соответствии с нормами Административного процедурно-процессуального кодекса Республики Казахстан от 29 июня 2020 года № 350-VI (далее – АППК РК).

Проводится правовой всеобуч сотрудников Управления по разъяснению норм АППК РК.

2.5. Обеспечение открытости информации

Управлением информации размещается на официальном интернет-ресурсе, в социальных сетях Instagram, Facebook.

2.6. Результаты антикоррупционного и общественного мониторинга

За анализируемый период в отношении Управления антикоррупционного и общественного мониторинга не проводилось.

2.7. Реализация контрольных и разрешительных функций

Осуществление контрольно-надзорных функций не входит в компетенцию Управления.

2.8. Анализ судебной практики

Управление за анализируемый период участвовало в 7 судебных процессах в качестве истца, в качестве ответчика 2, представителями по доверенности выступали руководитель отдела разработки и реализации инвестиционных проектов Тихон А.И.; главный специалист отдела финансирования бюджетных программ Нурмагамбетова А.Н.; главный специалист отдела финансирования бюджетных программ Молдагали А.Б. (по доверенности).

2.9. Сведения о результатах проверок надзорных органов

Проверки надзорных органов не проводились.

2.10. Сведения о результатах проверок фискальных органов

Проверки фискальных органов не проводились.

2.11. Сведения правоохранительных органов, неправительственных организаций и граждан

Из правоохранительных органов, а также от представителей неправительственных организаций и граждан, фактов коррупционных правонарушений уполномоченными лицами объекта анализа, не поступало.

2.12. Мониторинг СМИ и иных источников информации

Согласно данным мониторинга средств массовой информации, социальных сетей, прочих интернет-ресурсов публикаций о фактах коррупционных правонарушений со стороны уполномоченных лиц объекта анализа не установлено.

Вывод

По итогам проведенного внутреннего анализа коррупционных рисков выявлены следующие коррупционные риски:

1. Приватизация жилья государственного жилищного фонда осуществляется в условиях ручного документооборота и отсутствия прозрачности, что создает риски неправомерного предоставления права на приватизацию, фальсификации документов, подделки справок, фиктивного заселения и занижения стоимости жилья. Отсутствие цифрового учета и доступа граждан к информации усугубляет ситуацию.

2. Контроль за оборотом сжиженного нефтяного газа осложнен наличием коллизий и пробелов в нормативно-правовых актах, что позволяет субъектам газового рынка предоставлять недостоверную отчетность, допускает риск вывоза газа за пределы области и возникновение дефицита.

3. Бюджетные инвестиционные проекты в сфере газоснабжения сопровождаются рисками недостоверного формирования отчетности, срыва сроков и неосвоения бюджетных средств, вызванными недостаточной дисциплиной подрядчиков и слабым контролем со стороны заказчика и технического надзора.

4. Субсидирование питьевой воды сопряжено с рисками искажения и сокрытия сведений в отчетности, отсутствием достаточной правовой ответственности и контроля за достоверностью представляемых данных.

5. Используемые информационные электронные системы охватывают все области деятельности КГП КЮЭС, при направлении либо при получении посредством информационной системы вложений, данные системы не принимает документы превышающих объем. В связи с этим вложения архивируются и возникает риск повреждения и не раскрытия документов получателем.

Рекомендации по всем рискам:

Направить письма предложения соответствующим органам разработчикам вышеуказанных нормативно-правовых актов.

Проведенный внутренний анализ коррупционных рисков за анализируемый период фактов коррупции со стороны сотрудников, жалоб на их действия и конфликт интересов не выявил.

Продолжить размещение информации о деятельности Управления на официальном интернет-ресурсе и в социальных сетях (Facebook, Instagram), обеспечив открытость и доступность сведений.

Рекомендации:

В целях недопущения коррупционных рисков необходимо на постоянной основе:

1. проводить работу по пропаганде профилактики коррупционных правонарушений;

2. проводить анализ законодательства на предмет устранения противоречий, пробелов, коллизий, создающих предпосылки для коррупции при осуществлении деятельности Управления;

3. сотрудникам Управления соблюдать требования антикоррупционного законодательства.

И.о руководителя **А. Жунусов**

Руководитель рабочей группы: Сабыржан А.М.

Рабочая группа: Ибраев Е.Е.

Молдагали А.Б.