



«Астана қаласының Қоршаған ортаны қорғау және табиғатты пайдалану басқармасы» ММ
(бұдан әрі – Басқарма) сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін ішкі талдау (СЖТІТ) нәтижелері бойынша анықталған
сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар жасауға ықпал ететін себептер мен жағдайларды жою жөніндегі
ІС-ШАРАЛАР ЖОСПАРЫ

Р/с №	СЖТІТ қорытындылары бойынша ұсыныстар	Іс-шара	Аяқтау нысаны	Жауапты орындаушылар	Орындау мерзімі
1	Тиімді шаралар қабылдау: - міндеттерді тиісінше орындамауға байланысты бұзушылықтардың жүйесілігін жою бойынша; - ішкі бақылаудағы кемшіліктерді жою және персоналды басқаруды жақсарту бойынша; - басшылар арасында тәртіптік жауапкершіліктің шоғырлануын болдырмау бойынша.	- дауазымдық міндеттердің орындалуына ішкі бақылауды күшейту: бөлімдер деңгейінде, әсіресе-көзгіліктің, фитосанитария және бюджеттік жоспарлау бөлімдерінде міндеттердің орындалуына тұрақты ішкі аудитті енгізу; - комиссияда барлық тәртіптік істерді міндетті түрде қарау: тәртіптік комиссияда талқылаусыз жаза қолдану практикасын алып тастау; - басшылар үшін оқыту мен сыбайлас жемқорлыққа қарсы нұсқаулықтарды енгізу: мемлекеттік қызметшілердің құқықтық сауаттылығын арттыру, әсіресе қызметтік этика, ішкі бақылау және есеп беру мәселелерінде; - тәртіптік статистика негізінде сыбайлас жемқорлық тәуекелдерінің картасын әзірлеу: кейіннен бұзушылықтардың алдын ала отырып, құрылымдық бөлімшелер бойынша тәуекел аймақтарын құру үшін есептілік деректерін пайдалану; - өтініш берушілермен кері байланыс орнату;	Регламент	Техниканы есепке алу және бюджеттік жоспарлау бөлімі, Басқарманың құрылымдық бөлімдері	2025 жылғы қараша

		азаматтардың өтініштерімен, оның ішінде анонимді өтініштерімен, келіп түскен барлық сигналдарды тіркеумен және тексерумен жұмысты қамтамасыз ету.			
2	Табиғат қорғау іс-шараларының жобаларын қарау, қорытындыларды келісу және беру кезінде мынадай шаралар қабылдансын: - біржақты келісу немесе бас тарту мүмкіндігін жою үшін; - сыйақы үшін мүдделі тараптардың пайдасына шешімдер қабылдаудың алдын алу бойынша.	- келісудің нақты және ашық критерийлерін әзірлеу; - өтінімдерді беру мен қадағалаудың электрондық жүйесін енгізу; - Басқарманың сайтында негіздемесі бар қорытындыларды міндетті түрде жариялау.	Анықтама	Көгалдандыр у және табиғатты пайдалану бөлімі	2025 жылғы қараша
3	Аумақтық және қала құрылысы схемаларын әзірлеуге қатысу кезінде мынадай шаралар қабылдансын: - жеке құрылыс салушылардың мүдделеріне лоббизмді болдырмау үшін; - қоршаған ортаның жай-күйі туралы деректердің бұрмалануын болдырмау бойынша.	- тәуелсіз экологиялық сарапшыларды тарту; - қоғамдық талқылаулар өткізу және нәтижелерін жариялау.	Анықтама	Көгалдандыр у және табиғатты пайдалану бөлімі	2025 жылғы қараша
4	Қоршаған ортаға эмиссияларға рұқсат беру кезінде мынадай шаралар қабылдансын: - процессті жеделдету немесе талаптарды жеңілдету үшін сыйақы алудың алдын алу бойынша; - берішпен мәліметтердің дұрыстығына тиісті бақылауды қамтамасыз ету үшін.	- электрондық процесстің мониторингі; - деректердің жаңгандығына күдік туындаған жағдайда жоспардан тыс тексерулер жүргізу.	Анықтама	Көгалдандыр у және табиғатты пайдалану бөлімі	2025 жылғы қараша
5	Табиғат қорғау заңнамасының сақталуына бақылау жүргізу кезінде мынадай шаралар қабылдансын: - тексерілетін субъектілермен сөз байласудың алдын алу бойынша;	- бақылауды жүзеге асыратын қызметкерлерді ротациялау; - барлық тексерулер мен олардың актілерін бейнестіреу; - есептерді көпшілікке жариялау.	Анықтама	Көгалдандыр у және табиғатты пайдалану бөлімі	ноябрь 2025 года

	- тексеру нәтижелерін қасақана іемденіңеу үшін.				
6	Қоршаң аң ортаың жай-күйіне мониторингі жүзеге асыру кезінде мынадай шаралар қабылдансын: - мүдделі тараптардың талсырысы бойынша мониторинг деректерінің бұрмалануын болдырмау бойынша; - қолайсыз экологиялық көрсеткіштерді жасыруды болдырмау үшін.	- тауелсіз зеріханаларды тару, - халық үшін мониторинг нәтижелеріне онлайн-қолжетімділік.	Анықтама	Қол алдандыр у және табиғатты пайдалану бөлімі	2025 жылғы қараша
7	Есептілікті жүргізу, статистикалық және талдамалық деректерді ұсыну кезінде мынадай шараларды қабылдау: - жекелеген компаниялардың немесе құрылымдардың мүддесі үшін деректерді манипуляциялаудың алдын алу бойынша.	- сыртқы аудиторлардың есептерді тексеруі; - деректерді жинау мен сақтауды автоматтандыру.	Анықтама	Басқарманың құрылымдық бөлімдері	2025 жылғы қараша
8	Экология саласындағы нормативтік құқықтық актілердің жобаларын дайындау кезінде мынадай шаралар қабылдансын: - жекелеген салалардың мүдделерін лоббизмге жол бермеу бойынша. - нормативтерден экологиялық талаптарды алып тастау үшін.	- нормативтік актілердің жобаларын жария талқылау; - жобалардың міндетті сыбайлас жемқорлыққа қарсы сараптамасы.	Анықтама	Қоғалдандыр у және табиғатты пайдалану бөлімі, Су объектілері мен қалдықтарды басқару бөлімі	2025 жылғы қараша
9	Техниканы есепке алу және бюджеттік жоспарлау бөлімі басшысының қызметінде анықталған мынадай тәуекелдерге қатысты шаралар қабылдау: - сұратылған қаражат көлемін манипуляциялау, оның ішінде бөлімнің	1. Процедуралық ашықтық: - бюджеттік жоспарлау мен ресурстарды бөлудің барлық кезеңдері тіпті негіздемелерге ашық қолжетімділікті қамтамасыз ете отырып, - басқарма сайтында жұртшылықты	Регламент	Техниканы есепке алу және бюджеттік жоспарлау бөлімі	2025 жылғы қараша

