**ТАЛДАМАЛЫҚ АНЫҚТАМА**
**«SaranTeploService» ЖШС-ндегі**
**сыбайласжемқорлықтәуекелдерінішкіталдаунәтижелерібойынша**

Саран қаласы «15» қаңтар 2026 жыл

**Жұмыстобыныңқұрамында:**
Жұмыстобыныңтөрағасы:
БалаубаевСальжанКанатович – «SaranTeploService» ЖШС-нің Бас директоры;
Жұмыстобытөрағасыныңорынбасары:
СейдуалиевАлиханХамзатович – «SaranTeploService» ЖШС-ніңзаңгері;
Жұмыстобыныңхатшысы:
Шеховцова Дарья Сергеевна – «SaranTeploService» ЖШС-ніңменеджері.
Жұмыстобы «SaranTeploService» ЖШС-ніңқызметіндегісыбайласжемқорлықтәуекелдерінеішкіталдаужүргізді.

Сыбайласжемқорлықтәуекелдерінеішкіталдау**2025 жылғы1қаңтарданбастап 31 желтоқсанға**дейінгікезеңдіқамтиды.

**1. Жалпы ережелер**

Қазақстан Республикасы Мемлекеттік қызмет істері және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігі Төрағасының 2016 жылғы 19 қазандағы № 12 **«**Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізудің үлгілік қағидаларын бекіту туралы» бұйрығына сәйкес «SaranTeploService» ЖШС-де сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізілді.

Талдау жүргізудің мақсаты – «SaranTeploService» ЖШС-нің (бұдан әрі – Серіктестік) қызметіндегі сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау, олардың туындауына ықпал ететін себептер мен жағдайларды айқындау, сондай-ақ оларды барынша азайту және жою жөнінде ұсынымдар әзірлеу.

Талдау барысында Товариществоның қызметін реттейтін нормативтік құқықтық актілер, ішкі құжаттар, ұйымдастырушылық-өкімдік құжаттар, мемлекеттік сатып алулар туралы мәліметтер, мемлекеттік сатып алу шарттары, сондай-ақ Товариществоның қызметіне қатысты өзге де құжаттар зерделенді.

Талдау жүргізу барысында басшылыққа алынған негізгі нормативтік құқықтық актілер:Қазақстан Республикасының 2015 жылғы 18 қарашадағы «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы» Заңы;Қазақстан Республикасының 2024 жылғы 1 шілдедегі № 106-VIII ҚРЗ «Мемлекеттік сатып алу туралы» Заңы; Қазақстан Республикасы Қаржы министрінің 2024 жылғы 9 қазандағы № 687 бұйрығымен бекітілген Мемлекеттік сатып алуды жүзеге асыру қағидалары; Қазақстан Республикасының «Жылу энергетикасы туралы» Заңы; Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің 2014 жылғы 18 желтоқсандағы № 211 бұйрығымен бекітілген Жылу энергиясын пайдалану қағидалары; Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің 2025 жылғы 4 сәуірдегі № 145-н/қ бұйрығымен бекітілген Жылумен жабдықтау субъектілері мен жылу энергиясын тұтынушылардың өзара іс-қимыл қағидалары.

**2. Серіктестіктің қызметіне қатысты нормативтік құқықтық актілердегі сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау**

Үлгілік қағидалардың 12-тармағына сәйкес сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу барысында талдау объектісінің қызметіне қатысты нормативтік құқықтық актілерде сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтарды жасауға ықпал ететін дискрециялық өкілеттіктер мен нормалар анықталады.

«SaranTeploService» ЖШС-нің жылумен жабдықтау субъектісі ретінде қызмет жүзеге асыруына байланысты талдау шеңберінде Қазақстан Республикасының жылу энергетикасы саласындағы, Серіктестіктің жылу энергиясын тұтынушылармен қарым-қатынасын, сондай-ақ жылу энергиясын пайдалану, есепке алу және өткізу тәртібін реттейтін заңнамасының ережелері қаралды.

