

Аналитическая справка
По проведению внутреннего анализа коррупционных рисков
в деятельности государственного учреждения «Управление цифровых
технологий Алматинской области»

г.Қонаев

10 июня 2026 года

В соответствии с пунктом 5 статьи 8 Закона РК «О противодействии коррупции» от 18 ноября 2015 года № 410-V ЗРК «Государственные органы, организации и субъекты квазигосударственного сектора осуществляют внутренний анализ коррупционных рисков, по результатам которого принимают меры по устранению причин и условий, способствующих совершению коррупционных правонарушений», а также в соответствии с «Типовыми правилами проведения внутреннего анализа коррупционных рисков» утвержденные Приказом Председателя Агентства РК по делам государственной службы и противодействию коррупции от 19 октября 2016 года № 12, на основании приказа руководителя Управления цифровых технологий Алматинской области (далее - Управление) от 9 июня 2026 года № 49 б-н/қ «О проведении внутреннего анализа коррупционных рисков», в период с 10 июня по 26 июня 2026 года проведен внутренний анализ коррупционных рисков в деятельности Управления.

Уполномоченное лицо: Руководитель управления цифровых технологий Алматинской области – Ақыл Жандос Қанатұлы назначен на данную должность 20 декабря 2024 года.

Члены рабочей группы:

Ақыл Жандос Қанатұлы	Руководитель управления
Артықбай Олжас Бауыржанұлы	Заместитель руководителя управления
Сагунова Жанар Болатовна	Руководитель отдела стратегического планирования
Лихор Гүлден Алмасқызы	Главный специалист отдела стратегического планирования
Муратжанов Шухрат Муратжанович	Главный специалист отдела стратегического планирования

1 ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

Управление осуществляет свою деятельность на основании Положения, утвержденного постановлением акимата Алматинской области от 9 апреля 2026 года № 86 (далее – Положение).

Миссией управления, согласно положению, является реализация единой государственной политики в сфере информатизации, цифровизации, информационной безопасности, технологий искусственного интеллекта и телекоммуникаций в пределах своей компетенции на территории Алматинской области.

В соответствии с «Правилами проведения внутреннего анализа коррупционных рисков», утвержденных Приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы и противодействию коррупции от 19 октября 2016 года № 12 проведен внутренний анализ по следующим направлениям:

2 ВЫЯВЛЕНИЕ КОРРУПЦИОННЫХ РИСКОВ В НОРМАТИВНЫХ ПРАВОВЫХ АКТАХ, ЗАТРАГИВАЮЩИХ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УПРАВЛЕНИЯ

2.1. Управление в своей деятельности руководствуется:

- Законом Республики Казахстан «О доступе к информации»;
- Законом Республики Казахстан «Об информатизации»;
- Законом Республики Казахстан «О государственных закупках»;
- «Административный процедурно процессуальный кодекс РК»;
- Законом Республики Казахстан «О государственной службе»;
- Законом Республики Казахстан «О противодействии коррупции»;
- Законом Республики Казахстан «О связи»;
- Законом Республики Казахстан «О местном государственном управлении и самоуправлении в Республике Казахстан»;
- Законом Республики Казахстан «О ведении бухгалтерского учета в государственных учреждениях»;
- Бюджетным Кодексом Республики Казахстан;
- Трудовым кодексом Республики Казахстан;
- Совместный приказ Председателя Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы от 25 апреля 2022 года № 82, Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 27 апреля 2022 года № 139/НК, Председателя Комитета по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан от 27 апреля 2022 года № 54 и Министра информации и общественного развития Республики Казахстан от 27 апреля 2022 года № ПИ-81883.
- Приказом и.о. Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан «Об утверждении Инструкции по составлению, представлению и

рассмотрению расчета расходов на государственные закупки товаров, работ, услуг в сфере информатизации».

По линии государственных закупок:

По итогам анализа нормативных правовых актов (НПА) и правоприменительной практики в сфере государственных закупок товаров, работ и IT-услуг определены ключевые зоны риска и сформирован комплекс обновленных превентивных мер на текущий период.

1. Ключевые выявленные риски в сфере IT-закупок

- **Необоснованное завышение стоимости IT-решений:** Сложность объективной оценки затрат на интеллектуальную разработку, человеко-часы и лицензирование.
- **Риск дублирования функционала:** Опасность приобретения или разработки информационных систем, аналогичные функции которых уже реализованы в действующих государственных или республиканских IT-платформах.
- **Недостаточная прозрачность приемки результатов:** Сложность проверки фактического объема и качества выполненных научно-исследовательских или IT-разработок на этапе сдачи-приемки.