	<p>үшінші тұлғалардың мүдделеріне қажеттілігін арттыру;</p> <ul style="list-style-type: none">- жекелеген бөлімшелердің немесе жеткізушілердің пайдасына техника мен қаржы қаражатын артықшылықты бөлу;- алдын ала уағдаластық бойынша тиісті тексерусіз қаржылық және техникалық есептерді бекіту;- міндеттерді субъективті бөлу, қарамағындағыларға қысым көрсету, сыбайлас жемқорлық схемаларына қатысу;- жоспарларға, есептерге және негіздемелерге қоғамдық қол жетімділіктің болмауы, бұл бұзушылықтарды жасыруға жағдай жасайды.	<p>ақпараттандыру және сенімді арттыру үшін қысқаша есептер жарияланады - қажет болған жағдайда жалпылама түрде.</p> <p>2. Электрондық жүйелерді енгізу:</p> <ul style="list-style-type: none">- "электрондық бюджеттеу" ақпараттық жүйесі пайдаланылады, онда пайдаланушылардың барлық өзгерістері мен әрекеттері жазылады;- өтінімдерді беру, келісу және есептілікті ұсыну процесінің әрбір қатысушысының іс-әрекетін міндетті түрде тіркей отырып, электрондық платформалар арқылы жүзеге асырылады. <p>3. Шешім қабылдаудағы алқалылық:</p> <ul style="list-style-type: none">- бюджеттік және техникалық ресурстарды бөлу жөніндегі негізгі шешімдер талқылауларды міндетті түрде хаттамалаумен алқалы түрде қабылданады;- процеске тәуелсіз өкілдердің - басқа бөлімшелердің қызметкерлерінің немесе сыртқы аудиторлардың қатысуымен комиссиялар тартылады. <p>4. Есептілікті арттыру:</p> <ul style="list-style-type: none">- тоқсан сайынғы ішкі аудит жүргізу практикасы енгізіледі;- қызметкерлерді ротациялау және олардың қызметінің тиімділігін объективті түйінді көрсеткіштер (KPI) негізінде бағалау көзделеді.			
10	<p>Техниканы есепке алу және бюджеттік жоспарлау бөлімі басшысының қызметінде анықталған мынадай тәуекелдерге қатысты шаралар қабылдау:</p> <ul style="list-style-type: none">- сұралыпқан қаражат көлемімен айла шарты жасау, үшінші тұлғалардың мүддесі үшін бөлімнің қажеттіліктерін "асыра бағалау";	Регламент	Техниканы есепке алу және бюджеттік жоспарлау бөлімі	2025 жылғы қараша	

<p>- белгілі бір бөлімшелерге немесе жеткізушілерге техника мен қаражатты артықшылықты бөлу;</p> <p>- алдын ала уағдаластық бойынша тиісті тексерусіз қаржылық немесе техникалық есептерді бекіту;</p> <p>- міндеттерді субъективті бөлу, бағыныштыларға қысым жасау, сыбайлас жемқорлық сөз байлау.</p> <p>- жоспарларға, есептерге, негіздемелерге қоғамдық қол жетімділіктің болмауы-бұзушылықтарды жасыруға жағдай жасайды.</p>	<p>электрондық платформалар арқылы, пайдаланушының ерекшелігін тіркей отырып;</p> <p>- бюджетті және техникалық қаражатты болу жөніндегі негізгі шешімдер-алқалы түрде, талқылауларды хаттамалаумен;</p> <p>- тәуелсіз өкілдермен комиссияларды тарту (мысалы, басқа бөлімнің немесе сыртқы аудиттің қызметкерлері);</p> <p>- тоқсан сайынғы ішкі аудит тәжірибесін енгізу;</p> <p>- қызметкерлерді ауыстыру (ротация) және объективті КРІ негізінде қызметті бағалау.</p>		
<p>11</p> <p>Техниканы есепке алу және бюджеттік жоспарлау бөлімінің бас маманының қызметінде анықталған мынадай тәуекелдерге қатысты шаралар қабылдау:</p> <p>- "басшылықтың нұсқауы бойынша міндеттерді орындау" деген тұжырым қажетсіз кең болып табылады және теріс пайдалану мүмкіндігіне жол береді, өйткені ол лауазымдық міндеттер шеңберінен шығатын тапсырмалар шеңберін шектемейді;</p> <p>- құқықтарға қол жеткізу және оларды ажырату тәртібін нақтылаусыз "белгіленген тәртіппен" ақпарат жинау мүмкіндігін көрсету құпия деректерді заңсыз пайдалануға немесе таратуға әкеп соғуы мүмкін;</p> <p>- маманың қызметін реттейтін нормативтік актілердің болуына қарамастан, осы талаптардың сақталуын бақылаудың нақты белгіленген тетігі жоқ;</p>	<p>- міндеттерді нақтылау және лауазымның функционалына жатпайтын тапсырмалардың мүмкіндігін болдырмау;</p> <p>- деректерді алудың нақты рәсімдерін көрсету (сұрау сау арқылы, дереккөздерді, мерзімдер мен рұқсаттарды көрсете отырып);</p> <p>- заңнаманың орындалуын бақылау туралы ережелерді, мысалы, тұрақты ішкі аудиттер немесе сыртқы тексерулер арқылы толықтыру;</p> <p>- мүдделер қақтығысын болдырмау, кірістер мен активтерді міндетті түрде декларациялау туралы ережелерді қарастыру.</p>		
Регламент			
Техниканы есепке алу және бюджеттік жоспарлау бөлімі			
2025 жылғы қараша			

