



Ақмола облысы Целиноград ауданы
Жоңарбаева Аязат Аманжолдықызы
(облыс, қала, аудан // область, город, район)
(депутаттың аты-жөні // Ф.И.О. депутата)

ШЫҒЫС САНЫ / ИСХ.№ 257
КІРІС САНЫ / ВХ.№

«31» наурыз 2026 ж.г.

Қазақстан Республикасы
Мемлекеттік қызмет істері
агенттігінің Төрағасы
Д. Жазықбайға

Құрметті Дархан Медеғалиұлы!

Целиноград ауданы республиканың ғана емес, сонымен қатар Ақмола облысының ең тығыз қоныстанған аудандарының бірі болып табылады. Аудандағы тіркелген ресми статистикалық мәліметтерге сәйкес халық саны 90 мыңнан астам адамды құрайтын болса, нақты тұратын халық саны 200 мың адамнан асады.

Аталмыш халық, Астана қаласында еңбек етсе де, Целиноград ауданының елді мекендерінде тұрып, өздерінің мәселелері бойынша дәл осы ауданның жергілікті атқарушы органдарына жүгінеді.

Соңғы бірнеше жылда инфрақұрылымды салу және жаңарту бойынша белсенді жұмыстар жүргізіліп жатқанын атап өту қажет. 2025-2026 жылдары 6 елді мекенде газ жүргізілді, 49 елді мекенде электрмен қамтамасыз ету желілері іске қосылып, 27 елді мекенде сумен қамтамасыз ету жүйесі іске қосылды.

Аудандағы елді мекендерде тұрғын үй құрылысы қарқынды жүргізіліп, тұрғын үйлер мен коммерциялық нысандар пайдалануға беріліп жатыр, бұл жергілікті атқарушы органдарға азаматтардың өтініштерінің санының артуына әкеліп соқтырады.

Кадрлық әлеуеттің тапшылығы жағдайында, аудан әкімдігінің құрамына 13 дербес бөлім және 21 әкімшілік-аумақтық бірлік (15 ауылдық округ және 6 ауыл) кіретінін ескерсек, штаттағы жалпы саны 182 бірлік - фактілік тұрғын саны үшін аса жеткіліксіз.

Сонымен қатар, жоғарыда көрсетілгендей, жыл сайын мемлекеттік қызметтерді көрсету көлемі артып келеді. Орта есеппен ай сайын ауданның жергілікті атқарушы органдарына 10 мыңнан аса өтініш түседі, соның ішінде шамамен 7000 мемлекеттік қызмет алу туралы өтініш тіркеледі.

Өтініштердің едәуір бөлігі жер қатынастары және сәулет салалары бойынша құрылады. Мысалы, 2026 жылдың наурыз айында жер қатынастары бөліміне 4 жұмыс күні ішінде жеке тұрғын үй салу және жеке қосалқы шаруашылыққа жер бөліп беру мәселелері бойынша 5776 өтініш түсті. Егер Ақмола облысының барлық аудандары бойынша 6697 өтініш түссе, оның 86% Целиноград ауданына келіп түскен болса, бұл рекордтық ең жоғары көрсеткіш.

Жергілікті атқарушы органдар негізделген жауаптарды әзірлеуге және оларды заңнамада белгіленген мерзімдерде беруге міндетті. Қазіргі уақытта штат санының жеткіліксіздігі жүктелген функцияларды сапалы және уақытылы орындауды айтарлықтай қиындатып отыр.

Қосымша кадрлық ресурстар бөлінуі жергілікті атқарушы органдардың тұрақтылығы мен тиімділігін қамтамасыз етуге, мемлекеттік қызметтердің сапасы мен қолжетімділігін арттыруға және нәтижесінде халық арасындағы әлеуметтік шиеленістің деңгейін төмендетуге мүмкіндік береді.

Астананың тікелей іргесіндегі агломерацияда орналасқан Целиноград ауданы үшін қосымша кадрлық ресурстар бөлінуі туралы өтініштер Ақмола облысы әкімі аппаратында қолдау таппады.

