

ПРОТОКОЛ № 3

о проведении публичных слушаний по изменению инвестиционной программы и тарифной сметы коммунального государственного предприятия на праве хозяйственного ведения
«Талдыкоргантеплосервис» государственного учреждения «Отдел жилищного коммунального хозяйства города Талдыкорган»
с общественностью

г. Талдыкорган

«24 июля 2026 года 11:00 ч.»

Наименование субъекта естественной монополии: Коммунальное государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Талдыкоргантеплосервис» государственного учреждения «Отдел жилищного коммунального хозяйства города Талдыкорган».

Местонахождение: область Жетісу, г.Талдыкорган, Желтоксан, 275.

Дата проведения отчета: 24 июля 2026 года

Место проведения ежегодного отчета: область Жетісу, г.Талдыкорган, ул.Абая, 272 (видеоконференция ZOOM).

Время начала слушания: 11 часов 00 минут.

Председатель слушания: Руководитель Департамента Комитета по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики Республики Казахстан по области Жетісу – Калибеков Д.С.

Докладчик: Руководитель КГП «Талдыкоргантеплосервис» – Жағыпаров Абзал Маутбекович.

Серетарь: Руководитель отдела по регулированию естественных монополий и цен Департамента Комитета по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики Республики Казахстан по области Жетісу – Мухамадалинов Е.Т.

Присутствовали:

1. Депутат маслихата области Жетісу – Салыкова Римма Аждаровна;
2. Эксперт 1-категории Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» по области Жетісу – Рахметуллаева Назгуль Муратовна;
3. Руководитель отдела энергетики и инфраструктурного развития ГУ «Управление энергетики и жилищно-коммунального хозяйства области Жетісу» – Елуханов Ернар Елуханұлы;
4. Представитель Республиканского государственного учреждения «Комитет государственного энергетического надзора и контроля Министерства энергетики Республики Казахстан» – Нуртаев Дарын Дарханұлы;
5. Общественники Талдыкоргана - Карабасов Дарбек Булемесович, Саргалдаков Жанатбек Садвакасович;
6. Заместитель главного редактора газеты «Права KZ» - Гаркуша Любовь Николаевна.
7. Представители Общественного совета области Жетісу и Общественного совета города Талдыкорган.

Цель проведения слушания:

Обеспечение гласности, прозрачности деятельности Общества, а также исполнение п.13 ст.15 Закона Республики Казахстан от 27 декабря 2018 года №204 VI ЗРК «О естественных монополиях», согласно которому уполномоченный орган проводит публичное слушания с участием потребителей, субъектов естественных монополий и иными заинтересованными лицами.

Повестка дня

1. Публичные слушания с общественностью по рассмотрению заявки на изменение утвержденной инвестиционной программы и тарифной сметы на 2026 год в рамках реализации Национального проекта «Модернизация энергетического и коммунального секторов» КГП «Талдыкоргантеплосервис».
2. Подведение итогов.

Ход слушаний

Руководитель Департамента поприветствовал участников и открыл публичные слушания. Он ознакомил присутствующих с повесткой дня и сообщил, что мероприятие проходит в формате прямой трансляции на официальной странице Департамента в Facebook.

Затем слово было предоставлено руководителю КГП «Талдыкоргантеплосервис» Жагыпарову Абзалу Маутбековичу.

Подача заявки на изменение действующей Инвестиционной программы КГП «Талдыкоргантеплосервис» осуществляется в полном соответствии с подпунктом 4) пункта 1 статьи 22 Закона Республики Казахстан «О естественных монополиях», допускающим корректировку утвержденных мероприятий в случае реализации государственно важных программ и Национальных проектов.

Ключевой задачей предприятия на современном этапе является снижение износа тепловых сетей города Талдыкорган и обеспечение надежного, бесперебойного теплоснабжения потребителей области Жетісу.

В рамках выполнения Национального проекта предприятием реализуется масштабный инфраструктурный проект по модернизации тепловых сетей протяженностью 1,06 км по улице Биржан Сал (диаметрами 400/300/250 мм) в городе Талдыкорган. Общая стоимость проекта составляет 1 125 147,0 тысяч тенге. Источником финансирования выступают заемные средства по Кредитному договору № 1/БК от 2 июля 2026 года сроком на 10 лет под фиксированную ставку 13,37% годовых. В рамках действующего законодательства и условий заключенного договора выплаты по основному долгу и вознаграждению подлежат отражению в тарифной смете отдельной строкой затрат.