	<p>- қызметкердің лауазым атауында көрсетілгендей бюджеттік жоспарлауға қатысуы оның қаржы ағындары мен тендерлердің рәсімдеріне тартылуын болжайды, бұл тиісті бақылау мен ашықтық болмаған кезде сыбайлас жемқорлық көріністерінің тәуекелдерін арттырады.</p>			
12	<p>Қоғамдық кеңістіктер құрылысы бөлімі басшысының қызметінде анықталған мынадай тәуекелдерге қатысты шаралар қабылдау:</p> <p>- міндеттер мен өкілеттіктерді бөлудегі белгісіздік, лауазымдық нұсқаулықта ол "негізгі міндеттерді" көздейтіні көрсетілген, алайда міндеттердің нақты мазмұны ашылмаған, бұл өкілеттіктерді субъективті түсіндіру және олардың асып кету қаупін тудырады, сондай-ақ қызметтің тиімділігін бақылау мен бағалауды қиындатады;</p> <p>- лауазымынан тағайындау және босату рәсімі, лауазымдық нұсқаулықта басшының бұйрығымен лауазымға тағайындау және босату көзделеді, бұл ретте конкурстық рәсімдер немесе іріктеудің объективті критерийлері көрсетілмейді, тағайындаудың ашық тегітінің болмауы кадр шешімдерінің біржақтылығы мен ашықтығы тәуекелдеріне әкеп соғуы мүмкін;</p> <p>нормативтік актілерді басқару туралы жалпы тұжырымдар, лауазымдық нұсқаулықта маман басшылыққа алатын</p>	<p>Регламент</p>	<p>Қоғамдық кеңістіктер құрылысы бөлімі</p>	<p>2025 жылғы қараша</p>

<p>нормативтік құқықтық актілердің тізімі келтірілген, бірақ олардың сақталуы ішкі бақылау тетіктері анықталмаған, нормативтік базаны іс жүзінде қолдануды қиындатады және заңнаманы бұзу тәуекелдерін басқаруды азайтады;</p> <p>- бағынысты лауазымдар, лауазымдық нұсқаулықта бағынысты лауазымдардың тізімі бар, бірақ олардың қызметін бақылау, бағалау және есеп беруді қамтамасыз ету тетіктерінің сипаттамасы жоқ, бұл тиімді басқару мен қадағалаусыз ресми бағынуға, сондай-ақ Бөлім жұмысының жалпы нәтижелілігінің төмендеуіне әкелуі мүмкін.</p>				
<p>13</p> <p>Қоғамдық кеңістіктерді абаттандыру және салу саласында анықталған мынадай тәуекелдерге қатысты шаралар қабылдау:</p> <p>- ашық конкурстық рәсімдерді өткізбестен жобалау жұмыстарына мердігерлерді іріктеуді жүргізу;</p> <p>- мүдделер қақтығысын көрсетуі мүмкін аффилирленген компаниялармен шарттар жасау;</p> <p>- ТЭН мен сметалық құжаттаманы дайындау сатысында жобалау жұмыстарының көлемін төмендету немесе асыра бағалау;</p> <p>- келісімшарттарды орындау барысында жобалау және құрылыс жұмыстарының құнын негізсіз ұлғайту;</p> <p>- жұмыстарды орындау мерзімдерін жүйелі түрде кешіктіру;</p> <p>- мердігерлерге Санкциялар қолданбай</p>	<p>1. Ұйымдастыру шаралары:</p> <p>- қоғамдық қорларды және баекаларды тарта отырып, жобалардың іске асырылуына қоғамдық мониторинг тетіктерін енгізу;</p> <p>- ресми сайтта әрбір объект бойынша толық ақпаратты жариялау: бекітілген сметалар, іске асыру мерзімдері, мердігерлер туралы деректер, жұмыстарды орындау сатылары.</p> <p>2. Заңды шаралар:</p> <p>- жобаға сәйкестікті құжаттамалық және визуалды тіркеуді қоса алғанда, абаттандыру объектілерін қабылдау кезінде бақылау органдарына қойылатын талаптарды қатаңдау;</p> <p>- объектілерді іріктеу бойынша құрылыс-монтаждау жұмыстарының (ҚМЖ) сапасына міндетті тәуелсіз сараптама енгізу;</p> <p>- лауазымды тұлғалардың мерзімдерді бұзғаны үшін, сондай-ақ сапасыз немесе аяқталмаған жұмыстарды қабылдағаны үшін дербес</p>	Регламент	Қоғамдық кеңістіктер құрылысы бөлімі	2025 жылғы қараша