Жоғарыда аталғандарды ескере отырып, Целиноград аудандық мәслихатының депутаттық корпусы келесі ұсыныстарды қарауға енгізуді бастамашылық етеді:

- жергілікті атқарушы органдарда азаматтардың өтініштерін қабылдау уақыты кестесіне өзгерістер енгізу;

- азаматтардан өтініштер қабылданатын жұмыс күндерін аптасына төрт күн етіп белгілеу, ал бесінші жұмыс күнін бұрын түскен өтініштер бойынша жауаптарды өңдеу, талдау және дайындау үшін арналатын болған жағдайда өтініштерді қарау сапасын арттыруға септігін тигізеді.

Осы тәсілді жүзеге асыру азаматтардың өтініштерімен атқарылатын жұмысты тиімді ұйымдастыруға, олардың қаралу мерзімдерін қысқартуға және ұсынылатын жауаптардың сапасын арттыруға мүмкіндік береді.

Целиноград аудандық
мәслихатының төрағасы



Л. Конарбаева

Целиноград аудандық
мәслихатының депутаттары

А. Капанов, Б. Борщин, Б. Рымкулов,
Д. Искаков, Е. Керкеев, Д. Абдрахманова,
Б. Арейхан, Б. Барманкулов, Г. Койлыбаев,
У. Оразалиева, М. Жилкибаев, Г. Сабитова

Целиноградский район является одним из густонаселённых районов не только Акмолинской области, но и всей республики. Численность населения, согласно официальным статистическим данным, зарегистрированным в районе, составляет более 90 тысяч человек, тогда как фактически проживающее население уже превышает 200 тысяч человек.

Данное население, хотя и работает в городе Астана, проживает в населённых пунктах Целиноградского района и, соответственно, обращается со своими вопросами именно в местные исполнительные органы района.

Следует отметить, что в последние годы ведётся активная работа по вводу и обновлению инфраструктуры. В 2025-2026 годах в 6-ти населённых пунктах проведён газ, в 49-ти населённых пунктах запущены линии электроснабжения, в 27 населённых пунктах введено водоснабжение.

В населённых пунктах района ведётся интенсивное жилищное строительство, вводятся в эксплуатацию жилые дома и коммерческие объекты, что обуславливает увеличение количества обращений граждан в местные исполнительные органы.

При существующем дефиците кадрового потенциала, учитывая, что в структуру акимата Целиноградского района входят 13 самостоятельных отделов и 21 административно-территориальное образование (15 сельских округов и 6 сёл, общая штатная численность составляет 182 единицы, что является крайне недостаточным при фактической численности населения.

Кроме того, как было отмечено выше, из года в год увеличивается объём оказываемых государственных услуг. В среднем ежемесячно в местные исполнительные органы района поступает более 10 тысяч обращений, при этом регистрируется около 7000 заявок на получение государственных услуг.

Значительная часть обращений приходится на сферы земельных отношений и архитектуры, например, в марте 2026 года в отдел земельных отношений за 4 рабочих дня поступило 5776 обращений по вопросам выделения земельных участков как под индивидуальное жилищное строительство, так и под личное подсобное хозяйство. Это рекордный максимум, если по всем районам Акмолинской области посупило 6697 обращений, из них 86 % обращений в Целиноградский район.

Местные исполнительные органы обязаны готовить мотивированные ответы и предоставлять их в установленные законодательством сроки. В настоящее время недостаточность штатных единиц существенно затрудняет качественное и своевременное выполнение возложенных функций.

Выделение дополнительных кадровых ресурсов позволило бы обеспечить стабильность и эффективность деятельности местных исполнительных органов, повысить качество и доступность государственных услуг и, как следствие, снизить уровень социальной напряжённости среди населения.

Неоднократные обращения по вопросу выделения дополнительных кадровых ресурсов для Целиноградского района, который осуществляет

деятельность в непосредственной близости от столицы, в агломерационной зоне, не нашли поддержки.

Исходя из вышеизложенного, депутатский корпус Целиноградского районного маслихата инициирует рассмотрение следующего предложения:

внести изменения в график приёма обращений граждан в местных исполнительных органах;

в целях повышения качества и своевременности рассмотрения поступающих заявлений целесообразно установить приём обращений от населения в течение четырёх рабочих дней в неделю, а пятый рабочий день определить как день, предназначенный исключительно для обработки, анализа и подготовки ответов по ранее поступившим обращениям.

Реализация данного подхода позволит обеспечить более эффективную организацию работы с обращениями граждан, сократить сроки их рассмотрения и повысить качество предоставляемых ответов.