

**Департамент Комитета по регулированию естественных
монополий Министерства национальной экономики
Республики Казахстан по Северо-Казахстанской области**

ПРОТОКОЛ ПУБЛИЧНЫХ СЛУШАНИЙ № 28

6 августа 2026 года

город Петропавловск

Организатор слушаний: Департамент Комитета по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики Республики Казахстан по Северо-Казахстанской области *(далее - Департамент)*.

Место проведения: Северо-Казахстанская область, г. Петропавловск, ул. Парковая, 57 «В», 3 этаж, кабинет 335, а также в режиме онлайн посредством приложений «ZOOM» и «Facebook».

Время проведения: 8 августа 2026 года в 15:00 часов.

Председатель: Д. Тоқтамысов – Руководитель Департамента Комитета по регулированию естественных монополий СКО.

Секретарь: Ж. Мухамметкали – главный специалист отдела регулирования естественных монополий и цен Департамента.

Присутствовали: 10 человек, в том числе члены Региональной комиссии по вопросам тарифообразования в сферах естественных монополий при Совете по тарифной политике по Северо-Казахстанской области, Палата предпринимателей Северо-Казахстанской области, КГУ «отдел архитектуры, строительства, жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог акимата Уалихановского района СКО.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

Обсуждение заявки на утверждение тарифа и тарифной сметы ТОО «Қызылту Су Арнасы» на регулируемые услуги по производству, передаче, распределению и реализации тепловой энергии.

Во вступительном слове председатель публичных слушаний Д. Тоқтамысов ознакомил присутствующих с повесткой дня и регламентом проведения слушаний.

1. Заслушана информация заместителя экономиста ТОО «Қызылту Су Арнасы», в которой, она рассказала о проекте тарифа и тарифной сметы на регулируемую услугу по производству, передаче, распределению и реализации тепловой энергии, с указанием причин изменения.

2. В ходе обсуждения проекта тарифа и тарифной сметы докладчику поступило 4 вопроса, на которые не были даны соответствующие ответы. Вместе с тем, председатель публичных слушаний неоднократно делал замечания по подготовке докладчика к публичным слушаниям

Подведение итогов и закрытие публичных слушаний

По итогам проведения публичных слушаний по обсуждению проекта тарифа и тарифной сметы ТОО «Қызылту Су Арнасы» рекомендовано повторно провести публичные слушания с участием потребителей. Представители субъекта не смогли предоставить ответы на вопросы, поступившие от участников публичных слушаний и не представили необходимых пояснений по рассматриваемым материалам.

Председатель публичных слушаний поблагодарил всех присутствующих за активное участие в публичных слушаниях.

Председатель



Д. Тоқтамысов

Секретарь



Ж.Мухамметкали

**Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі
Табиғи монополияларды реттеу комитетінің
Солтүстік Қазақстан облысы бойынша департаменті**

ЖАРИЯ ТЫҢДАУЛАР ХАТТАМАСЫ № 28

2026 жылғы 6 тамызда

Петропавл қаласы

Тыңдауларды ұйымдастырушы: Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Табиғи монополияларды реттеу комитетінің Солтүстік Қазақстан облысы бойынша департаменті *(бұдан әрі - Департамент)*.

Өткізу орны: Солтүстік Қазақстан облысы, Петропавл қ., Парковая к-сі, 57 «В», 3 қабат, кабинет 335, сонымен қатар онлайн режимде «ZOOM» және «Facebook» қосымшалары арқылы.

Өткізу уақыты: 2026 жылғы 6 тамызда сағат 15:00-та.

Төраға: Д. Тоқтамысов – Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Табиғи монополияларды реттеу комитетінің Солтүстік Қазақстан облысы бойынша департаменті басшы.

Хатшы: Ж.Мухамметкали - Департаменттің табиғи монополияларды және бағаларды реттеу бөлімінің бас маманы.

Қатысқандар: 10 адам, оның ішінде Солтүстік Қазақстан облысы бойынша Тарифтік саясат кеңесінің жанындағы Табиғи монополиялар салаларындағы тарифтерді белгілеу жөніндегі өңірлік комиссиясының, СҚО Уәлиханов ауданы әкімдігінің сәулет, құрылыс, тұрғын үй-коммуналдық шаруашылығы, жолаушылар көлігі және автомобиль жолдары бөлімі коммуналдық мемлекеттік мекемесі, Солтүстік Қазақстан облысының кәсіпкерлер палатасы.

КҮН ТӘРТІБІ:

«Қызылту Су Арнасы» ЖШС-нің реттелетін жылу энергиясын беру бойынша қызметтерінің тарифтік және тарифті сметасын бекіту туралы өтінімді талқылау.

Кіріспе сөзінде көпшілік тыңдаулардың төрағасы Д. Тоқтамысов қатысушыларды күн тәртібімен және тыңдаулар өткізу регламентімен таныстырды.