	<p>сапасыз орындалған жұмыстарды қабылдау;</p> <ul style="list-style-type: none"> - жобалық шешімдердің сақталуын иісіі бақылаусыз ресми техникалық қадағалау; - бекітілген жобалық құжаттамадан ауытқулары бар объектілерді қабылдау. - адал бәсекелестікті шектейтін нақты жеткізушілер немесе мердігерлер ("өткір" тт) үшін техникалық құжаттама жасау; - жұмыстың мерзімі мен сапасына байланысты шағымдарды елемеу; - анықталған ақауларды жою мерзімдері туралы акпараттың болмауы; - себептерін талдаусыз және перменді шаралар қабылдамай, қайталама өтініштерді қарауға формальды тәсіл. 	<p>жауапкершілік тәртібін әзірлеу және бекіту.</p> <p>3. Технолоиялық шаралар.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 15 күнбібелік күн ішінде әрбір шатым бойынша міндетті тіркеумен және есептілікпен шағымдарды қабылдаудың электрондық порталын енгізу; - нақты уақыттағы құрылыс жұмыстарының барысын көзбен шолып бақылау үшін геоакпараттық жүйелерді (ГДЖ) және ұныкшысыз ұшу аппараттарын (дрондарды) қолдану; - объектілерді қабылдаудың және келісімшарттардың орындалуын бақылаудың барлық ресімдері шеңберінде цифрлық құжат айналымына көшу. 			
14	<p>«Бейбітшілік және келісім» саябағын салу» жобасын іске асыру шеңберінде анықталған мынадай тәуекелдерге катысты шаралар қабылдау:</p> <ul style="list-style-type: none"> - функционалдык аймақтарға бөлу аймақтарының орналасуын таңдау негіздемесінің болмауы; - кейінгі отырызуусыз көгалдандырудың жоғары нормалары; - жоғары құны бойынша шағын сәулет нысандарын сатып алу; - қатысушылардың шектеулі саны, сөз байласу белгілері; - жауын-шашыннан кейін жол жабындарының тез бұзылуына шағымдар; - сыпастық орындықтар мен урналардың орнату. - ашылғаннан кейінгі алғашқы айларда 	<p>- техникалық тапсырмаға жабындарға және ПДФ-қа міндетті кепілдікті қосу (кемінде 2 жыл);</p> <p>- міндетті сертификаттаумен үлгілік жобалық шешімдерді пайдалану;</p> <p>- объектіні алдын ала қабылдау үшін қоғамдық комиссия ұйымдастыру.</p>	Регламент	Қоғамдық кеңістіктер құрылысы бөлімі	2025 жылғы қараша

	суарудың болмауы туралы шағымдар; - нақты объектілердің жобана сәйкес келмеуі.				
15	«Керуен» скверін салу» жобасын іске асыру шеңберінде анықталған мынадай тәуекелдерге қатысты шаралар қабылдау: - мерзімдерді 3 айдан артық ауыстыру; - азаматтарға ресми хабарламаның болмауы; - нақты және төленген жұмыстар көлемінің сәйкес келмеуі (аудит деректері бойынша); - көлбеу рельеф болған кезде дренаж жүйесінің болмауы (жанбыр кезінде су тасқынын тудырды); - орындықтардың ыңғайсыз орналасуы, МГН шағымдары (халықтың мобильділігі төмен топтары).	- МГСН талаптарына сәйкестігі үшін скверлерді міндетті тестілеуді қою; - әрбір позиция бойынша қаражатты пайдалану тиімділігіне мемлекеттік аудит жүргізу; - ашық қолжетімділігі бар объектінің электрондық карталарын (схемаларды, мерзімдерді, мердігерлерді қоса алғанда) енгізу.	Регламент	Қоғамдық кеңістіктер құрылысы бөлімі	2025 жылғы қараша
16	Көгалдандыру саласында анықталған мынадай тәуекелдерге қатысты шаралар қабылдау: - отырғызылған екпелердің ашық тізілімінің болмауы; - тұзды, дайын емес топыраққа отырғызу; - өсімдік түрлерінің агрессивті жағдайларға бейімделу қаупі; - түгендеу және тексеру 2024 жылы жүргізілген жоқ; - екпелердің нақты жай-күйін анықтаудағы қиындықтар.	1. Жобаларды басқару және бақылау саласында: - екпелердің тіршілігі мен жай-күйі туралы ақпаратты жанарту мүмкіндігімен барлық отырғызылған өсімдіктерді геобайланыстыра отырып, көгалдандырудың цифрлық картасын әзірлеу және жариялау; "қосарланған бақылау" тегіін енгізу – көгалдандыру жұмыстарын қабылдау кезінде қызметтік және қоғамдық бақылауды (қоғамдық ұйымдардың, белсенділер мен тұрғындардың қатысуымен) біріктіру; техникалық тапсырмаға (ТТ) кемінде 1-2 жыл мерзімге екпелерге кепілдік қызмет көрсетудің міндетті шарттарын енгізу. 2. Салын алу қызметі саласында: - өңірдің климаттық және топырақ жағдайларын ескере отырып, көшеттер мен көгалдандыру	Анықтама	Көгалдандыру және табиғатты пайдалану бөлімі	2025 жылғы қараша
			Техникалық сипаттама		

	<p>кызметтерін сатып алу үшін үлгілік техникалық ерекшеліктерді әзірлеу және бекіту;</p> <ul style="list-style-type: none"> - бағаның ашықтығын қамтамасыз ету үшін нәтижелерді міндетті түрде жариялай отырып, көшеттер мен кызметтердің нарықтық бағасына жыл сайынғы аудит жүргізу; - конкурстық құжаттамадан адал өнім берушілердің қолжетімділігін шектейтін "өткір" шарттар алып тасталсын. <p>3. Ғылыми сүйемелдеу және топырақты талдау саласында:</p> <ul style="list-style-type: none"> - тұзды және тығыздалған аумақтарды қоса алғанда, проблемалы уәскелерде мелиорация мен топырақты талдаудың жыл сайынғы жоспары бекітілсін; <p>ғылыми-зерттеу институттарын (ҒЗИ) өмір сүрудің тәуелсіз аудитіне, өсімдіктердің тұрақты түрлерін іріктеуге және көгалдандыру іс-шараларының тиімділігін бағалауға іаріу.</p> <p>4. Елорданың "жасыл белдеуі" бойынша:</p> <ul style="list-style-type: none"> - олардың жай-күйін бағалау және қауіптерді ерте анықтау үшін екпелерді кемінде үш жылда бір рет міндетті орман-патологиялық зерттеп-қарауды енгізу; - координаттар мен фотоматериалдарға байланыстыра отырып, тәуелсіз мамандардың қатысуымен жасыл желктерді толық түгендеуді жүргізу; - есепке алудың ашықтығы үшін деректерді ГАЖ жүйесіне біріктіруді қамтамасыз ету. - әкімдік деңгейінде "Жасыл белдеу" аумақтарын пайдалану және қорғау тәртібі туралы ережені, оның ішінде барлық жұмыстарды келісу регламентін әзірлеу және 	Жоспар		
	<p>Анықтама</p>			

