ТЫҢДАУ ХАТТАМАСЫ

МКК «Жылу Орталығы» Қонаев, Алатау қалалары және Заречное шағын ауданы үшін жылу энергиясын өндіру, беру, тарату және жабдықтау қызметтеріне тарифті және тарифтік сметаның жобасы

1	2	3
Жария тыңдау өткізілетін күні, уақыты, мекенжайы, орны	Жария тыңдауды өткізу барысы	Қорытынды шешім
2026 жылы 8 қыркүйек, сағат 16:00, мекенжайы: Алматы облысы, Қонаев қаласы, Сакен Сейфуллин көшесі 30, сондай ақ Facebook әлеуметтік желі арқылы онлайн режимінде (http:www.facebook.com/dkrem.krg)	Өткізілді 2026 жылы 8 қыркүйек, сағат 16:00, мекенжайы: Алматы облысы, Қонаев қаласы, Сакен Сейфуллин көшесі 30, сондай ақ Facebook әлеуметтік желі арқылы онлайн режимінде (http:www.facebook.com/dkrem.krg) Қатысушылар: ҚР ҰЭМ Табиғи монополияларды реттеу комитетінің Алматы облысы бойынша Департаментінің басшысы – Г.С. Утегенова «Жылу Орталығы» МКК: директоры – Е.С. Шоқан Қонаев қ. маслихат төрағасының м.а.– Ракишева А.Г. Қала маслихатының депутаты – Алтаев Б.Н. Қонаев тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық бөлімінің басшысы - Зәкеров М.С. Тұтынушылар «Жылу Орталығы» МКК тариф жобасы су бұру қызметіне – 8832,25 тенге/Гкал ҚҚС-сыз.	Шешім қабылданатын күні: 09.10.2026 ж.

Өтетін күні: 8 қыркүйек 2026 жылы
Жария тыңдауға шығарылған мәселенің атауы:
МКК «Жылу Орталығы» Қонаев, Алатау қалалары және Заречное шағын ауданы үшін жылу энергиясын өндіру, беру, тарату және жабдықтау қызметтеріне тарифті және тарифтік сметаның жобасын тыңдау.
Жария тыңдаулар өткізудің басталу уақыты: 16:00 сағат.
Жария тыңдаулар өткізудің аяқталу уақыты: 16.40 сағат.
Жария тыңдау өткізілетін орын: Алматы облысы, Қонаев қаласы, Сакен Сейфуллин 30 көшесі.
Жария тыңдаулар өткізу негіздері: «Жылу Орталығы» МКК өтінімі.
Жария тыңдауларға төрағалық етуші: Утегенова Гульмира Сейтбековна – Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Табиғи монополияларды реттеу комитетінің Алматы облысы бойынша департаментінің басшысы.
Жария тыңдау мүшелері: Қонаев қаласының тұрғындары, Қонаев қ. маслихат төрағасының м.а.– Ракишева А.Г., Қала маслихатының депутаты – Алтаев Б.Н., Қонаев тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық бөлімінің басшысы - Зәкеров М.С., тұтынушылар.

Күн тәртібі:

Күн тәртібі бойынша жиналысты төрағалық етуші Г.С. Утегенова ашты.

Бүгін біз Қонаев қаласы мен Алатау ықшам ауданы бойынша жылумен жабдықтау қызметі бойынша тариф пен тарифтік сметаны бекіту мәселесі бойынша жария тыңдау өткіземіз.

Баяндама жасау үшін сөз «Жылу Орталығы» МКК директоры Е.С. Шоқанға беріледі.

Өз сөзінде Шоқан Ержан Сәрсенбайұлы ағымдағы жылы кәсіпорын энергетикалық және коммуналдық секторларды жаңғырту жөніндегі Ұлттық жобаны іске асыруға қатысқанын атап өтті. Ағымдағы жылы 2 жоба іске асырылуда - ТК-1-ден ТК-3-ге дейінгі жылу трассасын және ТК-1-ден ТК-14-ге дейінгі жылу трассасының учаскесін реконструкциялау, одан әрі Қонаев қаласының 2 шағын ауданындағы 3 үйге дейін. Бағдарлама қарыз қаражаты есебінен іске асырылады және осы шығындар қарауға жіберілген өтінімде ескерілген. Сондай-ақ ағымдағы жылы стратегиялық тауарлар құнының өсуі болды - электр энергиясы тарифтік сметамен 30,08теңге/кВт деңгейінде ескерілді, ал айналыс кезіндегі нақты құны 39,87теңге/кВт құрады; ұқсас жағдай тауарлық газбен де - газдың бір текшесі нақты 66,0 теңге болған кезде бір текшенің ескерілген бағасы 39,5 теңге. Сондай-ақ статистика бюросының ресми деректері бойынша орташа жалақы қызметкерлердің нақты жалақысынан асып

түседі және өтінімде жалақының 2026 жылғы қазаннан бастап 20% -ға және 2027 жылғы 1 қаңтардан бастап 2025 жылдың қорытындысы бойынша орташа статистикалық деңгейге дейін өсуі ескерілген. Осының барлығы кәсіпорынның қаржылық жағдайына кері әсерін тигізді және бұл осы өтініммен уәкілетті органға жүгінуге себеп болды.

