

Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігінің Табиғи монополияларды реттеу комитетінің Ақмола облысы бойынша департаменті «River Park Теплосервис» ЖШС-нің жылу энергиясын өндіру, беру, бөлу және өткізу жөніндегі реттеліп көрсетілетін қызметтеріге арналған тарифті қарау бойынша жария тыңдаулар өткізуі хаттамасы

Департаменттің орналасқан жері: Көкшетау қ., Н. Назарбаев даңғылы, 73, 4 қабат.

Табиғи монополия субъектісінің атауы және орналасқан жері: «River Park Теплосервис» ЖШС, Ақмола облысы, Аршалы ауданы, Жібек Жолы ауылы «River Park» тұрғын үй кешені.

Реттеліп көрсетілетін қызметтердің түрі: жылу энергиясын өндіру, беру, бөлу және өткізу.

Тыңдауды өткізу күні мен орны: 2026 жылғы 10 қыркүйек, сағат 15:00, Ақмола облысы, Аршалы ауданы, Жібек Жолы ауылы, Құрманов көшесі, 2/2, 1 қабат, «Жібек жолы ауылдық округі әкімінің аппараты» ММ.

Жария тыңдаудың төрағасы: Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Табиғи монополияларды реттеу комитетінің Ақмола облысы бойынша департаменті басшысының орынбасары- Андрей Олегович Шевченко

Жария тыңдаудың хатшысы: Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Табиғи монополияларды реттеу комитетінің Ақмола облысы бойынша департаменті табиғи монополияларды және бағаларды реттеу бөлімінің бас маманы – Тореханова Айнура Жумажановна.

Қатыскандар: қызмет тұтынушылар, табиғи монополия субъектісінің өкілдері.

Барлығы: 7 адам.

Сонымен қатар, Жібек Жолы ауылындағы «River Park» тұрғын үй кешенінің тұрғындары мен өзге де мүдделі тұлғалар бұқаралық тыңдауларға онлайн режимінде Департаменттің Facebook (<https://www.facebook.com/profile.php?id=100067937962179>) әлеуметтік желісіндегі ресми бетінде қатыса алды.

Көпшілік тыңдауға қатысу үшін жоғарыда көрсетілген сілтеме бойынша өту немесе «FACEBOOK» қосымшасына «Ақмола Дқрем» іздеуіне енгізу қажет болды.

Кез келген адам онлайн-режимде өз сұрақтарын қойып, оларға жауап ала алды.

Күн тәртібі:

1. Жария тыңдау төрағасының кіріспе сөзі;
2. Баяндамашының баяндамасы;
3. Талқылау;
4. Жария тыңдау төрағасының қорытынды сөзі.

Төрағалық етуші қатысушыларды «River Park Теплосервис» ЖШС-нің жылу энергиясын өндіру, беру, бөлу және өткізу реттеліп көрсетілетін қызметіне тариф және тарифтік сметаны бекіту туралы.

Жария тыңдауды өткізудің мақсаты – тарифтік саясат саласында тұтынушылардың құқықтарын қорғау жүйесін күшейту, табиғи монополиялар субъектілерінің қызметінің тұтынушылар мен уәкілетті орган үшін ашықтығын қамтамасыз ету, сондай-ақ табиғи монополиялар субъектілерінің қызметтеріне ұсынылып отырған баға мен тарифтер деңгейіне қатысты жұртшылықтың, тәуелсіз сарапшылардың, қоғамдық бірлестіктердің, құзыретті органдардың және тұтынушылардың пікірлерін анықтау.

Баяндама жасау үшін сөз «River Park Теплосервис» ЖШС директоры Н.Д. Қасымовқа берілді. Ол жария тыңдауларға қатысушыларды жылу энергиясын өндіру, беру,

бөлу және өткізу реттеліп көрсектілетін қызметтеріне арналған тарифтердің өзгеру себептері туралы толық ақпараттандырды.

Баяндама:

Құрметті жария тыңдау қатысушылары!

