

**«Солтүстік Қазақстан облысы Ғабит Мүсірепов атындағы ауданның
Дружба ауылдық округі әкімінің аппараты» КММ**
**мемлекеттік қызметтерді көрсету мәселесі бойынша
жұмыс қорытындылары туралы есепке
талдамалық анықтама
2026 жылдың 3 тоқсанына**

Қазақстан Республикасы Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрінің міндетін атқарушының 2020 жылғы 31 қаңтардағы бұйрығына өзгерістер енгізу туралы" Қазақстан Республикасы Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрінің 2023 жылғы 13 наурыздағы № 86/НҚ бұйрығымен бекітілген мемлекеттік көрсетілетін қызметтер тізіліміне сәйкес.

№ 39/НҚ "Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер тізілімін бекіту туралы", "Солтүстік Қазақстан облысы Ғабит Мүсірепов атындағы ауданның Дружба ауылдық округі әкімінің аппараты" КММ 6 қызмет түрін көрсетеді:

1. Жер учаскесінің нысаналы мақсатын өзгертуге шешім беру;
 2. Елді мекен шегінде объект салу үшін жер учаскесін беру;
 3. Сауда-саттықты (конкурстарды, аукциондарды) өткізуді талап етпейтін мемлекет меншігіндегі жер учаскелеріне құқықтарды алу;
 4. Жер учаскесін алу үшін кезекке қою;
 5. Жер учаскесін жеке меншікке бір жолғы немесе бөліп төлеуге сату;
 6. Жер учаскесін жалдау мерзімін ұзарту.
- Ағымдағы жылдың 3 тоқсанында 0 мемлекеттік қызмет көрсетілді(7,8 қосымшаға сәйкес);
- Ағымдағы жылдың 3 тоқсанында "Е-лицензиялау" порталы арқылы 2 мемлекеттік қызмет көрсетілді
- (10-қосымшаға сәйкес);
- Есепті кезеңде мемлекеттік қызметтерді алудан бас тартулар болған жоқ.

2026 жылдың 3 тоқсанында мемлекеттік қызметтерді көрсету мәселелері бойынша жалпы 30 адамды қамти отырып, 3 ақпараттық–түсіндіру іс-шарасы өткізілді, оның ішінде:

"Электрондық үкімет" порталы арқылы мемлекеттік қызметтерді алу мәселесі бойынша ақпараттық-түсіндіру кездесуі өткізілді.

Кездесу барысында портал арқылы онлайн тіркелу орны бойынша мәліметтерді қалай алуға болатыны туралы түсініктемелер берілді [eGov.kz](https://egov.kz) және EGov Mobile мобильді қосымшасы, сондай-ақ жер учаскесіне мемлекеттік актіні енді тек онлайн режимінде алуға болады [eGov.kz](https://egov.kz) (2026 жылғы 17 шілде – 10 адам қамтылды).

"Электрондық үкімет" порталы арқылы мемлекеттік қызметтерді алу мәселесі бойынша ақпараттық-түсіндіру кездесуі өткізілді.

Кездесу барысында пайдаланушылар Ф-2 анықтамасын

(ауыртпалықтардың (кепіл, қамауға алу) жоқтығы туралы) ала алатындығы туралы түсініктемелер берілді. порталдағы жылжымайтын мүлік [eGov.kz](https://egov.kz) және EGov Mobile қосымшасында, сондай-ақ электрондық үкімет порталында [eGov.kz](https://egov.kz) және EGov Mobile мобильді қосымшасында автокөліктерді тіркеу бойынша онлайн-қызметтер қолжетімді (2026 жылдың 28 тамызы – 10 адам қамтылды).

"Электрондық үкімет" порталы арқылы мемлекеттік қызметтерді алу мәселесі бойынша ақпараттық-түсіндіру кездесуі өткізілді.

Кездесу барысында зейнетақы жарналары туралы анықтаманы, сондай-ақ Ф–6 анықтамасын (жылжымайтын мүліктің бар-жоғы туралы) қалай алуға болатыны (2026 жылдың 30 қыркүйегі - 10 адам қамтылды) түсіндірілді.

Ағымдағы тоқсанда әлеуметтік желіде 2 интернет-конференция өткізілді Facebook "Электрондық үкімет" порталы арқылы мемлекеттік қызметтерді алу алгоритмдерін түсіндіру мақсатында. Пайдаланушылар қойған сұрақтарға жауаптар берілді(28.07.2026, 29.09.2026).

Мақала жарияланды "Цифрлық мемлекеттік қызметтер: халық үшін заманауи мүмкіндіктер" в газетах «Новости Приишимья» и «Есіл Өңірі», сондай-ақ әлеуметтік желінің Facebook мемлекеттік қызметтерді халық арасында кеңінен насихаттау мақсатында (17.08.2026, 07.09.2026).

Бастап мақсатымен оқытудың тұрғындардың динамикасы дағдыларға пайдалануды порталмен "Электрондық үкімет", 2026 жылдың 3 тоқсанында Facebook әлеуметтік желілерінде және Instagram, а сондай-ақ ресми сайтта мемлекеттік органның <https://www.gov.kz/memleket/entities/sko-gm-druzhba/activities/42457?lang=ru> "Электрондық үкімет" порталы арқылы қызметтерді алу бойынша қадамдық алгоритмдер мен нұсқаулықтар орналастырылған.

Барлығы онлайн оқытылды - 1620 адам (скриншоттар қоса беріледі), оның ішінде:

1. Апостиль қойылған соттылығының болуы немесе болмауы туралы анықтаманы алуға өтінімді EGov порталы арқылы онлайн беруге болады.kz немесе мобильді -303 қарау;
2. Ф-6 анықтамасын (жылжымайтын мүліктің болуы туралы) EGov порталы арқылы онлайн алуға болады.kz және EGov Mobile мобильді қосымшасы - 213 рет қаралды;
3. Заңды тұлғаның үлесін енді EGov Business - 271 қосымшасында сенімгерлік басқаруға беруге болады қарау;
4. Сіздің үй жануарыңыздың төлқұжаты әрқашан қолыңызда -355 рет қаралды;
5. Шетелге барасыз ба? Шығуға тыйым салынғанын алдын ала тексеріңіз -310 рет қаралды;
6. Мемлекеттік шекараны кесіп өту туралы анықтаманы EGov-тан онлайн

алуға болады.kz және EGov Mobile-да -168 қаралым.

Есепті кезеңде мемлекеттік қызмет көрсету сапасына қызмет алушылардан шағымдар түскен жоқ.

Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпарат ауылдық округтің ресми сайтында қызмет бағыты бойынша орналастырылады
"Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер" <https://www.gov.kz/memleket/entities/sko-gm-druzhba/activities/42457?lang=ru>, сондай-ақ Facebook және Instagram әлеуметтік желілеріндегі ресми парақшаларында.

Дружба ауылдық округінің әкімі



А. Омаров