Для обеспечения целевого, эффективного и прозрачного использования бюджетных средств внедряются следующие механизмы:

Анализ рынка и ценообразование: Обязательное проведение глубокого анализа цен с охватом не менее 3–5 независимых отечественных IT-компаний. Использование данных из Реестра доверенного ПО и продукции электронной промышленности, Максимальный отход от закупок способом «из одного источника» в пользу открытых конкурсов, Внедрение расчета полной стоимости владения (ТСО) IT-системой (включая будущие затраты на сопровождение, серверную инфраструктуру и защиту информации, Систематическое обучение членов конкурсных комиссий и администраторов IT-бюджетов антикоррупционным стандартам

Вывод: Деятельность Управления ведется в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. Вместе с тем, в целях превенции, исключения дублирования бюджетных расходов, а также для реализации нового концептуального подхода к закупкам и разработке IT-продуктов на 2026 год, выработаны следующие превентивные рекомендации.

Рекомендации: Для обеспечения прозрачности, централизации учета и эффективного расходования бюджетных средств при цифровизации региона, рекомендуется:

Провести межведомственную ревизию IT-инфраструктуры:

Направить официальное письмо-запрос во все государственные учреждения и управления Алматинской области о необходимости предоставления исчерпывающей информации: ранее закупленных и фактически функционирующих информационных системах (ИС), базах

данных и программных продуктах; о планируемых закупках, модернизации или разработке ИС на краткосрочный и среднесрочный периоды.

Внедрить институт обязательного согласования:

Установить регламент, согласно которому государственные органы области при планировании и приобретении любых информационных систем в обязательном порядке согласовывают технические спецификации (технические задания) с ГУ «Управление цифровых технологий Алматинской области».

3 ВЫЯВЛЕНИЕ КОРРУПЦИОННЫХ РИСКОВ В ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ

3.1. Управление персоналом, в том числе по сменяемости кадров

Согласно штатному расписанию на 10 июня 2026 года предусмотрено 15 единиц административных государственных служащих, фактическая численность - 14 административных государственных служащих (в том числе: 1-руководитель, 1- заместитель руководителя управления, 3-руководителя отдела, 10-главных специалиста), 1- вакантное место, 5-внештатных сотрудника.

Все государственные служащие соответствуют квалификационным требованиям, предъявляемым к должностям административных государственных служащих, имеют высшее образование. За 6 месяцев 2026 года привлеченных к дисциплинарной ответственности государственных служащих не зарегистрировано.

Государственные служащие приняли ограничения, предусмотренные пунктом 1 статьи 12 «О противодействии коррупции».

Согласно закону «О государственной службе», все сотрудники проходят повышение квалификации и переподготовку в соответствии с утвержденным графиком. В 2026 году в соответствии с план-графиком повышения квалификации и переподготовки в Академии государственного управления обучение прошли 3 сотрудников. На 2026 год запланировано обучение 5 сотрудников.

За анализируемый период фактов привлечения государственных служащих к ответственности за несоблюдение Этического Кодекса (Правил служебной этики государственных служащих), утвержденных Указом Президента Республики Казахстан от 29 декабря 2015 года №153 не зарегистрировано.

Нарушений принятых антикоррупционных ограничений и запретов, установленных для должностных лиц действующим законодательством не установлено. В личных делах государственных служащих имеются текст принесения присяги, листы ознакомления с нормами Этики государственных служащих РК, ограничения, памятка по сдаче подарков, полученных лицами, занимающими ответственную должность.

Уволенных сотрудников с государственной службы по отрицательным мотивам не зарегистрировано.

Сотрудниками и членами их семей своевременно предоставляются в налоговые органы сведения о доходах и обязательствах имущественного характера (имеются копии уведомлений о сдаче деклараций).

Кадровое делопроизводство по вопросам прохождения государственной службы осуществляется автоматически посредством системы «Е-кызмет». Доступ к системе предоставлен всем сотрудникам.

3.2. По финансовой деятельности Управления

Ведение бухгалтерского учета в управлении полностью автоматизировано и осуществляется посредством специализированного бухгалтерского и казначейского программного обеспечения. Все операции выполняются в строгом соответствии с действующими стандартами, нормами учета и аудиторскими требованиями.

