БЕКІТЕМІН
Қарағанды облысының әкімі
_____ Е. Бөлекпаев
2026 жылғы «05» маусым

Қазақстан Республикасының туристік саласын дамытудың 2023 – 2029 жылдарға арналған тұжырымдамасын іске асыру жөніндегі іс-қимыл жоспарын бекіту

№ р/с ОБЛ	№ р/с РК	Атауы	Аяқтау нысаны	Орындау мерзімі	ОМО жауапты орындаушысы (бірлесіп орындаушысы)	Қаржыландыру көзі	ЖАО жауапты орындаушылары
1	2	3	4	5	6	7	8
1-бағыт. Инженерлік-коммуникациялық және көлік инфрақұрылымын дамыту							
1	1	Инфрақұрылымды дамытуды аса маңызды бағыт ретінде айқындай отырып, инженерлік және көліктік инфрақұрылыммен қамтамасыз етілуін бағалау мақсатында туристік дестинацияларға түгендеу жүргізу	инфрақұрылымдық жобалардың тізбесі	жыл сайын	ЖАО, "KazakhTourism "ҰК" АҚ (келісім бойынша)	қажет емес	ТБ, ЖКАЖБ, ЭТҮКШБ, қалалар мен аудандардың әкімдері
2	2	Қажетті инфрақұрылыммен қамтамасыз ете отырып, ұлттық табиғи парктер мен қорықтар аумағындағы	абаттандыру жоспары	жыл сайын	ЭТРМ, ЖАО	ЖИ, ЖБ	ТРТПРБ, Қарқаралы МҰТП, "Бұйратау" МҰТП,

		туристік маршруттарды жайластыру					Қарқаралы ауданының әкімі, Осакаров ауданының әкімі, ТБ
3	3	Инфрақұрылымдық жобалардың іске асырылуына мониторинг жүргізу	ұсынымдар	жыл сайын	ЖАО, "Kazakh Tourism" ҰК" АҚ (келісу бойынша)	талап етілмейді	ТБ, ЖКАЖБ, ЭТҮКШБ, қалалар мен аудандардың әкімдері
4	4	Қазақстан Республикасының 50.1.9-2023 "Туристік соқпақтар. Жалпы талаптар" ұлттық стандартына сәйкес соқпақтарды жайластыру	есеп	2028 жыл	ЖАО, ЭТРМ	ЖБ	ТРТПРБ, Қарқаралы МҰТП, «Бұйратау» МҰТП, Қарқаралы ауданының әкімі, Осакаров ауданының әкімі, ТБ
5	5	Туристік дестинацияларды байланыспен және Интернет желісіне қолжетімділікпен қамтамасыз ету мәселесін пысықтау	меморандум	2028 жылғы IV тоқсан	ЖИЦДМ, ЖАО	ЖБ	ЦТБ, қалалар мен аудандардың әкімдері

6	6	Курорттық аймақтардың ҚТҚ полигондарымен, сондай-ақ туристік жүктеменің нақты және болжамды жүктемесін ескере отырып, бөлек жинау, сұрыптау және қайта өңдеу инфрақұрылымымен қамтамасыз етілуіне талдау жүргізу	қорытынды	2028 жылғы IV тоқсан	ЖАО, ЭТРМ, "Жасыл даму" АҚ (келісу бойынша), "Kazakh Tourism" ҰК" АҚ (келісу бойынша)	талап етілмейді	ТРТПРБ, қалалар мен аудандардың әкімдері, ТБ
7	7	Курорттық аймақтар аумақтарындағы жағажай аймақтарын жағажайларды абаттандыру стандартына сәйкес жайластыру	объектілерді пайдалануға қабылдау актісі	жыл сайын	ЖАО	ЖБ	Қалалар мен аудандардың әкімдері, ТЖД (келісім бойынша), СЭБД (келісім бойынша),ДСБ, ТБ
2-бағыт. Туристік бизнес үшін қолайлы жағдайлар қалыптастыру және инвестицияларды тарту							
8	12	Курорттық аймақтардың мәртебесін, шекараларын және арнайы жұмыс істеу режимін айқындай отырып, олардың қызметін құқықтық реттеуді енгізу	ҮА-ға ұсыныс	2027 – 2028 жылдар	ТСМ, ЖАО	талап етілмейді	Балқаш қаласының әкімі, Қарқаралы ауданының әкімі, ТБ

