

«Солтүстік Қазақстан облысы Есіл ауданы әкімдігінің жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі» коммуналдық мемлекеттік мекемесінің қызметіндегі сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау қорытындысы бойынша аналитикалық анықтама

Явленка а.

2026 ж. 30 шілде

«Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 8-бабы 5-тармағына және Қазақстан Республикасы Мемлекеттік қызмет істері және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігі Төрағасының 2016 жылғы 19 қазандағы бұйрығымен бекітілген «Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізудің үлгілік қағидаларына сәйкес, «Солтүстік Қазақстан облысы Есіл ауданы әкімдігінің жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі» КММ басшысының 2026 жылғы 19 маусымдағы № 34-н/қ «Солтүстік Қазақстан облысы Есіл ауданы әкімдігінің жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі» КММ-нің қызметінде сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу туралы бұйрығы негізінде, жұмыс тобымен 2026 жылғы 23 маусым мен 17 шілде аралығында бөлім қызметіндегі сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізілді.

Талданатын кезең: 2025 жылғы 12 маусымнан 2026 жылғы 22 маусымға дейін.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау нәтижелері туралы талдамалық анықтаманы келесі құрамдағы жұмыс тобы жасады:

Бекзат Ынтықбайқызы Бидалина - халықты жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламаларды ұйымдастыру секторының меңгерушісі;

Нұрлан Манапұлы Бимақанов - Ардагерлер кеңесінің төрағасы;

Айнагүл Қайырқызы Қасенова - «Арнаулы әлеуметтік қызметтер көрсету орталығы» коммуналдық мемлекеттік мекемесінің директоры;

Светлана Владимировна Корабельникова - кадр қызметін жүргізу және халықтың әлеуметтік осал топтарымен жұмыс жөніндегі бас маман;

Кулаш Занкирқызы Жақыпбекова - бухгалтерлік есепті жүргізу жөніндегі бас маман.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау келесі бағыттар бойынша жүргізілді:

1) бөлімнің қызметін қозғайтын нормативтік құқықтық актілерде сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау;

2) бөлімнің ұйымдастыру- басқару қызметінде сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау.

Бөлімнің қызметіне қатысты нормативтік құқықтық актілерде сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау:

Бөлімнің қызметін реттейтін құқықтық актілерде, ішкі құжаттарда сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау бағыты бойынша сыбайлас

жемқорлық тәуекелдерін ішкі талдаудың жұмыс тобы, бөлім өз қызметінде басшылыққа алатын заңдарды, нормативтік құқықтық актілерді, құқықтық актілерді зерделеді.

Есіл ауданы әкімдігінің жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі өз қызметін Қазақстан Республикасының Конституциясына, Қазақстан Республикасының Әлеуметтік кодексіне, Солтүстік Қазақстан облысы Есіл ауданы әкімдігінің 2022 жылғы 10 маусымдағы № 138 қаулысымен бекітілген «Солтүстік Қазақстан облысы Есіл ауданы әкімдігінің жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі» коммуналдық мемлекеттік мекемесінің ережесіне, Қазақстан Республикасы мемлекеттік қызметшілерінің Әдеп кодексіне, Қазақстан Республикасының Әкімшілік рәсімдік-процестік кодексіне, «Қазақстан Республикасының мемлекеттік қызметі туралы», «Құқықтық актілер туралы», «Қазақстан Республикасындағы жергілікті мемлекеттік басқару және өзін-өзі басқару туралы», «Мемлекеттік қызметтер туралы» Қазақстан Республикасының заңдарына, Қазақстан Республикасы Мемлекеттік қызмет істері және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігі Төрағасының 2016 жылғы 8 желтоқсандағы № 78 «Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын мемлекеттік бақылау қағидаларын бекіту туралы» бұйрығына, өзге де құқықтық актілерге сәйкес жүзеге асырады.

Бөлімнің лауазымды адамдарының өз қалауы бойынша шешімдер қабылдауына ықпал ететін, жеке және заңды тұлғалардың өз құқықтары мен заңды мүдделерін іске асыру кезінде кедергілер жасауға ықпал ететін құқықтық актілерге, ішкі құжаттарға, ережелерге жүргізілген талдау нәтижелері бойынша нормативтік құқықтық актілерді, дискрециялық өкілеттіктер мен нормаларды өз бетінше түсіндіруге мүмкіндік туғызатын, сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар жасауға ықпал ететін құқықтық олқылықтар анықталған жоқ.

