УТВЕРЖДЕН
приказом и.о. директора
ТОО «Шемонаиха су арнасы»
№ 163 от «05» 08 2026 года

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР
на предоставление услуг водоснабжения и (или) водоотведения

г. Шемонаиха «12» августа 2026 года

Товарищество с ограниченной ответственностью «Шемонаиха су арнасы», БИН 190140030913, осуществляющее деятельность по предоставлению услуг водоснабжения и (или) водоотведения, именуемое в дальнейшем «Поставщик», в лице и.о. директора Хмелевцева Александра Александровича, действующего на основании приказа, и физическими лицами (собственниками квартир) проживающим в многоквартирных жилых домах и пользующимся услугами централизованных систем водоснабжения и (или) водоотведения, заключить настоящий публичный договор на условиях, изложенных ниже.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

1.1. В настоящем договоре используются следующие основные понятия:

Поставщик – ТОО «Шемонаиха су арнасы», осуществляющее предоставление услуг водоснабжения и (или) водоотведения.

Потребитель – физическое лицо, проживающее в многоквартирном жилом доме и пользующееся услугами водоснабжения и (или) водоотведения Поставщика.

Услуги – услуги по водоснабжению и (или) водоотведению, предоставляемые Поставщиком в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Прибор учета – техническое средство для измерения объема воды, имеющее соответствующие метрологические характеристики и допущенное к применению в установленном законодательством Республики Казахстан порядке.

Проверка прибора учета – совокупность операций, осуществляемых представителем Поставщика для осмотра состояния прибора учета, снятия показаний, проверки работоспособности, технического состояния и целостности пломб.

Расчетный период – период времени, равный одному календарному месяцу, за который производится расчет оплаты за предоставленные услуги.

Граница раздела балансовой принадлежности – место раздела элементов систем водоснабжения и водоотведения между владельцами по признаку собственности, хозяйственного ведения или оперативного управления.

Граница раздела эксплуатационной ответственности – место раздела элементов систем водоснабжения и (или) водоотведения по признаку обязанностей (ответственности) за их эксплуатацию, устанавливаемое соглашением сторон, а при отсутствии такого соглашения – по границе раздела балансовой принадлежности.

Платежный документ – документ, предназначенный для осуществления оплаты за предоставленные Поставщиком услуги.

Иные понятия и термины, используемые в настоящем договоре, применяются в соответствии с Водным кодексом Республики Казахстан, законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях, Правилами пользования системами водоснабжения и водоотведения населенных пунктов и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Поставщик обязуется предоставлять Потребителю услуги водоснабжения и (или) водоотведения, а Потребитель обязуется принимать предоставленные услуги и своевременно оплачивать их стоимость в порядке и сроки, установленные настоящим договором и законодательством Республики Казахстан.

2.2. Характеристики предоставляемых услуг и качество подаваемой питьевой воды должны соответствовать требованиям законодательства Республики Казахстан, санитарных правил, государственных стандартов и иных обязательных нормативных требований.

2.3. Услуги предоставляются Потребителю при наличии технической возможности и надлежащего присоединения объекта Потребителя к централизованным системам водоснабжения и (или) водоотведения.

2.4. Режим предоставления услуг определяется техническим состоянием централизованных систем водоснабжения и (или) водоотведения, условиями их эксплуатации, а также требованиями законодательства Республики Казахстан.

2.5. Объемы предоставляемых услуг определяются в соответствии с показаниями приборов коммерческого учета, а при отсутствии технической возможности определения объема по показаниям приборов учета – в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий договор является публичным договором в отношении физических лиц, проживающих в многоквартирных жилых домах, в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

3.2. Условием вступления настоящего публичного договора в силу является его опубликование на официальном сайте ГУ «Аппарат акима Шемонаихинского района» и в средствах массовой информации в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

3.3. Присоединение Потребителя к условиям настоящего договора осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

3.4. Фактическое пользование Потребителем услугами водоснабжения и (или) водоотведения после вступления настоящего публичного договора в силу рассматривается как принятие его условий, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

3.5. Для физических лиц, проживающих в индивидуальных жилых домах, юридических лиц и физических лиц, осуществляющих частное предпринимательство без образования юридического лица, договор на предоставление услуг водоснабжения и (или) водоотведения заключается в письменной форме в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

4. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1. Поставщик обеспечивает предоставление услуг водоснабжения и (или) водоотведения в соответствии с условиями настоящего договора и требованиями законодательства Республики Казахстан.

4.2. При возникновении аварийной ситуации, угрозы жизни и безопасности граждан, аварийном прекращении энергоснабжения объектов водоснабжения и (или) водоотведения, а также в иных случаях,

предусмотренных законодательством Республики Казахстан, Поставщик вправе приостановить предоставление услуг без предварительного предупреждения Потребителя.