Қазақстан Республикасының «Жылу энергетикасы туралы» Заңының, Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің 2014 жылғы 18 желтоқсандағы № 211 бұйрығымен бекітілген Жылу энергиясын пайдалану қағидаларының және Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің 2025 жылғы 4 сәуірдегі № 145-н/қ бұйрығымен бекітілген Жылумен жабдықтау субъектілері мен жылу энергиясын тұтынушылардың өзара іс-қимыл қағидаларының ережелеріне ерекше назар аударылды.

**2.1. Тұтынушыларды жылумен жабдықтау жүйесіне қосу.**

Жылу энергетикасы саласындағы заңнамада тұтынушылардың жылу желілеріне қосылудың техникалық шарттарын алу құқығы көзделген, ал жылумен жабдықтау субъектісі техникалық мүмкіндік болған кезде тиісті техникалық шарттарды беруге міндетті.

Сонымен бірге, заңнама белгілі бір объектіні қосу мүмкіндігіне байланысты белгілі бір техникалық шарттар мен шектеулерді қарастырады. Бұдан басқа, жылу энергиясын пайдалану қағидалары жобалық құжаттаманы жылумен жабдықтау субъектісімен келісуді, қабылдау-тапсыру сынақтарын жүргізуді және объектіні қосу кезінде тиісті актіні ресімдей отырып, жылумен жабдықтау субъектісі өкілінің қатысуын көздейді.

Осыған байланысты серіктестік қызметкерлері шешім қабылдаған кезде сыбайлас жемқорлық қаупі туындауы мүмкін:о наличии либо отсутствии технической возможности подключения;

- ұсынылған құжаттаманың белгіленген талаптарға сәйкестігі туралы;
- жобалыққұжаттаманыкелісутуралы;
- жылутұтынатынқондырғылардыпайдалануғажіберутуралы;
- қосуактісінресімдеутуралы.

Аталғантәуекелнақтыобъектініңтехникалықжағдайларынбағалаукезіндекәсіпайымдауэлементтерініңболуынабайланыстытуындайды.

**Сыбайласжемқорлықсипатындағыықтималкөріністер:**

жекелегентұтынушыларғанегізсізартықшылықтар беру, құжаттардықараумерзімдеріннегізсізсозу, заңнамадакөзделмегенталаптардықоюнемесезаңсызсыйақыалуүшіннақтыөтінішберушініңпайдасынашешімқабылдау.

**Ұсынымдар:**

1. Жылу желілеріне қосылуға берілетін өтініштерді қараудың ішкі тәртібін бекіту және қолдану. Аталған тәртіпте қызметкерлердің іс-әрекеттерінің

реті, қажетті құжаттардың тізбесі, өтініштерді қарау мерзімдері және жауапты тұлғалар айқындалуы тиіс.

2. Қосылу мүмкіндігін техникалық бағалау нәтижелерін құжаттамалық ресімдеуді қамтамасыз ету.

3. Мүмкіндігінше тиісті бөлімшелердің жауапты қызметкерлерінің техникалық шешімдерді келісуін белгілеу жолымен бір қызметкердің шешім қабылдауын алып тастасын.

4. Тұтынушыларғазаңнамада не серіктестіктіңбекітілгенішкіқұжаттарындатікелейкөзделмегенталаптарқоюғажолб ермеу.

**2.2. Жылуэнергиясынтұтынушыларменшарттаржасасу**

"Жылу энергетикасы туралы" Заңның 30-бабына сәйкес жылумен жабдықтау субъектілері мен тұтынушылар арасындағы қатынастар тиісті шарттармен реттеледі, ал орталықтандырылған жылумен жабдықтау жүйелерінде шарттар үлгілік шарттар негізінде жасалады. Аталған Заңның 32-бабы жылу энергиясын өткізу бойынша қызметтер көрсетуге арналған шарттың елеулі талаптарын белгілейді.

Соныменқатар, заңдытұлғаларменжәнежекекәсіпкерлерменшарттаржасасужәнесүйемелдеукезінде серіктестікқызметкерлерініңжекелегенконтрагенттергенегізсізартықшылықтар беру мүмкіндігінебайланыстысыбайласжемқорлықтәуекелдерітуындауымүмкін.