Включение заемных средств Национального проекта влечет за собой пересмотр объемов Инвестиционной программы и тарифной сметы на 2026–2030 годы.

В 2026 году при утвержденном объеме 381 919,5 тысяч тенге предлагаемый объем составит 606 948,9 тысяч тенге, в том числе обслуживание займа — 225 029,4 тысяч тенге.

В 2027 году при утвержденном объеме 365 844,02 тысяч тенге предлагаемый объем составит 579 621,92 тысяч тенге, в том числе обслуживание займа — 213 777,9 тысяч тенге.

В 2028 году при утвержденном объеме 385 784,30 тысяч тенге предлагаемый объем составит 588 310,70 тысяч тенге, в том числе обслуживание займа — 202 526,4 тысяч тенге.

В 2029 году при утвержденном объеме 343 566,80 тысяч тенге предлагаемый объем составит 534 841,70 тысяч тенге, в том числе обслуживание займа — 191 274,9 тысяч тенге.

В 2030 году при утвержденном объеме 537 587,80 тысяч тенге предлагаемый объем составит 717 611,30 тысяч тенге, в том числе обслуживание займа — 180 023,5 тысяч тенге.

Действующий среднеотпускной тариф, утвержденный приказом уполномоченного органа, составляет 13 543,75 тенге/Гкал. Согласно представленному проекту, проектный тариф предусматривается в размере 15 797,44 тенге/Гкал, что выше действующего на 2 253,69 тенге/Гкал, или на 16,6%.

Реализация данного проекта обеспечит прямой положительный эффект для коммунального хозяйства города Талдыкорган.

Прежде всего, обеспечивается повышение качества коммунальной услуги: прямое улучшение параметров теплоснабжения получают 54 многоквартирных жилых дома (2 376 квартир), 114 домов частного сектора, 6 объектов социальной и коммунальной сферы, а также 15 субъектов предпринимательства.

Кроме того, замена аварийно-опасных магистралей диаметром 400/300/250 мм повысит надежность инфраструктуры и предотвратит технологические нарушения и аварийные ситуации в зимний период.

Также это позволит обеспечить регулирование износа, продление нормативного срока службы сетей и планомерное снижение процента общего износа тепловых сетей города.

Принятие представленных изменений позволит предприятию своевременно исполнить обязательства по государственному проекту и обеспечить стабильное, надежное прохождение предстоящих отопительных сезонов.

На основании вышеизложенного просим согласовать и утвердить проект скорректированной Инвестиционной программы КГП «Талдыкоргантеплосервис» на 2026–2030 годы с датой ввода в действие с 1 сентября 2026 года.

Вопросы, ответы и обсуждение

Председатель слушания: Имеются ли вопросы и предложения по данному проекту?

Вопрос от представителя Общественного совета области:

«Почему заемные средства привлекаются именно под 13,37%? Включены ли эти затраты в тариф?»

Ответил руководитель КГП «Талдыкоргантеплосервис» Жагыпаров А.М.:

«Процентная ставка в размере 13,37% заложена в тариф сроком на 10 лет. При этом основную долю указанной ставки покрывает бюджет области за счет выпуска государственных ценных бумаг.

Затраты в тарифную смету включаются строго в пределах, утвержденных уполномоченным органом. В частности, строительно-монтажные работы, проводимые по улице Биржан сал, осуществляются за счет средств тарифной сметы. В то же время будущее строительство новой котельной запланировано за счет средств республиканского бюджета.

Утверждение тарифов для различных категорий потребителей осуществляется дифференцированно, с учетом недопущения роста социальной напряженности среди населения».

Вопрос от представителя Общественного совета области:

«Как обстоят дела на сегодняшний день с дебиторской задолженностью?»