4.3. Ограничение или приостановление предоставления услуг с уведомлением Потребителя производится в случаях и сроки, предусмотренные Правилами пользования системами водоснабжения и водоотведения населенных пунктов и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

4.4. В частности, ограничение предоставления услуг может производиться в случаях:

1. воспрепятствования допуску представителей Поставщика к узлам учета воды в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;
2. проведения работ по подключению новых объектов;
3. проведения планово-предупредительного ремонта, технического обслуживания или дезинфекции систем водоснабжения и водоотведения;
4. наличия задолженности за предоставленные услуги в случаях и порядке, установленных законодательством Республики Казахстан и настоящим договором;
5. невыполнения письменных требований Поставщика об устранении выявленных нарушений;
6. отказа от проведения поверки или замены прибора учета в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;
7. выявления иных нарушений, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

4.5. Возобновление предоставления услуг осуществляется после устранения причин, послуживших основанием для их ограничения или приостановления, в порядке и сроки, установленные законодательством Республики Казахстан.

4.6. При проведении планово-предупредительного ремонта, технического обслуживания, дезинфекции систем водоснабжения и (или) водоотведения, а также при подключении новых объектов Поставщик уведомляет Потребителей о временном ограничении или прекращении предоставления услуг в порядке и сроки, установленные законодательством Республики Казахстан.

4.7. При возникновении аварийных ситуаций Поставщик принимает необходимые меры по их локализации и устранению.

4.8. Предоставление питьевой воды осуществляется с соблюдением требований санитарных правил и гигиенических нормативов.

5. УЧЕТ ОТПУСКА И ПОТРЕБЛЕНИЯ УСЛУГ

5.1. Учет воды и (или) сточных вод осуществляется посредством узлов учета воды, установленных на границе раздела балансовой принадлежности и принятых Поставщиком на коммерческий учет.

5.2. Объем предоставленных услуг водоснабжения и (или) водоотведения определяется по показаниям приборов коммерческого учета.

5.3. При отсутствии технической возможности установки или использования приборов учета объем предоставленных услуг определяется в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

5.4. Требования к приборам учета, их установке, эксплуатации, поверке и допуску к коммерческому учету определяются законодательством Республики Казахстан.

5.5. Поставщик осуществляет допуск приборов учета к эксплуатации в порядке, установленном Правилами выбора, монтажа и эксплуатации приборов и систем учета воды в системах водоснабжения и водоотведения населенных пунктов.

5.6. Потребитель обязан обеспечивать сохранность приборов учета и пломб, находящихся в зоне его ответственности.

5.7. О неисправностях приборов учета, повреждении или нарушении целостности пломб Потребитель обязан незамедлительно сообщить Поставщику.

5.8. Поставщик осуществляет контроль сроков поверки приборов учета и уведомляет Потребителя о необходимости проведения очередной или внеочередной поверки в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

5.9. При выявлении нарушения схемы учета, повреждения или нарушения целостности пломб, вмешательства в работу прибора учета либо иных нарушений расчет объема предоставленных услуг осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан и утвержденной методикой расчета объемов предоставленных услуг.

6. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

6.1. Оплата за предоставленные услуги водоснабжения и (или) водоотведения производится Потребителем по тарифам, утвержденным в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях.

6.2. Расчетным периодом является один календарный месяц.

6.3. Оплата производится Потребителем на основании платежного документа в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан.

6.4. Поставщик предоставляет Потребителю платежный документ в установленном законодательством порядке.

6.5. Изменение тарифов производится в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, и не требует заключения нового договора, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

6.6. При наличии задолженности Потребитель обязан погасить ее в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан.

6.7. Начисление неустойки (пени) за несвоевременную оплату производится в порядке и размере, установленных законодательством Республики Казахстан.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ

7.1. Потребитель имеет право:

1. получать услуги установленного качества и в объеме, предусмотренном условиями договора и законодательством Республики Казахстан;
2. получать от Поставщика информацию об изменении тарифов в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;
3. требовать перерасчета платы за услуги в случаях и порядке, установленных законодательством Республики Казахстан;
4. получать информацию по вопросам предоставления услуг;
5. обжаловать действия или бездействие Поставщика в ведомстве уполномоченного органа и (или) в судебном порядке;
6. расторгнуть договор в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;
7. пользоваться иными правами, установленными законодательством Республики Казахстан.