9	13	Туризм саласындағы жобаларды "ҚДБ" АҚ және "Даму" қоры" АҚ желісі бойынша, сондай-ақ әлеуметтік-кәсіпкерлік корпорациялардың құралдарын пайдалану арқылы жеңілдікті кредиттеу бағдарламасын іске асыру	туризм саласындағы инвестициялық жобалар тізбесі	жыл сайын	ЖАО, "Бәйтерек" ҰИХ" АҚ (келісу бойынша)	РБ	КӨБ, «Даму» Қоры» АҚ ҚФ, «Сарыарка ӘКК» АҚ
10	15	Инвесторларды тарта отырып, өңірлерде жыл сайын туристік объектілер салу (орналастыру орындары, тақырыптық парктер)	объектіні пайдалануға қабылдау актісі	жыл сайын	ЖАО, СІМ, ТСМ	ЖИ	ТБ, КӨБ, қалалар мен аудандардың әкімдері, «Qaragandy Invest» инвестицияларды дамыту орталығы» АҚ
11	16	Туризм саласындағы ірі инвестициялық жобаларды мониторингтеу	Инвестициялық жобалар тізбесі	жыл сайын	СІМ, ЖАО, "Kazakh Tourism" ҰК" АҚ (келісу бойынша)	талап етілмейді	«Qaragandy Invest» инвестицияларды дамыту орталығы» АҚ, ТБ
12	17	Уәкілетті органмен (ТСМ) міндетті түрде келісе отырып, туризмді дамыту	Облыстар дың даму жоспарлары	жыл сайын	ЖАО, ҰЭМ	талап етілмейді	ТБ, ЭБЖБ, қалалар мен

		жөніндегі бөлімдерді облыстарды дамыту жоспарларына енгізу					аудандардың әкімдері
13	20	Азаматтардың өз бетінше демалуына арналған арнайы орындарды жабдықтау және жайластыру бойынша шаралар қабылдау	нысандар тізбесі	жыл сайын	ЖАО	ЖБ	Қалалар мен аудандардың әкімдері
14	22	Қонақүй және мейрамхана бизнесінің жетекші әлемдік франшизаларын тарту мәселесін пысықтау	Франшиза лар тізбесі	2026 –2028 жылдар	ЖАО, ТСМ	талап етілмейді	КӨБ, ТБ, қалалар мен аудандардың әкімдері
15	24	Туристік әлеуеті бар табиғи объектілерге абаттандыру жүргізу	объектілер тізілімі	2026 –2029 жылдар	ЖАО	ЖБ	ТРТПРБ, қалалар мен аудандардың әкімдері
16	25	Курорттық аймақтарда орналасқан елді мекендердің, сондай-ақ ұлттық парктердің бас жоспарларын әзірлеу және цифрландыру	бас жоспарлар	2027 жыл	ЖАО, ЭТРМ, ЖИЦДМ	ЖБ	ҚСҚҚБ, Қарқаралы МҰТП, «Бұйратау» МҰТП, Қарқаралы ауданының әкімі, Осакаров ауданының әкімі