Обеспечение сотрудников необходимыми для работы товарами и услугами реализуется в правовом поле законодательства о государственных закупках. Процесс закупок выстроен на фундаментальных принципах прозрачности, гласности, а также рационального и целевого использования бюджетных ассигнований.

Рисков не выявлено.

В ходе мониторинга был проведен детальный анализ соблюдения «Правил премирования, оказания материальной помощи и установления надбавок к должностным окладам работников органов Республики Казахстан за счет средств государственного бюджета» (утверждены Постановлением Правительства РК № 1127 от 29.08.2001 г.).

По результатам проверки случаев начисления премий с нарушением требований пункта 4 указанных Правил не зафиксировано. Все поощрительные выплаты производились исключительно на основании официальных правовых актов акимата и приказов руководителя управления.

Рисков не выявлено.

Анализ поступающих обращений граждан, а также регулярный мониторинг публикаций в средствах массовой информации и на официальных интернет-ресурсах управления не выявили материалов, жалоб или сведений, указывающих на коррупционные правонарушения либо неэтичное поведение со стороны сотрудников.

О противодействии и профилактике коррупции в Управлении

Анализ обращений граждан, публикаций в СМИ и материалов на официальном интернет-ресурсе Управления показал полное отсутствие жалоб или сведений, указывающих на коррупционные правонарушения со стороны сотрудников.

Параллельно с этим в Управлении прошла рабочая встреча с Уполномоченным по этике Алматинской области. Участники обсудили ключевые требования законодательства о госслужбе и противодействии коррупции, нормы Этического кодекса, а также меры по профилактике вовлечения сотрудников в деструктивные религиозные течения.

3.3 Функции по оказанию государственных услуг в управлении не предусмотрены.

3.4 Разрешительные функции в управлении отсутствуют.

3.5 Контрольные функции в управлении не предусмотрены

3.6. Урегулирование конфликта интересов

В ходе анализа был проведен мониторинг сотрудников Управления на наличие их учредительства в юридических лицах (организациях). За анализируемый период сотрудники Управления не зарегистрированы в юридических лицах. При проведении внутреннего анализа коррупционных рисков, связанных с конфликтом интересов при осуществлении государственных закупок, и фактов совместной службы (работы) близких родственников, супругов и свойственников, нарушений не установлено.

В соответствии пп. 1 п.1 ст 7 Закона РК «О государственных закупках» потенциальный поставщик не вправе участвовать в проводимых государственных закупках, если:

близкие родственники, супруг (супруга) или свойственники руководителей, учредителей, крупных акционеров данного потенциального поставщика и (или) уполномоченного представителя данного потенциального поставщика, а также сам учредитель, крупный акционер и

аффилированные с ними лица обладают правом принимать решение о выборе поставщика либо являются представителем заказчика или организатора в проводимых государственных закупках;

Государственные закупки проводятся, согласно нормам закона Республики Казахстан от 4 декабря 2015 года «О государственных закупках», Приказа Министра финансов Республики Казахстан от 11 декабря 2015 года №648 «Об утверждении Правил осуществления государственных закупок». Управлением за анализируемый период, согласно утвержденному плану государственных закупок, проведены 41 закупки из них:

- 3 методом запроса ценовых предложений;
- 3 из одного источника путем прямого заключения договора;
- 5 открытым конкурсом;
- 4 способом из одного источника по несостоявшимся закупкам.

При заключении договора из одного источника соблюдаются требования пункта 6 статьи 16 Закона «О государственных закупках», а также принципы проведения государственных закупок услуг, предусмотренные подпунктами 1), 4), 6) и 7) статьи 5 Закона, а именно: добросовестная конкуренция, эффективность и экономичность, прозрачность, а также ответственность участников государственных закупок.

Закуп товаров, работ и услуг проводится в электронном формате через веб-портал государственных закупок, что исключает какую-либо связь с потенциальными поставщиками. Электронный формат заключения договоров обеспечивает формирование полной и достоверной информации о приобретаемых товарах, работах и услугах, а также определение их средних закупочных цен.

Введение электронных договоров и ряда других норм, направленных на упрощение и повышение прозрачности государственных закупок, позволило максимально снизить коррупционные риски.

