

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА

по результатам внутреннего анализа коррупционных рисков

г. Аркалык

23.06.2025

В соответствии с пунктом 5 статьи 8 Закона Республики Казахстан от 18 ноября 2015 года «О противодействии коррупции» осуществляется внутренний анализ коррупционных рисков в деятельности государственных учреждений акимата города Аркалыка и квазигосударственного сектора.

Объектом внутреннего анализа коррупционных рисков является деятельность государственных учреждений акимата города Аркалыка и квазигосударственного сектора.

В целях проведения внутреннего анализа коррупционных рисков в деятельности государственных учреждений акимата города Аркалыка и квазигосударственного сектора распоряжением акима города Аркалыка от 14 апреля 2025 года № 20-р создана рабочая группа.

Внутренний анализ коррупционных рисков проведен в соответствии с Типовыми правилами проведения внутреннего анализа коррупционных рисков, а также методическими рекомендациями по проведению внутреннего анализа коррупционных рисков, утвержденными приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по противодействию коррупции.

Период проведения внутреннего анализа коррупционных рисков – с II полугодие 2024 года по I полугодие 2025 года.

1. Цели и задачи проведения анализа

Целью анализа является противодействие и устранение коррупции в Государственном учреждениях.

Задачей анализа является выявления условий и причин, способствующих совершению коррупционных правонарушений, и устранения их последствий в государственном учреждениях.

2. Источники информации, использованные в ходе анализа

Согласно пункту 15 Правил проведения внутреннего анализа коррупционных рисков источниками информации для проведения внутреннего анализа коррупционных рисков являются:

- 1) правовые акты и внутренние документы, регулирующие деятельность объекта анализа;
- 2) статистическая отчетность о деятельности объекта анализа;
- 3) данные информационных систем государственных и правоохранительных органов о деятельности объекта анализа, полученные в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;
- 4) результаты проверок, ранее проведенных государственными органами в отношении объекта анализа;

- 5) результаты контрольных мероприятий служб внутреннего контроля;
- 6) результаты антикоррупционного мониторинга;
- 7) публикации в средствах массовой информации;
- 8) обращения физических и юридических лиц в отношении объекта анализа;
- 9) сведения о привлечении к ответственности должностных лиц объекта анализа за совершение коррупционных правонарушений, в том числе представления по устранению обстоятельств, способствовавших совершению уголовного правонарушения и других нарушений закона;
- 10) решения судебных органов в отношении действий работников объекта анализа, фабулы уголовных дел;
- 11) результаты ранее проведенного внутреннего анализа коррупционных рисков;
- 12) результаты ранее проведенного внешнего анализа коррупционных рисков;
- 13) результаты опроса работников объекта анализа;
- 14) иные сведения, представление которых не запрещено законодательством Республики Казахстан.

I. Коррупционные риски в нормативных правовых актах

1.1. Реализация основных функций

Нормативная база:

1. Государственного учреждения «Аппарат акима города Аркалыка» осуществляет свою деятельность в соответствии с Конституцией Республики Казахстан, законами Республики Казахстан, актами Президента и Правительства Республики Казахстан, иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан, Положением о государственном учреждении ГУ «Аппарат акима города Аркалыка», утвержденным постановлением акимата города Аркалыка от 15 апреля 2022 года №162.

1.1 Выявление коррупционных рисков во внутренних документах (далее – ВВД).

Обоснование: В результате проведенного анализа в деятельности Предприятия установлено следующее:

1. Устав о государственном коммунальном предприятии «Аркалыкская теплоэнергетическая компания» акимата города Аркалыка (далее – предприятие) утвержден постановлением акимата города Аркалыка от 4 сентября 2015 года № 318. В 2016 году в Устав в установленном законом порядке внесены изменения. 25 февраля 2019 года в Устав также вносились изменения, однако сведения о государственной перерегистрации отсутствуют.

2. В договорах о полной индивидуальной материальной ответственности заключенные с руководством предприятия (заместитель директора по производству, главный бухгалтер), с начальниками структурных подразделений аппарата предприятия, с другими работниками предприятия (т.е. водители,

заведующий складом и т.д.) отсутствуют даты подписания и реквизиты работников.