Ответил руководитель КГП «Талдыкоргантеплосервис» Жагыпаров А.М.:

«По состоянию на сегодняшний день предприятием проводится планомерная претензионно-исковая работа по взысканию дебиторской задолженности. Основная часть задолженности приходится на категорию потребителей из числа населения. В целях её погашения должникам регулярно направляются уведомления и предупреждения, а также оформляются и подаются исковые заявления в судебные органы. Работа по снижению дебиторской задолженности находится под постоянным контролем руководства предприятия».

Вопрос от депутата Маслихата области Жетісу:

«Почему бюджетные организации платят высокие тарифы? И как повлияет Национальный проект МЭКС на предприятие в части модернизации аварийно-опасных участков?»

«Как повлияет в целом Нацпроект МЭКС на ликвидацию аварийно-опасных участков?»

Ответил руководитель КГП «Талдыкоргантеплосервис» Жагыпаров А.М.:

«По вопросу утверждение тарифов для бюджетных организаций и различных категорий потребителей осуществляется дифференцированно, в соответствии с законодательством, в целях недопущения роста социальной напряженности и снижения финансовой нагрузки на население.»

«Касательно влияния Нацпроекта МЭКС на ликвидацию аварийно-опасных участков, для этого на сегодняшний день проводятся работы по модернизации тепловых сетей протяженностью 1,06 км по ул. Биржан сал (диаметрами 400/300/250 мм) в г. Талдыкорган. Выполнение данных работ позволит, повысить качество и доступность услуг теплоснабжения для потребителей 54 многоквартирных жилых дома (2 376 квартир), 114 жилых

домов частного сектора, 6 объектов социальной и коммунальной сферы, 15 хозяйствующих субъектов (предпринимателей).

Обеспечит техническую надежность аварийно-опасных участков тепломагистрали и минимизирует риск возникновения крупных технологических нарушений в отопительный период.

Также, обновит инфраструктуру, тем самым продлит срок службы магистральных сетей и снизится общий процент износа теплосетевого хозяйства города Талдыкорган.»

«Все мероприятия разделены на 3 этапа, 1 этап – это 2026 год, который проводится в данный момент. 2 и 3 этап запланирован на 2027-2028 года. В 2027 году планируется проведение работ «Реконструкция магистральных тепловых сетей в г. Талдыкорган 2 - этап» (Д700), от ул.Жансугурова до ул.Уалиханова по ул.Гагарина. Общий километраж теплотрассы – 1,8 км. Подготовка территории строительства. Работы по демонтажу и монтажу лотков плит перекрытия, тепловых камер и труб. 3 этап в 2028 году «Реконструкция магистральных тепловых сетей в г. Талдыкорган 3- этап» (Д700), от ул. Гагарина до котельной Баскуат по ул. Желтоксан и Алмалы. Общий километраж теплотрассы – 3,4 км. Подготовка территории строительства. Работы по демонтажу и монтажу лотков плит перекрытия, тепловых камер и труб.»

«Также подана заявка на реконструкцию центральной котельной «Баскуат» с переводом её на газ. На сегодняшний день эта котельная обеспечивает Талдыкорган тепловой энергией и горячим водоснабжением на 70%. Проведение реконструкции планируется полностью за счёт средств республиканского бюджета.»

Вопрос от представителя общественности:

«Каждый год после окончания отопительного сезона, КГП «Талдыкоргантеплосервис» начинает копать улицу Жансугурова, почему так происходит?»

Ответил руководитель КГП «Талдыкоргантеплосервис» Жагыпаров А.М.:

«Тепломагистраль, проходящая по ул. Желтоксан (и оказывающая прямое влияние на гидравлический режим ул. Жансугурова), эксплуатируется ещё с 1970-х годов. С момента ввода в эксплуатацию капитальный ремонт на данном участке не проводился.

В связи с этим предприятие было вынуждено ежегодно после завершения отопительного сезона проводить вскрышные работы. Это делалось в рамках текущего ремонта: для проведения технического освидетельствования, гидравлических испытаний и точечной локальной замены наиболее изношенных и аварийно-опасных участков труб. Данные меры являлись критически необходимыми для безопасного прохождения очередного отопительного сезона.

На сегодняшний день, благодаря поддержке в рамках Национального проекта, мы переходим от точечного латания к полноценному капитальному ремонту и масштабной реконструкции всей магистрали. Проведение комплексных ремонтных работ с полной заменой изношенного

трубопровода позволит кардинально решить эту проблему и полностью исключить практику ежегодных раскопок на данном участке».