Тарифтің өсу жобасы тұтынушылардың барлық топтары үшін 20%-ды құрайды.

Жоғарыда аталған шығындардың негізінде Табиғи монополияларды реттеу комитетінің Алматы облысы бойынша департаменті өтінімді қарастырып тарифті бекітеді.

Төрағалық етуші Г.С. Утегенова - сөз сөйлеу қорытындысы бойынша сұрақтар қоя аласыз.

Қала тұрғыны Р. Ахметов - қарау қорытындысы бойынша баға көтеріледі ме? Бұл өтінім жіберілді ғой?

«Жылу Орталығы» МКК директоры Шокан Е.С. – Иә, дұрыс, біз тарифті және тарифтік сметаны оның қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін қайта қарауға өтінім жібердік.

Г.С. Утегенова жауапты толықтырып, МЭКС бағдарламасын іске асыру тетігі туралы неғұрлым жан-жақты жауап берді, сондай-ақ субъектілерге осы өтінімдерді беруге мүмкіндік беретін қолданыстағы заңнамаға сілтемелерді нақтылады.

Рақышева А.Г. - мәслихат төрағасы бола отырып, Сізден халық үшін өсімге қатысты сандарды тағы да айтуыңызды сұраймын және сіздер көрсететін қызметтің сапасына ерекше назар аударуды және тұтынушыларыңызбен осындай кездесулерді жиі өткізу қажет деп санаймын.

Шокан Е.С. жауап берді - біз көрсетілетін қызметтің сапасын жақсарту үшін бар күшімізді саламыз, проблемалық учаскелерде жөндеу жұмыстарын уақтылы жүргіземіз, сондай-ақ жылумен жабдықтауды жақсарту және сенімділік үшін желілер жаңғыртылуда. Тариф өсімінің жобасы халық үшін 3157,32 теңге/Гкал-дан 3788,78 теңге/Гкал-ға дейін 20% -ды құрайды.

Г.С. Утегенова МЭКС бағдарламасының мақсаттарын түсіндіріп, халық үшін тарифтің өсуі екі жылдан бері ұсталып келе жатқанын, бірақ кәсіпорын алдағы жылыту маусымында тұрақты жұмыс істеу үшін қазіргі уақытта қаржыландыруды ұлғайтуды қажет ететінін еске салды.

Алтаев Б.Н. - қалалық мәслихаттың депутаты - басталған жөндеу және жаңғырту жұмыстары жылыту маусымына дейін аяқталады ма?

Шокан Е.С. жауап берді - жылыту маусымы басталғанға дейін жұмыстың аяқталу мерзімі бекітілген, бүгінгі таңда кестеден артқа қалу жоқ.

Г.С. Утегенова, егер сіздерде басқа сұрақтар мен ұсыныстар болмаса, жария тыңдауды жабық деп жариялаймын.

Жиналыс 16:40 сағатта аяқталды.

Төрағалық етуші **Г. Утегенова**

Хатшы **Қ. Заирұлы**

ПРОТОКОЛ СЛУШАНИЯ

проекта тарифа и тарифной сметы ГКП на ПХВ «Жылу Орталығы» на услугу по производству, передаче, распределению и снабжению тепловой энергией для городов Қонаев, Алатау и мкр. Заречное

1	2	3
Дата, время, адрес, место проведения публичного слушания	Ход проведения публичного слушания	Итоговое решение
8 сентября 2026 года, в 16:00 часов, по адресу: Алматинская область, город Қонаев, улица Сакена Сейфуллина, 30, также в режиме онлайн посредством социальной сети Facebook (http:www.facebook.com/dkrem.krg)	Проведено 8 сентября 2026 года, в 16:00 часов, по адресу: Алматинская область, город Қонаев, улица Сакена Сейфуллина, 30, также в режиме онлайн посредством социальной сети Facebook (http:www.facebook.com/dkrem.krg) Присутствовали: Руководитель ДКРЕМ МӇЭ РК по Алматинской области – Утегенова Г.С. Директор ГКП «Жылу Орталығы»: – Шоқан Е.С. И.о. председателя маслихата г. Қонаев – Ракишева А.Г. Депутат городского маслихата – Алтаев Б.Н. Руководитель ГУ «Отдел ЖКХ и ЖИ г. Қонаев» - Зәкеров М.С. Потребители Проект тарифа ГКП «Жылу Орталығы» по услуге: теплоснабжение – 8832,25 тенге/Гкал без НДС.	Дата принятия решения: 09.10.2026