17	26	Курорттық аймақтардағы теміржол станциялары мен автовокзалдар аумақтарын жайластыру мәселесін пысықтау	объектілер тізбесі	жыл сайын	ЖАО	ЖБ	ЖКАЖБ, ЭТҮКШБ, Балқаш қаласының әкімі, Қарқаралы ауданының әкімі
3-бағыт. Визалық-көші қон режимін жетілдіру							
18	29	Еңбекминіне тиісті өтінімдер беру арқылы өңірдің туризм саласына шетелдік жұмыс күшін тартуға квоталар бөлу мәселесін пысықтау	ТСМ-ға ұсыныс	2027 жыл	ЖАО, Еңбекмині	талап етілмейді	ЖҚҮӘББ, КӨБ, ТБ, қалалар мен аудандардың әкімдері
4-бағыт. Туристік өнімдерді дамыту							
19	34	Агротуристік қызметті, қолөнерді және киіз үйлер шығаруды дамыту үшін гранттық қаржыландыруды ұсыну тетігін пысықтау	ТСМ-ға ұсыныс	2028 –2029 жылдар	ЖАО, ТСМ, "Атамекен" ҰКП (келісу бойынша)	талап етілмейді	КӨБ, ӨКП (келісім бойынша) ЖСМБ, МАҚБ, АШЖҚБ,ТБ
20	38	"Tourism Village" жобасы аясында туристік ауылдық елді мекендерді танымал ету	"Tourism Village" жобасын іске асыру	2027 –2029 жылдар	"Kazakh Tourism" ҰК" АҚ (келісу бойынша), ЖАО	РБ	ТБ, «Visit Qaraganda» ТАО, АШЖҚБ, аудан әкімдері
21	40	"Жанды сабақтар" жобасын іске асыруды қоса алғанда, балалар мен жасөспірімдер	балалар мен жасөспірім дер туризмін	2027 –2029 жылдар	ЖАО, ОМ, "Атамекен"	ЖБ	ББ, ӨКП (келісім бойынша) ТБ, қалалар мен

		туризмін дамыту жөніндегі шараларды іске асыру	жөніндегі шаралар				аудандардың әкімдері
22	41	Туристік топтар құрамындағы гидтер, экскурсия жетекшілері және туризм нұсқаушылары үшін мемлекеттік туризм объектілері мен туристік ресурстарға тегін кіруді қамтамасыз ету	объектілер тізілімі	2027 жыл	ТСМ, МАМ, ЭТРМ, ЖАО, "Kazakh Tourism" ҰК" АҚ (келісу бойынша)	талап етілмейді	ТБ, МАҚБ, «Visit Qaraganda» ТАО, ЖКАЖБ, Қарқаралы МҰТП, «Бұйратау» МҰТП
23	42	Байланыс деректері ашық қолжетімділікте болатын қолөнершілер тізілімін жүргізу	тізілім	2027 жыл	МАМ, ТСМ, ЖАО	талап етілмейді	ЖСМБ, МАҚБ, ТБ
24	43	Қолөнер өнімдерін көрсету және өткізу үшін жыл бойы жұмыс істейтін алаңдарды ұйымдастыру	қолөнерші лер орталығы	2028 –2029 жылдар	ЖАО, МАМ	ЖБ	ЖСМБ, МАҚБ, қалалар мен аудандардың әкімдері,
25	45	MICE туризмінің елшілері етіп тағайындау үшін тұлғаларды айқындау	тізбе	2027 –2029 жылдар	"Kazakh Tourism" ҰК" АҚ (келісу бойынша), ЖАО	РБ	ТБ, КӨБ