Ықтималтәуекелмынадаболуымүмкін:

- Шартталаптарыннегізсізөзгерту;
- жекетұтынушығазаңнамадакөзделмегеншарттардыұсыну;
- шарттықміндеттемелердібұзғаныүшінжауапкершілікшараларыннегізсі зқолданбау;
- кейінгеқалдырудынемесетөлемніңөзге де шарттарыннегізсізкелісу;
- шарттары серіктестікті таңдауға мүмкіндік беретін шарттар жасасу кезінде контрагентті негізсіз таңдау.

Бұл ретте шарттың талаптары заңнамада немесе үлгілік шартта айқындалған және ерікті түрде өзгере алмайтын жағдайларды және заңнама тараптарға қосымша талаптарды келісу мүмкіндігін қалдыратын жағдайларды саралау қажет. Заң тараптардың келісімі бойынша шартқа өзге де шарттар енгізілуі мүмкін екенін тікелей көздейді, бұл шарттық қалаудың белгілі бір саласын объективті түрде жасайды.

**Ұсыныстар:**

- бекітілген нысаннан ерекшеленетін шарттарды қамтитын шарттарды міндетті заңды келісуді белгілеу;
- жеке шарттарды ұсыну негіздерін құжаттау;
- жеке тұтынушыларға құжатпен расталған негіздерсіз артықшылықтар беру мүмкіндігін болдырмау.

**2.3. Жылуэнергиясынықоммерциялықесебі**

Коммерциялықесепжылуменжабдықтаусубъектісіқызметініңмаңыздыбағытта рыныңбіріболыптабылады.

"Жылуэнергетикасытуралы"
заңкоммерциялықесепкеалудыңаспаптықжәнеесептіктәсілдерінкөздейді.
Негізгіәдіс - аспаптықесеп.
Орталықтандырылғанжүйелердежылуэнергиясынөткізужәнетұтынутиістікабылда
у-беру нүктелеріндекоммерциялықесепкеалушартыменжүзегеасырылады.

Жылуэнергиясынпайдалануқағидаларыкоммерциялықесепкеалуаспаптарыны
ңкөрсеткіштеріналутәртібін,
оныңішіндежылуменжабдықтаусубъектісіөкілдерініңкөрсеткіштердіалумүмкіндігі
н, сондай-ақесептеудіңесептікәдісінқолданужағдайларынбелгілейді.

Бұл салада ықтимал сыбайлас жемқорлық тәуекелдері келесі жағдайларда туындауы мүмкін:

- есептеу аспаптарының көрсеткіштерін алу;
- құжаттардағы көрсеткіштерді тіркеу;
- тұтынылған жылу энергиясының көлемін анықтау;
- есептеудің есептік әдісін қолдану үшін негізді таңдау;
- есепке алу аспаптарының ақаулығы туралы құжаттарды ресімдеу;
- қайтаесептеулержүргізу.

Заңнамадакөзделгенжағдайлардаесептеудіңесептікәдісінқолданумүмкіндігіер
екшеманызғаие. Адам факторы
болғанкездетұтынукөлеміннегізсізанықтаунемесебелгілібіртұтынушыүшінжекежа
ғдайларжасауқаупітуындайды.

**Ұсыныстар:**

1. Коммерциялық есепке алу құралдарының көрсеткіштерін автоматты түрде беруді барынша пайдаланыңыз. Көрсеткіштерді қолмен алу кезінде олардың Құжаттамалық бекітілуін қамтамасыз ету.

2. Айғақтар алуға және тиісті құжаттарды ресімдеуге құқығы бар қызметкерлердің тізбесін айқындау.

3. Есеп айырысу әдісін қолданған жағдайда оны қолданудың нақты нормативтік негізін көрсетіңіз.

4. Басқақызметкердіңесептеудікейіннентексерумүмкіндігінқамтамасызету.

