

№ 1 ХАТТАМА

" QazaqGaz Aймаq " АҚ Атырау өндірістік филиалының 2026 жылдың бірінші жартыжылдық қорытындысы бойынша тауарлық газды газ тарату жүйелері арқылы тасымалдау бойынша реттеліп көрсетілетін қызметті ұсыну бойынша жыл сайынғы есебін тыңдау (01.02.2026 ж. – 30.06.2026 ж.)

Атырау қаласы

сағ.10 -00

24.07.2026 ж.

Табиғи монополия субъектісінің атауы және орналасқан жері: " QazaqGaz Aймаq " акционерлік қоғамының Атырау өндірістік филиалы, Атырау қаласы, Жансугурова көшесі, 3.

Жыл сайынғы есепті өткізу күні мен орны: 2026 жылғы 24 шілде күні, Атырау қаласы, Жансугурова көшесі, 3, 10 кабинет, 2 қабат.

Реттеліп көрсетілетін қызметтердің түрі: тауарлық газды газ тарату жүйелері арқылы тасымалдау жөніндегі қызметтер.

Тыңдаудың басталу және аяқталу уақыты: жергілікті уақыт бойынша сағат 10.00-11.00

Күн тәртібі: QazaqGaz Aймаq "АҚ-ның 2026 жылдың бірінші жартыжылдық (01.02.2026 ж. – 30.06.2026 ж.) қорытындысы бойынша реттелетін қызметі туралы есеп.

Қатысқандар:

- А. Рахметов - " QazaqGaz Aймаq " АҚ Атырау өндірістік филиалының директоры - тыңдау төрағасы;

- QazaqGaz Aймаq АтӨФ құрылымдық бөлімшелерінің қызметкерлері.
Қатысушылар - өнеркәсіптік және коммуналдық-тұрмыстық кәсіпорындардың өкілдері

Сондай ақ Атырау қаласының тұрғындары.

Тыңдаудың төрағасы **QazaqGaz Aймақ** АтӨФ экономика және тариф құру бөлімі бастышысы Н. С. Мұхтарова тыңдаудың хатшысы етіп тағайындады.

I. " QazaqGaz Aймақ " АҚ Атырау өндірістік филиалының тұтынушылар мен өзге де мүдделі тұлғалар алдында реттеліп көрсетілетін қызметтерді ұсыну жөніндегі қызметі туралы жыл сайынғы есепті тыңдау

Тыңдаудың төрағасы А. Рахметов кіріспе сөз сойледі мақсаты мен күн тәртібін жариялады, сондай-ақ тұтынушылар мен өзге де мүдделі тұлғалар алдында реттеліп көрсетілетін қызметтерді ұсыну жөніндегі қызмет туралы жыл сайынғы есепті өткізу "табиғи монополиялар туралы" Қазақстан Республикасының Заңында көзделген міндетті талап болып табылатынын атап өтті.

Тыңдаудың төрағасы А. Рахметов тауарлық газды газ тарату жүйелері арқылы тасымалдау бойынша реттеліп көрсетілетін қызметті ұсыну бойынша филиалдың қызметі туралы баяндама жасады, онда қызметтің негізгі түрлері: газ тарату жүйелері арқылы тауарлық газды тасымалдау, тауарлық газды сату; сервистік қызмет көрсету туралы айтылды.

- " **QazaqGaz Aймақ** " АҚ Атырау өндірістік филиалы (бұдан әрі- **QazaqGaz Aймақ**) туралы жалпы мәліметтер);

- газ құбырларының ұзындығы, Қазақстан Республикасының өңірлері бойынша тауарлық газды тасымалдау көлемі туралы, газдандырылған абоненттердің саны туралы (156 280);

- көрсеткіштер: тасымалдаудан түскен табыс 652 млн. теңге;

- шығыстар – 1 175 млн. теңге;

- "**QazaqGaz Aймақ**" АҚ Атырау өндірістік филиалының тарифтік сметасын орындау туралы;

- реттеліп көрсетілетін қызметтерді тұтынушылармен жүргізілетін жұмыс бойынша.

