«ҚАРАҒАНДЫ ОБЛЫСЫНЫҢ ЖОЛАУШЫЛАР КӨЛІГІ ЖӘНЕ АВТОМОБИЛЬ ЖОЛДАРЫ БАСҚАРМАСЫ» МЕМЛЕКЕТТІК МЕКЕМЕСІ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «УПРАВЛЕНИЕ ПАССАЖИРСКОГО ТРАНСПОРТА И АВТОМОБИЛЬНЫХ ДОРОГ КАРАГАНДИНСКОЙ ОБЛАСТИ»

# БҰЙРЫҚ

2026 жыл 15 қазан

Қарағанды қаласы

# ПРИКАЗ

№ 69

город Караганда

**Қарағанды облысының шығыстары бюджет қаражаты есебінен ұзақ мерзімді субсидиялануға жататын әлеуметтік маңызы бар ауданаралық (облысішілік қаларалық) және қала маңындағы қатынастары бойынша жолаушылар тасымалын жүзеге асыратын тасымалдаушыларды айқындау бойынша ашық тендер негізінде конкурс өткізудің кейбір мәселелері туралы**

Қазақстан Республикасы Инвестициялар және даму министрінің м.а. 2014 жылғы 30 қазандағы №113 бұйрығымен бекітілген Шығыстары бюджет қаражаты есебінен ұзақ мерзімді субсидиялануға жататын әлеуметтік маңызы бар қатынастар бойынша жолаушылар тасымалын жүзеге асыратын тасымалдаушыларды айқындау бойынша ашық тендер негізінде конкурс өткізу қағидаларының 3, 4, 5, 9 және 16-тармақтарына сәйкес **БҰЙЫРАМЫН:**

1. Тендерді өткізуді қамтамасыз ету және Қарағанды облысының шығыстары бюджет қаражаты есебінен ұзақ мерзімді субсидиялануға жататын әлеуметтік маңызы бар ауданаралық (облысішілік қаларалық) және қала маңындағы қатынастары бойынша жолаушылар тасымалын жүзеге асыратын тасымалдаушыларды айқындау бойынша ашық тендер негізінде конкурстың жеңімпаздарын анықтау үшін комиссия келесі құрамда құрылсын:

| | | |
|---|---|---|
| Қожанов Мақсұт Жолдыбайұлы | - | «Қарағанды облысының жолаушылар көлігі және автомобиль жолдары басқармасы» ММ басшысы, комиссия төрағасы |

001044

| | | |
|---|---|---|
| Мұқышев Мерген Мейрамұлы | - | «Қарағанды облысының жолаушылар көлігі және автомобиль жолдары басқармасы» ММ басшысының орынбасары, комиссия төрағасының орынбасары |
| Мақышов Қазыбек Саятұлы | - | «Қарағанды облысының жолаушылар көлігі және автомобиль жолдары басқармасы» ММ жолаушылар көлігі және тасымалдау бөлімінің басшысы, комиссия хатшысы |
| Қуанышбеков Саят Оспанғалиұлы | - | «Қазақстан Республикасы Көлік министрлігі Автомобиль көлігі және көліктік бақылау комитетінің «Қарағанды облысы бойынша көліктік бақылау инспекциясы» РММ көліктегі бақылау бөлімінің бас маманы, (келісім бойынша) |
| Кветинский Игорь Игнатьевич | - | Қарағанды облысының Кәсіпкерлер палатасы Кәсіпкерлердің құқықтарын қорғау және әкімшілік кедергілерді азайту бөлімінің 1-санатты сарапшысы, (келісім бойынша) |
| Қонақбаев Марат Жолдыбекұлы | - | «Қарағанды облысының жолаушылар көлігі және автомобиль жолдары басқармасы» ММ заңгері, (келісім бойынша) |

2. Осы бұйрыққа 1-қосымшаға сәйкес шығыстары бюджет қаражаты есебінен ұзақ мерзімді субсидиялануға жататын әлеуметтік маңызы бар қатынастар бойынша жолаушылар тасымалын жүзеге асыратын тасымалдаушыларды айқындау бойынша ашық тендер негізінде конкурс өткізу туралы хабарландыру бекітілсін.