Бөлімнің ұйымдастыру- басқару қызметінде сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау

«Солтүстік Қазақстан облысы Есіл ауданы әкімдігінің жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі» КММ-сінің ведомстволары бар:

1) «Солтүстік Қазақстан облысы Есіл ауданы әкімдігінің жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі» коммуналдық мемлекеттік мекемесінің «Отбасын қолдау орталығы» коммуналдық мемлекеттік мекемесі.

Отбасын қолдау орталығы Есіл ауданы әкімдігінің 2025 жылғы 6 мамырдағы № 93 қаулысына сәйкес құрылды.

2) «Солтүстік Қазақстан облысы Есіл ауданы әкімдігінің жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі» коммуналдық мемлекеттік мекемесінің «Арнаулы әлеуметтік қызметтер көрсету орталығы» коммуналдық мемлекеттік мекемесі.

Есіл ауданы әкімдігінің 2026 жылғы 21 қаңтардағы № 10 қаулысымен «Солтүстік Қазақстан облысы Есіл ауданы әкімдігінің жұмыспен қамту және

әлеуметтік бағдарламалар бөлімі» коммуналдық мемлекеттік мекемесі оның құрылымынан үйдегі әлеуметтік көмек бөлімшелерін бөлу жолымен, «Солтүстік Қазақстан облысы Есіл ауданы әкімдігінің жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі» коммуналдық мемлекеттік мекемесінің «Арнаулы әлеуметтік қызметтер көрсету орталығы» коммуналдық мемлекеттік мекемесін құру үшін қайта ұйымдастырылды.

Персоналды басқару, оның ішінде кадрлардың ауысуы:

Бөлімнің мемлекеттік қызметшілерінің штат саны 7 маманды құрайды (Басшы-1 бірлік, сектор меңгерушісі -1 бірлік, бас мамандар -5 бірлік).

Мемлекеттік қызметке бос орындар жоқ.

Шарт бойынша штат саны : 2 маман.

«Отбасын қолдау орталығы» КММ штат саны 6 бірлікті құрайды - азаматтық қызметшілер. Азаматтық қызметке бос жұмыс орындары 2 бірлік (заңгер, әлеуметтік жұмыс жөніндегі маман).

«Арнаулы әлеуметтік қызметтер көрсету орталығы» КММ штат саны 73 адамды құрайды.

- 48 әлеуметтік қызметкер 229 зейнеткерге қызмет көрсетеді;

- 18 әлеуметтік қызметкер 30 мүгедек балаға қызмет көрсетеді.

Талдау барысында талданатын кезеңде объективті себептер бойынша азаматтық қызметшілердің ауысуы бар екені анықталды.

Талданған кезеңде 1 адам зейнет демалысына шықты, 3 адам жұмысқа қабылданды.

Теріс себептермен жұмыстан шығарылғандар жоқ.

Барлық мемлекеттік және азаматтық қызметшілер атқаратын лауазымына қойылатын біліктілік талаптарына сәйкес келеді.

Бұрын сыбайлас жемқорлық және құқық бұзушылық жасаған адамдарды жұмысқа қабылдау фактілері жоқ.

Ішкі талдау барысында жұмыс тобымен бөлімнің ұйымдастыру-басқару қызметінде сыбайлас жемқорлық тәуекелдері анықталған жоқ.

Мүдделер қақтығысын реттеу

Бөлім қызметкерлерінің жеке істерін тексеру кезінде-жақын туыстары, жұбайлары, жекжаттары атқаратын лауазымдарға тікелей бағынатын адамдар анықталған жоқ.

Мемлекеттік сатып алу:

Бөлім барлық әкімшілік рәсімдердің ашықтығын жеңілдету және қамтамасыз ету бойынша жүйелі міндеттерді іске асырады. Есептіліктің барлық нысандары (статистика, бухгалтерлік баланс, түгендеу, салық есептілігі) тиісті платформаларда электрондық нысанда уақтылы ұсынылады.

Мемлекеттік сатып алуды ұйымдастыру және өткізу «Мемлекеттік сатып алу туралы» Қазақстан Республикасының 2024 жылғы 1 шілдедегі №106-VIII ҚРЗ Заңына, Қазақстан Республикасының 2025 жылғы 15 наурыздағы № 171-VIII Бюджет кодексіне және өзге де нормативтік-

құқықтық актілерге сәйкес жүргізіледі.

Талданып отырған кезеңде жалпы сомасы 11797,4 мың теңгеге 31 шарт жасалды, оның ішінде:

баға ұсыныстары бойынша- жалпы сомасы 110,2 мың теңгеге 6 шарт;
бір көзден тікелей тәсілмен- жалпы сомасы 3213,2 мың теңгеге 9 шарт;
ашық байқау - жалпы сомасы 398,2 мың теңгеге 2 шарт;
өткізілмеген сатып алулар бойынша бір көзден- жалпы сомасы 5646,8 мың теңгеге 12 шарт;

Мемлекеттік әлеуметтік тапсырыс- 2429,0 мың теңге сомасына 2 шарт;
Кепілдік міндеттемелер жасалған шарттарға сәйкес орындалады.