Нарушений при проведении закупок не допускалось. Все договора подписаны. Краткосрочные договора исполнены, исполнение долгосрочных договоров планируется до конца года.

3.7. Обращения физических и юридических лиц

Все поступившие обращения были рассмотрены в строгом соответствии с нормами Административного процедурно-процессуального кодекса Республики Казахстан (АППК РК); фактов нарушения установленных сроков не зафиксировано.

Результаты анализа показывают, что в Управлении отсутствуют проблемы с правовым и организационным обеспечением конституционных прав граждан на обращение, а также с защитой их прав и законных интересов.

3.8. Иные вопросы, вытекающие из организационно-управленческой деятельности Управления

В рамках реализации мер по противодействию коррупции в сфере цифровизации в Алматинской области

Проводится целенаправленная работа по обеспечению прозрачности и открытости деятельности государственных органов. На официальном сайте Gov.kz Алматинской области в разделе «Картограмма коррупции» размещены следующие материалы:

«Должности, подверженные коррупционным рискам» – опубликован перечень должностей, в функционале которых возможно возникновение коррупционных рисков.

«Перечень коррупционных рисков» – представлена структурированная информация о потенциальных коррупционных факторах в процессах цифровизации и предоставления государственных услуг.

«Карта коррупционных рисков» – визуализированы основные зоны уязвимости, что позволяет своевременно принимать профилактические меры и усиливать контроль.

Публикация данных сведений обеспечивает открытость процессов, способствует раннему выявлению возможных коррупционных факторов и повышает доверие граждан.

Кроме того, на базе регионального хаба «Alatau Hub» в г. Конаев были проведены обучающие семинары по вопросам противодействия коррупции для сотрудников государственных органов.

В дальнейшем планируется организация хакатона, направленного на разработку цифровых решений, призванных минимизировать коррупционные риски, повысить прозрачность административных процедур и оптимизировать механизмы контроля в государственных процессах.

По вопросам ИС «Централизованная база данных подведомственных учреждений акимата Алматинской области» Модуль учета посещения «QR&Face Recognition»

С 1 ноября 2024 года в детских дошкольных организациях (далее – ДДО) Алматинской области используется система электронного табелирования воспитанников путем фиксации с помощью мобильного приложения посредством QR кода и/или Face ID.

Использование QR-кодов и Face ID в ДДО направлен на уменьшение коррупционных рисков, связанные с выявлением «мертвых душ» — детьми, которые числятся в списках, но фактически не посещают детский сад.

На сегодняшний день в Алматинской области функционирует 1067 ДДО, которые получают подушевое финансирование, в том числе государственных -101, частных – 966.

Эффекты: после внедрения системы **29 частных ДДО** были закрыты. Ежегодно на финансирование этих садов выделялось свыше **2 миллиардов** тенге.

По информации Управления образования Алматинской области экономия бюджетных средств, выделенных на подушевое финансирования ДДО, составило **1,2 миллиарда** тенге.

Информационная система «ЦБД ПУ» и модуль посещения «QR&Face Recognition» соответствует требованиям информационной безопасности согласно Закона РК «Об информатизации» и постановления Правительства РК от 20 декабря 2016 года № 832 «Об утверждении единых требований в области ИКТ и обеспечения информационной безопасности».

Соответствие подтверждено протоколами, выданными Лабораторией безопасности инфокоммуникационных технологий АО «Государственная техническая служба» и Испытательным центром ТОО «SertSoft».

При первичной регистрации пользователя в мобильном приложении осуществляется сбор и обработка персональных данных в соответствии с требованиями ст. 8 Закона Республики Казахстан «О персональных данных». Согласие родителей и законных представителей запрашивается в момент установки приложения на мобильное устройство. Также, при отказе родителем на прохождение аутентификации ребенка методом «Face ID», имеется альтернативный метод отметки в электронном табеле методом сканирования QR-кода.

Согласно приказа Министра просвещения Республики Казахстан от 30 декабря 2024 года № 372 «О некоторых вопросах пилотного проекта по размещению государственного образовательного заказа на дошкольное воспитание и обучение с учетом персонифицированного финансирования по получателям образовательных услуг» в ИС «ЦБД ПУ» в пилотном режиме введен бизнес процесс ваучерного финансирования в дошкольных учреждениях города Конаев. Учет фиксации детей в рамках ваучерного финансирования осуществляется с помощью мобильного приложения посредством QR-кода и/или Face ID и показывает хорошие результаты. В настоящий момент проводятся работы по масштабированию системы на территории Алматинской области.