26	46	Қазақстан Республикасында халықаралық қауымдастықтар конгрестерін өткізу үшін кемінде 100 өтінім беру	тізбе	2027 –2029 жылдар	"Kazakh Tourism" ҰК" АҚ (келісу бойынша), ЖАО	талап етілмейді	ТБ, КӨБ
27	47	Халықаралық іс-шараларды ұйымдастырушылар үшін ақпараттық және техникалық турлар өткізу	ақпараттық турлар	2027 –2029 жылдар	"Kazakh Tourism" ҰК" АҚ (келісу бойынша), ТСМ, ЖАО	РБ	ТБ, КӨБ, «Visit Qaraganda» ТАО
28	48	Халықаралық MICE іс-шараларын өткізуге қолдау көрсетуді қамтамасыз ету	іс-шаралар	жыл сайын	"Kazakh Tourism" ҰК" АҚ (келісу бойынша), ЖАО	РБ	ТБ, ЖСМБ, КӨБ, МАҚБ, «Visit Qaraganda» ТАО
29	49	Ұлттық гастрономиялық жолсілтемені (Gault&Millau) жасау	жолсілтеме	2027 –2029 жылдар	ЖАО, ТСМ, "Kazakh Tourism" ҰК" АҚ (келісу бойынша)	РБ	ТБ, «Visit Qaraganda» ТАО, КӨБ, қалалар мен аудандардың әкімдері
30	50	Мекеменің бас аспаздары мен командалары қатысатын халықаралық гастрономиялық көрмелерге қатысу	іс-шаралар	2027 –2029 жылдар	ЖАО, "Kazakh Tourism" ҰК" АҚ (келісу бойынша)	ЖБ	ТБ, «Visit Qaraganda» ТАО, КӨБ, қалалар мен аудандардың әкімдері

31	51	Ел бойынша бірыңғай туристік жолсілтемені әзірлеу	жолсілтеме	2027 жыл	ТСМ, "Kazakh Tourism" ҰК" АҚ (келісу бойынша), ЖАО	талап етілмейді	ТБ, «Visit Qaraganda» ТАО, МАҚБ, қалалар мен аудандардың әкімдері
32	52	Караванинг-тұрақтарды орнату мен жайластыруға арналған орындарды айқындау	караванинг-тұрақтар тізбесі	жыл сайын	ЖАО, "Kazakh Tourism" ҰК" АҚ (келісу бойынша)	ЖБ	ЖКАЖБ, қалалар мен аудандардың әкімдері, ПД (келісім бойынша)
33	54	Агротуризм және экотуризм, оның ішінде қонақ жайларды басқарып жүргізу бойынша ауыл тұрғындарына арналған практикалық сабақтар өткізу	практикалық сабақтар	жыл сайын	"Kazakh Tourism" ҰК" АҚ (келісу бойынша), ЖАО	ЖБ	ТБ, АШЖҚБ, ӨКП (келісім бойынша) «Visit Qaraganda» ТАО, қалалар мен аудандардың әкімдері
34	55	Қалалар, курорттар және көрікті жерлер бойынша өлкетану экскурсияларына арналған мәтіндерді әзірлеу	жинақ	2028 жыл	ЖАО, "Kazakh Tourism" ҰК" АҚ (келісу бойынша)	ЖБ	МАҚБ, ТБ, «Visit Qaraganda» ТАО
35	56	Елдің зәкірлі іс-шараларының ұлттық оқиғалар күнтізбесін қалыптастыру	ұлттық оқиғалар күнтізбесі	жыл сайын	"Kazakh Tourism" ҰК" АҚ (келісу бойынша), ЖАО	талап етілмейді	ІСБ, ТБ, МАҚБ, қалалар мен аудандардың әкімдері

