

ҚОСШЫ ҚАЛАЛЫҚ ҚОҒАМДЫҚ КЕҢЕСІНІҢ ҚАРАРЫ

Қосшы қаласы

11 қыркүйек 2026 жыл

2026 жылдың 3 тоқсанында (шілде, тамыз) көрсетілген мемлекеттік қызметтердің сапасына жүргізілген мониторинг туралы

Қосшы қаласы бойынша 9 мемлекеттік мекеменің көрсеткен мемлекеттік қызметтеріне мониторинг жүргізілді. Есеп беру мерзімінде мемлекеттік қызметтер көрсету мерзімдерін бұзу, мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту мерзімдерін бұзу, заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілерде белгіленген тізбеде көзделмеген құжаттарды талап ету, құжаттардың толық пакеті болмаған жағдайда мемлекеттік қызметтер көрсету, ақпараттық жүйелерден алуға болатын құжаттарды талап ету фактілері орын алмағандығы анықталды.

2026 жылғы 3 тоқсанында (шілде, тамыз) 9283 қызмет (жеке тұлға 9226 қызмет, заңды тұлғаларға 57 қызмет) көрсетілген. Мемлекеттік корпорация арқылы мемлекеттік орган (ведомстволық бағынысты ұйым) 31 жеке тұлғаға, «электрондық үкімет» порталы арқылы мемлекеттік орган (ведомстволық бағынысты ұйым) 92212 мемлекеттік қызметтер оның ішінде 9158 жеке тұлғаларға, 54 заңды тұлғаларға, қағаз түрінде 13 мемлекеттік қызметтер көрсеткен.

Мемлекеттік орган көрсетілетін қызметті алушымен тікелей байланыссыз көрсетілетін қызметті берушінің ақпараттық жүйелері арқылы («электрондық үкімет» веб-порталын, www.egov.kz, www.elicense.kz қоспағанда) электрондық түрде көрсеткен мемлекеттік көрсетілетін қызметтер саны 27;

Есепті кезең ішінде Instagram – 12 жарияланым жасалып, 1 тікелей эфир өткізілген. Қалалық «Jana Bastau» газетінде 1 мақала жарияланған. Мемлекеттік қызмет көрсету бизнес-процестеріне қатысты өзекті ақпарат қала әкімдігінің интернет ресурстарында, әкімшілік ғимаратындағы «Сервистік әкімдік» фронт-офисі орналасқан фойедегі стендтер мен ролл-аптарда орналастырылған.

Қосшы қаласы әкімі аппараты басшысының 2025 жылғы 8 желтоқсандағы № 05-36 бұйрығымен бекітілген бақылау жоспарына сәйкес ағымдағы жылдың 3 тоқсанында «Қосшы қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі» мемлекеттік мекемесінде, «Қосшы қаласының тұрғын үй-шаруашылығы және тұрғын үй инспекциясы бөлімі»

мемлекеттік мекемесінде бақылау іс – шаралары өткізіліп, заң талаптарын бұзушылықтар анықталмаған.

Қазақстан Республикасының «Қоғамдық кеңестер туралы» Заңын басшылыққа ала отырып, Қосшы қалалық қоғамдық кеңесі **ҚАРАР ЕТТІ:**

1. Қосшы қаласы әкімі аппаратының мемлекеттік қызметтер бойынша бас инспекторы С. Мергенбаеваның «**2026 жылдың 3 тоқсанында (шілде, тамыз) көрсетілген мемлекеттік қызметтердің сапасына жүргізілген мониторинг туралы**» хабарламасы қаперге алынсын.

2. 2026 жылдың 3 тоқсанында мемлекеттік мекемелермен көрсетілетін мемлекеттік қызметтер бойынша заң бұзушылыққа жол берілмегені атап өтілсін.

3. Қосшы қаласы әкімі аппаратына (Н.Мұхаметқалиевке) мемлекеттік мекемелермен көрсетілетін мемлекеттік қызметтерге ай сайын талдау жасап, мемлекеттік қызметшілер арасында (оның ішінде мемлекеттік қызметке жаңадан келген мамандар арасында) құқықтық оқулар мен семинарларды ұйымдастыруды жалғастыру ұсынылсын.

Қосшы қалалық қоғамдық кеңесінің
төрағасы:



Р.ҚАЛИЕВ