

ПРОТОКОЛ

по согласованию уведомления изменения цены на услуги по производству, передаче, распределению и снабжению тепловой энергией ТОО «Ай-Ер-Нур»

г. Семей

8 сентября 2026 года

Место проведения: область Абай, г. Семей, улица МПС 8-й км 3/2;

онлайн-трансляции:

<https://www.facebook.com/share/v/16zb5C6gKR/> (ДКРЕМ)

Время начало: 15:00 часов.

Время окончания: 15:12 часов.

Председатель: Құрманова А.Қ - руководитель отдела регулирования естественных монополий и цен Департамента Комитета по регулированию естественных монополий МНЭ РК по области Абай.

Секретарь: А.Бозтаева – главный специалист отдела регулирования естественных монополий и цен Департамента комитета регулирования естественных монополий МНЭ РК по области Абай.

Присутствовали: по списку.

Повестка дня:

С докладом выступил представитель ТОО «Ай-Ер-Нур», который оказывает услуги по производству, передаче, распределению и снабжению тепловой энергией.

В ходе выступления отмечено, что действующий тариф, утверждённый приказом № 63-НК от 4 октября 2024 года, составляет 21 326 тенге 37 тиын за одну гигакалорию без НДС. По итогам 2025 года этот тариф не покрыл фактические затраты предприятия: финансовый результат — убыток 15 миллионов 772 тысячи тенге. Рост тарифа обусловлен двумя причинами, и обе они подтверждены фактическими данными 2025 года. Первая — рост затрат. Вторая — снижение фактического объёма оказываемых услуг почти на двадцать процентов, из-за чего постоянные затраты распределяются на меньший объём.

Затраты на оплату труда превышены на 1 миллион 432 тысячи тенге в связи с увеличением фактической численности персонала с девяти до двенадцати человек.

Вторая причина — снижение объёма. Объём регулируемых услуг составил 1 857,511 гигакалории против 2 319,11 гигакалории по утверждённой смете. Снижение — 461,6 гигакалории, или 19,9 процента. Выработка тепла снизилась с 2 671 до 2 209 гигакалорий. Снижение произошло полностью по группе «прочие потребители»; объём по населению практически не изменился.

Проект тарифной сметы сформирован от фактических данных: натуральные объёмы, численность персонала и объём услуг приняты на уровне подтверждённого факта 2025 года, цены — по действующим договорам и тарифам поставщиков.

Тариф дифференцирован по двум группам потребителей. Для населения — 4 140 тенге 17 тиын за гигакалорию, рост ограничен двадцатью процентами. Для прочих потребителей — 71 502 тенге 5 тиын.

Вопросы:

1) Почему объём услуг снизился почти на двадцать процентов?

Ответ: Снижение произошло полностью по группе «прочие потребители» — на 461,6 гигакалории. Объём по населению остался практически неизменным. В проекте мы приняли объём на уровне подтверждённого факта, чтобы не завышать доходную базу.

2) Чем обоснован рост заработной платы в 2,6 раза?

Уровень принят по данным официальной статистики за 2025 год по виду экономической деятельности «Снабжение электроэнергией, газом, паром, горячей водой и кондиционированным воздухом» — 361 039 тенге для производственного и 714 303 тенге для административного персонала. Фактическая заработная плата на предприятии составляла 138 350 тенге, что не позволяет укомплектовать котельную персоналом и создаёт риск для прохождения отопительного сезона.

Выводы:

Принять к сведению информацию потребителей касательно изменения тарифа на услуги по производству, передаче, распределению и снабжению тепловой энергией.

**Руководитель отдела регулирования
естественных монополий и цен Департамента
Комитета по регулированию естественных
монополий МНЭ РК по области Абай**

Секретарь



А.Кұрманова



А.Бозтаева