3. На Предприятии отсутствует утвержденная номенклатура дел, а также отсутствует разделы по фактическим формируемым документам.

Коррупционные риск:

1. Отсутствие договоров о полной материальной ответственности могут привести к невозможности взыскания ущерба. То есть, в случае выявления недостачи товарно-материальных ценностей, которые своевременно не закреплены за ответственными сотрудниками, имеется вероятность невозможности взыскания с этих же сотрудников причиненного ими материального ущерба;

2. Хаотичность документооборота.

Рекомендации:

1. Необходимо незамедлительно провести работу по заключению договором о полной материальной ответственности с материально-ответственными лицами, а также ознакомить всех сотрудников с их должностными инструкциями.

2. Необходимо провести работу по утверждению номенклатуры дел и наладить работу по формированию документов по разделам.

1.2 Оказание государственных услуг

За 2025 год 1-2 кв. оказано **1624** из них, в том числе: через ГО оказано через госкорпорацию – **124**; в электронном виде – **1231**; количество мотивированных отказов – **57**. Количество жалоб – **1**; нарушений сроков – **1**; количество публикации – **9** (с охватом – 848). Пройдено повышение квал. -3. Количество привлеченных к ответственности – 2.

За 2024 год 3-4 кв. оказано **2151** из них, в том числе: через ГО оказано – **554** (доля 38%); через госкорпорацию – **352**; в электронном виде – **1245**, количество мотивированных отказов – **73**. Количество жалоб – **2**; нарушений сроков – **2**; количество публикации – **21** (с охватом – 6034). Количество привлеченных к ответственности – 2.

В анализируемом периоде выявлен следующий коррупционные риск:

Обоснование.

В соответствии с Правилами «Об утверждении Правил по оказанию государственной услуги «Присвоение/упразднение адреса объекта недвижимости» Приказ и.о. Министра промышленности и строительства Республики Казахстан от 19 июля 2024 года № 270. Госуслуга оказывается в течение 3 рабочих дней.

Коррупционные риск: выявлен факт нарушения срока оказания госуслуги «Присвоение/упразднение адреса объекта недвижимости». Заявление №001000083850111 от 01.11.2024, плановая дата от 06.11.2024, просрочено на 1 рабочий день.

Рекомендации: проведение правового всеобуча для ответственных лиц в соответствии с положением Закона «О государственных услугах».

Обоснование: Заявление Зилгараева М.К. направлено от 30.10.24 через пэп, принят пакет документов от 31.11.24, позже на 1 рабочий день. «Назначение социальной помощи отдельным категориям нуждающихся граждан по решениям местных представительных органов», «Возмещение затрат на обучение на дому детей-инвалидов». Заявление 25/0001307-2024 от 24.01.2024, фактически подписано от 28.02.2024, просрочено на 23 дня. Аналогично просрочены по заявлениям 26/0001501-2024, 24/0001501-2024, 25/0001501-2024.

Коррупционные риск: не соблюдение услугодателем порядка оказания государственных услуг, не соблюдение сроков оказания государственных услуг.

Рекомендации: провести правовой всеобуч услугодателей по разъяснению норм Закона «О государственных услугах».

Обоснование: Государственное учреждение «Отдел строительства, архитектуры и градостроительства акимата города Аркалыка» рассмотрев заявление № 101000116752112 от 19.03.2025, 15:59 года от Балгынбаева А.Б. о предоставлении земельного участка, расположенного по адресу: ул.Ш. Жанибека кадастровый номер земельного участка (при его наличии)/идентификатор земельного участка: 12282720250319000001 испрашиваемая цель использования земельного участка: для расширения реконструируемого здания по адресу: г.Аркалык, ул. Ш.Жанибека 48 не представляется возможным предоставить земельный участок для указанных целей по следующей причине: схема отвода земельного участка не согласована с ГУ "Отдел земельных отношений акимата города Аркалыка". Причина отказа - в схеме запрашиваемого земельного участка есть наложение границ земельного участка, при том что фактического наложения нет.

