

**Департамент Комитета по регулированию естественных монополий  
Министерства национальной экономики Республики Казахстан по Западно-  
Казахстанской области**

**Протокол  
проведения публичных слушаний  
по утверждению тарифа и тарифной сметы на услуги подачи воды по  
распределительным сетям, а также отвода и очистки сточных вод  
ТОО «Батыс су арнасы».**

**г. Уральск**

**23 октября 2026 г.**

**начало 11.00**

**окончание 12.30**

**Председатель:**

**И.о. руководителя Департамента**

**Жаманкулов С.А.**

**Присутствовали представители:**

- |                                                                                |         |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 1. Департамента Комитета по регулированию естественных монополий МНЭ РК по ЗКО | 2 чел   |
| 2. Потребители и другие заинтересованные лица                                  | 43 чел. |
| 3. Всего:                                                                      | 45 чел. |

**ПОВЕСТКА ДНЯ**

1. Вступительное слово и.о. руководителя Департамента Комитета по регулированию естественных монополий МНЭ РК по ЗКО Жаманкулова С.А.
2. По проекту утверждения тарифа и тарифной сметы на услуги подачи воды по распределительным сетям, а также отвода и очистки сточных вод ТОО «Батыс су арнасы» - генеральный директор Аркенов А.Б.
3. Обмен мнениями, ответы на вопросы потребителей.
4. Заключительное слово и.о. руководителя Департамента Комитета по регулированию естественных монополий МНЭ РК по ЗКО Жаманкулова С.А.

Слушания открыл председатель публичных слушаний Жаманкулов С.А. который обратился со вступительным словом к собравшимся, рассказав о целях и задачах проводимого публичного слушания.

По проекту утверждения тарифа и тарифной сметы на услуги подачи воды по распределительным сетям, а также отвода и очистки сточных вод ТОО «Батыс су арнасы» выступил генеральный директор Аркенов А.Б.

В ходе обсуждения проекта утверждения тарифа и тарифной сметы на услуги подачи воды по распределительным сетям, а также отвода и очистки сточных вод ТОО «Батыс су арнасы» поступило следующие вопросы.

**Потребитель:** Почему в проекте тарифа значительно увеличиваются затраты?

**Ответ Аркенов А.Б.:**

Увеличение затрат, предусмотренных проектом тарифной сметы, связано с необходимостью обеспечения бесперебойного и качественного оказания регулируемых услуг по подаче воды по распределительным сетям, а также отводу и очистке сточных вод.

При формировании проекта тарифа предприятием произведен расчет планируемых расходов, необходимых для осуществления регулируемой деятельности, с учетом прогнозных показателей и экономически обоснованной потребности в финансовых средствах.

Изменение затрат подлежит обоснованию соответствующими расчетами и подтверждающими документами. При этом в тарифную смету могут включаться только затраты, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и соответствующими правилами формирования тарифов.

Основными факторами изменения расходов могут являться изменение стоимости электрической энергии, материалов и реагентов, необходимых для очистки воды и сточных вод, расходов на ремонт и содержание сетей и оборудования, а также иных производственных затрат, непосредственно связанных с оказанием регулируемых услуг.

Окончательная оценка экономической обоснованности заявленных расходов осуществляется уполномоченным органом при рассмотрении заявки.

**Потребитель:** Почему в районах тариф для населения выше, чем в городе?

На сколько процентов планируется повышение тарифа для населения?

**Ответ Жаманкулов С.А.:**

Различия в уровне тарифов на услуги водоснабжения и водоотведения могут быть обусловлены особенностями предоставления регулируемых услуг, в том числе объемами реализации услуг, протяженностью и техническим состоянием сетей, затратами на эксплуатацию и содержание инфраструктуры, а также установленным порядком формирования и дифференциации тарифов.

В различных районах Западно-Казахстанской области регулируемые услуги могут оказывать разные субъекты естественных монополий. В отношении каждого субъекта и каждой регулируемой услуги тариф утверждается в установленном законодательством порядке с учетом экономически обоснованных затрат и иных предусмотренных законодательством факторов.

На момент проведения публичных слушаний обсуждается проект тарифа. Окончательный размер тарифа и процент его изменения будут определены по результатам рассмотрения заявки уполномоченным органом в установленном законодательством порядке.

**Потребитель:** Почему предприятие берет кредиты и почему население должно за них платить?

**Ответ Аркенов А.Б.:**

Привлечение заемных средств может осуществляться предприятием для финансирования мероприятий, связанных с модернизацией, реконструкцией и обновлением объектов водоснабжения и водоотведения, ремонтом сетей, заменой

изношенного оборудования и обеспечением надежности предоставляемых услуг ТОО «Батыс су арнасы».

При рассмотрении проекта тарифной сметы учитываются требования законодательства Республики Казахстан о естественных монополиях, в том числе требования к экономической обоснованности расходов, их целевому назначению и подтверждению соответствующими документами.

В завершении публичного слушания Председателем Жаманкуловым С.А. было озвучено, что решение по рассмотрению заявки на утверждение тарифа и тарифной сметы будет принято в порядке, установленные действующим законодательством. При этом потребители будут оповещены субъектом в сроки, предусмотренные законом.

\* Прямой эфир транслировался посредством социальной сети Facebook.

**Председатель**



**Жаманкулов С.А.**

**Секретарь**



**Кырыкбаев А.Б.**