По вопросам функционирования Геоинформационного портала «Smartgeohub».

На текущий момент, на геоинформационном портале Алматинской области (далее - Геопортал) завершена интеграция с «Единым государственным кадастром недвижимости» и порталом «электронного правительства» в части автоматизации предоставления земельных участков в электронном виде. Подготовлен функционал для получения посредством портала государственных услуг в сфере земельных отношений, архитектуры и градостроительства, а также технических условий в электронном виде.

В 2020 году геопортал успешно прошел испытания на соответствие требованиям информационной безопасности и был введен в промышленную эксплуатацию.

На основании совместного приказа Министерства сельского хозяйства и Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности «О некоторых вопросах по запуску пилотного проекта по оказанию государственных услуг в сфере земельных отношений» на Геопортале подготовлен функционал для перевода в электронный формат процессов оказания государственной услуги «Приобретение земельного участка из государственной собственности посредством организации и проведения торгов (конкурсов, аукционов)».

Также реализовано более 15 интеграционных взаимодействий с системами и базами данных центральных государственных органов, среди которых: Государственная база данных «Физические лица»;

«Адресный регистр»; «Регистр недвижимости»; «Портал электронного правительства»; «Единый государственный кадастр недвижимости» и другие.

Согласно единым требованиям, Геопортал доступен для населения (открытый контур) и для авторизованных сотрудников государственных органов и иных организаций (закрытый контур)

В 2019-2021 года проведены работы по актуализации и оцифровке инженерных коммуникаций г. Конаев и трех районных центров (г. Каскелен, г. Есик, г. Талгар).

В рамках совместного с МИИЦР и НАО «Правительство для граждан» приказа № 135/НК от 02.04.2025 «О запуске пилотного проекта по оптимизации бизнес-процесса заключения договора (-ов) между новым собственником недвижимого имущества и поставщиками коммунальных услуг по городу Алматы, области Жетісу, Алматинской, Актюбинской, Жамбылской, Северо-Казахстанской, Акмолинской, Карагандинской, Кызылординской, Мангистауской и Туркестанской областей» в пилотном проекте используются следующие Сервисы цифровых коммуникаций: город

Конаев Алматинская область - Геоинформационный портал Алматинской области. Также, запланировано масштабирование в городах районного значения Алматинской области на 2026 год.

На базе Геопортала успешно реализованы компоненты SmartCity и имеются широкие возможности и функционал для реализации компонентов в рамках новой методики SmartRegion.

Таким образом Геоинформационный портал Алматинской области имеет необходимый функционал и информационное наполнение для запуска процессов выдачи земельных участков в электронном формате и заключения договора (-ов) между новым собственником недвижимого имущества и поставщиками коммунальных услуг.

На интернет-ресурсе Управления размещена информация об управлении. Также размещены, телефон доверия для обращений граждан по вопросам противодействия коррупции, уполномоченное лицо по вопросам приема физических лиц и представителей юридических лиц.

Информация на интернет-ресурсе Управления обновляется на постоянной основе.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ

На основании вышеизложенного руководителю управления цифровых технологий Алматинской области рекомендуется:

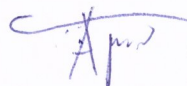
- 1) Направить официальное письмо-запрос во все государственные учреждения и управления Алматинской области о необходимости предоставления исчерпывающей информации: ранее закупленных и фактически функционирующих информационных системах (ИС), базах данных и программных продуктах; о планируемых закупках, модернизации или разработке ИС на краткосрочный и среднесрочный периоды.
- 2) Для повышения эффективности управления персоналом и недопущения коррупционных рисков информация о вакансиях размещается на портале enbek.kz.
- 3) В целях недопущения фактов аффилированности при проведении процедуры государственных закупок не реже одного раза в полугодие проводить разъяснительную беседу с сотрудниками управления об ответственности за коррупционные правонарушения.
- 4) Обязательная публикация всех этапов закупочного процесса, использование открытых платформ для тендеров, обеспечение доступа к информации для общественности и независимых наблюдателей.

Председатель рабочей группы



Ж. Ақыл

Согласовано:



О. Артыкбай

Ж. Сагунова



Г. Лихор



Ш. Муратжанов