ПРОТОКОЛ
приёма граждан в районном доме культуры Акмолинской области г. Атбасар
Министром здравоохранения Республики Казахстан Альназаровой А.Ш.
30.09.2026 в 15.00 ч.

	Ф.И.О	Содержание заявление	Информация
		МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РК	
1		**Формат приема: офлайн** **Суть обращения:** Жалоба на невозможность получения препарата Неларабин для сына диагноз: Острый лейкоз. т.к. препарат Неларабин не зарегистрирован в протоколе.	**В рамках действующего законодательства МЗ РК на вопросы заявителя даны необходимые разъяснения.** **Поручение: ДОЗМИР (свод).** Взять на контроль вопрос заявителя. **ДОЗМИР, ДЛП, КМФК, СКФ, КФ «UMC»:** 1. Проработать вопрос организации разового ввоза лекарственного препарата «Неларабин» для обеспечения пациента по жизненным показаниям пациенту **Срок исполнения:** до 30 октября 2026 г. **Форма завершения:** Служебная записка о выполнении поручения на имя Министра.
2		**Формат приема: офлайн** **Суть обращения:** Жалоба на качество оказания медицинской помощи, на периодическое переосвидетельствование пациента на	**В рамках действующего законодательства МЗ РК на вопросы заявителя даны необходимые разъяснения.** **Поручение: ДОЗМИР (свод).** Взять на контроль вопрос заявителя. **ДОЗМИР, УЗ Акмолинской области:** 1. Провести консилиум с участием специалистов по вопросу состояния здоровья ребенка, определить дальнейшую тактику лечения, наблюдения и реабилитации. **Срок исполнения:** до 21 октября 2026 г. 2. По результатам консилиума при наличии медицинских показаний обеспечить направления на повторное освидетельствование в МСЭ для рассмотрения вопроса об установлении инвалидности до 18 лет. **Срок исполнения:** до 31 октября 2026 г. **Форма завершения:** Служебная записка о выполнении поручения на имя Министра.
4		**Формат приема: офлайн** **Суть обращения:** 1. По вопросу диализа.	**В рамках действующего законодательства МЗ РК на вопросы заявителя даны необходимые разъяснения.** **Поручение: ДОМП (свод).** Взять на контроль вопрос заявителя. **ДОМП:** 1. Разъяснить нормы действующего законодательства в части организации и предоставления услуг по перевозке лиц с инвалидностью на инватакси, в том числе лиц, получающих диализную терапию, с указанием порядка, условий и оснований для предоставления указанных услуг. **Срок исполнения:** 14 октября 2026 г. **Форма завершения:** Служебная записка о выполнении поручения на имя Министра.

Министр здравоохранения РК **А.Ш. Альназарова**