Коррупционные риск: Немотивированный отказ о невозможности отвода испрашиваемого земельного участка.

Рекомендации: провести семинар совместно с представителями НАО Госкорпорация по землеустроительным вопросам.

2.1 Дисциплинарная практика.

Штатная численность-131, Факт числ-124, Уволенные-8 чел,

Стажировка план 20 прошли 10, Переподготовка прошли 9, Повышение 20 (итого 29 если общая цифра), Дисц.практика 8 чел за 25 год.

Виды взыскания - 5 (замечание), выговор-2, строгий выговор -1 о наложении дисциплинарного взыскания. Факты досрочного снятия взысканий отсутствуют.

Этический кодекс государственных служащих Республики Казахстан (Правила служебной этики государственных служащих) сотрудниками не нарушался.

Трудовую дисциплину не нарушали.

Конфликт интересов

В анализируемом периоде выявлен следующий коррупционные риск:

Обоснование: В абонентском отделе предприятия, согласно приказа № 510К от 09.10.2023 года «О приеме на работу», приказа №156К от 02.04.2025 года «О переводе» выявлено нарушение о прямых родственных связях исполняющего обязанности начальника абонентского отдела и бухгалтера по населению абонентского отдела.

Коррупционные риск: Согласно пункта 3, статьи 14 Закона «О противодействии коррупции» от 18.11.2015 года №410-V ЗРК Недопустимость совместной службы (работы) близких родственников, супругов или свойственников.

Рекомендации: Необходимо в течение трех месяцев с момента обнаружения указанного нарушения перевод на должности, исключаящие совместную службу (работу) в одном органе управления (наблюдательном совете, исполнительном органе) субъекта квазигосударственного сектора, а при невозможности такого перевода один из этих работников подлежит увольнению с должности или иному освобождению от указанных функций.

2.2 Выявление коррупционных рисков в финансово-хозяйственной деятельности:

В ходе анализа и мониторинга веб-портала государственных закупок по государственным учреждениям и организации подведомственных акимату города Аркалыка было выявлено следующие нарушения:

1. Обоснование: Согласно пункту 507 Правил осуществления государственных закупок №687 от 09.10.2024 года решение об осуществлении государственных закупок способом из одного источника путем прямого заключения договора принимается первым руководителем заказчика либо лицом, исполняющим его обязанности, либо руководителем аппарата центрального государственного органа или иным осуществляющим полномочия руководителя аппарата должностным лицом.

Коррупционные риск: По многим заказчикам города Аркалыка при осуществлении государственных закупок способом из одного источника путем заключения прямого договора отсутствует приказ, решение утвержденным первым руководителям государственного органа. Таким образом, направляется уведомлении со стороны камерального контроля.

Рекомендации: Проведение правового всеобуча по изучению Правил осуществления государственных закупок утвержденные приказом Министра финансов Республики Казахстан от 09 октября 2024 года.

Обоснование: В соответствии с пунктом 4 статьи 11 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» № 106-VIII от 01.07.2024 г. (далее – Закон), в случае осуществления государственных закупок, по которым необходимо иметь разрешение, направить уведомление о начале осуществления деятельности в соответствии с Законом Республики Казахстан «О разрешениях и уведомлениях», заказчик, организатор, единый организатор обязаны устанавливать к потенциальным поставщикам и (или) привлекаемым субподрядчикам (соисполнителям) требование о наличии соответствующего разрешения (уведомления). Согласно требованию пункта 66 Приложения 2 Закона Республики Казахстан «О разрешениях и уведомлениях» от 16 мая 2014 года № 202-V ЗРК, негосударственным противопожарным службам на право проведения работ по предупреждению и тушению пожаров, обеспечению пожарной безопасности и проведению аварийно-спасательных работ в организациях, населенных пунктах и на объектах требуется соответствующий аттестат (Аттестат на право проведения работ по предупреждению и тушению пожаров, обеспечению пожарной безопасности и проведению аварийно-спасательных работ в организациях, населенных пунктах и на объектах.). Анализом веб-портала государственных закупок установлено что, Заказчиком ГКП «АТЭК» по объявлению «Услуги негосударственной противопожарной службы без выездной техники» не установлено лицензия.