		<p>бекіту.</p> <ul style="list-style-type: none">- жерді алып қою туралы шешім қабылдағанға дейін міндетті қоғамдық экологиялық сараптаманы енгізу;- "қызыл сызықтар" — алуға заңмен тыйым салынған учаскелер белгіленсін;-бұзылған ағаштардан 3-5 есе көлемде міндетті өтемдік ағаш отырғызу туралы норманы бекіту;- қорғалатын табиғи аумақтарды өзектендіре отырып, Астананың Бас жоспарына өзгерістер енгізу;- Жерді кез келген алып қою кезінде экологиялық зардаптарды бағалау тетігін әзірлеу;- мемлекеттік экологиялық сараптаманың қорытындысыңыз Жасыл аймақ шегінде күрделі құрылыстың кез келген түріне тыйым салуға;- "Жасыл белдеу" жерінің электрондық кадастрын оның өзгерістеріне онлайн-колжетімділікпен енгізу.- "Жасыл белдеу"шенберінде көгалдандыру жөніндегі іс-шараларды іске асырудың тиімділігі мен ашықтығын бағалау үшін экологтардың, қоғамдық ұйымдар, ғылыми қоғамдастық және уәкілетті органдар өкілдерінің қатысуымен ведомстваралық комиссия құрылсын.			
17	<p>Коммуналдық қалдықтарды басқару саласында анықтап алу мынадай тәуекелдерге қатысты шаралар қабылдау:</p> <p>1. Контейнерлер мен техникасы сатып алу.</p> <ul style="list-style-type: none">- контейнерлерді сатып алу жыл сайын жүзеге асырылады, бірақ көлемі тұрақсыз	<p>Регламент</p>	<p>Су объектілері мен қалдықтарды басқару бөлімі</p>	<p>2025 жылғы қараша</p>	

	және ашық емес; болмауы теңгерімдік шарттар, жеткізушілер және жеткізу шарттары туралы ақпарат.				
18	Коммуналдық қалдықтарды басқару саласында анықталған мынадай тәуекелдерге қатысты шаралар қабылдау: 2. ҚТҚ әкетуге мердігерлерді анықтау: - қалада аудан бойынша сайлаптан үш мердігер ғана жұмыс істейді; - олардың тиімділігін бағалаудың ашық жүйесінің болмауы.	- тұрғындардың пікірлерін ескере отырып, мердігерлерді бағалаудың тәуелсіз рейтингтік жүйесін енгізу; - көпшілік тыңдаулар өткізу; - үлестес тұлғалардың конкурстарға қатысуына жол бермеу.	Регламент	Су объектілері мен қалдықтарды басқару бөлімі	2025 жылғы қараша
19	Коммуналдық қалдықтарды басқару саласында анықталған мынадай тәуекелдерге қатысты шаралар қабылдау: 3. ҚТҚ шығару және сұрыптау саласы: - шығару кестесін бұзу, контейнерлердің толып кетуі; - нақты бақылаудың болмауы.	- СПО және GRS қадағалау тиімділігіне сыртқы аудит жүргізу; - чаботтан деректерді басқару шешімдерін қабылдау жүйесімен біріктіру; - еріктілер мен қоғамдық инспекторлардың қатысуымен жергілікті жерлерде бақылауды күшейту.	Регламент	Су объектілері мен қалдықтарды басқару бөлімі	2025 жылғы қараша
20	Коммуналдық қалдықтарды басқару саласында анықталған мынадай тәуекелдерге қатысты шаралар қабылдау: 4. ҚТҚ көму полигонының 3-ұшығын жобалау және салу: - жобаның жоғары құны; - ЖСҚ-дағы көлемдер мен бағалардың әлсіздігі артуы; - жана құралдарды кейіннен итеру үшін пайдалану мерзімдерін төмендету тәуекелі.	- мемлекеттік сараптама қорытындысын алу рәсімінің ашықтығын қамтамасыз ету; - қоғамдық қорларды, сарапшыларды және сыбайлас жемқорлыққа қарсы қызметті бақылауға шақыру; - полигонды салу және пайдалану жөніндегі шешімдерді қабылдауға жұртшылықтың нормативтік қатысуын бекіту.	Регламент	Су объектілері мен қалдықтарды басқару бөлімі	2025 жылғы қараша
21	Коммуналдық қалдықтарды басқару саласында анықталған мынадай тәуекелдерге қатысты шаралар қабылдау: 5. Инвестициялық жобаларды іске асыру: - мемлекеттік қолдау шараларына (ҚДК)	- онлайн-есептілікпен инвестициялық жобалардың іске асырылуын жария бақылау тетігін енгізу; - кәсіпкерлікті дамыту қорындағы жобаларды қарау барысы бойынша барлық ақпаратты ашу;	Регламент	Су объектілері мен қалдықтарды басқару	2025 жылғы қараша

