

БЕКІТЕМІН

Ақмола облысының туризм
басқармасының басшысы

А. Подгурский

«» 2026 жыл

Ақмола облысының туризм басқармасы» ММ-де 2025 жылғы 1 қаңтардан бастап 2025 жылғы 31 желтоқсанға дейінгі кезеңде жүргізілген сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау нәтижелері туралы Аналитикалық анықтамасы

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін талдау нысанасы – «Ақмола облысының туризм басқармасы» мемлекеттік мекемесінің (бұдан әрі – *Басқарма*) нормативтік құқықтық актілері мен ұйымдастырушылық-басқарушылық қызметі.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау Ақмола облысының туризм басқармасында, Көкшетау қаласы, Абай көшесі, 69-үй мекенжайы бойынша, 72-30-23 телефоны арқылы байланысу мүмкіндігімен жүргізілді.

Талдау жүргізілген кезең: 2026 жылғы 6 маусымда басталып, 2026 жылғы 6 шілдеде аяқталды.

Талданатын кезең: 2025 жылғы қаңтардан бастап 2025 жылғы 31 желтоқсанға дейін.

Негіздеме: Басқарма басшысының 2026 жылғы 5 маусымдағы «Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу туралы» № 22-Н бұйрығы.

МҮДДЕЛЕР ҚАҚТЫҒЫСЫН РЕТТЕУ

Басқармада сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу барысында мемлекеттік қызметшінің жеке мүдделері мен лауазымдық өкілеттіктері арасындағы қайшылықтар, яғни мемлекеттік қызметшінің жеке мүдделері оның лауазымдық міндеттерін орындамауына немесе тиісінше орындамауына әкелуі мүмкін жағдайлар анықталған жоқ.

Мемлекеттік қызметте болуға байланысты шектеулер сақталады.

МЕМЛЕКЕТТІК ҚЫЗМЕТТЕР КӨРСЕТУ

Инфрақұрылымды дамыту және ішкі туризм бөлімі 1 мемлекеттік қызмет көрсетеді (туроператорлық қызметті лицензиялау). Мемлекеттік қызмет электрондық форматта көрсетіледі.

ПЕРСОНАЛДЫ БАСҚАРУ

«Ақмола облысының туризм басқармасы» мемлекеттік мекемесі өз қызметін Қазақстан Республикасының Конституциясына, «Қазақстан

Республикасындағы мемлекеттік басқару және өзін-өзі басқару туралы», «Құқықтық актілер туралы», «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы», «Қазақстан Республикасының мемлекеттік қызметі туралы» Қазақстан Республикасының заңдарына, Әдеп кодексіне, Қазақстан Республикасының Әкімшілік рәсімдік-процестік кодексіне, Еңбек кодексіне, сондай-ақ Қазақстан Республикасы Президентінің, Үкіметінің өзге де нормативтік құқықтық актілеріне сәйкес жүзеге асырады.

Басқарманың штаттық саны – 12 бірлік, нақты саны – 11 бірлік. Бір бос лауазым бар.

Мемлекеттік қызметке кандидаттарды іріктеу рәсімі «Е-қызмет» интеграцияланған ақпараттық жүйесінің «eqyzmet.gov.kz» сыртқы интернет-порталы арқылы жүргізіледі.

Өткен кезеңде кадрлардың таза ауысуы бойынша 1 қызметкер жұмыстан босатылған (мемлекеттік қызмет жүйесінен шығуына байланысты).

Талданатын кезеңде сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар жасағаны, мемлекеттік қызметке кір келтіретін тәртіптік теріс қылық жасағаны үшін теріс себептермен жұмыстан босату фактілері анықталған жоқ.

Бөлім қызметкерлерінің арасында лауазымын төмендету фактілері болған жоқ.

Туризм басқармасы мемлекеттік қызметшілерінің лауазымдық нұсқаулықтарында олардың лауазымдық құқықтары мен міндеттері толық көрсетілген. Қызметкерлердің міндеттерін қайталау фактілері анықталған жоқ.

Барлық мемлекеттік қызметшілер кірістері мен мүлкі туралы декларацияларын Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген мерзімдерде тапсырған.

2025 жылы мемлекеттік қызметке алғаш рет қабылданған қызметкерлер болған жоқ.

Қолданыстағы тәртіптік жазалары алынбаған қызметкерлерді көтермелеу, тәртіптік жазаларды негізсіз қысқа мерзімде алып тастау, сондай-ақ заңнама талаптарын бұзған немесе сақтамаған адамдарға қатысты тәртіптік шаралар қолданбау фактілері анықталған жоқ.

