

Утверждаю
Руководитель
ГУ «Отдел жилищных отношений
и жилищной инспекции города Жезказган»
А. Айтбаева



**План мероприятий по снижению коррупционных рисков, выявленных в
государственном учреждении «Отдел жилищных отношений и
жилищной инспекции города Жезказгана»**

№	Мероприятия	Срок исполнения	Ответственные
1	Пересмотреть бизнес-процессы по оказанию государственных услуг и разработать внутренний алгоритм их предоставления	IV квартал 2026 года	Руководство отдела, ответственные специалисты
2	Внести предложения по совершенствованию процессов оказания государственных услуг в электронном формате	Постоянно	Ответственные специалисты
3	Осуществлять постоянный внутренний контроль за соблюдением сроков оказания государственных услуг	Постоянно	Ответственные специалисты
4	Проводить внутренний мониторинг качества оказания государственных услуг	Ежеквартально	Руководство отдела
5	Проводить анализ обращений и жалоб физических и юридических лиц с целью выявления системных проблем и принятия мер по их устранению	Ежеквартально	Ответственные специалисты
6	Проводить разъяснительную работу среди населения по вопросам жилищного законодательства, управления объектами кондоминиума и содержания общего имущества многоквартирных жилых домов	Постоянно	Ответственные специалисты
7	Проводить информационно-разъяснительные мероприятия среди работников по соблюдению требований	Ежеквартально	Ответственное лицо

	антикоррупционного законодательства		
8	Усилить внутренний контроль при оказании государственных услуг и рассмотрении обращений граждан в целях предупреждения коррупционных рисков	Постоянно	Руководство отдела
9	Обеспечить своевременное размещение и обновление на официальном интернет-ресурсе информации о порядке оказания государственных услуг и деятельности отдела	Постоянно	Ответственный специалист
10	Проводить мониторинг исполнения мероприятий по устранению выявленных недостатков и подготавливать информацию по результатам проведенной работы	Ежеквартально	Руководитель отдела, ответственные специалисты

Специалист

**ГУ «Отдела жилищных отношений
и жилищной инспекции города Жезказган»**



Г. Игибаева