	<p>тең емес қол жеткізу-компаниялардың шектеулі санының артықшылығы; - инвесторларды іріктеу критерийлерінің болмауы; - жерді және техникалық жағдайларды рәсімдеу кезінде теріс пайдалану қаупі.</p>	<p>- Басқарма мен инвесторлар арасындағы мүдделер қақтығысын болдырмау жөнінде шаралар қабылдау.</p>	бөлімі	
<p>22</p> <p>Су объектілерін басқару және табиғат қорғау іс-шаралары саласында анықталған мынадай тәуекелдерге қатысты шаралар қабылдау: - бюджет қаражатын ашық жұмсамау, жыл сайынғы санитарлық тазарту, мелиорация, аэрация және балық аулау іс-шаралары айтарлықтай бюджет қаражатын талап етеді. Алайда, азаматтардың өтініштері көрсеткендей, орындалған жұмыстардың сапасы мен көлемі көбінесе мәлімделгенге сәйкес келмейді; - іс-шаралардың ресми орындалуы, басқарманың есептерінде жыл сайын жоспарлы жұмыстар көрсетілгені, алайда іс жүзінде іс-шаралар формальды сипатта болады-акваториялар іріктеп тазартылады, ал жекелеген аудандарда-сирек жүргізіледі; - карталық сөз байлау және "үлестес" мердігерлер түбін тазалау және мелиорациялық жұмыстарды жүргізу үшін мердігерлерді тандау ашық бәсекелестіксіз немесе бақылаудағы үлестес ұйымдардың қатысуымен жүзеге асырылуы мүмкін; іс-шараларды негізсіз жоспарлау және қайталау, жыл сайынғы қайталанатын іс-шараларды жоспарлау (мысалы, тазарту</p>	<p>1. Жұмыстың ашықтығын арттыру: -күнделікті жанарумен (мысалы, тазалау нүктелерін, күндерін, көлемдерін белгілеумен)іс-шараларды орындаудың онлайн-картасын енгізу; - есептерді фото-және бейнематериалдармен, орындалған жұмыстардың GPS-координаттарымен міндетті түрде сүйемелдеу. 2. Қоғамдық бақылау: - жұмыстардың орындалуына мониторинг жүргізу құқығымен әкімдік жанынан қоғамдық экологиялық кеңес құру; - волонтерлер мен тұрғындарды тәуелсіз бақылауға тарту (объектілердің ағылдағы жай-күйін фото-және бейнетіркеу үшін платформа арқылы). 3. Сатып алу рәсімдерін реформалау: - тәуелсіз сарапшылардың (экологтардың, гидрологтардың)қатысуымен көлемдер мен техникалық тапсырмаларды негіздей отырып сатып алу жүргізу, - барлық мердігерлер, жұмыстардың құны және оларды орындау нәтижелері туралы мәліметтерді жариялау. 4. Формализм үшін жауапкершілік: - мердігерлер үшін де, Басқарманың жауапты қызметкерлері үшін де іс-шараларды сапасыз орындағаны үшін санкциялар енгізу.</p>	Регламент	Су объектілері мен басқару бөлімі	2025 жылғы қараша

	немесе аэрация) су қоймасының нақты жағдайып ескермей, көлемінің жасанды түрде жоғарылау қаупін тудырады.	-азаматтардың өтініштері мен медиа-есептерді қанағаттанарлықсыз жұмыс индикаторы ретінде есепке алу.			
23	Ветеринария және фитосанитария саласында анықталған келесі тәуекелге қатысты шаралар қабылдау: - нақты көлемдерді ауыстыру, жұмыстарды жалған орындау, есептілікте тіркеу.	5. Есеп пен бақылауды автоматтандыру: - су айдындарының жай-күйін және іс-шаралардың тиімділігін бағалау үшін бақылаудың цифрлық технологияларын (дрондар, сенсорлар, нақты уақыттағы мониторинг) енгізу.	Регламент	Ветеринария және фитосанитария бөлімі	2025 жылғы қараша
24	Ветеринария және фитосанитария саласында анықталған келесі тәуекелге қатысты шаралар қабылдау: - жалған чиптеу, тіркеу, "үлестес" орындаушылармен оларды бақылау мүмкін емес жұмыстарды орындауға шарттар жасау.		Регламент	Ветеринария және фитосанитария бөлімі	2025 жылғы қараша
25	Ветеринария және фитосанитария саласында анықталған келесі тәуекелге қатысты шаралар қабылдау: - ұстау шарттарын сақтамау, жалған аулау, жануарларды нақты тағдырды ескермей есептен шығару, зарарсыздандыру бағдарламаларын іске асыру немесе дәрі-дәрмектер мен жемшөптерді сатып алу кезінде сыбайлас жемқорлық схемалары мүмкін.		Регламент	Ветеринария және фитосанитария бөлімі	2025 жылғы қараша
26	Ветеринария және фитосанитария саласында анықталған келесі тәуекелге қатысты шаралар қабылдау: - конкурстық рәсімдердің болмауы, көлемдер мен бағаларды көтеру мүмкіндігі, ресми нәтижемен негізсіз сатып алу.		Регламент	Ветеринария және фитосанитария бөлімі	2025 жылғы қараша
27	Дезинсекция және дератизация саласында	- дезинсекциялық дератизациялық іс-шараларды	Регламент	Ветеринария	2025

	анықталған мынадай тәуекелдерге қатысты шаралар қабылдау: <ul style="list-style-type: none">- өңделген гектарлар (су айдындары, батпақтар, саябақтар және т. б.) саны бойынша деректерді асыра бағалау, жұмыстарды жалған орындау;- үлестес ұйымдармен шарттар жасау, конкурстарда бәсекелестіктің төмендігі;- сапасыз немесе мерзімі өткен препараттарды пайдалану, жалған сатып алу;- берілген препараттардың санын дұрыс есепке алмау, " жалған " адресаттар, бопсалау;- нақты нәтижелер арасындағы ресми Есептіліктің сәйкессіздігі.	тіркеудің цифрлық жүйесін енгізу (фото, GPS, күні, препарат); <ul style="list-style-type: none">- басқару сайтында өңдеу аймақтары мен жұмыс кестесі бар интерактивті картаны жариялау;- препараттарға тәуелсіз зертханалық бақылау жүргізу;- қоғамдық мониторинг тегілін әзірлеу және енгізу (қоғамдық ұйымдар мен еріктілерді тарта отырып);- алушылардың қолдары қойылған халыққа ұлы Жем беруді міндетті фото-және бейнетіркеу;- Мемлекеттік сатып алудың ашықтығын арттыру, критерийлерді, қатысушылар тізімін, бағалар мен келісімшарттарды жариялау; нәтижесінде мердігерлердің үлестесу және бағаны көтеру тәуекелдері төмендейді;- іс-шараларға дейін және одан кейін азаматтардың өтініштерінің саны бойынша ҚРІ және есептілікті енгізу: шығу кезінде іс-шаралардың тиімділігі мен нақты әсерін бағалаймыз.		және фитосанитария бөлімі	жылғы қараша
28	Мемлекеттік қызметтер көрсету саласында анықталған келесі тәуекелге қатысты шаралар қабылдау: <ul style="list-style-type: none">- экологиялық рұқсаттар мен сараптамаларды келісу кезеңдерінде (№1, №2 қызметтер), атаптарды кесуіге рұқсат беру кезінде (№3 қызмет), Ветеринариялық бақылау саласында анықтамалар мен лицензиялар беру кезінде (№11 14 қызметтер), әсіресе қысқа мерзімде (төтенше жағдайлар, эпизоотиялар және т.б.) бейресми араласу.	1. Мемлекеттік қызметтер көрсетудің ашықтығын арттыру: <ul style="list-style-type: none">- берілген рұқсаттар мен бас тартулардың ашық базасын негіздемемен әзірлеу (Сот шешімдерінің үлгісі бойынша);- жеке кабинет арқылы қызмет көрсету саласын бағалауды енгізу Elicense.kz (жасырын);- әрбір қызмет бойынша тоқсан сайынғы есептерді ашық қолжетімділікте жариялау (шағымдар статистикасын, қарау мерзімдерін, бас тарту себептерін қоса алғанда). 2. Қоғамдық тыңдауларды цифрландыру және қоғамдық бақылау:	Анықтама	Көгалдандыр у және табиғатты пайдалану бөлімі	2025 жылғы қараша
29	Мемлекеттік қызметтер көрсету саласында	Анықтама	Көгалдандыр	2025	