Назарларыңызға «RiverPark Теплосервис» ЖШС қызметі және жылу энергиясын өндіру, беру, бөлу және жеткізу реттелетін қызмет түрі бойынша ұсынылатын тариф туралы ақпаратты ұсынамын.

«RiverPark Теплосервис» ЖШС Жібек Жолы ауылының (Ақмола облысы, Аршалы ауданы) және «River Park» тұрғын үй кешенінің тұтынушыларын жылу энергиясын өндіру, беру, бөлу және –өткізу қызметтерімен қамтамасыз ету мақсатында құрылған.

Қазандық жалпы қуаты 10,0 Гкал/сағ болатын үш ТЗВК-2.5 ыстық су қазандығымен және бір БМВК қазандығымен жабдықталған; олар Майкүбі кен орнының көмірімен жұмыс істейді. Отын беру және күл-қоқысты шығару жұмыстары қолмен атқарылады. Жылу желілерінің жалпы ұзындығы (қос құбырлы жүйе есебімен) 5 970,2 погон метрді құрайды. Жылу энергиясы қызметін тұтынушылар негізінен жеке тұлғалар болып табылады. Барлығы 200 абонент бар, оның ішінде 25 заңды тұлға және 175 жеке тұлға бар.

Тұрғын үйлер әлі толық пайдалануға берілмегеніне қарамастан, жылу берілуде; құрылыс салушы «Саяжай Инвест» ЖШС төлемдерді заңды тұлға ретінде жүргізуді жоспарлап отыр. Жылу энергиясын есепке алу аспаптарымен қамтылу деңгейі 100%-ды құрайды. Бұл Ақмола облысы бойынша Табиғи монополияларды реттеу комитеті департаментінің (ТМРКД) 2024 жылғы 14 қазандағы № 114-ОД бұйрығына сәйкес келеді.

Қолданыстағы тариф, тарифтік смета және сараланған тарифтер келесідей бекітілді:

- есепке алу аспаптары бар жеке тұлғалар үшін: 6 090,97 теңге/Гкал;
- есепке алу аспаптары бар заңды тұлғалар үшін: 16 081,65 теңге/Гкал;
- орташа жеткізу тарифі: 8 487,84 теңге/Гкал.

Кәсіпорын өткен қаржы жылында шығынмен жұмыс істеді.

Кәсіпорынның жалпы түсімі 24 117 395 мың теңгені құрады. Жалпы шығындар 171 900 000 теңгені құрап, нәтижесінде операциялық қызметтен 147 782 000 теңге мөлшерінде шығын пайда болды.

2026 жылғы 3 қыркүйектегі жағдай бойынша ағымдағы дебиторлық берешек 1 346 260 теңгені құрады.

Қазіргі жағдайдың негізгі себептері – электр энергиясы, шикізат, материалдар және үшінші тарап кәсіпорындары көрсететін қызметтер құнының өсуі, сондай-ақ негізгі жабдықтардың тозуы.

«Табиғи монополиялар туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 20-бабы 1-тармағының 5-тармақшасына және Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2019 жылғы 19 қарашадағы № 90 бұйрығымен бекітілген Тариф белгілеу қағидаларының 5-тарауының 303-тармағына сәйкес, «River Park Теплосервис» ЖШС жылу энергиясын өндіру, беру, бөлу және өткізу бойынша реттелетін қызметтерге тарифтерді жеңілдетілген тәртіппен қарауға және бекітуге өтінім береді. Жылу жүктемесінің қажеттілігіне, қазандықтардың ішкі қажеттіліктеріне, тұтынушыларға жылуды тасымалдау кезіндегі нормативтік техникалық шығындарға, сондай-ақ шикізат, материалдар, көмір, электр энергиясы мен су шығындарына қатысты есептеулер «Қазақстан Республикасының коммуналдық жылу-энергетикалық кәсіпорындарының жылу қазандықтарында жылу өндіруге арналған отын, электр энергиясы және су шығынын айқындау жөніндегі әдістемелік нұсқаулыққа» (2014 жылғы 20 ақпандағы № 59 бұйрықпен бекітілген) сәйкес жүргізілді.