Дата проведения: 8 сентября 2026 года.
Наименование вопроса, вынесенного на публичные слушания:
Слушание проекта тарифа и тарифной сметы по услуге производство, передача, распределение и (или) снабжение тепловой энергией для городов Конаев, Алатау и мкр. Заречное.
Время начала проведения публичных слушаний: 16:00 часов.
Время окончания проведения публичных слушаний: 16:40 часов.
Место проведения публичного слушания: Алматинская область, город Қонаев, улица Сакена Сейфуллина, 30.
Основания проведения публичных слушаний: Заявка ГКП «Жылу Орталығы».
Председательствующий на публичных слушаниях: Утегенова Гульмира Сейтбековна – руководитель Департамента Комитета по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики Республики Казахстан по Алматинской области.
Члены публичных слушаний: И.о. председателя маслихата г. Қонаев – Ракишева А.Г., Депутат городского маслихата – Алтаев Б.Н., Руководитель ГУ «Отдел ЖКХ и ЖИ г. Қонаев» - Зәкеров М.С., потребители.

Повестка дня:

1. Публичное слушание по повестке дня открыл председательствующий – Утегенова Г.С..

Сегодня мы проводим публичные слушания по вопросу утверждение тарифа и тарифной сметы по услуге теплоснабжения по городу Конаев и городу Алатау мкр. Заречное.

Для доклада слово предоставляется директору ГКП «Жылу Орталығы» Шоқан Е.С.

В своем выступлении Шоқан Ержан Сәрсенбайұлы отметил, что в текущем году предприятие приняло участие в реализации Национального проекта по модернизации энергетического и коммунальных секторов. В текущем году реализуется 2 проекта – реконструкция теплотрассы от ТК-1 до ТК-3 и участок теплотрассы от ТК-1 до ТК-14, далее до 3 дома 2 микрорайона города Конаев. Программа реализуется за счет заёмных средств и данные затраты учтены в заявке направленной на рассмотрение. Также в текущем году произошел рост стоимости стратегических товаров – так электроэнергия тарифной сметой учтена на уровне 30,08 тенге/кВт, а фактическая стоимость на момент обращения составила 39,87 тенге/кВт; аналогичная ситуация и с товарным газом – учтенная цена 39,5 тенге за куб при фактической 66,0 тенге за

куб газа. Также по официальным данным бюро статистики среднестатистическая заработная плата превышает фактическую заработную плату работников, и заявкой учтено повышение заработной платы на 20% с октября 2026 года и с 1 января 2027 года до уровня среднестатистической по итогам 2025 года. Все это негативным образом на финансовом положении предприятия и это послужило причиной обращения в уполномоченный орган с данной заявкой.

Проект роста тарифа составляет для всех групп потребителей 20%.

На основании вышеназванных затрат Департамент Комитета по регулированию естественных монополий по Алматинской области рассмотрит заявку и утвердит тариф.

Председательствующий Утегенова Г.С. – можете задавать вопросы по итогам выступления.

Ахметов Р. – житель города - по итогам рассмотрения будет повышение цен? Это была направлена заявка, верно?

Отвечал директор ГКП «Жылу Орталығы» Шоқан Е.С. – да верно, нами направлена заявка на пересмотр тарифа и тарифной сметы до истечения сроков ее действия.

Дополнила ответ Утегенова Г.С., предоставив более развернутый ответ о механизме реализации программы МЭКС, а также уточнив ссылки на действующее законодательство позволяющее субъектам подавать данные заявки.

Ракишева А.Г. – являясь председателям маслихата прошу Вас еще раз озвучит цифры касательно роста для населения, и прошу особое внимание уделить качеству предоставляемой вами услуги и проводить считаю необходимо чаще аналогичные встречи с вашими потребителями.

Отвечал Шоқан Е.С. – нами прилагаются все силы для улучшения качества предоставляемой услуги, мы своевременно проводим ремонтные работы на проблемных участках, также модернизируются сети как раз для улучшения и надежности теплоснабжения. Проект роста тарифа составляет 20% - для населения с 3157,32 тенге/Гкал до 3788,78 тенге/Гкал.

Дополнила ответ Утегенова Г.С. – разъяснив цели программы МЭКС, напомнив, что тариф для населения сдерживается на протяжении двух лет, но предприятие нуждается в увеличении финансирования в настоящее время для стабильной работы в предстоящем отопительном сезоне.

Алтаев Б.Н. – депутат городского маслихата – начатые работы по ремонту и модернизации будут окончены до начала отопительного сезона?

Отвечал Шоқан Е.С. – утвержденные сроки окончания работ до начала отопительного сезона, на сегодня отставаний от графика нет.

Председательствующий Утегенова Г.С. если у вас больше нету вопросов и предложений, объявляю публичное слушание закрытым.

Слушание было завершено в 16:40 часов.

Председательствующий **Утегенова Г.**

Секретарь **Заирұлы Қ.**