"Табиғи монополиялар туралы" Қазақстан Республикасы Заңының 26-бабы 2-тармағының талаптарына сәйкес "**QazaqGaz Aймақ**" АҚ Атырау өндірістік филиалы»:

- тұтынушылардың барлық топтары (заңды және жеке тұлғалар) үшін шекті тарифті қолдану бөлігінде реттеліп көрсетілетін қызметтерді тұтынушыларға тең жағдай жасайды);

- бекітілген инвестициялық бағдарламаның іс-шараларын орындайды;

- қоғамның өндірістік филиалында тұтынушыларға ыңғайлы болу үшін Халыққа қызмет көрсету орталықтарымен (ХҚКО) ұқсас газбен жабдықтау

мәселелері бойынша Халыққа қызмет көрсету бойынша операциялық қызмет жұмыс істейді.

- жылыту маусымы кезеңінде қалалық, облыстық телеарнада және халыққа қызмет көрсету жөніндегі операциялық қызметте тұрмыста газды қауіпсіз пайдалану туралы бейнероликтерді трансляциялауды, БАҚ та қауіпсіздік жөніндегі жадынамаларды жариялауды қамтамасыз етеді, жеке және ұжымдық сектор тұтынушылары арасында түсіндіру жұмыстарын жүргізе отырып, рейдтер жүргізеді.

2026 жылғы арналған қызмет перспективалары туралы:

- Қызметтердің сапасын, сенімділігін, тиімділігін ескере отырып, ұзақ мерзімді кезеңге бекітілген тарифтердің шекті деңгейлері бойынша қызметтер көрсету;

Бекітілген инвестициялық бағдарламаларды іске асыруды жалғастыру;

- Газ тасымалдау және газбен жабдықтау саласындағы тарифтік және баға саясатын жетілдіруге қатысу;

- Тұрмыста газды қауіпсіз қолдану қажеттілігі туралы тұтынушылармен жұмысты жалғастыру.

II. Сұрақтарды талқылау

Атырау қаласының тұрғыны, Атырау қаласы, Г. Жұмалағалиев көшесі, 15-үй мекенжайында тұратын Доскалиева А.К. төмендегі сұрақтарды қойды:

1. Газдың иісін сезген жағдайда не істеу қажет?

Тыңдау төрағасының жауабы:

Газдың иісі сезілген жағдайда газ беруді дереу тоқтатып, терезелер мен есіктерді ашып, бөлмені желдету, электр құрылғыларын және жарықты қоспау әрі сөндірмеу, ашық отты пайдаланбау, үй-жайдан шығу және тәулік бойы жұмыс істейтін **104** нөмірі бойынша авариялық газ қызметін шақыру қажет.

Авариялық газ қызметі келгенге дейін мынадай қауіпсіздік шараларын сақтау қажет:

газ құрылғыларын пайдалануды дереу тоқтату;

газ беру крандарын жабу;

терезелер мен есіктерді ашып, бөлмені желдетуді қамтамасыз ету;

электр құрылғыларын және жарықты қоспау әрі сөндірмеу, ашық отты пайдаланбау;

адамдарды қауіпті аймақтан шығару;

мүмкіндік болған жағдайда көршілерге ескерту.

2. Тұрмыста газдың шығуын болдырмауға қандай шаралар көмектеседі?

Тыңдау төрағасының жауабы:

Газдың шығуын болдырмау үшін газ жабдықтарының жарамдылығын жүйелі түрде тексеріп отыру, оларды өз бастынша жөндеу, техникалық қызмет көрсетуді уақытылы жүргізу, газ шлангілері мен қосылыстарының жай-күйін бақылау, сондай-ақ газ құрылғыларын қауіпсіз пайдалану қағидаларын сақтау қажет.

Апаттық-диспетчерлік қызмет мамандардың жедел келуін, апаттық жағдайды оқшаулау мен жоюды, сондай-ақ мұндай жағдайлардың қайталануын болдырмау үшін қажетті техникалық шараларды жүргізуді қамтамасыз етеді.

III. Тыңдауларды қорытындылау және жабу

Мәселелерді талқылау қорытындылары бойынша Төраға қорытынды шығарды және жауапты тұлғаларға осы хаттаманы уәкілетті органның назарына жеткізу тапсырмасы берілді.

Директордың орынбасары



А.Ж. Рахметов

Тыңдаудың хатшысы



Н.С. Мұхтарова