Қызмет көрсету көлемдері. Жылытуға арналған жылу энергиясын тұтыну көлемдері жиынтық есептеу көрсеткіштеріне негізделген формулаларды қолдану арқылы жылумен жабдықтау нысандарының сағаттық (жылдық) жылу жүктемелерін есептеу негізінде

анықталды. Көрсетілген жылу энергиясы қызметтерінің көлемі 4 277,47 Гкал құрады. Оның ішінде 3 678,34 Гкал-ды жеке тұлғалар, ал 599,13 Гкал-ды заңды тұлғалар тұтынды. Тұтынушыларға тасымалдау кезіндегі жылудың нормативтік техникалық шығындары есептеу жолымен анықталды және 1 215,28 Гкал-ды құрады. Ішкі қажеттіліктерге жұмсалған жылу шығыны 423,3 Гкал-ды немесе жалпы жылу өндіру көлемінің (5 916,05 Гкал) 6,34%-ын құрады.

Отын шығындары. Көмір жеткізуші – «Астана инерт плюс» ЖШС; Шарт «Майкүбе» ашық кенішінен (таза жылу беру қабілеті 3 700 ккал/кг) көмір жеткізуді көздейді; көлемі – 2 131,06 тонна, бағасы – тоннасына 15 086,21 теңге (ҚҚС-сыз), жалпы сомасы – 32 149 520 теңге.

Электр энергиясының шығындары. Тарифтік ұсыныста электр энергиясын тұтыну көлемі орнатылған электр жабдықтары мен олардың жұмыс уақыты негізінде есептеліп, 498,327 мың кВт·сағ-ты құрады. Электр энергиясын жеткізуші – «АРЭК-Эноргосбыт» ЖШС. Жеткізушінің 2026 жылғы 8 маусымдағы бағалар тізіміне сәйкес, электр энергиясының бағасы 41,82 теңге/кВт·сағ (ҚҚС-сыз) деңгейінде белгіленген. Электр энергиясының жалпы құны 20 840,04 мың теңгені құрады.

Технологиялық су. Технологиялық су көлемі 1 578,46 м³-ді, бағасы 206,16 теңге/м³-ді құрайды; жеткізушінің бағалар тізімі негізінде есептелген жалпы құн 325,41 мың теңгеге тең болды.

Шикізат пен материалдарға жұмсалатын шығындар жылу желілеріне ағымдағы жөндеу жұмыстарын жүргізу және қазандық жабдықтарына жоспарлы-алдын алу жөндеуін жасау қажеттілігіне негізделіп анықталды. Бұл жөндеу жұмыстарын кәсіпорынның өз күшімен орындау жоспарланған. Шикізат пен материалдарға арналған жылдық жоспарлы шығындардың жалпы сомасы 3 540,650 мың теңгені құрайды.

Тарифтік есептеуге негізгі құралдардың құнын арттырмайтын жөндеу жұмыстарына арналған 10 798,0 мың теңге көлеміндегі шығын енгізілген; қазандықты жөндеу жұмыстары нысанның техникалық жағдайын сақтауға бағытталған ағымдағы қызмет көрсетуге қажетті материалдарды пайдалана отырып, компания қызметкерлерінің күшімен жүзеге асырылады. Ақаулық актісі қоса берілген.

Еңбекке ақы төлеу шығындары. Қазандыққа арналған штат санының нормативі «Шағын қазандықтарға арналған штат нормативтері» және «Жылу энергиясын тасымалдайтын энергия беруші ұйымдарға арналған штат нормативтері» негізінде есептелді. Есептелген жалпы штат саны 19,3 бірлікті құрайды, оның ішінде: 14 өндірістік персонал (бұдан әрі – ОП) бірлігі (74%) және 5 әкімшілік-басқарушы персонал (бұдан әрі – ОБП) бірлігі (ОП санының 26%-ы) бар.

Алайда, штат кестесі мен тарифтік есептеуде барлығы 19 қызметкер қарастырылған, оның ішінде: орташа айлық жалақысы 369 518,14 теңге болатын 17 өндірістік персонал және орташа айлық жалақысы 212 040 теңге болатын 2 әкімшілік-басқарушы персонал (ОБП) бар.

