

**Қазақстан Республикасы
Үкіметінің Аппараты**

*Қазақстан Республикасы Премьер-Министрінің
2019 жылғы 13 мамырдағы № 79-ө өкіміне (11- т.)*

Жергілікті атқарушы органдар облыс бойынша азаматтардың жеке қабылдауын белгіленген тәртіппен бекітілген кестеге сәйкес жүзеге асыруда.

2026 жылғы 3-тоқсанда өткен 737 қабылдауда 2305 азамат қабылданды.

Соның ішінде, облыс әкімі 4 жеке қабылдау (шілде -1, тамыз -1, қыркүйек -2) өткізіп, 37 азаматты (шілдеде -9, тамызда -10, қыркүйекте -18) қабылдады. Нәтижесінде, 11 азаматқа қабылдау барысында түсініктеме беріліп, 26 жолданым тиісті мемлекеттік органдарға жолданды.

Облыс әкімінің жеке қабылдауында көтерілген мәселелердің басым бөлігі тұрғын үй-коммуналдық шаруашылығына қатысты болды (29,8%). Сондай-ақ, өтініштердің 21,6 %-ы –тұрғын үй қорынан баспана алуға, 13,5 %-ы – денсаулық сақтау, 8,1 %-дан – білім және жұмыспен қамту мәселелері, 5,4%-ы – әлеуметтік қолдау және 2,7% -дан жер ресурстары, кәсіпкерлікті дамыту, құрылыс, еңбек қатынастары, қаржылай көмек мәселелеріне тиесілі.

Әрбір қабылдау қорытындысы бойынша хаттама толтырылып, өтініштер толық орындалғанға дейін облыс әкімі аппаратының өтініштерді қарауды бақылау бөлімінде болады. Барлық тапсырмалар мен берілген жауаптар мұқият зерделеніп, сараптамадан өткеннен кейін ғана бақылаудан алынады.

Есепті кезеңде облыс әкімінің орынбасарлары мен аппарат басшысы 28 қабылдау өткізіп, 58 азаматты қабылдады. Оның ішінде 4 азаматтың мәселесі оң шешімін тауып, 54 азаматқа заңға сәйкес түсініктеме берілді. Өтініштердің құрылымы келесідей: жұмыспен қамту – 18,9%, қаржылай көмек көрсету – 13,8 %, білім – 10,3 %, денсаулық сақтау және мәдениет – 6,9%-дан, кәсіпкерлік және спорт – 5,1 %-дан, тұрғын үй-коммуналдық шаруашылығы, әлеуметтік қорғау, тұрғын үймен қамтамасыз ету, жер ресурстары, экология, ішкі саясат және әртүрлі сұрақтармен – 3,5 %-дан, құрылыс, ауыл шаруашылық, транспорт және көлік, еңбек қатынастары және ономастика мәселелері – 1,7 %-дан.

2026 жылғы 3-тоқсанда облыстық басқарма басшылары мен олардың орынбасарлары өткізген 127 қабылдауда 228 азамат қабылданды.

Нәтижесінде 13 азаматтың мәселесі оң шешімін тауып, 215 азаматқа дәлелді әрі негізделген түсініктемелер берілді.

Қабылдау кезінде көтерілген мәселелердің салалық құрылымы келесідей: денсаулық сақтау – 22,9%, білім – 21,6%, жұмыспен қамту – 14,5%, ішкі саясат – 9,2%, қаржылай көмек көрсету – 5,3%, тұрғын үй-коммуналдық шаруашылығы – 3,9%, әлеуметтік қорғау және спорт – 3,1% -дан, кәсіпкерлікті дамыту, құрылыс және ауыл шаруашылығы – 2,6%-дан, мәдениет және дін мәселелері – 2,2%-дан, экология – 1,7%, баспанамен қамтамасыз ету – 0,9%, жер ресурстары, еңбек қатынастары, мемлекеттік сатып алу және қаржы нарығын дамыту мәселелері – 0,4 % -дан.