ЖЕКЕ ЖӘНЕ ЗАҢДЫ ТҮЛҒАЛАРДЫҢ ӨТІНІШТЕРІ

Талданатын кезеңде Басқармада барлығы 86 өтініш тіркелген. Оның ішінде заңды тұлғалардан – 31, жеке тұлғалардан – 55 өтініш түскен.

Өтініштердің түрлері бойынша:

- өтініштер – 47;
- шағымдар – 5;
- ұсыныстар – 7;
- өзге де өтініштер (хабарлама, сұрау салу, пікір) – 5;
- жеке қабылдау – 16.

Барлық өтініштер бойынша қолайлы әкімшілік акт қабылданған. Өтініштерге берілген жауаптарға шағымдар түскен жоқ. Барлық өтініштер заңнамада белгіленген мерзімдерде қаралды, осы бағытта бұзушылықтар анықталған жоқ. Бір мәселе бойынша қайталама өтініштер түскен жоқ.

МЕМЛЕКЕТТІК САТЫП АЛУДЫ ЖҮЗЕГЕ АСЫРУ КЕЗІНДЕГІ СЫБАЙЛАС ЖЕМҚОРЛЫҚ ТӘУЕКЕЛДЕРІН АНЫҚТАУ

Мемлекеттік сатып алу 2015 жылғы 4 желтоқсандағы № 434-V «Мемлекеттік сатып алу туралы» Қазақстан Республикасының Заңына және Қазақстан Республикасы Қаржы министрінің 2015 жылғы 11 желтоқсандағы № 648 «Мемлекеттік сатып алуды жүзеге асыру қағидаларын бекіту туралы» бұйрығына сәйкес жүзеге асырылады.

Мемлекеттік сатып алудың жылдық жоспары мемлекеттік сатып алуды жүзеге асыру қағидаларында айқындалған тәртіппен және нысанда нақтыланады әрі бекітіледі. Жоспарға өзгерістер заңнамада белгіленген мерзімдерде енгізіледі.

Тауарларды, жұмыстар мен көрсетілетін қызметтерді берушілермен шарттар уақтылы жасалады. Мемлекеттік сатып алудың бекітілген жылдық жоспарында көзделмеген тауарларды, жұмыстар мен көрсетілетін қызметтерді сатып алуға жол берілмейді.

Ақмола облысы бойынша «Ішкі мемлекеттік аудит департаменті» РММ тарапынан жүргізілген мониторинг барысында мемлекеттік сатып алу рәсімдеріне қатысты ескертулер түскен жоқ. Басқарманы мемлекеттік сатып алудың жосықсыз қатысушысы деп тану туралы істер сот органдарында қаралған жоқ.

2025 жылы Басқарма тауарларды, жұмыстар мен көрсетілетін қызметтерді мемлекеттік сатып алу бойынша жалпы сомасы 19 млн 530 мың теңгені құрайтын 33 шарт жасасты.

Оның ішінде: баға ұсыныстарын сұрату тәсілімен – 4 шарт; электрондық дүкен арқылы – 4 шарт; өткізілмеген мемлекеттік сатып алу бойынша бір көзден алу тәсілімен – 2 шарт; тікелей шарт жасасу арқылы бір көзден алу тәсілімен – 23 шарт.

Ішкі талдау нәтижесінде мемлекеттік сатып алуға Басқармада мемлекеттік сатып алуды ұйымдастыруға және өткізуге жауапты тұлғалардың жақын туыстары, жұбайлары немесе жекжаттары болып табылатын әлеуетті өнім берушілердің қатысу фактілері анықталған жоқ.

Мемлекеттік сатып алу Қазақстан Республикасының «Мемлекеттік сатып алу туралы» Заңының 4-бабында белгіленген қағидаттарға негізделеді.

Басқарма туризм саласында мемлекеттік қолдау шараларын жүзеге асырады. Мемлекеттік қолдау мынадай бюджеттік бағдарламалар бойынша көрсетілді:

284 071 – «Кәсіпкерлік субъектілерінің туристік қызмет объектілерін салу, реконструкциялау кезінде жұмсаған шығындарының бір бөлігін өтеу» – 428 914,0 мың теңге;

- **284 074** – «Кәсіпкерлік субъектілерінің санитариялық-гигиеналық тораптарды күтіп-ұстауға жұмсаған шығындарының бір бөлігін субсидиялау» – 2 082,5 мың теңге.