Нәтижесінде қалыптасқан орташа айлық жалақы 332 036,71 теңгені құрайды.

Жалақы қорының жалпы сомасы өндірістік персонал үшін 71 182,47 мың теңгені, ал ОБП үшін 16 995,0 мың теңгені құрайды. Кәсіпорынның штат кестесі Қазақстан Республикасының Еңбек кодексіне сәйкес, Бірыңғай тарифтік-біліктілік анықтамалығы негізінде жасалған.

Әлеуметтік аударымдар мен бюджетке төленетін міндетті төлемдер жалақы деңгейіне байланысты Қазақстан Республикасының Салық кодексінде белгіленген мөлшерлемелер бойынша есептелді.

Бухгалтерлік есеп деректері мен тарифтік есептеуді орындау нәтижелеріне сүйене отырып, «Амортизация» бабы бойынша шығын жылына 4 597,78 мың теңгені құрайды. Өндіріс процесіне қатысатын негізгі құралдардың тозуы түзу сызықты әдіспен есептеледі. «Негізгі құралдардың тозуы» және «Амортизация» шоттары бойынша ведомостар қоса берілген.

«Басқа шығындар» бабының жалпы сомасы 10 564,86 мың теңгені құрайды; оған қоршаған ортаны қорғауға жұмсалатын шығындар (есептік көрсеткіш бойынша 2 122,86 мың теңге) және көлік құралдары мен арнайы техниканы жалға алу шығындары (8 182,29 мың теңге; арнайы техника қызметтеріне арналған шарт пен есептеулер қоса берілген) кіреді. Жеткізушілер экипажымен бірге көлік құралдарын (соның ішінде шағын габаритті тиегішті) басқару және техникалық пайдалану қызметтерін көрсетеді. 2025 жылға арналған орындалған жұмыстар актілері мен шот-фактуралар қоса берілген. Сондай-ақ «Еңбекті қорғау» шығындар бабы бойынша есептеулер мен баға тізімдері ұсынылған.

«Кезеңдік шығындар» бабына (еңбекке ақы төлеу және оған байланысты аударымдарды есепке алмағанда) кеңсе тауарларына (318,505 мың теңге), банктік қызметтерге (282,0 мың теңге), мүлік және жер салықтарына (163,65 мың теңге) және азаматтық-құқықтық жауапкершілікті сақтандыруға (142,71 мың теңге) жұмсалатын қажетті шығындар кіреді.

Кәсіпорынның айтарлықтай операциялық шығындарына байланысты тарифтік сметаға пайда қосылмаған. «River Park Теплосервис» ЖШС қазандық қондырғысының қызметтеріне (жылу энергиясын өндіру, тасымалдау, бөлу және жеткізуді қамтитын) арналған орташа өлшенген тариф 1 Гкал үшін 40 187,46 теңгені (ҚҚС-сыз) құрады.

Тұтынушылар топтары бойынша сараланған тарифтер келесідей белгіленді: есептеу аспаптары бар жеке тұлғалар үшін – 32 001,32 теңге/Гкал, ал есептеу аспаптары бар заңды тұлғалар үшін – 90 446,02 теңге/Гкал.

Есепке алу аспаптарымен жабдықталмаған жылу энергиясын тұтынушылар жоқ.

Жоғарыда айтылғандарға сүйене отырып, сондай-ақ 2025 жылға және өтінім берілгенге дейінгі төрт тоқсанға арналған нақты шығындарды ескере отырып, «River Park Теплосервис» ЖШС-нің жылу энергиясын өндіру, тасымалдау, бөлу және жеткізу қызметтеріне арналған тариф пен тарифтік сметаны қарастыруыңызды сұраймын.

Баяндама аяқталды.

Назарларыңызға рақмет!

Баяндама аяқталғаннан кейін жария тыңдауға қатысушылар тарапынан келесі сұрақтар қойылды:

– Тұтынушының баяндамашыға қойған сұрағы: Әкімшілік-басқару қызметкерлердің (ӘБП) есептемегенде, өндірістік қызметкерлердің 14 адамы бар екені көрсетілген. Олар нақты кімдер?