2026 жылғы 3-тоқсанда қала, аудан және округ әкімдері мен бөлім басшылары 578 қабылдау өткізіп, 1982 азаматты қабылдады. Оның ішінде 262 өтініш оң шешімін тауып, 1651 азаматқа тиісті түсініктемелер берілді. Сондай-ақ, 9 жолданым мемлекеттік органдарға бағытталып, 60 өтініш қазіргі уақытта қаралу үстінде.

Қабылданған азаматтардың басым бөлігі баспанамен қамтамасыз ету (30,6%) және тұрғын үй-коммуналдық шаруашылығы (22,7%) мәселелері бойынша жүгінген. Одан бөлек, жер ресурстары – 15,7%, жұмыспен қамту – 13,2%, материалдық көмек көрсету – 3,7%, әлеуметтік қорғау – 3,1%, кәсіпкерлікті дамыту – 2,8%, құрылыс – 2,0%, білім беру – 1,2%, ауыл шаруашылығы және қаржы нарығы – 1,0%-дан, көлік және коммуникация – 0,7 %, мәдениет – 0,6 %, спорт және туризм – 0,5%, денсаулық сақтау, еңбек қатынастары, ішкі саясат және экология мәселелері – 0,3%-ды құрады.

Жергілікті атқарушы органдар тарапынан жеке қабылдаулар барысында көтерілген мәселелерді жедел қарау және нақты шешу бойынша жүйелі жұмыстар атқарылуда. Нәтижесінде азаматтардың әлеуметтік әл-ауқатын жақсартуға, жұмыспен қамтуға, кәсіпкерлікті дамытуға, жер қатынастары мен коммуналдық-тұрмыстық мәселелерді шешуге бағытталған бірқатар оң нәтижелерге қол жеткізілді.

Атап айтқанда, облыс әкімінің жеке қабылдауында болған азаматтардың білім беру саласына қатысты өтініштері демеушілерді тарту арқылы оң шешімін тапты. Соның ішінде, 18 тамызда облыс әкімінің қабылдауында болған зейнеткер А. Ділмағанбетованың қамқорлығындағы немересінің оқу ақысын төлеу мәселесі демеушілер есебінен шешілді. Дәл осындай қолдау 11 қыркүйекте облыс әкімінің қабылдауында болған А. Қазтуғановаға да көрсетілді. Оның бала кезінен 3-топтағы мүгедектігі бар қызының денсаулық жағдайы ескеріліп, «Қазақойл» ЖШС-нің демеушілік көмегімен С.Баишев атындағы университеттегі 1 жылдық оқу ақысы төленді.

Азаматтардың инфрақұрылымдық және кәсіпкерлікті қолдауға бағытталған мәселелері де назардан тыс қалмады. Мәселен, 4 қыркүйекте

облыс әкімінің қабылдауында болған Е. Таңсықбаевтың «Самға» шаруа қожалығының электр желісін іске қосу бойынша жобалау-сметалық құжаттамасына оң қорытынды алуына байланысты қаражат бөлу туралы мәселесі көтерілген болатын. Бұл сұрақ бойынша аудандық бюджеттен тиісті қаржы бөлініп, мәселе өзінің оң шешімін тапты.

Сонымен қатар, 4 қыркүйекте облыс әкімінің қабылдауында болған Ақкемер ауылының тұрғыны Малика Саримованың да мәселесі жедел қаралды. Оның «Дипломмен ауылға» бағдарламасы бойынша сатып алған тұрғын үйінің жөндеуіне көмек сұраған өтінішіне сәйкес, демеушілер есебінен баспананың төбесі жабылып, жылыту батареялары ауыстырылды.