	анықталған келесі тәуекелге қатысты шаралар қабылдау: <ul style="list-style-type: none">- қоғамдық тыңдауларды ұйымдастыру кезіндегі тәуекелдер: тыңдаулардың күні/уақыты туралы халықты хабардар етпеу, тыңдаулардың хаттамалары азаматтардың ескертулерін ескермей ресми түрде бекітіледі, тыңдаулар шалғай жерлерде немесе жұмыс уақытында өткізіледі, бұл халықтың қатысуын қиындатады.	<ul style="list-style-type: none">- тыңдауларды міндетті түрде бейне жазумен және орналастырумен ибридті онлайн-форматқа көшіру;- әкімдік сайтында бірыңғай тыңдау күнтізбесін құру;- тыңдау материалдарын ашдын ала сараптауға қоғамдық ұйымдар мен сарапшыларды тарту. 3. Ағаштарды кесу кезінде тәуекелдерді азайту: <ul style="list-style-type: none">- GPS белгілері бар кесу карталары мен компенсациялық көгалдандыру схемаларын жариялау;- күрделі жағдайларды қарау үшін қоғамдық ұйымдардың қатысуымен ведомстваралық комиссия белгіленсін;- ағаштарды зерттеу нәтижелерін цифрландыру және ашық орналастыру (оның ішінде фото, фитопатологтың қорытындысы және т.б.). 4. Азаматтардың өтініштерін өңдеуді жақсарту: <ul style="list-style-type: none">- отініштердің орыдалуына үш деңгейлі мониторингті енгізу: қабылдау, орындау, тәуелсіз тексеру;- ксрі байланыс мерзімі 10 жұмыс күнінен аспайтын болып белгіленсін;- "Ашық диалог" порталы арқылы басқарманың жауаптарына шағымдалу тегігін енгізу.		у және табиғатты пайдалану бөлімі	жылғы қараша
30	Мемлекеттік қызметтер көрсету саласында анықталған келесі тәуекелге қатысты шаралар қабылдау: <ul style="list-style-type: none">- өтініштерді қарауда кідірістер тіркелетін шағымдар мен өтініштерді қарау кезіндегі тәуекелдер, көгалдандыру сапасы, ағаштарды кесу, ауаның ластануы, сондай-ақ деңгейді жауаптар немесе жазылымынан бас тарту мәселелері бойынша.	Анықтама	Көгалдандыр у және табиғатты пайдалану бөлімі	2025 жылғы қараша	
31	Мемлекеттік қызметтер көрсету саласында анықталған келесі тәуекелге қатысты шаралар қабылдау: <ul style="list-style-type: none">- ағаш кесу және көгалдандыру саласындағы тәуекелдер, ағаштарды кесуге рұқсат беру (№3 қызмет) жоғары белгілді және сыбайлас жемқорлық тәуекелдерімен ұштасады. Азаматтардың шағымдарына кесу негіздемелерінің болмауы (сараптаманың ашық қорытындысы жоқ), өтемақы түсірулерінің ашықтығы, сондай-ақ жеке құрылыс салушылардың мүдделері үшін кесулерді келісу жатады.	Анықтама	Көгалдандыр у және табиғатты пайдалану бөлімі	2025 жылғы қараша	

32	«Жасыл белдеу» жер бөлігінде көгалдандыру сапасында анықталған мынадай тәуекелдерге қатысты шаралар қабылдау: - егіпелердің саны мен ауданы бойынша еселігі көрсеткіштерді асыра бағалау мүмкіндігі; - қаражаттың нақты пайдаланылуын қадағалаудың күрделілігі; - активтерді дұрыс есепке алмау.	- координаттар мен фотоматериалдарға байланыстығыра отырып, тәуелсіз мамандардың қатысуымен жасыл желектерді толық түгендеуді жүргізу; - есепке алудың ашықтығы үшін деректерді ГАЖ жүйесіне біріктіруді қамтамасыз ету.	Анықтама	Көгалдандыр у және табиғатты пайдалану бөлімі	2025 жылғы қараша
33	«Жасыл белдеу» жер бөлігінде көгалдандыру саласында анықталған мынадай тәуекелдерге қатысты шаралар қабылдау: - экологияға зиян келтіре отырып, құрылыс салушылардың мүдделерін қолдау мүмкіндігі; - рекреациялық жерлердің құқықтық режимін бұзу; - учаскелерді беру кезінде шығымдану және қоғамдық бақылау тегінің болмауы.	- Астана қаласы әкімдігінің деңгейінде «Жасыл белдеу» аумақтарын пайдалану және қорғау тәртібі туралы ережені, оның ішінде барлық жұмыстарды келісу регламентін әзірлеу және бекіту. - жерді алып қою туралы шешім қабылдағанға дейін міндетті қоғамдық экологиялық сараптаманы енгізу; – "қызыл сызықтар" - алуға заңмен тыйым салынған учаскелер белгіленсін.	Анықтама	Көгалдандыр у және табиғатты пайдалану бөлімі	2025 жылғы қараша
34	«Жасыл белдеу» жер бөлігінде көгалдандыру саласында анықталған мынадай тәуекелдерге қатысты шаралар қабылдау: - учаскелерді бөлу және тыйымдарды елемеу кезінде мүмкін болатын сөз байласу; - табиғатты қорғау талаптарын сақтамау және өтемілік көгалдандырудың болмауы.	-ағаштарды тамырымен жұлынғаннан 3-5 есе көлемде міндетті өтемілік отырғызу туралы норманы бекіту; - қорғалатын табиғи аумақтарды өзектендіре отырып, Астананың Бас жоспарына өзгерістер енгізу	Анықтама	Көгалдандыр у және табиғатты пайдалану бөлімі	2025 жылғы қараша
35	«Жасыл белдеу» жер бөлігінде көгалдандыру саласында анықталған мынадай тәуекелдерге қатысты шаралар қабылдау:	- Жерді кез келген алып қою кезінде экологиялық зардаптарды бағалау тегінін әзірлеу; - мемлекеттік экологиялық сараптамадың	Анықтама	Көгалдандыр у және табиғатты пайдалану	2025 жылғы қараша

