Департамент Комитета по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики Республики Казахстан по Северо-Казахстанской области

ПРОТОКОЛ ПУБЛИЧНЫХ СЛУШАНИЙ № 27

23 июля 2026 года **город Петропавловск**

Организатор слушаний: Департамент Комитета по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики Республики Казахстан по Северо-Казахстанской области *(далее - Департамент).*

Место проведения: Северо-Казахстанская область, г. Петропавловск, ул., Парковая, 57 «В», 3 этаж, кабинет 335, а также в режиме онлайн посредством приложений «ZOOM» и «Facebook».

Время проведения: 23 июля 2026 года в 15:00 часов.

Председатель: Д. Тоқтамысов – Руководитель Департамента Комитета по регулированию естественных монополий СКО.

Секретарь: Ж. Мухамметкали – главный специалист отдела регулирования естественных монополий и цен Департамента.

Присутствовали: 6 человек, в том числе члены Региональной комиссии по вопросам тарифообразования в сферах естественных монополий при Совете по тарифной политике по Северо-Казахстанской области, потребители услуг и иные заинтересованные лица.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

Обсуждение заявки на утверждение тарифа и тарифной сметы ТОО «Алтын Солтустик» на регулируемую услугу по производству, передаче, распределению и реализации тепловой энергии.

Во вступительном слове председатель публичных слушаний Д. Тоқтамысов ознакомил присутствующих с повесткой дня и регламентом проведения слушаний.

1. Заслушана информация руководителя ТОО «Алтын Солтустик», Курмашева Р.Б. в которой, он рассказал о проекте тарифа и тарифной сметы на регулируемую услугу по производству, передаче, распределению и реализации тепловой энергии, с указанием причин изменения.
2. В ходе обсуждения проекта тарифа и тарифной сметы Курмашева Р.Б. поступило 6 вопросов, на которые были даны соответствующие ответы.

Подведение итогов и закрытие публичных слушаний

По итогам проведения публичных слушаний по обсуждению проекта тарифа и тарифной сметы принята к сведению информация руководителя ТОО «Алтын Солтустик», Курмашева Р.Б.

Отделу регулированию естественных монополий и цен Департамента поручено тщательно проанализировать материалы, подтверждающие обоснованность повышения тарифов ТОО «Алтын Солтустик».

С учетом предложений, замечаний и рекомендаций, высказанных в ходе публичных слушаний Департаментом будет принято соответствующее решение в установленном порядке законодательства Республики Казахстан «О естественных монополиях».

Председатель публичных слушаний поблагодарил всех присутствующих за активное участие в публичных слушаниях.

Председатель **Д. Тоқтамысов**

Секретарь **Ж.Мухамметкали**

Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі
Табиғи монополияларды реттеу комитетінің
Солтүстік Қазақстан облысы бойынша департаменті

ЖАРИЯ ТЫҢДАУЛАР ХАТТАМАСЫ № 27

2026 жылғы 23 шілдеде **Петропавл қаласы**

Тыңдауларды ұйымдастырушы: Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Табиғи монополияларды реттеу комитетінің Солтүстік Қазақстан облысы бойынша департаменті *(бұдан әрі - Департамент).*

Өткізу орны: Солтүстік Қазақстан облысы, Петропавл қ., Парковая к-сі, 57 «В», 3 қабат, кабинет 335, сонымен қатар онлайн режимде «ZOOM» және «Facebook» қосымшалары арқылы.

Өткізу уақыты: 2026 жылғы 23 шілдеде сағат 15:00-та.

Төраға: Д. Тоқтамысов – Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Табиғи монополияларды реттеу комитетінің Солтүстік Қазақстан облысы бойынша департаменті басшы.

Хатшы: Ж.Мухамметкали - Департаменттің табиғи монополияларды және бағаларды реттеу бөлімінің бас маманы.

Қатысқандар: 6 адам, оның ішінде Солтүстік Қазақстан облысы бойынша Тарифтік саясат кеңесінің жанындағы Табиғи монополиялар салаларындағы тарифтерді белгілеу жөніндегі өнірлік комиссиясының, қызметтерді тұтынушылар және басқа да мүдделі тұлғалар.

КҮН ТӘРТІБІ:

«Алтын Солтустик» ЖШС-нің реттелетін жылу энергиясын беру бойынша қызметтерінің тарифтік және тарифті сметасын бекіту туралы өтінімді талқылау.

Кіріспе сөзінде көпшілік тыңдаулардың төрағасы Д. Тоқтамысов қатысушыларды күн тәртібімен және тыңдаулар өткізу регламентімен таныстырды.