Вопрос от представителя Общественного совета области:

«При проведении строительно-монтажных работ для горожан создаются значительные неудобства: затруднён проезд во дворы, работает тяжелая техника, отключено горячее водоснабжение. Как предприятие решает эти вопросы и что вы можете сказать жителям?»

Ответил руководитель КГП «Талдыкоргантеплосервис» Жагыпаров А.М.:

«Мы полностью понимаем обеспокоенность жителей и признаем, что проведение столь масштабных работ вызывает временные бытовые неудобства — это и ограничение движения транспорта, и шум от работы тяжелой спецтехники, и временное отключение горячего водоснабжения.

Просим отнестись к этой ситуации с пониманием. Проводимые строительно-монтажные работы — это сложный и обязательный технологический процесс, который невозможно выполнить без вскрытия грунта, применения крупногабаритной техники и временного останова подачи теплоносителя.

Со своей стороны мы принимаем все меры для минимизации дискомфорта: перед подрядными организациями поставлена задача строго соблюдать график работ, обеспечивать безопасные временные проходы и по возможности ускорять технологические этапы. Все эти временные ограничения необходимы для того, чтобы качественным образом обновить тепловые сети и гарантировать стабильное, бесперебойное теплоснабжение города в предстоящий отопительный период.

Приносим жителям города искренние извинения за доставленные временные неудобства и рассчитываем на ваше понимание».

Вопрос от представителя Общественного совета города:

«Дают ли в целом гарантии на проводимы работы?»

Ответил руководитель КГП «Талдыкоргантеплосервис» Жагыпаров А.М.:

«Да, гарантии дает подрядная организация, на работы 10 лет, на трубы 50 лет.»

Вопрос от представителя Общественного совета области:

«Когда планируется изменение тарифа с учетом всех этих мероприятий?»

Ответил руководитель Департамента Калибеков Д.С.:

«После всестороннего анализа представленной заявки с экономической и правовой точек зрения уполномоченным органом будет принято соответствующее решение в строгом соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан в сфере естественных монополий. Ввод и применение итогового утвержденного тарифа планируется с 1 сентября 2026 года».

Вопрос от депутата Маслихата области Жетісу:

«Частный сектор, дачные массивы будут подключен к этим теплосетям?»

Ответил руководитель КГП «Талдыкоргантеплосервис» Жагыпаров А.М.:

«Это будет зависеть от технических условий.»

Вопрос от представителя общественности:

«Планируется ли в городе Талдыкорган построить ТЭЦ для выработки электроэнергии, чтобы быть независимыми в плане закупки электрической энергии для котельной? И какая нужна сумма что бы центральную котельную «Баскуат» перевести полностью на газовое отопление?»

Ответил руководитель отдела энергетики и инфраструктурного развития ГУ «Управление энергетики и жилищно-коммунального хозяйства области Жетісу»:

«Строительство ТЭЦ не планируется. Вместе с тем на сегодняшний день ведется строительство газовой турбины для выработки электрической энергии мощностью 30 МВт и производительностью тепловой энергии до 70 Гкал/ч.»

Ответил руководитель КГП «Талдыкоргантеплосервис» Жагыпаров А.М.:

«Что бы центральную котельную «Баскуат» перевести полностью на газовое отопление потребуется около 50,0 млрд тенге.»

Подведение итогов.

По итогам слушаний все присутствующие поддержали представленный проект.

Данные слушания подытожил руководитель Департамента. Он отметил, что поданная заявка находится на рассмотрении у уполномоченного органа. Все поступившие обращения будут учтены уполномоченным органом при принятии итогового решения.

Также отметил, что на данный момент утвержден график пресс-туров по объектам субъектов естественных монополий на второе полугодие, куда все заинтересованные органы будут приглашены надлежащим образом.

Руководитель Департамента поблагодарил всех присутствующих и объявил о закрытии публичных слушаний.

Все вопросы повестки дня были успешно рассмотрены. Слушание окончено в 12 часов 00 минут.

Председатель



Калибеков Д.С.

Секретарь



Мухамадалинов Е.Т.