1. «Қызылту Су Арнасы» ЖШС-нің өкілі ақпараты тыңдалды, онда ол жылу энергиясын беру, тарату және өткізу бойынша реттеліп көрсетілетін қызметтерге тариф пен тарифтік смета өзгерту себептерін түсіндіріп, тарифтік пен тарифтік смета жобалары туралы айтты.

2. Тарифтер және тарифтік смета жобаларын талқылау барысында Урманов Е.К. 4 сұрақ келіп түсті, оларға жауаптар берілген жоқ. Сонымен қатар, жария тыңдаулардың төрағасы баяндамашының жариятыңдауларға дайыдалуына қатысты бірнеше рет ескерту жасады

Қорытынды шығару және жария тыңдауларды жабу

Тарату желілері арқылы су беру қызметі бойынша реттеліп көрсетілетін қызметтерге тарифтер мен тарифтік смета жобаларын талқылау жөніндегі жария тыңдаулар өткізу қорытындысы бойынша «Қызылту Су Арнасы» ЖШС-нің өкілі қатысуымен қоғамдық тыңдауларды қайталап өткізілетін ұсынылды. Субъект өкілдері жария тыңдауға қатысушылар тарапынан қойылған сұрақтарға жауап бере алмады және қаралып отырған материалдар бойынша қажетті түсіндірмелерді ұсынбады.

Жария тыңдаулардың төрағасы барлық қатысушыларға жария тыңдауларға белсенді қатысқаны үшін алғыс айтты.

Төраға



Д. Тоқтамысов

Хатшы



Ж.Мухаметкали

Стенограмма публичного слушания по обсуждению проекта тарифа и тарифной сметы ТОО «Қызылту Су Арнасы» на регулируемую услугу по производству, передаче, распределению и реализации тепловой энергии.

город Петропавловск

6 августа

15:00 часов

Организатор

Департамент Комитета по регулированию естественных монополий
Министерства национальной экономики Республики Казахстан по Северо-
Казахстанской области

Здравствуйтесь уважаемые участники публичных слушаний

ПОВЕСТКА ДНЯ:

Проведение публичных слушаний для обсуждения заявки на утверждение тарифа и тарифной сметы ТОО «Қызылту Су Арнасы» на регулируемую услугу по производству, передаче, распределению и реализации тепловой энергии.

Целью публичных слушаний является усиление системы защиты прав потребителей в сфере тарифной политики путем обеспечения прозрачности и гласности при обсуждении заявок и уведомлений.

Председатель публичных слушаний:

Токтамысов Д. С. –Руководитель Департамента Комитета по регулированию естественных монополий СКО.

Секретарь публичных слушаний:

Мухаметкали Ж.Т. - главный специалист отдела регулирования естественных монополий и цен Департамента.

Присутствовали: 10 человек, в том числе члены Региональной комиссии по вопросам тарифообразования в сферах естественных монополий при Совете по тарифной политике по Северо-Казахстанской области, Палата предпринимателей Северо-Казахстанской области, КГУ «отдел архитектуры, строительства, жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог акимата Уалихановского района СКО.

Председатель публичных слушаний ознакомил всех с повесткой дня и регламентом и регламент публичных слушаний.

Целью публичных слушаний является усиление системы защиты прав потребителей в сфере тарифной политики путем обеспечения прозрачности и гласности при обсуждении заявок и уведомлений.

Председатель публичных слушаний дал слово представителю ТОО «Қызылту Су Арнасы».

Докладчик – доложил о затратах и причинах заявки на утверждение тарифа и тарифной сметы.

Член региональной комиссии (Маркелов А. Н.) : почему подымаете тариф?

Внятного ответа от докладчика не поступило

Член региональной комиссии (Маркелов А. Н.) : потери растут у вас, а объем снижается?

Внятного ответа от докладчика не поступило.

Председатель (Токтамысов Д.С.) : объем реализации снижается в связи с чем?

Внятного ответа от докладчика не поступило.

Председатель (Токтамысов Д.С.) : почему растет статья уголь настолько?

Докладчик: цена увеличилась.

Председатель публичного слушания придерживается принципа соблюдения Департаментом баланса интересов государства, потребителей и поставщиков услуг при выполнении своих функциональных обязательств и полномочий. Утверждение тарифа ГКП на ПХВ «Алпаш» на услугу по производству, передаче, распределению и реализации тепловой энергии осуществляется в сроки и в порядке, указанные в действующем законодательстве.

Вместе с тем, председатель неоднократно делал замечания по подготовке докладчика к публичным слушаниям, в связи с этим публичные слушания были отменены и перенесены на другую дату.

Мнение участников публичных слушаний, принимаются за рекомендации и сведения, высказанные замечания, пожелания и предположения записываются в протокол и учитываются при утверждении тарифа.

При этом выражаю благодарность за посещение и участие, объявляю публичное слушание окончанным.

Председатель публичных слушаний



Д. Токтамысов

Секретарь публичных слушаний



Ж. Мухаметкали