2025 жылы жалпы сомасы 430 996,5 мың теңге субсидия аударылды. Шығындарды өтеу кәсіпкерлік субъектілерінің шығындарының бір бөлігін өтеу жөніндегі комиссия отырысының хаттамасы негізінде жүргізілді.

ИНВЕСТИЦИЯЛАР ЖӘНЕ ТУРИСТІК ӘЛЕУЕТТІ ІЛГЕРІЛЕТУ БӨЛІМІ

1. Бөлімнің ұйымдастырушылық-басқарушылық қызметін талдау

Инвестициялар және туристік әлеуетті ілгерілету бөлімі өңірдің туристік әлеуетін ілгерілету, мемлекеттік және өңірлік бағдарламалардың, туризмді дамыту тұжырымдамаларының іске асырылуы мен орындалуын бақылау жөніндегі тиісті шараларды қамтамасыз етеді.

Бөлімге жүктелген өкілеттіктерге сәйкес рұқсат беру және бақылау-қадағалау функциялары, сондай-ақ мемлекеттік қызметтер көрсету функциялары жүзеге асырылмайды.

Инвестициялар және туристік әлеуетті ілгерілету бөліміне келіп түсетін өтініштерді қарау жұмысы Қазақстан Республикасының 2020 жылғы 29 маусымдағы Әкімшілік рәсімдік-процестік кодексінде белгіленген тәртіпке сәйкес жүргізіледі.

Талданатын кезеңде барлығы 22 өтініш қаралды. Оның ішінде жеке тұлғалардан – 11, заңды тұлғалардан – 11 өтініш түскен.

Өтініштерге жауаптар уактылы, заңнамада белгіленген мерзімдерде беріледі.

Есепті кезеңде құжаттарды орындау мерзімдерін бұзу фактілері анықталған жоқ. Өткен кезеңде бөлім қызметкерлерінің әрекеттеріне қатысты шағымдар түскен жоқ.

Бөлімнің мемлекеттік қызметшілері арасында сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар фактілері анықталған жоқ.

Инвестициялар және туристік әлеуетті ілгерілету бөлімі Қазақстан Республикасының 2021 жылғы 30 сәуірдегі № 34-VII «Туристік қызмет мәселелері бойынша кейбір заңнамалық актілерге өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы» Заңына сәйкес мемлекеттік қолдаудың 4 бағыты бойынша жұмыс жүргізді:

туристік объектілерді салу және реконструкциялау кезінде жұмсалған шығындарды өтеу;

жол бойындағы сервис объектілерін салу кезінде жұмсалған шығындарды өтеу;

туристік автобустарды сатып алу шығындарын өтеу;

санитариялық-гигиеналық тораптарды күтіп-ұстау шығындарын субсидиялау.

Көрсетілген мемлекеттік қолдау шаралары бойынша құжаттар Басқарманың кеңсесі арқылы қағаз түрінде қолма-қол тапсырылды, сондай-ақ электрондық пошта арқылы қабылданды.

Мемлекеттік қолдау мынадай бюджеттік бағдарламалар бойынша жүзеге асырылды:

- **284 071** – «Кәсіпкерлік субъектілерінің туристік қызмет объектілерін салу, реконструкциялау кезінде жұмсаған шығындарының бір бөлігін өтеу» – 428 914,0 мың теңге;
- **284 074** – «Кәсіпкерлік субъектілерінің санитариялық-гигиеналық тораптарды күтіп-ұстауға жұмсаған шығындарының бір бөлігін субсидиялау» – 2 082,5 мың теңге.

2025 жылы жалпы сомасы 430 996,5 мың теңге субсидия аударылды. Шығындарды өтеу кәсіпкерлік субъектілерінің шығындарының бір бөлігін өтеу жөніндегі комиссия отырысының хаттамасы негізінде жүргізілді.

Инвестициялар және туристік әлеуетті ілгерілету бөліміне келіп түсетін өтініштерді қарау жұмысы Қазақстан Республикасының 2020 жылғы 29 маусымдағы Әкімшілік рәсімдік-процестік кодексінде белгіленген тәртіпке сәйкес жүргізіледі. Өтініштерге жауаптар заңнамада белгіленген мерзімдерде беріледі.

Есепті кезеңде құжаттарды орындау мерзімдерін бұзу фактілері анықталған жоқ. Бөлім қызметкерлерінің әрекеттеріне катысты шағымдар түскен жоқ.

Бөлімнің мемлекеттік қызметшілері арасында сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар фактілері анықталған жоқ.