1. «Алтын Солтустик» ЖШС-нің басшы Курмашев Р.Б. ақпараты тыңдалды, онда ол жылу энергиясын беру, тарату және өткізу бойынша реттеліп көрсетілетін қызметтерге тариф пен тарифтік смета өзгерту себептерін түсіндіріп, тарифтік пен тарифтік смета жобалары туралы айтты.

2. Тарифтер және тарифтік смета жобаларын талқылау барысында Курмашев Р.Б. 6 сұрақ келіп түсті, оларға тиісті жауаптар берілді.

Қорытынды шығару және жария тыңдауларды жабу

Жылу энергиясын беру, тарату және өткізу қызметі бойынша «Алтын Солтустик» ЖШС-нің өкілінің ақпараты назарға алынды.

Департаменттің табиғи монополиялар мен бағаларды реттеу бөліміне «Алтын Солтустик» ЖШС-нің тарифтерін көтерудің негізділігін растайтын материалдарды мұқият талдау тапсырылды.

Жария тыңдаулар барысында айтылған ұсыныстарды, ескертулер мен ұсынымдарды ескере отырып, Департамент «Табиғи монополиялар туралы» Қазақстан Республикасының Заңнамасында белгіленген тәртіппен тиісті шешім қабылдайтын болады.

Жария тыңдаулардың төрағасы барлық қатысушыларға жария тыңдауларға белсенді қатысқаны үшін алғыс айтты.

Төраға **Д. Тоқтамысов**

Хатшы **Ж.Мухаметкали**

Стенограмма публичного слушания по обсуждения проекта тарифа и тарифной сметы ТОО «Алтын Солтустик» на услугу по производству, передаче, распределению и реализации тепловой энергии.

город Петропавловск **23 июля**

15:00 часов

Организатор

Департамент Комитета по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики Республики Казахстан по Северо-Казахстанской области

Здравствуйте уважаемые участники публичных слушаний

ПОВЕСТКА ДНЯ:

Проведение публичных слушаний для обсуждение заявки на утверждение тарифа и тарифной сметы ТОО «Алтын Солтустик» на регулируемую услугу по производству, передаче, распределению и реализации тепловой энергии.

Председатель публичных слушаний:

Тоқтамысов Д. С. –Руководитель Департамента Комитета по регулированию естественных монополий СКО.

Секретарь публичных слушаний:

Мухаметкали Ж.Т. - главный специалист отдела регулирования естественных монополий и цен Департамента.

Присутствовали: 6 человек, в том числе члены Региональной комиссии по вопросам тарифообразования в сферах естественных монополий при Совете по тарифной политике по Северо-Казахстанской области, потребители услуг и иные заинтересованные лица.

Председатель публичных слушаний ознакомил всех с повесткой дня и регламентом и регламент публичных слушаний.

Целью публичных слушаний является усиление системы защиты прав потребителей в сфере тарифной политики путем обеспечения прозрачности и гласности при обсуждении заявок и уведомлений.

Председатель публичных слушаний дал слово руководителю ТОО «Алтын Солтустик» Курмашева Р.Б.

Докладчик – доложил о затратах и причинах заявки на утверждение тарифа и тарифной сметы.

Представитель Атамекен *(Маликов Д. Б.)* : присутствуют ли потребители 2 группы?

Докладчик: нет.

Председатель *(Токтамысов Д.С.)* : почему увеличивается штат производственого персонала, а объем растет не значительно?

Докладчик: не хватает слесарей, наемных людей берем.

Председатель *(Токтамысов Д.С.)* : рост заработной платы административного персонала планируется на 80 %, а производственного

персонала лишь на 11 %, разница заметно отличается, хотелось бы услышать мнение докладчика.

Председатель публичного слушания придерживается принципа соблюдения Департаментом баланса интересов государства, потребителей и поставщиков услуг при выполнении своих функциональных обязательств и полномочий. Утверждение тарифа ТОО «Алтын Солтустик» на услугу по производству, передаче, распределению и реализации тепловой энергии осуществляется в сроки и в порядке, указанные в действующем законодательстве.

Мнение участников публичных слушаний, принимаются за рекомендации и сведения, высказанные замечания, пожелания и предположения записываются в протокол и учитываются при утверждении тарифа.

При этом выражаю благодарность за посещение и участие, объявляю публичное слушание оконченным.

Председатель публичных слушаний **Д. Тоқтамысов**

Секретарь публичных слушаний **Ж. Мухаметкали**