**2.4. Бұзушылықтар туралы актілер жасау және қайта есептеулер жүргізу**

Жылу энергиясын пайдалану қағидалары жылумен жабдықтау субъектісінің, атап айтқанда, өз бетінше қосылу, желілік суды өз бетінше іріктеу, коммерциялық есепке алу аспаптарының зақымдануы, пломбалардың бұзылуы не болмауы анықталған кезде тиісті актілер жасауын көздейді. Актінің негізінде жылумен жабдықтау субъектісі есепке алынбаған жылу энергиясының мөлшерін айқындайды және тұтынушыға қайта есептеу сомасын негіздей отырып есепті жібереді.

Бұл рәсім қызметкерлердің қалауы тұтынушы үшін мүліктік салдарға тікелей әсер ететін қызмет учаскелерінің қатарына жатады.

Ықтимал сыбайлас жемқорлық тәуекелі мынада көрсетілуі мүмкін:

- бұзушылықты анықтау кезінде заңнамада көзделген шараларды негізсіз қолданбау;
- актіні негізсіз жасау;
- бұзушылық жағдайларын дұрыс анықтамау;

- есепке алынбаған жылу энергиясының көлемін асыра немесе кеміту;
- негізсіз қайта есептеу;
- заңнамада көзделген жауапкершіліктен құтылу мүмкіндігін жасау

**Ұсыныстар:**

- актінің бірыңғай нысаны бекітілсін;
- бұзушылықты растайтын мәліметтер мен құжаттардың міндетті тізбесін белгілеу;
- мүмкін болған жағдайларда фото - және/немесе өзге де құжаттамалық растауды көздеу;
- қайта есептеу есептеулерін тексеруді қамтамасыз ету
- құжатталған негізсіз ресімделген актілерге өзгерістер енгізуге жол бермеу.

**2.5. Жылуэнергиясынберудішектеунемесетоқтату**

Заңнамамен жылумен жабдықтау субъектілеріне заңнамада белгіленген жағдайларда, оның ішінде өз бетінше қосылу және өзге де бұзушылықтар анықталған кезде жылу энергиясын өткізуді шектеу не тоқтату жөнінде өкілеттіктер берілді.

Бұдан басқа, жылу энергиясын пайдалану қағидалары тұтынылған жылу энергиясын төлемеген кезде энергиямен жабдықтаушы ұйымның іс-қимыл тәртібін көздейді.

Тұтынушылардыңжылуэнергиясынүздіксізалуғамүліктікмүдделілігініңболуы набайланыстызаңнамадакөзделгеншаралардықолдану не қолданбаутуралышешімқабылдаукезіндеәлеуеттісыбайласжемқорлықтәуекелітуы ндауымүмкін.

Тәуекел мынада болуы мүмкін:

- нақты борышкерге қатысты шектеуді негізсіз қолданбау;
- заңда көзделген негіздерсіз шектеуді қолдану;
- жекелеген тұтынушыларға берешекті өтеудің басым шарттарын ұсыну;
- жылу энергиясын беруді негізсіз қалпына келтіру.

**Ұсыныстар:** қабылданған шешімнің құқықтық және нақты негізін міндетті түрде көрсете отырып, жылу энергиясын беруді шектеу, тоқтату және қайта бастау туралы шешімдер қабылдаудың құжатталған тәртібін белгілеу.

**2.6. Тұтынушылардың өтініштерімен жұмыс**

Жылумен жабдықтау субъектісінің тұтынушылармен өзара қарым-қатынасы өтініштерді, өтініштерді, шағымдарды, қайта есептеу туралы өтініштерді, берілген жылу энергиясының сапасы мен көлемі мәселелерін қарауды көздейді.

Ықтималсыбайласжемқорлықтәуекелібелгілібіртұтынушыныңөтінішінқарауд ыжеделдету, оғанақпарат беру немесебелгіленгенжалпытәртіптентысөтінішбойыншашешімқабылдаумүмкіндігіб олғанкездетуындауымүмкін.