2. Бөлімнің қызметін реттейтін нормативтік құқықтық актілерді талдау

Инвестициялар және туристік әлеуетті ілгерілету бөлімінің функцияларын іске асыру Қазақстан Республикасының «Қазақстан Республикасындағы жергілікті мемлекеттік басқару және өзін-өзі басқару туралы», «Қазақстан Республикасындағы туристік қызмет туралы» заңдарының, туристік қызмет мәселелері бойынша кейбір заңнамалық актілерге өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы заңның, сондай-ақ Қазақстан Республикасы Мәдениет және спорт министрінің мынадай бұйрықтарының нормаларына негізделеді:

2021 жылғы 10 желтоқсандағы № 382 «Кәсіпкерлік субъектілерінің санитариялық-гигиеналық тораптарды күтіп-ұстауға жұмсаған шығындарының бір бөлігін субсидиялау қағидаларын бекіту туралы»;

2021 жылғы 30 желтоқсандағы № 411 «Кәсіпкерлік субъектілерінің жол бойындағы сервис объектілерін салуға жұмсаған шығындарының бір бөлігін өтеу қағидаларын бекіту туралы»;

2021 жылғы 30 желтоқсандағы № 412 «Туристік қызметті жүзеге асыратын кәсіпкерлік субъектілеріне жүргізушінің орнын қоспағанда,

отыратын орындарының саны сегізден асатын автомобиль көлік құралдарын сатып алуға жұмсаған шығындарының бір бөлігін өтеу қағидаларын бекіту туралы»;

2021 жылғы 31 желтоқсандағы № 415 «Кәсіпкерлік субъектілерінің туристік қызмет объектілерін салу, реконструкциялау кезінде жұмсаған шығындарының бір бөлігін өтеу қағидаларын бекіту туралы».

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу барысында инвестициялар және туристік әлеуетті ілгерілету бөлімінде құжаттар топтамасын Басқармаға қағаз түрінде тікелей тапсыру және ұсынылған құжаттар белгіленген талаптарға сәйкес келмеген жағдайда комиссияның шығындарды өтеу туралы шешім қабылдауы кезінде мүдделер қақтығысы мен сыбайлас жемқорлық ықпалының туындау тәуекелі бар екені анықталды.

Сонымен қатар туристік қызмет көрсететін тұлғалардың тиісті санатқа жататынын айқындау рәсімінің ашық болмауы теріс пайдаланушылықтар мен нарық қатысушыларын кемсітуге жағдай жасауы мүмкін.

Аталған мән-жайлардың жиынтығы сыбайлас жемқорлық тәуекелін қалыптастырады және оның алдын алу үшін жүйелі шаралар қабылдауды талап етеді.

Ұсыныстар:

Жоғарыда көрсетілген нормативтік құқықтық актілерге құжаттарды тек электрондық форматта қабылдауды көздейтін, мамандармен тікелей байланыс жасау мүмкіндігін болдырмайтын өзгерістер енгізу жөнінде ұсыныс енгізу.

ТУРИЗМДІ ДАМУДЫ ТАЛДАУ ЖӘНЕ МОНИТОРИНГ БӨЛІМІ

1. Бөлімнің ұйымдастырушылық-басқарушылық қызметін талдау

Туризмді дамытуға талдау және мониторинг жүргізу бөлімінде сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу барысында мемлекеттік қызметшінің жеке мүдделері мен лауазымдық өкілеттіктері арасындағы, оның лауазымдық міндеттерін орындамауына немесе тиісінше орындамауына әкелуі мүмкін қайшылықтар анықталған жоқ.

«Ақмола облысының туризм басқармасы» ММ-нің туризмді дамытуға талдау және мониторинг жүргізу бөлімі Ақмола облысының аумағында туристік саланы дамыту жөніндегі мемлекеттік және өңірлік бағдарламаларды іске асыру функцияларын жүзеге асырады.

Бөлім өзіне жүктелген өкілеттіктер шегінде рұқсат беру және қадағалау функцияларын, сондай-ақ мемлекеттік қызметтер көрсету функцияларын жүзеге асырмайды.

Туризмді дамытуға талдау және мониторинг жүргізу бөлімі туристік қызметтер нарығын талдайды, Ақмола облысының туризмін дамыту туралы жоғары тұрған органдарға қажетті мәліметтер ұсынады, туризм саласындағы есептік, талдамалық және болжамдық ақпаратты уақтылы орындауды, жүйелеуді және дайындауды қамтамасыз етеді.

