

**«ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
ОҚУ-АҒАРТУ МИНИСТРЛІГІ БІЛІМ
САЛАСЫНДА САПАНЫ
ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ КОМИТЕТІНІҢ
ШЫҒЫС ҚАЗАҚСТАН
ОБЛЫСЫНЫҢ БІЛІМ САЛАСЫНДА
САПАНЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ
ДЕПАРТАМЕНТІ» МЕМЛЕКЕТТІК
МЕКЕМЕСІ
ХАТТАМА**

26.03.2026 жыл

(дата)

Қазақстан Республикасы, 070004 Шығыс
Қазақстан облысы, Өскемен қаласы, Крылов
көшесі, 80, тел.: 8(7232) 61-65-35,
doksovko16@gmail.com

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ДЕПАРТАМЕНТ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ
КАЧЕСТВА В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ
ВОСТОЧНО-КАЗАХСТАНСКОЙ
ОБЛАСТИ КОМИТЕТА ПО
ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В СФЕРЕ
ОБРАЗОВАНИЯ МИНИСТЕРСТВА
ПРОСВЕЩЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ
КАЗАХСТАН»
ПРОТОКОЛ**

№ 1

Республика Казахстан, 070004, Восточно-
Казахстанская область, г. Усть-Каменогорск, улица
Крылова, 80, тел.: 8(7232) 61-65-35,
doksovko16@gmail.com

**Қазақстан Республикасы мемлекеттік қызметшілерінің әдеп кодексі
талаптарын түсіндіру бойынша семинар хаттамасы**

Басталу уақыты: 10:00 сағ.

Төрағалық етуші: Сыйхымбаева Айнур Габитовна, білім беру сапасын
сырттай бағалау бөлімінің бас маманы, әдеп жөніндегі
уәкіл

Хатшы: Бурабаева Дәмелі Серікқызы, хатшы.

Семинарға қатысушылар туралы мәліметтер:

Раимбекова Ботагөз Ақатаевна, білім беру сапасын сырттай бағалау бөлімінің басшысы;
Жумабекова Салтанат Мырзабекқызы, білім беру қызметін лицензиялау бөлімінің бас
маманы;

Казымова Асем Жанатовна, білім беру сапасын сырттай бағалау бөлімінің бас
маманы

Қаралатын сұрақтың мазмұны:

«Қазақстан Республикасы мемлекеттік қызметшілерінің әдептілік нормаларын және мінез-
кұлық қағидаларын одан әрі жетілдіру жөніндегі шаралар туралы» Қазақстан
Республикасы Президентінің 2015 жылғы 29 желтоқсандағы № 153 Жарлығымен
бекітілген Қазақстан Республикасы мемлекеттік қызметшілерінің әдеп кодексі (бұдан әрі –
Әдеп кодексі) талаптарын түсіндіру.

**Қатысушылардың түсіндірмелері, сұрақтары мен жауаптары, сөйлеген сөздерінің
мазмұны:**

1. Сыйхымбаева А.Г.: - «Сыпайылық – азаматтар мен әріптестерге дұрыс және құрметпен
қарау»

Семинардың қорытындысы: Бұл семинар барысында қатысушылар сыпайылықтың қоғамдағы және жұмыс орнындағы маңыздылығын жан-жақты талқылады. Сыпайылық тек әдепті сөйлеу ғана емес, сонымен қатар адамдарға құрмет көрсету, олардың пікірін тыңдау және түсіну екені атап өтілді.

Қатысушылар келесі негізгі тұжырымдарға келді:

Сыпайылық – тиімді қарым-қатынастың негізі болып табылады.

Әріптестермен және азаматтармен дұрыс қарым-қатынас орнату жұмыс сапасын арттырады. Қақтығыстарды болдырмауда және оларды шешуде сыпайылық маңызды рөл атқарады. Әрбір қызметкер өз мінез-құлқына жауапкершілікпен қарап, кәсіби этиканы сақтауы қажет. Семинар барысында түрлі жағдаяттық тапсырмалар мен пікірталастар өткізілді, бұл қатысушыларға теориялық білімді тәжірибеде қолдануға мүмкіндік берді.

Жалпы қорытынды:

Сыпайылық – кез келген қоғамның мәдени деңгейін көрсететін маңызды қасиет. Ол өзара сенім мен сыйластықты қалыптастырып, ұжымдағы жағымды атмосфераны нығайтады. Семинар нәтижесінде қатысушылар сыпайы қарым-қатынастың маңызын түсініп, оны күнделікті қызметте қолдануға дайын екендіктерін көрсетілді.

Сондай-ақ, Әдеп кодексінің басқа да тарауларына тоқталып өтті.

Аяқталу уақыты: 10:40 сағ.

Сыйхымбаева А.Г.

(төрағалық етушінің аты-жөні)

Бурабаева Д.С.

(хатшының аты-жөні)

А. Сыйх
(қолы)

Д.С.
(қолы)

Семинар хаттамасымен таныстым:

Раимбекова Б.А.

Б.А.

«__» _____ 2026 ж.

Жумабекова С.М.

С.М.

«__» _____ 2026 ж.

Казымова А.Ж..

А.Ж.

«__» _____ 2026 ж.