Тұрғын үй және коммуналдық инфрақұрылымды жақсарту бағытында Мұғалжар ауданы Ембі қаласының тұрғыны, зейнеткер Орнай Кемалованың үйіне су кіргізіп беру туралы өтінішіне орай аудандық әкімдік тарапынан тиісті көмек көрсетілді. Жұмыспен қамту саласы бойынша Әйтеке би ауданы Талдық ауылының әкіміне жүгінген жергілікті тұрғындар Е. Құрмашев, Е. Үсенов және С. Айматов ақылы қоғамдық жұмысқа қабылданды. Шалқар ауданы әкімінің 9 шілдедегі қабылдауында болған Зинегүл Қожаниязованың ұлы А. Барлықовты жұмысқа орналастыру мәселесі де оң шешіліп, ол 16 шілдеден бастап «Мансап» орталығы арқылы «Жастар тәжірибесі» бағдарламасымен «Ұлы Борсық» КМК-на жолдамамен жіберілді.

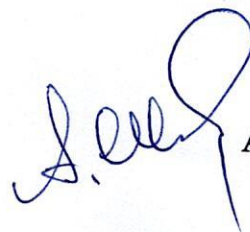
Азаматтардың жер қатынастары мен кәсіпкерлікке қатысты сұраныстары да назардан тыс қалған жоқ. Жекелей алғанда, 2026 жылдың 17 шілдесінде өткен Шалқар қаласы әкімінің жеке қабылдауында ауыл тұрғындары Ж. Оразғұлова мен Ғ. Байбосыновтың кезекпен берілген жер телімдерін ауыстырып беру туралы мәселесі бойынша тиісті органдарға тапсырма беріліп, тұрғындардың сұранысы толық қанағаттандырылды. Кішіқұм ауылдық округінің әкімі 26 тамызда «Ауыл аманаты» бағдарламасы аясында несие алу бағыттарын сұрап келген А. Індібаевтың мәселесін шешіп, қазіргі таңда оның құжаттары жинақталып, тиісті орындарға тапсырылды. Мұнымен қоса, 24 тамызда Шалқар ауылдық округі әкімінің қабылдауында болған Жылтыр ауылының тұрғыны, жалғызбасты қарт Мырзалы Сапарбаевтың өтініші жедел қаралды. Әлеуметтік жеке көмекшісінің жұмыстан шығуына байланысты үй шаруашылығы мен тамақ дайындауда қиындық көрген зейнеткердің мәселесі округтегі ақылы қоғамдық қызметкерлерді тарту арқылы шешіліп, оған үйінде тұрақты көмек көрсетілетін болды. Азаматтарды жеке қабылдау шеңберінде көтерілген барлық мәселелерді бақылауда ұстау және оларды заңнама талаптарына сәйкес тиімді шешу жұмыстары алдағы уақытта да жалғасады.

2026 жылдың 3 тоқсанында Ақтөбе облысы бойынша қызмет атқаратын 3 Азаматтарды қабылдау орталығына (АҚО) 2751 азамат

жүгінді. Қолданыстағы заңнама шеңберінде тиісті мемлекеттік органдардың жауапты қызметкерлерімен бірлесіп 442 консультация берілді. Сонымен қатар, азаматтардың 1 629 жазбаша өтініші тіркелді.

Бекітілген бірыңғай кестеге сәйкес, 2026 жылдың 3 тоқсанында жергілікті атқарушы органдар мен орталық мемлекеттік органдардың аумақтық бөлімшелерінің бірінші басшыларымен АҚО-да 158 қабылдау өткізіліп, оның барысында 680 азамат қабылданды.

Жеке және заңды тұлғалардың жолданымдарын қарау, азаматтарды қабылдау процедураларының сапасы мен ақпараттың қолжетімділігін арттыру мәселелері Ақтөбе облысы әкімі аппаратының тұрақты бақылауында.



А. Шахаров

Орынд.: Д. Әмір
тел.: 8 /7132/ 564346
d.amir@aktobe.gov.kz