7.2. Потребитель обязан:

1. своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные услуги;
2. обеспечивать сохранность приборов учета и пломб в пределах своей ответственности;

3. своевременно сообщать Поставщику о неисправностях систем водоснабжения и (или) водоотведения и приборов учета;
4. обеспечивать беспрепятственный доступ представителей Поставщика к приборам учета и иным элементам систем водоснабжения и (или) водоотведения в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;
5. соблюдать требования безопасности при пользовании услугами;
6. не осуществлять самовольное подключение к централизованным системам водоснабжения и (или) водоотведения;
7. не вмешиваться в работу приборов учета и не нарушать целостность пломб;
8. не осуществлять переустройство систем водоснабжения и (или) водоотведения без согласования в случаях, когда такое согласование требуется законодательством Республики Казахстан;
9. незамедлительно уведомлять Поставщика об авариях, повреждениях и иных обстоятельствах, способных повлиять на работу централизованных систем;
10. выполнять иные обязанности, установленные законодательством Республики Казахстан.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСТАВЩИКА

8.1. Поставщик имеет право:

1. своевременно и в полном объеме получать оплату за предоставленные услуги;
2. осуществлять контроль количества и качества предоставляемых услуг;
3. осуществлять проверку приборов учета в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;
4. требовать от Потребителя устранения выявленных нарушений;
5. ограничивать или приостанавливать предоставление услуг в случаях и порядке, установленных законодательством Республики Казахстан;
6. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

8.2. Поставщик обязан:

1. обеспечивать надлежащую эксплуатацию принадлежащих ему систем водоснабжения и водоотведения;
2. обеспечивать предоставление услуг соответствующего качества;
3. вести учет количества и качества предоставляемых услуг;
4. своевременно принимать меры по предупреждению и устранению нарушений предоставления услуг;
5. предоставлять услуги по тарифам, утвержденным в установленном законодательством порядке;
6. предоставлять Потребителю платежный документ в установленные сроки;
7. уведомлять Потребителей об изменении тарифов в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;
8. принимать меры по восстановлению качества и объема предоставляемых услуг по обоснованным обращениям Потребителей;
9. предъявлять служебное удостоверение при проведении проверки систем водоснабжения и (или) водоотведения и приборов учета;
10. предупреждать Потребителей о временном ограничении или прекращении предоставления услуг в случаях и порядке, установленных законодательством Республики Казахстан;
11. принимать необходимые меры по своевременной ликвидации аварий и повреждений на централизованных системах водоснабжения и водоотведения;
12. обеспечивать конфиденциальность персональных данных Потребителей в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
13. рассматривать обращения и жалобы Потребителей в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан;
14. выполнять иные обязанности, установленные законодательством Республики Казахстан.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

9.2. Потребитель несет ответственность за своевременную оплату предоставленных услуг.

9.3. За несвоевременную оплату услуг Потребитель уплачивает неустойку (пеню) в размере и порядке, установленных законодательством Республики Казахстан.

9.4. Потребитель несет ответственность за сохранность принадлежащих ему приборов учета и пломб в пределах, установленных законодательством Республики Казахстан.

9.5. В случае выявления самовольного подключения, вмешательства в работу приборов учета, повреждения пломб либо иных нарушений расчет объемов предоставленных услуг производится в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

9.6. Поставщик несет ответственность за ненадлежащее предоставление услуг в случаях и пределах, установленных законодательством Республики Казахстан.

9.7. Уплата неустойки не освобождает стороны от исполнения обязательств по настоящему договору.

10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникновение которых не зависит от воли сторон и которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

10.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

10.3. Сторона, для которой возникли обстоятельства непреодолимой силы, уведомляет другую сторону о таких обстоятельствах в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, при наличии возможности такого уведомления.

10.4. Действие обстоятельств непреодолимой силы не освобождает Потребителя от обязанности оплатить услуги, фактически оказанные до возникновения соответствующих обстоятельств.

11. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами в связи с заключением, исполнением или прекращением настоящего договора, разрешаются путем переговоров и рассмотрения обращений и претензий в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

11.2. В случае недостижения согласия спор разрешается в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

11.3. Отношения сторон, не урегулированные настоящим договором, регулируются Водным кодексом Республики Казахстан, законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях, Правилами пользования системами водоснабжения и водоотведения населенных пунктов, Типовым договором на предоставление услуг водоснабжения и (или) водоотведения и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

11.4. Положения настоящего договора не могут ограничивать права Потребителя, предоставленные ему законодательством Республики Казахстан.

11.5. В случае изменения законодательства Республики Казахстан условия настоящего договора применяются с учетом соответствующих изменений законодательства.

11.6. Внесение изменений и дополнений в настоящий публичный договор осуществляется Поставщиком в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

11.7. Изменения и дополнения к публичному договору подлежат опубликованию в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

11.8. Настоящий договор размещается на официальном интернет-ресурсе Поставщика и в средствах массовой информации в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

11.9. Дополнительно настоящий договор может быть размещен на официальном интернет-ресурсе ГУ «Аппарат акима Шемонаихинского района».