– Баяндамашының жауабы: Қазандық машинисі (от жағушы) – 8 адам, электр дәнекерлеуші – 2 адам, слесарь-жөндеуші – 2 адам, абоненттік бөлімнің маманы – 1 адам, қазандық бастығы – 1 адам.

– Тұтынушының баяндамашыға қойған сұрағы: Жұмысшылар бір ауысымда қанша сағат жұмыс істейді?

– Баяндамашының жауабы: Бір ауысымда 12 сағат жұмыс істейді.

– Тұтынушының төрағалық етушіге қойған сұрағы: Өнім өндіруге жұмсалатын материалдардың (көмір, электр энергиясы) шығыс нормативі қандай?

– Төрағалық етушінің жауабы: Аталған нормативтерді біз бекітпейміз, нормативке сәйкес шығыстарды табиғи монополия субъектісі жүзеге асырады. Бұдан әрі өтінімді қарау барысында ұсынылған есептеулер қайта тексеріледі, өйткені Тарифтерді қалыптастыру қағидаларына сәйкес тарифтің шығындар бөлігіне нақты шығыстар нормативтік шығыстардан аспайтын мөлшерде қабылданады. Бұл талап Қағидаларда нақты регламенттелген. Тиісінше, атап айтқанда, «River Park Теплосервис» ЖШС бойынша көмірге нақты шығын 2 513 тоннаны құраған жағдайда, ал нормативке сәйкес шығыс барлығы 1 790 тоннаны құраса, тарифтің шығындар бөлігін қалыптастыру кезінде тек нормативтік шығыс, яғни 1 790 тонна мөлшеріндегі шығыс қабылданады.

Егер нақты шығыс белгіленген нормативтен төмен болса, онда тарифті қалыптастыру кезінде нақты шығыстар қабылданады.

– Шикізат пен материалдарға, электр энергиясына, отынға және технологиялық мақсаттарға пайдаланылатын суға жұмсалатын барлық шығыстар бекітілген әдістемеге сәйкес нақты шығыстар, нақты көлемдер және белгіленген нормативтер ескеріле отырып талданады.

– Тұтынушының баяндамашыға сұрағы: Жылыту маусымы қанша уақытқа созылады?

– Баяндамашының жауабы: Қазан айынан мамыр айына дейін.

– Тұтынушының төрағалық етушіге сұрағы: Мынадай сұрақ: 4277 көлемінің 22,13%-ын шығындар құрайды екен. Бұл қалыпты жағдай ма? Биыл шығындардың қандай пайызы белгіленді?

– Төрағалық етушінің жауабы: Иә, тарифтік смета жобасына сәйкес шығындар 22,13%-ды құрайды. Алайда біз есепте көрсетілген бұл шығындармен келіспейміз және мұндай шығындар болмауы тиіс деп есептейміз. Алдын ала есептеулер бойынша шығындар 13,88%-ды құрайды. Осыған байланысты кәсіпорын ұсынған жобамен келіспейміз. Уәкілетті орган ретінде біз барлық шығыстар, шығындарды, сондай-ақ кәсіпорынның көлемдерін түзетуге құқылымыз және осының негізінде негізделген тарифті бекітеміз.

– Тұтынушының төрағалық етушіге сұрағы: Тарифте тозудың 50%-ды құрайтынын растайтын қандай да бір ақпарат қарастырылған ба? Жылу желісінің шығындары жоғары екені, яғни бұл жағдай жыл сайын өздігінен реттелмей, керісінше, одан әрі нашарлайтыны ескерілген бе? Келесі жылы тариф одан да жоғары болады ма? Амортизация және жылу шығындары бойынша қазіргі уақытта қандай да бір инвестициялар қарастырылған ба?