36	57	Түгендеу жүргізе отырып, өңіраралық туристік маршруттарды дамыту жөніндегі әдістемені әзірлеу	әдістеме	2027 жыл	ТСМ, "Kazakh Tourism" ҰК" АҚ (келісу бойынша), ЖАО	талап етілмейді	ТБ, МАҚБ, «Visit Qaraganda» ТАО, қалалар мен аудандардың әкімдері
5-бағыт. Маркетинг және ілгерілету							
37	58	Қазақстанның бірыңғай туристік брендін халықаралық алаңдарда ілгерілету	іс-шаралар	жыл сайын	ТСМ, "Kazakh Tourism" ҰК" АҚ (келісу бойынша), ЖАО	РБ	ТБ, «Visit Qaraganda» ТАО, қалалар мен аудандардың әкімдері
38	59	Шетелдік туристік операторлар, БАҚ өкілдері үшін ақпараттық турлар өткізу	ақпараттық турлар	жыл сайын	ТСМ, "Kazakh Tourism" ҰК" АҚ (келісу бойынша), ЖАО	РБ	ТБ, «Visit Qaraganda» ТАО, ЖСМБ
39	60	Қазақстан мен өңірлердің туризм бойынша халықаралық салалық іс-шараларға қатысуының бірыңғай күнтізбесін құру: халықаралық туристік көрмелерге қатысу (кіру туризмінің кемінде 1-3 туроператорын қамтамасыз ету), нысаналы	күнтізбе	2027 –2029 жылдар	ТСМ, ЖАО, СІМ, "Kazakh Tourism" ҰК" АҚ (келісу бойынша)	РБ	ТБ, «Visit Qaraganda» ТАО, ЖСМБ

		нарықтардағы шығу туризмінің туроператорларын, медиаөкілдерін, блогерлерді және (немесе) пікір көшбасшыларын қолдау бойынша роудшоу, ақпараттық турлар өткізу					
40	61	Қазақстанның онлайн-платформалар мен әлеуметтік желілерде қатысуын арттыру: ОТА-мен бірлескен маркетингтік науқандар, нысаналы нарықтар туристерінің тілінде әлеуметтік желілерді жүргізу, іздеу жарнамасы, контент-маркетинг, жасанды интеллект құралдары	әлеуметтік желілердегі контент	2027 –2029 жылдар	ТСМ, ЖАО, "Kazakh Tourism" ҰК" АҚ (келісу бойынша)	РБ	ТБ, «Visit Qaraganda» ТАО, ЦТБ, КӨБ, ӨКП (келісім бойынша)
6-бағыт. Туризм саласын кадрлық қамтамасыз ету							
41	62	Гидтер мен экскурсия жетекшілерін, оның ішінде балалар топтары үшін кәсіби даярлауды ұйымдастыру	гидтер мен экскурсия жетекші лерін даярлау	жыл сайын	ЖАО	ЖБ	ТБ, «Visit Qaraganda» тао, ӨКП (келісім бойынша) ББ

42	64	Туристік бизнес субъектілерін ESG тәсілдерімен орнықты практикаларға оқыту	оқыту іс-шараларын өткізу	жыл сайын	ЖАО, ЭТРМ, "Kazakh Tourism" ҰК" АҚ (келісу бойынша), "Атамекен" ҰКП (келісу бойынша)	ЖБ	ТРТПРБ, қалалар мен аудандардың әкімдері,
43	65	Туристермен қарым-қатынас жасайтын сабақтас салалардың қызметкерлеріне (шекара қызметі, полиция, әуежайлар мен вокзалдар қызметкерлері, медициналық персонал, таксистер) арналған қысқа мерзімді тренингтер ұйымдастыру	тренингтер	жыл сайын	ЖАО, "Kazakh Tourism" ҰК" АҚ (келісу бойынша), ІІМ, КМ, ДСМ, ҰҚК (келісу бойынша)	ЖБ	ТБ, ЖКАЖБ, ДСБ, ПД (келісім бойынша), ТЖД (келісім бойынша) «Visit Qaraganda» ТАО
44	66	Мобильді оқу командаларын құру және кадрларды "skills on wheels" қағидаты бойынша оқыту	мобильді оқу командаларын қалыптастыру	жыл сайын	"Kazakh Tourism" ҰК" АҚ (келісу бойынша), ЖАО	РБ	ТБ, ББ, ЖСМБ, ЖҚҮӘББ, ӨКП (келісім бойынша)