3. Осы бұйрыққа 2-қосымшаға сәйкес әлеуметтік маңызы бар жолаушылар тасымалдауды дамытудың негізгі талаптары бекітілсін.

4. Осы бұйрыққа 3-қосымшаға сәйкес әлеуметтік маңызы бар жолаушылар тасымалдауды дамытудың негізгі талаптары бекітілсін.

5. Осы бұйрыққа 4-қосымшаға сәйкес әлеуметтік маңызы бар қатынастар бойынша жолаушылар тасымалын жүзеге асырумен байланысты тасымалдаушылар шығыстарын ұзақ мерзімді субсидиялаудың жоспарланған көлемі және әлеуметтік маңызы бар қатынастар бойынша жолаушылар тасымалы бойынша қызметке бағаның (тарифтердің) шекті деңгейі бекітілсін.

6. Осы бұйрыққа 5-қосымшаға сәйкес тіркелмелі және тікелей қатынайтын вагондарды есепке ала отырып әлеуметтік маңызы бар қатынастар бойынша жолаушылар айналымының жоспарланған көлемі бекітілсін.

7. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес Комиссия Қарағанды облысының шығыстары бюджет қаражаты есебінен ұзақ мерзімді субсидиялануға жататын әлеуметтік маңызы бар ауданаралық (облысішілік қаларалық) және қала маңындағы қатынастары бойынша жолаушылар тасымалын жүзеге асыратын тасымалдаушыларды айқындау бойынша ашық тендер негізінде конкурсты өткізуді және жеңімпаздарды анықтауды қамтамасыз етсін.

8. «Қарағанды облысының жолаушылар көлігі және автомобиль жолдары басқармасы» ММ басшысының орынбасары М.М. Мұқышев заңнамада белгіленген тәртіппен осы бұйрықтан туындайтын шараларды қабылдасын.

9. Осы бұйрықтың орындалуын бақылау «Қарағанды облысының жолаушылар көлігі және автомобиль жолдары басқармасы» ММ басшысының орынбасары М.М. Мұқышевке жүктелсін.

10. Осы бұйрық қол қойылған күнінен бастап күшіне енеді, таныстыруға және таратуға жатады.

**«Қарағанды облысының жолаушылар көлігі және автомобиль жолдары басқармасы» ММ басшысы** **М. Қожанов**

орынд.: Мақышов Қ.С.

«Қарағанды облысының жолаушылар
көлігі және автомобиль жолдары
басқармасы» ММ басшысының
2026 жылғы «16» қазандағы
№ 69 бұйрығына 1-қосымша

**Шығыстары бюджет қаражаты есебінен субсидиялануға жататын әлеуметтік маңызы бар облысаралық қатынастар бойынша жолаушылар тасымалдауды жүзеге асыратын тасымалдаушыларды айқындау жөніндегі ашық тендер негізінде конкурс өткізу туралы хабарландыру**

**«Қарағанды облысының жолаушылар көлігі және автомобиль жолдары басқармасы» ММ**

2026 жылғы «2» қарашада 2027 жылы шығыстары бюджет қаражаты есебінен субсидиялануға жататын әлеуметтік маңызы бар облысаралық қатынастар бойынша теміржол жолаушылар тасымалдауды жүзеге асыратын тасымалдаушыларды айқындау жөніндегі ашық тендер негізінде конкурс өткізілетіндігі туралы хабарлайды.

Конкурсқа 2014 жылы 30 қазандағы Қазақстан Республикасы Инвестициялар және даму министрінің №113 бұйрығымен бекітілген шығыстары бюджет қаражаты есебінен субсидиялануға жататын әлеуметтік маңызы бар облысаралық қатынастар бойынша теміржол жолаушылар тасымалын жүзеге асыратын тасымалдаушыларды айқындау бойынша ашық тендер негізінде конкурс өткізу қағидаларының (бұдан әрі – Қағидалар) 21-тармағымен анықталған біліктілік талаптарына жауап беретін әлеуетті қатысушылар жіберіледі.