– Төрағалық етушінің жауабы: Ұсынылған тарифтік сметаға сәйкес, негізгі құралдардың құнын арттырмайтын ағымдағы жөндеу жұмыстарына арналған шығындар, сондай-ақ амортизация қарастырылған. «River Park Теплосервис» ЖШС ірі субъект болып табылмайтындықтан және қуаты шағын субъект болып саналатындықтан, табиғи монополиялар субъектілері туралы заңнамаға сәйкес инвестициялық бағдарламаны бекітпеуге құқылы. Сонымен қатар, тарифтік сметада көзделген амортизациялық аударымдар қаражатын ол жөндеу жұмыстарын жүргізуге бағыттауға міндетті. Бұл жұмыстар жылу желілерінің тозуын, жылу шығындарын және апаттылық деңгейін төмендетуге бағытталған. Тариф жобасында ағымдағы жөндеу жұмыстарына 10 798 мың теңге, ал амортизацияға 4 597 мың теңге қарастырылған.

– Тұтынушының төрағалық етушіге сұрағы: Мен осы жерде 4 жылдан бері тұрамын, ал қазірдің өзінде нысандардың тозу деңгейі осындай. Егер біз тағы 5 жыл тұрсақ, ешқандай шара қолданылмаса, қазандық пен жылу желісі жсай ғана істен шығып, қирап қалмай ма? Мен алдағы уақытта бұл мәселе қалай шешілетінін білгім келеді. Немесе «River Park Теплосервис» ЖШС барлық инженерлік коммуникацияларды әкімдіктің балансына берген кезде, қазандықты әкімдік өз балансына қабылдай ма? Біз тұрғындар ретінде алдағы уақытта қандай жағдайға тап боламыз?

– Төрағалық етушінің жауабы: Тозу деңгейінің одан әрі ұлғаюына қатысты мынаны түсіндіремін: табиғи монополия субъектісі жылумен жабдықтау қызметтері үшін ақы алумен қатар, табиғи монополия субъектісі ретінде белгілі бір міндеттерді атқарады. Атап айтқанда, ол сапалы қызмет көрсетуге міндетті. Тиісінше, сапалы қызмет көрсету үшін табиғи монополия субъектісі негізгі құралдардың тозуын, апаттылық деңгейін және нормативтік-техникалық шығындарды өз бетінше төмендетуге міндетті. Бұл — оның табиғи монополия субъектісі ретіндегі міндеті. Реттеліп көрсетілетін қызметтердің сапасына қойылатын талаптар табиғи

монополиялар туралы заңнамада, сондай-ақ жылу энергетикасы туралы заңнамада, жылу энергиясын пайдалану қағидаларында, үлгілік шартта және өзге де нормативтік құқықтық актілерде нақты регламенттелген. Тиісінше, заңнама тұрғысынан жылу желісінің немесе қазандықтың қирауы сияқты жағдайға жол берілмейді. Табиғи монополия субъектісі нысандарды қалпына келтіруге және оларды тиісті техникалық пайдалану жағдайында ұстауға міндетті. Бұл қазандық пен жылу желісін әрі қарай пайдаланып, тұтынушыларға сапалы қызмет көрсетуін қамтамасыз ету үшін қажет.

– Тұтынушының баяндамашыға сұрағы: Айтып жіберіңізші, құрылтайшылары ЖШС ме, әлде АҚ па?

– Баяндамашының жауабы: Құрылтайшысы — «KERN» басқарушы компаниясы» ЖШС.

Құрметті жария тыңдауларға қатысушылар, талқыланып отырған тақырып бойынша сіздерде қосымша сұрақтар бар ма?

Сұрақтар жоқ.

Егер қатысушылар тарапынан сұрақтар болмаса, қорытынды бөлімге көшейік.

Қорытынды сөз

Төрағалық етуші «River Park Теплосервис» ЖШС ұсынған өтінім бойынша өткізілген жария тыңдаулардың қорытындысын шығарып, өткізілген тариф сараптамасы бойынша жария тыңдауларға қатысушылардың пікірлерін ескере отырып қабылданатын түпкілікті негізделген шешім бұқаралық ақпарат құралдарында жарияланатынын атап өтті.

Қатысқандарыңыз үшін алғыс білдіремін!

Төраға

А. Шевченко

Хатшы

А. Тореханова