Коррупционные риск: Таким образом, в нарушение п.4 ст.11 Закона о государственных закупках Заказчиком по объявлению №14687412-1 «Услуги негосударственной противопожарной службы без выездной техники», в разделе «Документация», Разрешения второй категории, не установлено требование о наличии соответствующей лицензии в соответствии с предметом закупки.

Рекомендации: Проведение правового всеобуча по изучению Правил осуществления государственных закупок утвержденные приказом Министра финансов Республики Казахстан от 09 октября 2024 года, инструкции приложение 2 Правил проведения камерального контроля, утвержденных приказом МФ РК от 30 ноября 2015 года №598.

Обоснование: Согласно п. 2 ст. 12 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» № 106-VIII от 01.07.2024 г. (далее – Закон), конкурсная документация, аукционная документация, а также информация, размещаемая при осуществлении государственных закупок способом запроса ценовых предложений, разрабатываются организатором на казахском и русском языках в соответствии с настоящим Законом и правилами осуществления государственных закупок с учетом требований законодательства Республики Казахстан о государственных секретах, служебной информации ограниченного распространения, определяемой Правительством Республики Казахстан, и иной охраняемой законом тайны.

Коррупционные риск: Таким образом, в нарушение п. 2 ст.12 Закона и п. 411 Правил, Организатором при формировании объявления № 14384209-1 «Работы по устройству (монтажу) пожарной сигнализации, систем тушения с предоставлением рабочего проекта», техническая спецификация размещена только на русском языке.

Рекомендации: проведение контроля и профилактические мероприятия согласованность действий.

Обоснование: В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения принятых поставщиком обязательств по договору о государственных закупках заказчик обеспечивает взыскание неустойки (штрафа, пени). Ст. 17 п.9 Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» от 01 июля 2024 года.

Коррупционные риск: за период 2024-2025 заказчиками несвоевременно вносить в РНУ потенциальных поставщиков. Выявлено 5 случаев.

Рекомендации: Своевременно подать заявку в РНУ, контроль над договорами.

2.3. Цифровизация процессов. Документооборот

Учет документации

Постановление Правительства Республики Казахстан от 31 октября 2018 года №703 «Об утверждении Правил документирования, управления документацией и использования систем электронного документооборота в государственных и негосударственных организациях» (далее – *Правила документирования*).

В анализируемом периоде выявлен следующий коррупционные риск:

В ходе анализа по квазисекторам учреждения и организации подведомственных акимату города Аркалыка, ГKKП «Дворец культуры», ГKKП «Стадион Жигер» было выявлено следующие нарушения:

Обоснование: Единые требования является установление обязательных для исполнения требований в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности государственными органами, органами местного самоуправления, субъектами квазигосударственного сектора.

Коррупционные риск: недостаточность и отсутствие цифровизации (безальтернативная бумажная форма документооборота).

Рекомендации: Рассмотреть возможность приобретения услуг цифровизаций электронного документооборота.

2.4. Рассмотрение обращений физических и юридических лиц

О работе с обращениями граждан январь-декабрь месяца 2024 года:

Всего поступило обращений, сообщений, запросов, откликов, предложений – 2470

заявления – 1458

предложения – 116

прочие (сообщение, запрос, отклик) – 887

Жалоба – 16, рассмотрено обращений, сообщений, запросов, откликов, предложений – 1766

Из них : в порядке административной процедуры – 770

в порядке упрощенной административной процедуры (сообщений, запросов, откликов, предложений) – 540

Принят благоприятный административный акт (удовлетворено) – 531
Принят обременяющий административный акт – 239
Количество перенаправленных обращений в отделы по компетенциям – 713
Направлено в другие органы по компетенции с нарушением срока – 1
Рассмотрено с нарушением срока – 0
Остаток на конец отчетного периода – 19

наиболее часто поступающие обращения представлены ниже;
по запросу земли(для открытия бизнеса, пастбища и сенокосы) – 238
ЖКХ (ремонт крыши дома и фасад, дороги, остановки, очередь жилья, тепло, вода,) - 461

Ремонт крыши – 52

Также за отчетный период было зарегистрировано 222 обращений с личного приема, из них:

руководством акимата (акимом) города принято 222 человек.

