

ПРОТОКОЛ
разъяснения порядка соблюдения правил и предоставления
государственных услуг

с. Жаксы

20 августа 2025 года
11.00 часов

Председательствующий: Карашин Е.М. – руководитель ГУ «Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта, автомобильных дорог и жилищной инспекции Жаксынского района».

Присутствовали:

1. Можибаев Е.А. – главный специалист ГУ «Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта, автомобильных дорог и жилищной инспекции Жаксынского района»;

2. Омаргалиева Г.Р. – и.о. ГУ «Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта, автомобильных дорог и жилищной инспекции Жаксынского района».

Повестка дня:

1. Разъяснение правил оказания государственных услуг;
2. Обсуждение соблюдения процедур оказания и соблюдения правил предоставления государственных услуг;
3. Ответы на вопросы, предложения, рекомендации.

Ход совещания:

1. Вступительное слово председательствующего:

Председатель совещания Карашин Е.М. отметил важность соблюдения правил предоставления государственных услуг, затрагивающих права и законные интересы физических и юридических лиц.

2. Разъяснение правил предоставления государственных услуг в отделе:

Руководитель ГУ «Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта, автомобильных дорог и жилищной инспекции Жаксынского района» Карашин Е.М. представила краткий обзор о соблюдении законодательства РК в сфере оказания государственных услуг, в частности:

1) Доведены требования законодательства, закона РК «О государственных услугах», необходимости строгого соблюдения правил и стандартов оказания услуг, сроков их предоставления, порядка приема документов, служебной дисциплины и качества обслуживания услугополучателей;

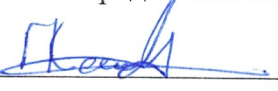
2) соблюдение сроков, обеспечения полноты и правильности приема документов, недопущения необоснованных отказов, персональной ответственности должностных лиц, повышения качества предоставления государственных услуг;

3. Обсуждение практики применения АППК РК:

На совещании обсудили соблюдение порядка оказания государственных услуг физическим и юридическим лицам, выявив проблемы, связанные с процессом оказания услуг.

Решили:

1. Усилить контроль, обеспечить неукоснительное соблюдение требований законодательства РК, усилить контроль за сроками и качеством услуг, не допускать нарушений порядка оказания государственных услуг.

Председательствующий:  /Карашин Е.М./

Секретарь:  /Омаргалиева Г.Р./

Присутствующие:

1.  /Можобаев Е.А./
2.  /Омаргалиева Г.Р./