Ескертпе: аббревиатуралардың толық жазылуы:
"Атамекен" ҰКП – "Атамекен" Қазақстан Республикасының Ұлттық кәсіпкерлер палатасы;
"Бәйтерек" ҰИХ" АҚ – "Бәйтерек" ұлттық инвестициялық холдингі" акционерлік қоғамы;
"Даму" қоры" АҚ – "Даму" кәсіпкерлікті дамыту қоры" акционерлік қоғамы;
ДСМ – Қазақстан Республикасының Денсаулық сақтау министрлігі;
Еңбекмині – Қазақстан Республикасының Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрлігі;
ЖИЦДМ – Қазақстан Республикасының Жасанды интеллект және цифрлық даму министрлігі;
"Жасыл даму" АҚ – "Жасыл даму" акционерлік қоғамы;
ЖИ – жеке инвестициялар;
ЖАО – жергілікті атқарушы органдар;
ЖБ – жергілікті бюджет;
КМ – Қазақстан Республикасының Көлік министрлігі;
"ҚДБ" АҚ – "Қазақстанның Даму Банкі" акционерлік қоғамы;
Қаржымині – Қазақстан Республикасының Қаржы министрлігі;
МАМ – Қазақстан Республикасының Мәдениет және ақпарат министрлігі;
ОМ – Қазақстан Республикасының Оқу-ағарту министрлігі;
РБ – республикалық бюджет;
СИМ – Қазақстан Республикасының Сауда және интеграция министрлігі;
СЖРА ҰСБ – Қазақстан Республикасы Стратегиялық жоспарлау және реформалар агенттігінің Ұлттық статистика бюросы;
СІМ – Қазақстан Республикасының Сыртқы істер министрлігі;
ТСМ – Қазақстан Республикасының Туризм және спорт министрлігі;
ҰҚК – Қазақстан Республикасының Ұлттық қауіпсіздік комитеті;
ҰЭМ – Қазақстан Республикасының Ұлттық экономика министрлігі;
ҮА – Қазақстан Республикасы Үкіметінің Аппараты;
ІІМ – Қазақстан Республикасының Ішкі істер министрлігі;

ЭТРМ – Қазақстан Республикасының Экология және табиғи ресурстар министрлігі;
"Kazakh Tourism" ҰК" АҚ – "Kazakh Tourism" ұлттық компаниясы" акционерлік қоғамы.

ҚСҚҚБ - Қарағанды облысының құрылыс, сәулет және қала құрылысы басқармасы;
ЭТҮКШБ - Қарағанды облысының энергетика және тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық басқармасы;
КӨБ - Қарағанды облысының кәсіпкерлік және өнеркәсіп басқармасы;
ЖКАЖБ - Қарағанды облысының жолаушылар көлігі және автомобиль жолдары басқармасы;
ЭБЖБ - Қарағанды облысының экономика және бюджеттік жоспарлау басқармасы;
ТРТПРБ - Қарағанды облысының Табиғи ресурстар және табиғат пайдалануды реттеу басқармасы;
ЖСМБ - Қарағанды облысының жастар саясаты мәселелері басқармасы;
ДСБ - Қарағанды облысының Денсаулық сақтау басқармасы;
ТБ - Қарағанды облысының туризм басқармасы;
ББ - Қарағанды облысының білім басқармасы;
ММҚБ - Қарағанды облысының мәдениет, мұрағаттар және құжаттама басқармасы;
ПД - Қарағанды облысының полиция департаменті;
ЭД - Қарағанды облысы бойынша экология департаменті;
ТЖД - Қарағанды облысының Төтенше жағдайлар департаменті;
СЭБД - Қарағанды облысының санитарлық-эпидемиологиялық бақылау департаменті;
ЦТБ - Цифрлық технологиялар басқармасы;
ЖҚҮӘББ - Жұмыспен қамтуды үйлестіру және әлеуметтік бағдарламалар басқармасы;
АШЖҚБ - Ауыл шаруашылығы және жер қатынастары басқармасы;;
ӨКП - Қарағанды облысының өңірлік кәсіпкерлер палатасы.