О работе с обращениями граждан январь-май месяц 2025 года:

Всего поступило обращений, сообщений, запросов, откликов, предложений – 942

заявления – 627

предложения – 40

прочие (сообщение, запрос, отклик) – 264

Жалоба – 11

Рассмотрено обращений, сообщений, запросов, предложений – 647

Из них :

в порядке административной процедуры (заявления и жалобы) – 323

в порядке упрощенной административной процедуры (сообщений, запросов, откликов, предложений) – 182

Принят благоприятный административный акт (удовлетворено) – 259

Принят обременяющий адм.акт (отказано, разъяснено) – 64

Количество перенаправленных обращений в отделы по компетенциям – 272

Направлено в другие органы по компетенции с нарушением срока – 0

Рассмотрено с нарушением срока – 0.

В анализируемом периоде выявлен следующий коррупционные риск:

Обоснование: На основании письма государственного учреждения "Комитет по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры РК "от 31 декабря 2024 года № 2-21-24-04935 за совершение дисциплинарного проступка с нарушением сроков рассмотрения и перенаправления обращений к главному специалисту ГУ «Отдела ЖКХ, АД, ПТ и ЖИ акимата г. Аркалык» наложено взыскание в виде замечание.

Коррупционные риск: несоблюдение сроков рассмотрения обращений

Рекомендации: Руководителю отдела проводить ежемесячный контроль за сроками рассмотрения обращений акимата.

2.5. Обеспечение открытости информации

Одним из фундаментальных условий снижения общей коррупциогенности государственных органов является обеспечение максимально высокого уровня прозрачности и гласности собственной работы и принимаемых организационно-управленческих решений по всем функциональным направлениям деятельности.

Основным методом обеспечения вышеуказанных принципов является публикация информации на собственном официальном интернет-ресурсе.

Согласно анализу всех государственных учреждений имеют раздел на сайте акимата города Аркалыка <https://www.gov.kz/memleket/entities/kostanai-arkalyk-kalasy-akimat?lang=ru> на которой публикует информацию о нормативных правовых актов, принимаемых акиматом города Аркалыка.

2.6. Результаты антикоррупционного и общественного мониторинга

По данным председателя Общественного совета города Аркалыка, за второе полугодие 2025 года проведено 3 заседания.

2.7. Реализация контрольных и разрешительных функций

Согласно Положения государственного учреждения реализация контрольных и разрешительных функций не предусмотрены.

2.8. Анализ судебной практики

В результате проведенного анализа установлено следующее. В целом за 2024 год государственными учреждениями акимата города Аркалыка принято участие в 297 судебных разбирательствах (в 58 делах в качестве истца, в 225 делах в качестве ответчика, в 14 делах в качестве заинтересованного либо третьего лица). По характеру исков государственных органов можно выделить несколько категорий:

- о признании поставщика недобросовестным участником государственных закупок и взыскании с поставщика неустойки;

- о понуждении выполнить работы согласно договору;
- споры, о признании недвижимой вещи бесхозяйной, признании права коммунальной собственности на недвижимое имущество, признании имущества выморочным;

По характеру исков к государственным органам можно выделить несколько категорий:

- о восстановлении срока принятия заявлений о возмещении вреда в результате ЧС и понудить акима г.Аркалыка возместить причиненный ущерб;
- о признании незаконными действия в части отказа в возмещении вреда в результате ЧС;

- споры связанные с отказом в назначении единовременной социальной помощи гражданину, пострадавшему в результате чрезвычайной ситуации природного характера;

- о восстановлении в очереди в Единой национальной системе очереди kezekte.kz на получение жилья из государственного жилищного фонда.

В целом за 1-полугодие 2025 года государственными учреждениями акимата города Аркалыка принято участие в 100 судебных разбирательствах (в 45 делах в качестве истца, в 51 деле в качестве ответчика, в 4 делах в качестве заинтересованного либо третьего лица).