**Ұсыныстар:**

- барлық өтініштердің тіркелуін қамтамасыз ету;
- оларды қараудың бірыңғай тәртібін белгілеу;
- өтініштерді тіркеусіз бейресми қарауды болдырмау;
- жауаптықызметкерлердіанықтау;

- өтініштерді қарау мерзімдерін бақылауды қамтамасыз ету.

**3. Серіктестіктің ұйымдастырушылық-басқарушылық қызметінде сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау.**

Үлгілік қағидалардың 11-тармағының 2) тармақшасына сәйкес ішкі талдаудың екінші бағыты талдау объектісінің ұйымдық-басқару қызметіндегі сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау болып табылады. Аталған қызметке, атап айтқанда, персоналды басқару, мүдделер қақтығысын реттеу, Жеке және заңды тұлғалармен шарттар жасасу, қаржы қаражатын игеру және бөлу және ұйымдастырушылық-басқарушылық қызметтен туындайтын өзге де мәселелер жатады.

**3.1. Персоналды басқару**

Серіктестіктің кадр қызметін талдау кезінде ықтимал сыбайлас жемқорлық тәуекелдері мынадай жағдайларда туындауы мүмкін:

- жұмысқа қабылдау;
- лауазымға тағайындау;
- ынталандыру төлемдерінің мөлшерін белгілеу;
- сыйлықақыларды бөлу;
- қызметкерлерді ауыстыру;
- қызметкерлерді тәртіптік жауапкершілікке тарту;
- қызметкерлердіжұмыстаншығару.

Қызметкерлержылуэнергиясынқосу, есепкеалу, есепайырысу, шарттықжұмыс, сатыпалу, тауарларды, жұмыстар мен қызметтердіқабылдау, сондай-
ақақшалайқаражатқабилікетусаласындашешімқабылдайтынлауазымдарғаерекшен азараударуқажет.

**Ұсыныстар:**Кадрлық шешімдердің құжатталуын, өкілеттіктердің аражігін ажыратуды және қызметкерлерді ынталандыру туралы шешімдер қабылдау кезінде бірыңғай өлшемшарттарды қолдануды қамтамасыз ету.

**3.2. Мүдделер қақтығысы**

Серіктестік қызметінде қызметкерлердің тұтынушыларға, жеткізушілерге, мердігерлерге не өзге контрагенттерге қатысты Қабылданатын шешімдердің нәтижелеріне жеке мүдделілігі болған кезде мүдделер қақтығысы туындауы мүмкін.

Контрагенттердітаңдауға, шарттардыкелісуге, орындалғанжұмыстардықабылдауғажәнеолардыңжалақысынрастауғабірмезгілдек атысатынқызметкерлергеерекшеназараударукерек.

**Ұсыныстар:**

- мүдделер қақтығысы жағдайларын анықтауды қамтамасыз ету;
- қызметкерлерді жеке қызығушылығы туралы хабарлауға міндеттеу;
- реттелмеген мүдделер қақтығысы болған кезде қызметкердің шешім қабылдауға қатысуына жол бермеу;
- тиісті өкілеттіктерді басқа қызметкерге беру тәртібін бекіту.

**3.3. Мемлекеттік сатып алу және сатып алу қызметі**

Талдаудың жеке бағыты тауарларды, жұмыстарды және қызметтерді сатып алу қызметі болып табылады.

Осы салада сыбайлас жемқорлық тәуекелдері сатыларда туындауы мүмкін:

- қажеттіліктіқалыптастыру;
- техникалықспецификацияныдайындау;
- әлеуеттіжеткізушілергеқойылатынталаптардыанықтау;
- сатыпалудыжүзегеасырутәсілінтаңдау;
- ұсыныстардықарау;
- шартжасасу;
- тауарларды, жұмыстардыжәнеқызметтердіқабылдау;
- төлемдіжүзегеасыру;
- жасалғаншарттарғаөзгерістеренгізу.

Ықтимал тәуекел нақты жеткізушіге қойылатын талаптарды қалыптастыру, ұсыныстыңегізсіз қабылдамау, Шарт талаптарын негізсіз өзгерту, нақты орындалмаған немесе тиісінше орындалмаған жұмыстарды қабылдау болуы мүмкін.

