

«Атырау жылу жүйелері» ЖШС жылу энергиясын беру, тарату және өткізу қызметінің 2026 жылдың I жарты жылдың қорытындысы бойынша жария тыңдаулар ХАТТАМАСЫ

Өткізу уақыты: 24 шілде 2026 жыл

ТМС: «Атырау жылу жүйелері» ЖШС, БСН 981 240 001 416

Қызмет түрі: жылу энергиясын беру, тарату және өткізу

Өткізу орны: Атырау қ. Уәлиханов көшесі, 8, 1 қатар, акт залы

Басталу уақыты: 11 сағат 00 мин. Аяқталу уақыты: 11 сағат 30 мин.

Жария тыңдау төрағасы – «АЖЖ» ЖШС директор А.Н. Темиргалиев

Жария тыңдаулар хатшысы – «АЖЖ» ЖШС ЖЭБ басшысы – Н.А. Утегалиева

Қатысушылар: тұтынушылардың өкілдері.

Жария тыңдаушылықтың КҮН ТӘРТІБІ:

«Атырау жылу жүйелері» ЖШС жылу энергиясын беру, тарату және өткізу қызметі бойынша тарифтік сметаны және инвестициялық бағдарламаны 2026 жылдың I жарты жылдың орындауы туралы.

Баяндама алдында жария тыңдаудың мақсаттары мен күн тәртібі хабарланды.

Сөз сөйлегендер:

«Атырау жылу жүйелері» ЖШС жылу энергиясын беру, тарату және өткізу қызметі бойынша тарифтік сметаны және инвестициялық бағдарламаның 2026 жылдың I жарты жылдың орындалуы туралы, баяндамашы «АЖЖ» ЖШС кәсіпорын директоры А.Н. Темиргалиев айтып өтті.

Баяндама ҚР «Табиғи монополиялар» туралы Заңының барлық талаптарына сай болды.

Баяндаманы ұсынғаннан кейін сұрақтар қойды:

1-сұрақ: Сәлеметсіз бе! Біздің пәтеріміздегі бір бөлмеде батарея қалыпты жылытады, ал екінші бөлмедегі батарея тиісті деңгейде жылу бермейді. Суық күндері электр жылытқышын пайдалануға тура келеді. Тиісті жылу бермейтін жылыту жүйесі үшін 6000 теңге төлейміз. Осыған байланысты Сіздер тарапынан тиісті шаралар қабылдауды сұраймыз. Егер жылыту жүйесі осылай салқын болып қала берсе, Сіздің қызметіңізден қалай бас тартуға болатынын түсіндіріп беруіңізді сұраймын.

Жауап: Жылыту кезеңі басталған кезде жылумен жабдықтау жүйесіндегі ақаудың себептерін анықтау үшін бізге және КСК-ға жүгінуіңіз қажет.

2-сұрақ: Сәлеметсіз бе! Лесхоз, 17-үй мекенжайы бойынша таңертең суды ыстық болғанға дейін бірнеше сағат ағызуға тура келеді. Алайда бұл уақытта есептегіш судың шығынын тіркейді, біз оған ақы төлейміз. Кері құбырды немесе осы жағдайға себеп болуы мүмкін басқа да факторларды тексеруді сұраймын. Арыз жазбаша түрде де жолданатын болады.

Жауап: Егер Сіздің үйіңіз КСК-ның қызмет көрсетуінде болса, КСК-ға жүгінуіңіз қажет, себебі тұрғын үйдің кіреберісінде және жертөледегі ішкі тарату желісінде рециркуляциялық желі (кері құбыр) қарастырылмаған. Бұл судың қажетті температураға дейін қызуын күтуге әкеледі.

3-сұрақ: Қайырлы күн! Привокзальный-5 шағын ауданында сәл жылы батареялар. Осы жағдай бойынша шара қабылдауды сұраймын. Біздің тұрғын үйге қызмет көрсететін КСК жылу желілеріне сілтейді яғни желілік судың қысымы жеткіліксіз.

Жауап: Жылыту кезеңі басталғанға дейін жылумен жабдықтау жүйесіндегі ақаудың себептерін анықтау үшін бізге және КСК-ға жүгінуіңіз қажет. Жылытудың жеткіліксіз болуының ықтимал себептері мыналар болуы мүмкін:

- тұрғын үйге кіретін жылыту желілерінің диаметрінің тарылуы;
- жертөледегі жылыту жүйесінің тарату желілеріндегі құбырлардың тарылуы;
- құбырлардың диаметрі тарылған пәтерішілік тарату желілерінің жылытылатын алаңының ұлғаюы;

- жобалық схеманың бұзылуы;
- ұзақ уақыт пайдалануға байланысты тік құбырдың бітелуі;
- пластикалық қосылыстардың дәнекерленуі немесе қайта дәнекерленуі.

Бұл факторлар жылу тасымалдағыштағы жылу мөлшерінің төмендеуіне әкелуі мүмкін, оның нақты себептерін тексеру барысында анықтау қажет.

Жария тыңдаулар соңында «АЖЖ» ЖШС директоры А.Н. Темиргалиев тыңдауға қатысушыларға алғыс білдірді. Жария тыңдау жабық деп жарияланды.

Жария тыңдау төрағасы:



А.Н. Темиргалиев

Жария тыңдау хатшысы:



Н.А. Утегалиева