11.10. Настоящий договор составлен на русском языке. При необходимости договор может быть размещен также на государственном языке.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

12.1. Настоящий публичный договор вступает в силу в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан для публичных договоров, после его опубликования на официальном сайте Поставщика и в средствах массовой информации.

12.2. Настоящий договор действует до его изменения, отмены либо замены новым договором в установленном законодательством Республики Казахстан порядке.

12.3. Прекращение пользования услугами Поставщика не освобождает Потребителя от обязанности погасить задолженность за ранее предоставленные услуги.

12.4. Прекращение договорных отношений осуществляется в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

13. РЕКВИЗИТЫ ПОСТАВЩИКА

Поставщик:
ТОО «Шемонаиха су арнасы»
БИН: 190140030913
Адрес: РК, ВКО, Шемонаихинский район, город Шемонаиха, улица Калинина, 21
Телефон: 872332 38059
Электронная почта: shemonaiha_wodokanal@mail.ru

Банковские реквизиты:
БИН 190140030913
ИИК: KZ198562203105906755
БИК: KCJBKZKX

Банк: АО « Банк Центркредит»

Исполняющий обязанности директора ТОО «Шемонаиха су арнасы»
Хмелевцев Александр Александрович

_____

(подпись)

Бекітілген
директордың м. а. бұйрығымен
"Шемонаиха су арнасы"ЖШС

№ 163 " 05" 05 2026 жыл

ЖАРИЯ ШАРТ
сумен жабдықтау және (немесе) су бұру қызметтерін ұсынуға

Шемонаиха қ. 2026 жылғы " 12 " тамыз

"Шемонаиха су арнасы" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі, БСН 190140030913, бұдан әрі "Өнім беруші" деп аталатын сумен жабдықтау және (немесе) су бұру қызметтерін ұсыну жөніндегі қызметті жүзеге асыратын, бұйрық негізінде әрекет ететін директордың м. а. Хмелевцев Александр Александрович және көппәтерлі тұрғын үйлерде тұратын жеке тұлғалар (пәтер иелері) және пайдалану орталықтандырылған сумен жабдықтау және (немесе) су бұру жүйелерінің қызметтерімен Төменде баяндалған талаптармен осы жария шарт жасасылсын.

1. ШАРТТА ҚОЛДАНЫЛАТЫН НЕГІЗГІ ҰҒЫМДАР

1.1. Осы Шартта мынадай негізгі ұғымдар пайдаланылады:

Жеткізуші-сумен жабдықтау және (немесе) су бұру қызметтерін ұсынуды жүзеге асыратын "Шемонаиха су арнасы" ЖШС.

Тұтынушы-көппәтерлі тұрғын үйде тұратын және Жеткізушінің сумен жабдықтау және (немесе) су бұру қызметтерін пайдаланатын жеке тұлға.

Қызметтер-Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес өнім беруші ұсынатын сумен жабдықтау және (немесе) су бұру жөніндегі қызметтер.

Есепке алу аспабы – тиісті метрологиялық сипаттамалары бар және Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен қолдануға рұқсат етілген су көлемін өлшеуге арналған техникалық құрал.

Есепке алу аспабын тексеру – есепке алу аспабының жай-күйін тексеру, көрсеткіштерді алу, пломбалардың жұмыс қабілеттілігін, техникалық жай-күйін және тұтастығын тексеру үшін Өнім беруші өкілі жүзеге асыратын операциялардың жиынтығы.

Есеп айырысу кезеңі-бір күнтізбелік айға тең уақыт кезеңі, ол үшін көрсетілген қызметтер үшін төлемнің есебі жүргізіледі.

Баланстық тиістілікті бөлу шекарасы-меншік, шаруашылық жүргізу немесе жедел басқару белгісі бойынша иеленушілер арасындағы сумен жабдықтау және су бұру жүйелерінің элементтерін бөлу орны.

Пайдалану жауапкершілігін бөлу шекарасы – сумен жабдықтау және (немесе) су бұру жүйелерінің элементтерін оларды пайдаланғаны үшін тараптардың келісімімен белгіленетін міндеттер (жауапкершілік) белгісі бойынша, ал мұндай келісім болмаған кезде-теңгерімдік тиесілікті бөлу шекарасы бойынша бөлу орны.

Төлем құжаты-өнім беруші ұсынған Қызметтер үшін төлемді жүзеге асыруға арналған құжат.

Осы Шартта пайдаланылатын өзге де ұғымдар мен терминдер Қазақстан Республикасының Су кодексіне, Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы заңнамасына, елді мекендерді сумен

жабдықтау және су бұру жүйелерін пайдалану қағидаларына және Қазақстан Республикасының өзге де нормативтік құқықтық актілеріне сәйкес қолданылады.

