

**Отчет деятельности ГУ «Управление пассажирского транспорта и
автомобильных дорог акимата Костанайской области» по вопросам
оказания государственных услуг за 2025 год**

1. Общие положения

1) Государственное учреждение «Управление пассажирского транспорта и автомобильных дорог акимата Костанайской области» является государственным органом Республики Казахстан, осуществляющим руководство в сфере пассажирского транспорта и автомобильных дорог. Миссия государственного учреждения «Управление пассажирского транспорта и автомобильных дорог акимата Костанайской области»: развитие государственной политики в сфере пассажирского транспорта и автомобильных дорог Костанайской области. Задачи Управления - реализация государственной политики в сфере автомобильных дорог и дорожной деятельности, осуществление иных задач в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

2) Информация о государственных услугах:

количество государственных услуг – 4;

количество государственных услуг, оказываемых через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» - 1;

количество государственных услуг, оказываемых на бесплатной основе – 3
на платной основе - 1;

количество государственных услуг, оказываемых в бумажной форме – 1
и (или) электронной форме - 3;

количество утвержденных подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг - 4;

3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах:

№ п/п	Наименование государственной услуги	Количество услуг, оказанных в 2025 году
1	Согласование размещения объектов наружной (визуальной) рекламы в полосе отвода автомобильных дорог общего пользования областного и районного значения	2 выдано отказов - нет
2	Выдача лицензии на право занятия деятельностью по нерегулярной перевозке пассажиров автобусами, микроавтобусами в междугородном межобластном, межрайонном (междугородном внутриобластном) и международном сообщениях, а также регулярной перевозке пассажиров автобусами, микроавтобусами в международном сообщении	5 выдано отказов - нет

3	Выдача удостоверений на право управления самоходными маломерными судами	14 выдано отказов - 2
4	Субсидирование убытков перевозчика, связанных с осуществлением автомобильных пассажирских перевозок по социально значимым сообщениям в межрайонном (междугородном внутриобластном), внутрирайонном, городском (сельском) и пригородном сообщениях	134 выдано отказов нет

2. Работа с услугополучателями

1) Информацию о порядке оказания государственных услуг можно получить на интернет-ресурсе услугодателя – www.kolikgol.kostanay.gov.kz, веб-портале «электронного правительства» - www.egov.kz и www.elisense.kz, а также по телефону единого контакт-центра по вопросам оказания государственных услуг: 1414. Также в здании ГУ «Управление пассажирского транспорта и автомобильных дорог акимата Костанайской области» размещены информационные стенды с информацией о порядке оказания государственных услуг.

2) Публичные обсуждения проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг в 2025 году не проводились. 21 апреля 2025 года были проведены публичные обсуждения отчета о деятельности государственного учреждения «Управление пассажирского транспорта и автомобильных дорог акимата Костанайской области» по вопросам оказания государственных услуг за 2024 год.

3) В целях обеспечения прозрачности процесса оказания государственных услуг проведено 3 семинар-совещания по повышению информированности услугополучателей о порядке оказания государственных услуг.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг

1) 3 (три) государственные услуги, оказываемые ГУ «Управление пассажирского транспорта и автомобильных дорог акимата Костанайской области» оказываются только посредством автоматизированных систем ГБД Е-РД и Е-Лицензирование. 1 (одна) государственная услуга частично автоматизирована, оказывается через базу ИИС-ЦОН, а результат государственной услуги оформляется в бумажном виде и направляется в отделение НАО Госкоропрация «Правительство для граждан» (ЦОН).

2) Повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг не проводилось.

3) С целью нормативно-правового совершенствования процессов оказания государственных услуг, ГУ «Управление пассажирского транспорта и автомобильных дорог акимата Костанайской области» направляет свои предложения в адрес разработчиков правил оказания государственных услуг.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг

1) Жалоб услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг в 2025 году не поступало.

2) Внутренний контроль за качеством оказания государственных услуг в 2025 году не проводился. Привлеченных к дисциплинарным взысканиям за ненадлежащее оказание государственных услуг не имеется.

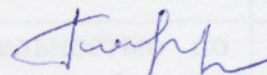
3) Уполномоченным органом по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг - Департаментом Агентства РК по делам государственной службы по Костанайской области проверочные мероприятия не проводились.

4) Общественный мониторинг качества оказания государственных услуг в отношении государственных услуг, оказываемых Управлением не проводился.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг

Для увеличения доли оказанных электронных услуг через портал и в целях дальнейшего качественного оказания государственной услуги планируется проведение совместной работы с уполномоченными органами по полной автоматизации государственной услуги «Выдача удостоверений на право управления самоходными маломерными судами». А также для качественного оказания государственной услуги «Выдача удостоверений на право управления самоходными маломерными судами» планируется проведение совместных обучающих семинаров с сотрудниками НАО ГК «Правительство для граждан» (ЦОН).

Главный специалист отдела пассажирского транспорта и перевозок

 **Калимова Г.Е.**

06 апреля 2026 года