Мемлекеттік сатып алудың жылдық жоспары мемлекеттік сатып алуды жүзеге асыру қағидаларында айқындалатын тәртіппен және нысанда нақтыланады және бекітіледі, өзгерістер есепті кезең ішінде енгізіледі.

Тауарларды, жұмыстарды және қызметтерді жеткізушілермен шарттар уақтылы жасалады. Бекітілген мемлекеттік сатып алудың жылдық жоспарында көзделмеген тауарларды, жұмыстарды және көрсетілетін қызметтерді сатып алуға жол берілмейді.

Жүргізілген талдау нәтижелері бойынша мемлекеттік сатып алуды жүзеге асыру кезінде аффилирлену, бөлімнің басшы құрамының жақын туыстарының, жұбайларының немесе жекжаттарының әлеуетті өнім берушілерін өткізілетін мемлекеттік сатып алуға қатысу фактілері анықталған жоқ.

Қолданыстағы заңнамада лауазымды адамдар үшін белгіленген, сыбайлас жемқорлыққа қарсы шектеулер мен тыйымдарды бұзушылықтар жоқ.

Мемлекеттік қызмет көрсету

Қазақстан Республикасы цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрінің м.а. 2020 жылғы 31 қаңтардағы бұйрығымен бекітілген Мемлекеттік қызметтер Тізіліміне сәйкес Бөліммен мемлекеттік қызметтердің 16 түрі көрсетіледі. Мемлекеттік қызметтер бекітілген Мемлекеттік қызметтер көрсету қағидаларына сәйкес көрсетіледі.

Мемлекеттік қызметтер жеке тұлғаларға тегін көрсетіледі.

Талданып отырған кезеңде бөліммен 1155 қызмет көрсетілді, оның ішінде:

«Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы- 3 немесе 0,3%, көрсетілетін қызметті берушінің ақпараттық жүйелері – 717 немесе 62,1%, «Электрондық үкіметтің» веб-порталы 435 немесе 37,7%.

Халық арасында ең өзекті Мемлекеттік қызметтер:

Жергілікті өкілді органдардың шешімдері бойынша мұқтаж азаматтардың жекелеген санаттарына әлеуметтік көмек тағайындау – 574;

Мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмек тағайындау- 127;

Еңбекші көшіп келушілерге рұқсаттар беру, ұзарту және кері қайтарып алу – 87.

Көрсетілген уақыт кезеңінде мемлекеттік қызметтер көрсету

мерзімдерін бұзу тіркелген жоқ.

Бөлімде көрсетілетін мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібі туралы ақпарат ғимараттың фойесінде және бөлімнің ресми сайтында орналастырылған.

Мемлекеттік қызмет алу мүмкіндіктері туралы халықтың хабардарлығын арттыру мақсатында бұқаралық ақпарат құралдарында аудандық газетте мақалалар жарияланды, Facebook әлеуметтік желілерінде тұрақты негізде жұмысқа орналасу, АӘК көрсету, халықпен жүргізілетін жұмыс туралы хабарландырулар жарияланады.

Бөлім мамандарының қызметі Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жүзеге асырылады.

Мемлекеттік қызмет көрсетуге байланысты анықталған сыбайлас жемқорлық тәуекелдерінің саны (1 бірлік).

Әлеуметтік салада мемлекеттік қызметтер көрсетуді зерделеу кезінде, талдау барысында нормативтік құқықтық актілерде мемлекеттік қызмет көрсетуге ұсынылатын құжаттар бөлігінде, стандарттар нормаларының басқа нормативтік-құқықтық актілермен сәйкессіздігі анықталды.

«Жергілікті өкілді органдардың шешімдері бойынша мұқтаж азаматтардың жекелеген санаттарына әлеуметтік көмек тағайындау» мемлекеттік қызметі:

«Әлеуметтік-еңбек саласында мемлекеттік қызметтер көрсетудің кейбір мәселелері туралы» Қазақстан Республикасы Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрінің 2021 жылғы 25 наурыздағы № 84 бұйрығымен бекітілген «Жергілікті өкілді органдардың шешімдері бойынша мұқтаж азаматтардың жекелеген санаттарына әлеуметтік көмек тағайындау» мемлекеттік қызмет көрсету қағидаларына сәйкес, өтінішті қабылдау және мемлекеттік қызметті көрсету нәтижесін беру көрсетілетін қызметті беруші, ауылдық округ әкімі және «электрондық үкімет» веб-порталы арқылы жүргізіледі.