2. ШАРТТЫҢ МӘНІ

2.1. Өнім беруші тұтынушыға сумен жабдықтау және (немесе) су бұру қызметтерін ұсынуға міндеттенеді, ал тұтынушы көрсетілген қызметтерді қабылдауға және олардың құнын осы Шартта және Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен және мерзімдерде уақтылы төлеуге міндеттенеді.

2.2. Ұсынылатын қызметтердің сипаттамалары мен берілетін ауыз судың сапасы Қазақстан Республикасы заңнамасының, Санитариялық қағидалардың, Мемлекеттік стандарттардың және өзге де міндетті нормативтік талаптардың талаптарына сәйкес келуге тиіс.

2.3. Қызметтер тұтынушыға техникалық мүмкіндік және тұтынушы объектісінің орталықтандырылған сумен жабдықтау және (немесе) су бұру жүйелеріне тиісінше қосылуы болған кезде ұсынылады.

2.4. Қызмет көрсету режимі орталықтандырылған сумен жабдықтау және (немесе) су бұру жүйелерінің техникалық жай-күйімен, оларды пайдалану шарттарымен, сондай-ақ Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарымен айқындалады.

2.5. Көрсетілетін қызметтердің көлемі коммерциялық есепке алу аспаптарының көрсеткіштеріне сәйкес, ал есепке алу аспаптарының көрсеткіштері бойынша көлемді айқындаудың техникалық мүмкіндігі болмаған кезде – Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен айқындалады.

3. ШАРТ ЖАСАСУ ЖӘНЕ ОНЫҢ ҚОЛДАНЫЛУ ТӘРТІБІ

3.1. Осы Шарт Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда және тәртіппен көппәтерлі тұрғын үйлерде тұратын жеке тұлғаларға қатысты жария шарт болып табылады.

3.2. Осы жария шарттың күшіне енуінің шарты оны "Шемонаиха ауданы әкімінің аппараты" ММ ресми сайтында және бұқаралық ақпарат құралдарында Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен жариялау болып табылады.

3.3. Тұтынушының осы Шарттың талаптарына қосылуы Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен жүзеге асырылады.

3.4. Егер Қазақстан Республикасының заңнамасында өзгеше көзделмесе, тұтынушының осы жария шарт күшіне енгеннен кейін сумен жабдықтау және (немесе) су бұру қызметтерін іс жүзінде пайдалануы оның талаптарын қабылдау ретінде қаралады.

3.5. Жеке тұрғын үйлерде тұратын жеке тұлғалар, заңды тұлғалар және заңды тұлға құрмай жеке кәсіпкерлікті жүзеге асыратын жеке тұлғалар үшін сумен жабдықтау және (немесе) су бұру қызметтерін көрсетуге арналған Шарт Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жазбаша нысанда жасалады.

4. ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ШАРТТАРЫ

4.1. Өнім беруші осы Шарттың талаптарына және Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес сумен жабдықтау және (немесе) су бұру қызметтерін ұсынуды қамтамасыз етеді.

4.2. Авариялық жағдай, азаматтардың өмірі мен қауіпсіздігіне қатер төнген, сумен жабдықтау және (немесе) су бұру объектілерін энергиямен жабдықтау авариялық тоқтатылған кезде, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де жағдайларда өнім беруші тұтынушының алдын ала ескертуінсіз қызметтер көрсетуді тоқтата тұруға құқылы.

4.3. Тұтынушыны хабардар ете отырып, Қызметтерді ұсынуды шектеу немесе тоқтата тұру елді мекендердің сумен жабдықтау және су бұру жүйелерін пайдалану қағидаларында және Қазақстан

Республикасының өзге де нормативтік құқықтық актілерінде көзделген жағдайларда және мерзімдерде жүргізіледі.

4.4. Атап айтқанда, қызмет көрсетуді шектеу келесі жағдайларда жүзеге асырылуы мүмкін:

1. Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда өнім берушінің өкілдерін суды есепке алу тораптарына жіберуге кедергі жасау;

2. Жаңа объектілерді қосу бойынша жұмыстар жүргізу;

3. сумен жабдықтау және су бұру жүйелеріне жоспарлы-алдын ала жөндеу, техникалық қызмет көрсету немесе дезинфекциялау жүргізу;

4. Қазақстан Республикасының заңнамасында және осы Шартта белгіленген жағдайларда және тәртіппен көрсетілген қызметтер үшін берешектің болуы;

5. анықталған бұзушылықтарды жою туралы Өнім берушінің жазбаша талаптарын орындамау;

6. Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда есепке алу аспабын тексеруден немесе ауыстырудан бас тарту;

7. Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де бұзушылықтар анықталған.

4.5. Қызметтерді ұсынуды қайта бастау оларды шектеуге немесе тоқтата тұруға негіз болған себептер жойылғаннан кейін Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен және мерзімдерде жүзеге асырылады.