По характеру исков государственных органов можно выделить несколько категорий:

- о признании поставщика недобросовестным участником государственных закупок и взыскании с поставщика неустойки;

- о понуждении выполнить работы согласно договору;

- споры, о признании недвижимой вещи бесхозяйной, признании права коммунальной собственности на недвижимое имущество, признании имущества выморочным;

- о взыскании сумм выделенных бюджетных средств.

По характеру исков к государственным органам можно выделить несколько категорий:

- о восстановлении срока принятия заявлений о возмещении вреда в результате ЧС и понудить акима г.Аркалыка возместить причиненный ущерб;

- о признании незаконными действия в части отказа в возмещении вреда в результате ЧС;

- о восстановлении в очереди в Единой национальной системе очереди kezekte.kz на получение жилья из государственного жилищного фонда.

На основании изложенного, руководствуясь положением о юридическом отделе аппарата акима города Аркалыка № 242 от 30 декабря 2019 года, предлагаю руководителям государственных учреждений акимата города Аркалыка уделить особое внимание:

- своевременному направлению исков в суд и осуществлению должного контроля со стороны руководства до вынесения судом окончательного судебного акта;

- качественной подготовке отзывов и возражений на иски, активной позиции по отстаиванию прав и законных интересов государственных органов;

- своевременному исполнению решений судов, вступивших в законную силу;

- повышению общего уровня квалификации, знаний действующего законодательства Республики Казахстан, практического опыта, в том числе ответственных сотрудников.

2.9. Сведения о результатах проверок надзорных органов

За период анализа проверок со стороны надзорных органов не проводилось.

2.10. Сведения о результатах проверок фискальных органов
За охватываемый период проверок фискальных органов не было.

2.11. Сведения правоохранительных органов, неправительственных организаций и граждан

В ходе анализа информации о фактах коррупционных правонарушений со стороны уполномоченных лиц Объекта анализа, из правоохранительных органов, а также от представителей неправительственных организации и граждан не предоставлено.

2.12. Мониторинг СМИ и иных источников информации

Согласно данных мониторинга средств массовой информации, публикации за 2024-2025 годы о фактах коррупционных правонарушений со стороны уполномоченных лиц объекта анализа не установлено.

Информационным анализом социальных сетей, блог-платформ, а также прочих интернет-ресурсов вышеуказанных сообщений также не установлено.

3. Вывод.

По итогам проведенного внутреннего анализа коррупционных рисков выявлены следующие коррупционные риски:

1. Нарушения в оказании государственных услуг, повлекшее нарушение порядка услуги, сроков и необоснованный отказ при оказании государственной услуги;
2. Недостаточность и отсутствие цифровизации (безальтернативная бумажная форма документооборота);
3. Несоблюдение сроков рассмотрения обращений;
4. Отсутствие электронного учета обращений;
5. В договорах о материальной ответственности отсутствуют даты подписания и реквизиты работников;
6. Закуп из одного источника без приказа руководителя и иные нарушения;
7. Недопустимость совместной службы (работы) близких родственников, супругов или свойственников.

4. Рекомендации:

1. Провести правовой всеобуч ответственных за оказание государственных услуг по разъяснению норм Закона «О государственных услугах»;
2. Проведение правового всеобуча по изучению Правил осуществления государственных закупок утвержденные приказом Министра финансов Республики Казахстан от 11 декабря 2015 года, инструкции приложение 2 Правил проведения камерального контроля, утвержденных приказом МФ РК от 30 ноября 2015 года №598;
3. Принятие ограничений связанные со статьей 14 Закона «О противодействии коррупции» от 18.11.2015 года №410-V ЗРК недопустимость совместной службы (работы) близких родственников, супругов или свойственников;

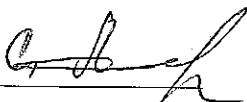
4. Провести работу по заключению договором о полной материальной ответственности с материально-ответственными лицами.

Аким города Аркалыка



А. Асанов

С.О. Алматова



А.Қ. Ташимов



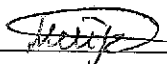
Қ.Б. Әділхан



А.М. Магомедов



А.М. Мирамов



А.Ж. Ибраһимова



Б.М. Мукушева