Бөлім Ақмола облысының туризм басқармасының веб-сайты мен әлеуметтік желілердегі парақшаларын сүйемелдеу жұмыстарын жүргізеді.

Жүргізілген мониторинг аясында мемлекеттік органның және бөлім қызметкерлерінің қызметіне қатысты шағымдар түскен жоқ.

Бөлім қызметкерлерінің лауазымдық міндеттерін орындау барысында мемлекеттік органдармен, заңды және жеке тұлғалармен өзара іс-қимылы қызметтік хат алмасу, телефон арқылы сөйлесу, мемлекеттік органдардың ресми сайттарындағы ақпаратты және аудандық, қалалық әкімдіктердің жедел ақпаратын пайдалану арқылы жүзеге асырылады.

Жұмыстың ерекшелігіне байланысты бөлім қызметкерлерінің жеке тұлғалармен тікелей байланысы жүзеге асырылмайды.

«Ақмола облысының туризм басқармасы» ММ-нің туризмді дамытуға талдау және мониторинг жүргізу бөліміне келіп түсетін өтініштерді қарау жұмысы Қазақстан Республикасының 2020 жылғы 29 маусымдағы Әкімшілік рәсімдік-процестік кодексінде белгіленген тәртіпке сәйкес жүргізіледі. Өтініштерге жауаптар заңнамада белгіленген мерзімдерде беріледі.

Есепті кезеңде құжаттарды орындау мерзімдерін бұзу фактілері анықталған жоқ. Бөлім қызметкерлерінің әрекеттеріне қатысты шағымдар түскен жоқ.

Бөлімнің мемлекеттік қызметшілері арасында сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар фактілері анықталған жоқ.

2. Бөлімнің қызметін реттейтін нормативтік құқықтық актілерді талдау

Туризмді дамытуға талдау және мониторинг жүргізу бөлімінің функцияларын іске асыру Қазақстан Республикасының «Қазақстан Республикасындағы жергілікті мемлекеттік басқару және өзін-өзі басқару туралы» және «Қазақстан Республикасындағы туристік қызмет туралы» заңдарының нормаларына негізделеді.

Аталған функцияларды жүзеге асыру шеңберінде сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар жасауға ықпал ететін дискрециялық өкілеттіктер мен нормалар анықталған жоқ.

ИНФРАҚҰРЫЛЫМДЫ ДАМУ ЖӘНЕ ІШКІ ТУРИЗМ БӨЛІМІ

1. Бөлімнің ұйымдастырушылық-басқарушылық қызметін талдау

Инфрақұрылымды дамыту және ішкі туризм бөлімінде сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу барысында мемлекеттік қызметшінің жеке мүдделері мен лауазымдық өкілеттіктері арасындағы, оның лауазымдық міндеттерін орындамауына немесе тиісінше орындамауына әкелуі мүмкін қайшылықтар анықталған жоқ.

Инфрақұрылымды дамыту және ішкі туризм бөлімі тиісті әкімшілік-аумақтық бірлік шегінде туристік саланы дамыту жөніндегі мемлекеттік, өңірлік және кешенді бағдарламаларды іске асыруды жүзеге асырады.

Бөлім балалар мен жасөспірімдерге арналған сауықтыру лагерьлерінің қызметін үйлестіреді, жол бойындағы сервис объектілерін дамытуды

камтамасыз етеді, облыстың курорттық аймақтарында санитариялық-гигиеналық тораптарды орнату және олардың жұмыс істеуі мәселелеріне жәрдем көрсетеді, сондай-ақ өз құзыреті шегінде 2025–2029 жылдарға арналған Щучье-Бурабай курорттық аймағын дамыту жөніндегі кешенді жоспар іс-шараларының орындалуын бақылайды.

Қазақстан Республикасының рұқсаттар және хабарламалар туралы заңнамасына сәйкес ішкі туризм және халықаралық байланыстар бөлімі туроператорлық қызметті лицензиялауды жүзеге асырады.

Қызмет алушының қызмет көрсетушімен тікелей байланысы алып тасталған, себебі мемлекеттік қызметті көрсетуге арналған өтініштерді қабылдау және нәтижесін беру www.egov.kz және www.elicense.kz электрондық үкімет веб-порталдары арқылы жүзеге асырылады.

2025 жылы бөлім 7 мемлекеттік қызмет көрсетті.

Бөлім өзіне жүктелген өкілеттіктерге сәйкес бақылау-қадағалау функцияларын жүзеге асырмайды.