4.6. Сумен жабдықтау және (немесе) су бұру жүйелеріне жоспарлы-алдын ала жөндеу, техникалық қызмет көрсету, дезинфекция жүргізу кезінде, сондай-ақ Жаңа объектілерді қосу кезінде Өнім беруші тұтынушыларды Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен және мерзімдерде Қызметтерді көрсетуді уақытша шектеу немесе тоқтату туралы хабардар етеді.

4.7. Авариялық жағдайлар туындаған кезде Өнім беруші оларды оқшаулау және жою жөнінде қажетті шаралар қабылдайды.

4.8. Ауыз суды беру санитарлық ережелер мен гигиеналық нормативтердің талаптарын сақтай отырып жүзеге асырылады.

5. ДЕМАЛЫСТЫ ЖӘНЕ ҚЫЗМЕТТЕРДІ ТҰТЫНУДЫ ЕСЕПКЕ АЛУ

5.1. Суды және (немесе) сарқынды суларды есепке алу баланстық тиесілікті бөлу шекарасында белгіленген және өнім беруші коммерциялық есепке қабылдаған суды есепке алу тораптары арқылы жүзеге асырылады.

5.2. Сумен жабдықтау және (немесе) су бұру қызметтерінің көлемі коммерциялық есепке алу аспаптарының көрсеткіштері бойынша айқындалады.

5.3. Есепке алу аспаптарын орнатудың немесе пайдаланудың техникалық мүмкіндігі болмаған кезде көрсетілетін қызметтердің көлемі Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен айқындалады.

5.4. Есепке алу аспаптарына, оларды орнатуға, пайдалануға, салыстырып тексеруге және коммерциялық есепке алуға жіберуге қойылатын талаптар Қазақстан Республикасының заңнамасында айқындалады.

5.5. Өнім беруші елді мекендерді сумен жабдықтау және су бұру жүйелерінде суды есепке алу аспаптары мен жүйелерін таңдау, монтаждау және пайдалану қағидаларында белгіленген тәртіппен есепке алу аспаптарын пайдалануға жіберуді жүзеге асырады.

5.6. Тұтынушы өзінің жауапкершілік аймағындағы есепке алу аспаптары мен пломбалардың сақталуын қамтамасыз етуге міндетті.

5.7. Есепке алу аспаптарының ақаулары, пломбалардың бүтіндігінің бұзылуы немесе бұзылуы туралы тұтынушы өнім берушіге дереу хабарлауға міндетті.

5.8. Өнім беруші есепке алу аспаптарын тексеру мерзімдерін бақылауды жүзеге асырады және тұтынушыға Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен кезекті немесе кезектен тыс тексеру жүргізу қажеттігі туралы хабарлайды.

5.9. Есепке алу схемасының бұзылуы, пломбалардың бүлінуі немесе тұтастығының бұзылуы, есепке алу аспабының жұмысына араласу не өзге де бұзушылықтар анықталған кезде көрсетілген қызметтер көлемінің есебі Қазақстан Республикасының заңнамасына және ұсынылған қызметтер көлемдерінің есебі бекітілген Әдістемесіне сәйкес жүзеге асырылады.

6. ҚЫЗМЕТТЕРГЕ АҚЫ ТӨЛЕУ ТӘРТІБІ

6.1. Сумен жабдықтау және (немесе) су бұру қызметтері үшін ақы төлеуді Тұтынушы Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы заңнамасында белгіленген тәртіппен бекітілген тарифтер бойынша жүргізеді.

6.2. Есеп айырысу кезеңі бір күнтізбелік ай болып табылады.

6.3. Төлемді тұтынушы төлем құжатының негізінде Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген мерзімдерде жүргізеді.

6.4. Өнім беруші тұтынушыға заңнамада белгіленген тәртіппен төлем құжатын ұсынады.

6.5. Тарифтерді өзгерту Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен жүргізіледі және егер Қазақстан Республикасының заңнамасында өзгеше көзделмесе, жаңа шарт жасасуды талап етпейді.

6.6. Берешек болған кезде тұтынушы оны Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген мерзімде өтеуге міндетті.

6.7. Уақтылы төлемегені үшін тұрақсыздық айыбын (өсімпұлды) есептеу Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен және мөлшерде жүргізіледі.

7. ТҰТЫНУШЫНЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

7.1. Тұтынушы құқылы:

1. белгіленген сапада және Шарттың талаптарында және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген көлемде көрсетілетін қызметтерді алуға;

2. жеткізушіден Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен тарифтердің өзгеруі туралы ақпарат алуға;

3. Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген жағдайларда және тәртіппен қызметтер үшін төлемақыны қайта есептеуді талап етуге;

4. қызмет көрсету мәселелері бойынша ақпарат алу;

5. өнім берушінің әрекеттеріне немесе әрекетсіздігіне уәкілетті органның ведомствосында және (немесе) сот тәртібімен шағымдануға;

6. Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда және тәртіппен шартты бұзу;

7. Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген өзге де құқықтарды пайдалану.