**Ұсыныстар:**сатып алу бастамашысының, сатып алу рәсімдерін жүзеге асыратын тұлғаның, нәтижені қабылдайтын тұлғаның және төлемді растайтын тұлғаның функцияларын бөлуді қамтамасыз ету; техникалық ерекшеліктердің құжатталған негіздемесі болуға тиіс.

**3.4. Жеке және заңды тұлғалармен шарттар жасасу және орындау**

Үлгілік қағидалардың 13-тармағы ұйымдық-басқару қызметін талдаудың дербес бағыты ретінде жеке және заңды тұлғалармен шарттар жасасуды тікелей көздейді.

Осыған байланысты жылумен жабдықтау шарттары ғана емес, сонымен қатар отын жеткізуге, жөндеу жұмыстарын жүргізуге, жабдыққа техникалық қызмет көрсетуге, қызмет көрсетуге, материалдар сатып алуға және басқа да шаруашылық шарттарға талдау жасалады.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелі контрагентті негізсіз таңдаған, жекелеген өнім берушілерге басым жағдайлар жасаған, тиісінше орындамаған немесе негізсіз төлем қабылдаған жағдайда туындауы мүмкін.

**4. Талдау қорытындылары мен ұсынымдар**

Жүргізілген талдау нәтижелері бойынша "SaranTeploService" ЖШС қызметі жүзеге асыру кезінде серіктестік қызметкерлеріне өкілеттіктер берілген не тұтынушылардың, жеткізушілердің және өзге контрагенттердің құқықтары мен мүліктік мүдделеріне әсер ететін шешімдер қабылдау мүмкіндігі бар жекелеген рәсімдерді қамтитыны анықталды.

**Әлеуетті сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне неғұрлым бейім мынадай бағыттар болып табылады:**

1)тұтынушыларды жылумен жабдықтау жүйесіне қосу;

1) Техникалық құжаттаманы келісу және жылу тұтыну қондырғыларына рұқсат беру;

2) шарттарды жасасу және сүйемелдеу;

3) жылу энергиясын коммерциялық есепке алу;

4) коммерциялық есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алу;

5) есептік тәсілмен тұтынылған жылу энергиясының көлемін айқындау;

6) анықталған бұзушылықтар туралы актілер жасау;

7) қайта есептеулерді жүзеге асыру;

8) жылу энергиясын беруді шектеу, тоқтату және қайта бастау туралы шешімдер қабылдау;

9) тұтынушылардың өтініштері мен өтініштерін қарау;

10) сатып алу қызметін жүзеге асыру;

11) тауарларды, жұмыстарды және көрсетілетін қызметтерді қабылдау;

12) персоналды басқару және ынталандыру шараларын қолдану;

13) мүдделер қақтығысын болғызбау және реттеу.

Бұл ретте **талдау нәтижелері бойынша дискрециялық өкілеттіктердің болуы сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтардың жасалғанын куәландырмайды**. Сыбайлас жемқорлық тәуекелі қызметкерге жеткілікті рәсімдік шектеулерсіз шешім қабылдау мүмкіндігі жеке мүддесі үшін не үшінші тұлғалардың мүддесі үшін пайдаланылуы мүмкін жағдайлардың болуы болып табылады.

Анықталған тәуекелдерді азайту мақсатында жұмыс тобы мыналарды ұсынады:

- қызметкерлер арасында өкілеттіктердің нақты бөлінуін қамтамасыз ету;
- сыбайлас жемқорлыққа неғұрлым осал рәсімдер бойынша шешім қабылдау алгоритмдерін бекіту;
- мүліктік салдары бар мәселелер бойынша жеке-дара шешім қабылдауды барынша болдырмау;
- шешім қабылдау негіздерін құжаттауды қамтамасыз ету;
- есептеулерге, қайта есептеулерге және бұзушылықтар туралы актілерге ішкі бақылауды енгізу;
- сатып алуды өткізу кезінде заңнама талаптарының сақталуын қамтамасыз ету;
- мүдделер қақтығысын анықтауды және реттеуді қамтамасыз ету;
- сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ұшыраған лауазымдардың тізбесін айқындау.