Мемлекеттік қызмет көрсету нысаны қағаз немесе электрондық (ішінара автоматтандырылған).

Алайда, бүгінгі таңда бұл мемлекеттік қызмет тек қағаз түрінде көрсетіледі (қызметтердің туберкулез және қатерлі ісіктер түріндегі әлеуметтік маңызы бар аурулары бар адамдарға әлеуметтік көмек түрлерін қоспағанда), портал арқылы өтініш беру мүмкін емес, өйткені қалған қызмет түрлері қол жетімді емес.

Ұсыныстар: Көрсетілетін қызметті алушылардың өздері мемлекеттік органға немесе ауылдық округ әкіміне емес, көрсетілетін қызметті берушімен тікелей байланысын айналып өтіп, порталға жүгінуі үшін осы мемлекеттік қызметті пысықтау туралы жоғары тұрған уәкілетті органға хат жолдау.

(орындау мерзімі 2026 жылғы 31 тамызға дейін)

Бөлімде рұқсат беру функциялары жоқ.

Бөлімде бақылау-қадағалау функциялары жоқ.

Бөлімшенің ұйымдастырушылық-басқарушылық қызметінен туындайтын өзге де мәселелер:

Жеке және заңды тұлғалардың өтініштері:

Қазақстан Республикасының 2020 жылғы 29 маусымдағы № 350-VI Қазақстан Республикасының әкімшілік рәсімдік-процестік Кодексіне сәйкес, талданып отырған кезеңде бөлімге «Е-Өтініш» АЖ-ге 32 өтініш түсті, оның ішінде: жеке тұлғалардан – 23, заңды тұлғалардан- 9. Барлық өтініштер уақтылы қаралды.

Әкім аппаратының басшысымен бекітілген, жеке мәселелер бойынша азаматтарды қабылдау кестесі Бөлімнің ресми сайтында орналастырылған.

Жалпы түскен өтініштерден шағымдар түскен жоқ. Қайталанған және жасырын өтініштер болған жоқ.

Бөлімге келіп түскен барлық өтініштерге заңнамада белгіленген мерзімде түсіндірме сипаттағы жазбаша дәлелді жауаптар берілді.

Мерзімдерді асыра және ұзарта отырып өтініштерді қарау болған жоқ.

Құқық бұзушылыққа әкеп соқтыратын фактілерді немесе іс-әрекеттерді анықтау үшін жағдай жасау мақсатында бөлімде 2-19-99 «сенім телефоны» ұйымдастырылған және жұмыс істейді, ол бойынша азаматтардың осындай фактілер туралы хабарлауға мүмкіндігі бар. Сондай-ақ, Бөлім ғимаратының фойесінде «Ұсыныстар, ескертулер мен жауаптар үшін» арнайы жәшік орнатылған.

Сот актілері: Талданған кезеңде бөлім сотқа талап арыздар берген жоқ.

Бөлім қызметкерлеріне қатысты жағымсыз материалдарды анықтау үшін бұқаралық ақпарат құралдарында жарияланымдарға мониторинг жүргізілді. Зерттелген кезеңде теріс материалдар анықталған жоқ.

Қорытынды: Қабылданып жатқан сыбайлас жемқорлыққа қарсы шараларды жақсарту бойынша ұсыныстар:

қызметкерлердің «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы» және «Қазақстан Республикасының мемлекеттік қызметі туралы» заң талаптарын дұрыс орындауын қамтамасыз ету;

бөлім қызметкерлері арасында көрсетілетін мемлекеттік қызметтер бойынша түсіндіру іс-шараларын жүргізуді жалғастыру;

Мемлекеттік сатып алуды өткізудің ашықтығына бақылауды жүзеге асыру және «Мемлекеттік сатып алу туралы» Қазақстан Республикасының Заңын мүлтіксіз сақтауды қамтамасыз ету (ұсынысты іске асыру мерзімі: тұрақты);

Мемлекеттік қызметтерді бекітілген мемлекеттік қызмет көрсету Ережелеріне сәйкес көрсету;

азаматтардың өтініштерімен жұмыс істеуде Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының нормаларын қатаң басшылыққа алу қажет;

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін ішкі талдау нәтижелері бойынша анықталған сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар жасауға ықпал ететін себептер мен жағдайларды жою жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлеу.

Комиссия мүшелері:







Б.Бидалина
Н.Бимақанов
А.Қасенова
С.Корабельникова
К.Жақыпбекова

«Таныстым»
ЖҚжӘББ басшысы

Т.Бұжұқаев
«30» шілде 2026ж.