	<ul style="list-style-type: none">- жекелеген топтардың мүддесі үшін шешім қабылдау мүмкіндігі;- қалпына келтіру бойынша міндеттемелерсіз Астананың экологиялық жүйесіне залал.	қорытындысының жасыл аймақ шегінде күрделі құрылыстың кез келген түріне тыйым салуға;	- «Жасыл белдеу» жерінің электрондық кадастрын оның өзгерістеріне онлайн-қолжетімділікпен енгізу.	бөлімі	
36	Азаматтардың отініштерін өңдеу саласында анықталған мынадай тәуекелдерге қатысты шаралар қабылдау: <ul style="list-style-type: none">- пайда болу себептері нақтылап тексеруді талап ететін мерзімдерді жасанды түрде ұзарту мүмкіндігі;- қызметтердің жоғары көлемі мен жүйелілігі үшін алтышарттар жасайды: орындалған жұмыстардың жалған актілерін жасау, үлестес мердігерлерді тандау, өңдеу сапасына нақты бақылаудың болмауы;- жекелеген учаскелердегі проблемаларды жүйелі түрде елемей, себептерді тиімсіз жоюға, мердігерлерді "қолмен" бөлуге болады.	1. Отініштерді орындаудың ашықтығы: -іКомтек отініштерінің орындалуына әрбір аудан мен көше бойынша мерзімдері мен мәртебесін визуализациялай отырып, жария онлайн-мониторинг енгізу;	- жауапты тұлғалар үшін Орындау мерзімі бойынша ескертулерді автоматтандыру.	Басқарманың құрылымдық бөлімдері	2025 жылғы қараша
37	Азаматтардың отініштерін өңдеу саласында анықталған мынадай тәуекелдерге қатысты шаралар қабылдау: <ul style="list-style-type: none">- мердігерлер басқарма қызметкерлерімен байланысты болуы мүмкін; кері қайтару, жұмыстың көлемі мен құнын арттыру мүмкін;- перменді ішкі бақылаудың болмауы, қызметкерлердің жауапкершілігінің төмен деңгейі.	2. Мердігерлерді бақылауды кеңейту: - "ветсервис", "абаттандыру", "КТК"санаттарында жүтіну үшін қызметтердің орындалуын бейне немесе фото Растауды (дейін/кейін) енгізу;	- барлық мердігерлердің тізімін, орындап жатқан жұмыстардың көлемі мен сомасын жариялау.	Техниканы есепке алу және бюджеттік жоспарлау бөлімі, Басқарманың құрылымдық бөлімдері	2025 жылғы қараша

		<p>- қызметкерлерді, әсіресе сатып алу және мердігер ұйымдармен өзара іс-қимыл саласында жұмылдырылған қызметкерлерді міндетті сыбайлас жемқорлыққа қарсы оқытуды жүргізу.</p> <p>6. Азаматтардың өтініштеріне тиісті ден қою:</p> <p>- бас тарту бойынша негіздемені қоса алғанда, кідірістердің себептерін түсіндіре отырып, өтініштерге ден қою нәтижелері туралы тұрақты есеп жасау:</p> <p>азаматтарға іЖомек мобильді қосымшасы немесе порталы арқылы көрсетілген қызметтердің сапасы мен адалдығын бағалауға мүмкіндік бере отырып, өтініштер санатын кеңейту.</p>			
38	<p>Басқарманың құрылымдық бөлімдері сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін ішкі талдау нәтижелері бойынша белгіленген нысан бойынша талдамалық анықтамаға қол қойылған күннен бастап осы жоспардың орындалуы жөніндегі мәліметтерді ұсынсын.</p>	<p>Басқарманың заңгеріне растайтын құжаттарды қоса бере отырып, ұсынымдардың орындалу барысы туралы ақпаратты жолдау.</p>	<p>СЖТТ әдістемелік ұсынымдары па 6- қосымшаға сәйкес нысан бойынша</p>	<p>Техниканы есепке алу және бюджеттік жоспардау бөлімі, Басқарманың құрылымдық бөлімдері</p>	<p>Тоқсан сайын, талдамалық анықтамаға қол қойылған күннен бастап есепті кезеңнен кейінгі 5-ші күннен кешіктірмей</p>

		Басқарманың заңгері Басқарманың құрылымдық бөлімдерімен келіп түскен ұсыныстардың орындау барысы туралы мәліметтерді жинауды және қалыптастыруды жүргізсін.	СЖТТ әдістемелік ұсыныстары на 7- қосымшаға сәйкес нысан бойынша	Басқарманың заңгері	Ақпарат түскен күннен бастап 5 жұмыс күні ішінде
--	--	---	--	---------------------	--