## 5. Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ұшыраған лауазымдар тізбесі

| **Сыбайлас жемқорлық тәуекеліне ұшыраған лауазым** | **Сыбайлас жемқорлық тәуекелдері бар лауазымдық өкілеттіктер** | **Сыбайласжемқорлықтәуекелдері** | **Сыбайласжемқорлықтәуекелдерініңдеңгейі** |
|---|---|---|---|
| Бас директор | Басқарушылықшешімдерқабылдау; шарттаржасасу; ақшалайқаражатқабілеттану; кадрлықшешімдерқабылдау; ұйымдастырушылық-өкімдікқұжаттардыбекіту | Жекелегенжекенемесезаңдытұлғалардыңмүддесіүшіншешімдерқабылдау; жекелегенконтрагенттергебасымжағдайларжасау; мүліккежәнеақшалайқаражатқанегізсізбилікету; жекемүдделілігінекарайкадрлықшешімдерқабылдау | Жоғары |
| Сатыпалуқызметі нежауаптықызметкерлер | Сатыпалудыжоспарлау; сатыпалуқұжаттамасындайындау; | Нақтыжеткізушігеқойылатын талаптардықалыптастыру; бәсекелестіктінегізсізшектеу; | Орташа |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | жеткізушілердітаңдауғақатысу; сатыпалудыресімдеужәнесүйемелдеу | жекежеткізушігеартықшылық беру; сатыпалушарттарыннегізсізөзгерту | |
| Заңқызметініңқызметкерлері | Шарттардыдайындаужәнеқұқықтықсараптау; талапқоюжәнеталапқоюжұмысы; құқықтыққорытындыларды айындау; даулымәселелердіреттеугеқатысу | Жекелегенконтрагенттергенегізсізқұқықтықартықшылық беру; жекемүдделілігінескереотырып, құқықтыққұжаттардыдайындау; мәнжайлардыобъективтіемескұқықтықбағалау | Орташа |
| Жылуэнергиясыншінесептеулермен қайтаесептеулердіжүзегеасыратынқызметкерлер | Тұтынукөлемінанықтау; төлемесептеу; қайтаесептеулержүргізу; есепайырысуқұжаттарындайындау | Есептеулердіасырабағалау немесе кеміту; қайтаесептеудінегізсізжүргізу не жүргізуден бас тарту; жекелегентұтынушыларғаесептеулеркезіндегізсізартықшылықтар беру | Жоғары |
| Жылуэнергиясынбақылаудыжәнеесепкеалудыжүзегеасыратынқызметкерлер | Коммерциялықесепкеалуаспаптарыныңкөрсеткіштеріналужәнетіркеу; есепкеалуаспаптарының жай-күйінтексеру; тиістіқұжаттардыресімдеу; тұтынукөлемінанықтауғақатысу | Есептеуаспаптарыныңкөрсеткіштерінбұрмалау; тұтынылғанжылуэнергиясыныңкөлеміннегізсізайқындау; есептеудіңесептікәдісіннегізсізқолдану; жекелегентұтынушыларғаесептеулердікеміту немесе асырабағалауүшінжағдайлар жасау | Жоғары |
| Жылужелілерінекосылудытехникалықсүйемелдеудіжүзегеасыратынқызметкерлер | Қосылудыңтехникалықмәселелерінқарау; қосылудыңтехникалықмүмкіндігінайқындауғақатысу; техникалыққұжаттаманыкелісу; қосылунәтижелерінқабылдауғажәнересімдеугеқатысу | Техникалықмүмкіндіктіңболуын не болмауыннегізсізайқындау; қосымшаталаптарқою; құжаттаманынегізсізкелісуне немесекелісуден бас тарту; қосылутуралықұжаттардынегізсізресімдеу | Орташа |

Төраға _____ Балаубаев С.К.

Төрағаның орынбасары _____ Сейдуалиев А.Х.

Хатшы _____ Шеховцова Д.С.