7.2. Тұтынушы міндетті:

1. көрсетілген қызметтерге уақтылы және толық көлемде ақы төлеу;

2. өз жауапкершілігі шегінде есепке алу аспаптары мен пломбалардың сақталуын қамтамасыз ету;

3. сумен жабдықтау және (немесе) су бұру жүйелерінің және есепке алу аспаптарының ақаулары туралы Жеткізушіге уақтылы хабарлау;

4. Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда өнім беруші өкілдерінің есепке алу аспаптарына және сумен жабдықтау және (немесе) су бұру жүйелерінің өзге де элементтеріне кедергісіз қол жеткізуін қамтамасыз ету;

5. Қызметтерді пайдалану кезінде қауіпсіздік талаптарын сақтау;

6. орталықтандырылған сумен жабдықтау және (немесе) су бұру жүйелеріне өз бетінше қосылуды жүзеге асырмау;

7. есепке алу аспаптарының жұмысына араласпау және пломбалардың тұтастығын бұзбау;

8. мұндай келісу Қазақстан Республикасының заңнамасымен талап етілетін жағдайларда сумен жабдықтау және (немесе) су бұру жүйелерін келісусіз қайта ұйымдастыруды жүзеге асырмауға;

9. Орталықтандырылған жүйелердің жұмысына әсер етуі мүмкін авариялар, зақымданулар және өзге де мән-жайлар туралы жеткізушіні дереу хабардар ету;

10. Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген өзге де міндеттерді орындау.

8. ЖЕТКІЗУШІНІҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

8.1. Жеткізушінің құқығы бар:

1. көрсетілген қызметтер үшін төлемді уақтылы және толық көлемде алуға;

2. көрсетілетін қызметтердің саны мен сапасын бақылауды жүзеге асыру;

3. Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен есепке алу аспаптарын тексеруді жүзеге асыру;

4. тұтынушыдан анықталған бұзушылықтарды жоюды талап ету;

5. Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген жағдайларда және тәртіппен қызметтер көрсетуді шектеу немесе тоқтата тұру;

6. Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де құқықтарды жүзеге асыру.

8.2. Жеткізуші міндетті:

1. өзіне тиесілі сумен жабдықтау және су бұру жүйелерінің тиісті пайдаланылуын қамтамасыз ету;

2. тиісті сападағы қызметтерді ұсынуды қамтамасыз ету;

3. көрсетілетін қызметтердің саны мен сапасын есепке алуды жүргізу;

4. қызмет көрсетудің бұзылуының алдын алу және жою жөнінде уақтылы шаралар қабылдау;

5. заңнамада белгіленген тәртіппен бекітілген тарифтер бойынша қызмет көрсету;

6. тұтынушыға төлем құжатын белгіленген мерзімде ұсыну;

7. Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен Тарифтердің өзгергені туралы тұтынушыларды хабардар ету;

8. тұтынушылардың негізделген өтініштері бойынша көрсетілетін қызметтердің сапасы мен көлемін қалпына келтіру жөнінде шаралар қабылдау;

9. сумен жабдықтау және (немесе) су бұру жүйелеріне және есепке алу аспаптарына тексеру жүргізу кезінде қызметтік куәлікті көрсету;

10. Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген жағдайларда және тәртіппен тұтынушыларға қызмет көрсетуді уақытша шектеу немесе тоқтату туралы ескерту;

11. орталықтандырылған сумен жабдықтау және су бұру жүйелеріндегі авариялар мен зақымдануларды уақтылы жою жөнінде қажетті шаралар қабылдау;

12. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес тұтынушылардың дербес деректерінің құпиялылығын қамтамасыз ету;

13. тұтынушылардың өтініштері мен шағымдарын Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген мерзімдерде қарауға;

14. Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген өзге де міндеттерді орындау.

9. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

9.1. Осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапты болады.

9.2. Тұтынушы көрсетілген қызметтерге уақтылы ақы төлеуге жауапты.

9.3. Қызметтерге уақтылы ақы төлемегені үшін Тұтынушы Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген мөлшерде және тәртіппен тұрақсыздық айыбын (өсімпұлды) төлейді.

9.4. Тұтынушы өзіне тиесілі есепке алу аспаптары мен пломбалардың сақталуына Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген шектерде жауапты болады.

9.5. Өз бетінше қосылу, есепке алу аспаптарының жұмысына араласу, пломбалардың зақымдануы не өзге де бұзушылықтар анықталған жағдайда, көрсетілген қызметтер көлемдерінің есебі Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен жүргізіледі.