Қызметкерлердің лауазымдық міндеттерін орындау барысында мемлекеттік органдармен, заңды және жеке тұлғалармен өзара іс-қимылы қызметтік хат алмасу, телефон арқылы сөйлесу, мемлекеттік органдардың ресми сайттарындағы ақпаратты және аудандық, қалалық әкімдіктердің жедел ақпаратын пайдалану арқылы жүзеге асырылады.

Инфрақұрылымды дамыту және ішкі туризм бөліміне келіп түсетін өтініштерді қарау жұмысы Қазақстан Республикасының 2020 жылғы 29 маусымдағы Әкімшілік рәсімдік-процестік кодексінде белгіленген тәртіпке сәйкес жүргізіледі. Өтініштерге жауаптар заңнамада белгіленген мерзімдерде беріледі.

Есепті кезеңде құжаттарды орындау мерзімдерін бұзу фактілері анықталған жоқ. Бөлім қызметкерлерінің әрекеттеріне қатысты шағымдар түскен жоқ.

Бөлімнің мемлекеттік қызметшілері арасында сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар фактілері анықталған жоқ.

2. Бөлімнің қызметін реттейтін нормативтік құқықтық актілерді талдау

Инфрақұрылымды дамыту және ішкі туризм бөлімінің функцияларын іске асыру Қазақстан Республикасының «Қазақстан Республикасындағы жергілікті мемлекеттік басқару және өзін-өзі басқару туралы», «Қазақстан Республикасындағы туристік қызмет туралы», «Рұқсаттар және хабарламалар туралы» заңдарының, туристік қызмет мәселелері бойынша кейбір заңнамалық актілерге өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы заңның, сондай-ақ Қазақстан Республикасы Мәдениет және спорт министрінің 2020 жылғы 29 мамырдағы № 156 «Туроператорлық қызметке лицензия беру (туроператорлық қызмет)» мемлекеттік қызмет көрсету қағидаларын бекіту туралы» бұйрығының нормаларына негізделеді.

Аталған функцияларды жүзеге асыру шеңберінде сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар жасауға ықпал ететін дискрециялық өкілеттіктер мен нормалар анықталған жоқ.

АҚМОЛА ОБЛЫСЫНЫҢ ТУРИЗМ БАСҚАРМАСЫ ЖАНЫНДАҒЫ «VISIT AQMOLA» ТУРИСТІК АҚПАРАТТЫҚ ОРТАЛЫҒЫ» КММ

«Ақмола облысының туризм басқармасы жанындағы «Visit Aqmola» туристік ақпараттық орталығы» коммуналдық мемлекеттік мекемесі (бұдан әрі – Мемлекеттік мекеме) туристік қызмет саласында облыс аумағында және одан тыс жерлерде ақпараттық қамтамасыз ету функцияларын жүзеге асыру мақсатында құрылған, заңды тұлға мәртебесіне ие коммерциялық емес ұйым болып табылады.

Мемлекеттік мекеме Ақмола облысы әкімдігінің 2023 жылғы 23 қазандағы № А-10/467 қаулысымен құрылған.

Мемлекеттік мекеменің құрылтайшысы – Ақмола облысының әкімдігі (бұдан әрі – Құрылтайшы).

Тиісті саладағы уәкілетті орган, сондай-ақ Мемлекеттік мекеменің мүлкіне қатысты субъектінің құқықтарын жүзеге асыратын орган – «Ақмола облысының туризм басқармасы» мемлекеттік мекемесі (бұдан әрі – Уәкілетті орган).

Мемлекеттік мекеменің орналасқан жері: Қазақстан Республикасы, Ақмола облысы, 020000, Көкшетау қаласы, Абай көшесі, 69-үй.

Мемлекеттік мекеменің негізгі міндеті – туристік қызмет саласында ақпараттық қамтамасыз етуді жүзеге асыру, туристік әлеуеттің бірегейлігі туралы ақпаратты қалыптастыру және тарату, сондай-ақ облыс аумағында және одан тыс жерлерде жаңа кәсіпкерлік субъектілерін ілгерілетуге, қолдауға және оларды ақпараттық қамтамасыз етуге жәрдемдесу.

«Visit Aqmola» туристік ақпараттық орталығы» КММ өз қызметін Қазақстан Республикасының Конституциясы мен заңдарына, Қазақстан Республикасы Еңбек кодексіне, Қазақстан Республикасы Президентінің, Үкіметінің өзге де нормативтік құқықтық актілеріне, облыс әкімдігінің қаулылары мен шешімдеріне, «Ақмола облысының туризм басқармасы жанындағы «Visit Aqmola» туристік ақпараттық орталығы» КММ жарғысына, мекеме басшысының бұйрықтарына және ішкі еңбек тәртібі қағидаларына сәйкес жүзеге асырады.