9.6. Өнім беруші Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген жағдайларда және шектерде қызметтерді тиісінше ұсынбағаны үшін жауапты болады.

9.7. Тұрақсыздық айыбын төлеу Тараптарды осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындаудан босатпайды.

10. ЕҢСЕРІЛМЕЙТІН КҮШ ЖАҒДАЙЛАРЫ

10.1. Тараптар осы Шарт бойынша міндеттемелерді толық немесе ішінара орындамағаны үшін, егер мұндай орындамау еңсерілмейтін күш мән-жайларының салдары болып табылса, олардың туындауы тараптардың еркіне байланысты емес және Тараптар алдын ала болжай немесе алдын ала алмаса, жауапкершіліктен босатылады.

10.2. Еңсерілмейтін күш мән-жайларына Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген Төтенше және алдын алуға болмайтын мән-жайлар жатады.

10.3. Еңсерілмейтін күш мән-жайлары туындаған Тарап екінші Тарапты осындай хабарлау мүмкіндігі болған кезде Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен және мерзімдерде осындай мән-жайлар туралы хабардар етеді.

10.4. Еңсерілмейтін күш мән-жайларының қолданылуы тұтынушыны тиісті мән-жайлар туындағанға дейін іс жүзінде көрсетілген қызметтерді төлеу міндетінен босатпайды.

11. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР ЖӘНЕ ДАУЛАРДЫ ШЕШУ

11.1. Осы шартты жасасуға, орындауға немесе тоқтатуға байланысты Тараптар арасында туындайтын барлық даулар мен келіспеушіліктер Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен келіссөздер жүргізу және өтініштер мен наразылықтарды қарау жолымен шешіледі.

11.2. Келісімге қол жеткізілмеген жағдайда дау Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес сот тәртібімен шешіледі.

11.3. Тараптардың осы Шартпен реттелмеген қатынастары Қазақстан Республикасының Су кодексімен, Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы заңнамасымен, елді мекендердің сумен жабдықтау және су бұру жүйелерін пайдалану қағидаларымен, сумен жабдықтау және (немесе) су бұру қызметтерін көрсетуге арналған үлгілік шартпен және Қазақстан Республикасының өзге де нормативтік құқықтық актілерімен реттеледі.

11.4. Осы Шарттың ережелері тұтынушының өзіне Қазақстан Республикасының заңнамасымен берілген құқықтарын шектей алмайды.

11.5. Қазақстан Республикасының заңнамасы өзгерген жағдайда осы Шарттың талаптары заңнаманың тиісті өзгерістері ескеріле отырып қолданылады.

11.6. Осы жария шартқа өзгерістер мен толықтырулар енгізуді өнім беруші Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен жүзеге асырады.

11.7. Жария шартқа өзгерістер мен толықтырулар Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен жариялануға тиіс.

11.8. Осы Шарт өнім берушінің ресми интернет-ресурсында және бұқаралық ақпарат құралдарында Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен орналастырылады.

11.9. Қосымша осы Шарт "Шемонаиха ауданы әкімінің аппараты"ММ ресми интернет-ресурсында орналастырылуы мүмкін.

11.10. Осы Шарт орыс тілінде жасалды. Қажет болған жағдайда шарт мемлекеттік тілде де орналастырылуы мүмкін.

12. ШАРТТЫҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ

12.1. Осы жария шарт өнім берушінің ресми сайтында және бұқаралық ақпарат құралдарында жарияланғаннан кейін жария шарттар үшін Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен күшіне енеді.

12.2. Осы Шарт Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен өзгертілгенге, күші жойылғанға не жаңа Шартпен ауыстырылғанға дейін қолданылады.

12.3. Өнім берушінің қызметтерін пайдалануды тоқтату тұтынушыны бұрын ұсынылған қызметтер үшін берешекті өтеу міндетінен босатпайды.

12.4. Шарттық қатынастарды тоқтату Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен жүзеге асырылады.

13. ЖЕТКІЗУШІНІҢ ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ

Жеткізуші:
"Шемонаиха су арнасы"ЖШС
БСН: 190140030913
Мекен-жайы: ҚР, ШҚО, Шемонаиха ауданы, Шемонаиха қаласы, Калинин көшесі, 21
Телефон: 872332 38059
Электрондық пошта: shemonaiha_wodokanal@mail.ru

Банк деректемелері:
БСН 190140030913
ЖСК: KZ198562203105906755
БИК: KCJBKZKX
Банк: "Банк Центркредит"АҚ

"Шемонаиха су арнасы" ЖШС директорының міндетін атқарушы
Хмелевцев Александр Александрович

ТОО "ШЕМОНАИХА СУ АРНАСЫ" ЖШС

(қолы)