Мекеменің штаттық саны – 9 қызметкер, нақты саны – 9 қызметкер. Бос лауазымдар жоқ.

Мекеменің құрылымында мынадай бөлімдер бар:

Ішкі және келу туризмін дамыту бөлімі;

Цифрлық маркетинг бөлімі.

Мекеме басшысы – Даиров Данияр Еркенович.

Талданатын кезеңде теріс себептермен, сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар және тәртіптік теріс қылықтар жасағаны үшін жұмыстан босату фактілері анықталған жоқ.

Сондай-ақ сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу барысында қызметкерлерді заңсыз жұмыстан босату фактілері анықталған жоқ.

Талданатын кезеңде тәртіптік жауаптылыққа тарту фактілері болған жоқ. Қызметкерлер тарапынан тәртіптік жауаптылыққа заңсыз тартуға қатысты сотқа шағымдар түскен жоқ.

Тікелей бағыныстылық жағдайындағы жақын туыстардың бірлесіп қызмет атқару фактілері анықталған жоқ.

Қызметкерлердің жалақысын есептеу Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2015 жылғы 31 желтоқсандағы № 1193 «Азаматтық қызметшілерге, мемлекеттік бюджет қаражаты есебінен ұсталатын ұйымдардың қызметкерлеріне, қазыналық кәсіпорындардың қызметкерлеріне еңбекақы төлеу жүйесі туралы» қаулысына сәйкес жүзеге асырылады.

Мемлекеттік сатып алу электрондық мемлекеттік сатып алу веб-порталы арқылы Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жүргізіледі.

2025 жылы мемлекеттік сатып алу бойынша жалпы сомасы 218 561,4 мың теңгені құрайтын 58 шарт жасалды.

Оның ішінде:

бір көзден алу тәсілімен – 26 шарт, жалпы сомасы 86 284,2 мың теңге;
өткізілмеген мемлекеттік сатып алу бойынша бір көзден алу тәсілімен – 10 шарт, жалпы сомасы 11 870,0 мың теңге;

баға ұсыныстарын сұрату тәсілімен – 22 шарт, жалпы сомасы 120 407,2 мың теңге.

Жүргізілген мониторинг аясында мекеменің қызметіне және қызметкерлерінің әрекеттеріне қатысты сайтта және әлеуметтік желілердегі парақшаларда шағымдар анықталған жоқ.

Талданатын кезеңде мекемеде барлығы 9 өтініш тіркелген. Оның ішінде жеке тұлғалардан – 4, заңды тұлғалардан – 5 өтініш түскен.

Барлық өтініштер бойынша қолайлы әкімшілік акт қабылданған. Өтініштерге берілген жауаптарға шағымдар түскен жоқ. Барлық өтініштер заңнамада белгіленген мерзімдерде қаралды, осы бағытта бұзушылықтар анықталған жоқ.

Бір мәселе бойынша қайталама өтініштер түскен жоқ.

«Ақмола облысының туризм басқармасы жанындағы «Visit Aqmola» туристік ақпараттық орталығы» КММ-де сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу барысында сыбайлас жемқорлық тәуекелдері анықталған жоқ.

Әлеуметтік желілердегі пікірлер мен сын-ескертпелер

Бұқаралық ақпарат құралдарында жарияланған материалдарда халық тарапынан шағымдар мен сұрақтар, теріс сипаттағы ақпарат болған жағдайда, оларға қатысты тиісті шаралар уақтылы қабылданады. Ақпараттың Басқармаға немесе мемлекеттік қызметшілерге қатыстылығы тексеріліп, тиісті жауаптар беріледі.

Басқармаға қатысты теріс ақпарат, халықтың шағымдары мен сұрақтары жарияланған жағдайда, олардың қатыстылығын тексеру арқылы тиісті ден қою шаралары уақтылы қабылданады.

Туризм саласындағы мемлекеттік қолдау жөніндегі нормативтік құқықтық актілерге ұсыныстар

Кәсіпкерлік субъектілері мен жергілікті атқарушы органдар арасында туризм саласындағы мемлекеттік қолдау шараларын көрсету кезінде құжаттарды қабылдау барысында тікелей байланысты болдырмау мақсатында құжаттарды тек электрондық форматта қабылдауды ұсынамыз.

Бұл ұсыныс құжаттарды қабылдау уақытын қысқартуға, сондай-ақ комиссия арқылы шешім қабылдау рәсімінің ашықтығын қамтамасыз етуге мүмкіндік береді.

Жоғарыда көрсетілген нормативтік құқықтық актілерге құжаттарды электрондық форматта тапсыруды көздейтін, мамандармен тікелей байланыс жасау мүмкіндігін болдырмайтын өзгерістер енгізу қажеттілігі туралы Қазақстан Республикасының Туризм және спорт министрлігіне хат жолдау ұсынылады.

Қорытынды

«Ақмола облысының туризм басқармасы» ММ-де сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу барысында мемлекеттік қызметшілердің жеке мүдделері мен лауазымдық өкілеттіктері арасындағы, олардың лауазымдық міндеттерін орындамауына немесе тиісінше орындамауына әкелуі мүмкін қайшылықтар анықталған жоқ.

Құрылымдық бөлімшелердің ұйымдастырушылық-басқарушылық қызметін талдау нәтижесінде сыбайлас жемқорлық тәуекелдері анықталған жоқ.

Мемлекеттік органның қызметін реттейтін нормативтік құқықтық актілерді талдау нәтижелері бойынша сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар жасауға ықпал етуі мүмкін нормалар анықталды (1-кесте).

Сондай-ақ сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне бейім лауазымдардың тізілімі жасалды (2-кесте).

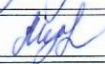
1-кесте. 2025 жылы жүргізілген сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау нәтижелері бойынша анықталған сыбайлас жемқорлық тәуекелдері

№	Нормативтік құқықтық акт	Сыбайлас жемқорлық тәуекелі	Жою жөніндегі ұсыныс
1	Қазақстан Республикасы Мәдениет және спорт министрінің 2021 жылғы 10 желтоқсандағы № 382 «Кәсіпкерлік субъектілерінің санитариялық-гигиеналық тораптарды күтіп-ұстауға жұмсаған шығындарының бір бөлігін субсидиялау қағидаларын бекіту туралы», 2021 жылғы 30 желтоқсандағы № 411 «Кәсіпкерлік субъектілерінің жол бойындағы сервис объектілерін салуға жұмсаған шығындарының бір бөлігін өтеу қағидаларын бекіту туралы», 2021 жылғы 30 желтоқсандағы № 412 «Туристік қызметті жүзеге асыратын кәсіпкерлік субъектілеріне жүргізушінің орнын қоспағанда, отыратын орындарының саны сегізден асатын автомобиль көлік құралдарын сатып алуға жұмсаған шығындарының бір бөлігін өтеу қағидаларын бекіту туралы» және 2021 жылғы 31 желтоқсандағы № 415 «Кәсіпкерлік субъектілерінің туристік қызмет объектілерін салу, реконструкциялау кезінде жұмсаған шығындарының бір бөлігін өтеу қағидаларын бекіту туралы» бұйрықтары	Құжаттар топтамасын Басқармаға қағаз түрінде тікелей тапсыру кезінде сыбайлас жемқорлық тәуекелінің туындау мүмкіндігі	Құжаттарды қабылдау және өңдеу рәсімдерін цифрландыру, құжаттарды электрондық форматта тапсыруды қамтамасыз ету

2-кесте. Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау нәтижелері бойынша айқындалған сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне бейім лауазымдардың тізбесі

№	Сыбайлас жемқорлық тәуекеліне бейім лауазым	Сыбайлас жемқорлық тәуекелдері бар лауазымдық өкілеттіктер	Сыбайлас жемқорлық тәуекелі	Сыбайлас жемқорлық тәуекелінің деңгейі
1	Инвестициялар және туристік әлеуетті ілгерілету бөлімінің маманы	Құжаттарды қабылдау	№ 1 тәуекел	Орташа

**Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу жөніндегі
жұмыс тобының құрамы**

№	Т.А.Ә.	Қолы
1	Иманжанова Асель Темиртасовна – инфрақұрылымды дамыту және ішкі туризм бөлімінің басшысы	
2	Жусупов Ахат Акылбекович – инвестициялар және туристік әлеуетті ілгерілету бөлімінің басшысы	
3	Титова Мария Александровна – туризмді дамытуға талдау және мониторинг жүргізу бөлімінің басшысы	
4	Мукатаева Шолпан Асылбековна – бас маман-бухгалтер	
5	Даиров Данияр Еркенович – «Ақмола облысының туризм басқармасы жанындағы «Visit Aqmola» туристік ақпараттық орталығы» коммуналдық мемлекеттік мекемесінің басшысы	