Тасымалдаушлар Қағидалардың 22-тармағында көрсетілген құжаттар тізімін тендерді ұйымдастырушының мекенжайына бекітілген конвертте тапсырады.

Ұйымдастырушының мекенжайы: Қарағанды қ., Әлиханов к-сі 13, 1-қабат, 113 каб.

Тендерлік өтінімдерді тапсырудың соңғы мерзімі 2026 жылғы «30» қазан 18.30 сағатқа дейін.

Тендерлік өтінімдермен пакеттерді ашу 2026 жылғы «2» қараша 16.00 сағатта Қарағанды қ., Әлиханов к-сі 13, 1-қабат, 107 каб. мекенжайы бойынша өткізіледі.

Тендерлік құжаттар пакеті https://www.gov.kz/org/karaganda-transport?lang=kk сайтында орналастырылған.

Кепілдік қаржылық өтінімді аудару үшін тендерді ұйымдастырушының реквезиттері:

- «Қарағанды облысының жолаушылар көлігі және автомобиль жолдары басқармасы» ММ;
- БСН 011140002856;
- «ҚР Қаржы Министрлігінің Қазынашылық комитеті» РММ;
- ЖСК KZ200702022682251001 (депозиттік шот);
- БСК KKMFKZ2A.

Қосымша ақпараттар: Мақышов Қазыбек Саятұлы.
Анықтама үшін телефондар: 8 (7212) 50-34-50 (ішкі 6360), 8-701-419-80-42.

"Қарағанды облысының жолаушылар көлігі және автомобиль жодары
басқармасы" ММ басшысының
2026 жылғы 13 қаңтардағы 65 бұйрығына
2-қосымша

**Әлеуметтік маңызы бар қатынастар бойынша жолаушыларды тасымалдауды жүзеге асырудың негізгі талаптары 2027 жылғы 1 қаңтардан 2031 жылғы 31 желтоқсанға (қоса алғанда) дейін**

| Р/с № | Шартты поезд № | Әлеуметтік маңызы бар қатынастың атауы | Шартты қашықтығы, кило-метр | Қатынаудың шартты кезеңділігі | Вагон типі | Вагондағы орындардың ең төменгі саны | Құрамдағы шартты орташа жылдық минималды вагондар саны (ядро) бірлік | Шартты құрам саны, бірлік | Шартты ортақ вагон саны, бірлік | Жылдық вагонайналым көлемі, мың вагонно-километр | Төмендемейтін жылдық вагон айналым көлемі, мың вагонно-километр | Тіркелмелі және тікелей қатынайтын вагондардың қатынасы | Вагондағы орындардың ең төменгі саны | Тіркелмелі және тікелей қатынайтын вагондардың шартты саны, бірлік | Тіркелмелі және тікелей қатынайтын вагондардың қатынаудың шартты кезеңділігі | Тіркелмелі және тікелей қатынайтын вагондардың төмендемейтін жылдық вагон айналым көлемі, мың вагонно-километр | Тіркелмелі және тікелей қатынайтын вагондарды ескере отырып, жоспарлы жолаушылар айналымы, мың жолаушы километр |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Лот №1** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | 606/605 | Қарағанды-Балқаш | 472 | күнделікті | купе | 30 | 2,0 | 2 | 2 | 1 378 | 57 | | | | | | |
| | | | | | плацкарт | 52 | 3,0 | 2 | 3 | 2 067 | 86 | | | | | | |
| | | | | | жалпы | 81 | 1,0 | 2 | 1 | 689 | 29 | | | | | | |
| | | | | | электрсекция | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | дизельсекция | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | **барлығы** | | **6,0** | | **6** | **4 135** | **172** | | | | | | |
| **Лот №2** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | 6867 | Құлайғыр-Теміртау | 114 | күнделікті | купе | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | плацкарт | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | жалпы | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | электрсекция | 36 | 4,0 | 1 | 4 | 333 | 14 | | | | | | |
| | | | | | дизельсекция | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | **барлығы** | | **4,0** | **1,0** | **4,0** | **333** | **14** | | | | | | |
| **Лот №3** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | 6868/6869 | Теміртау-Ақадыр-Теміртау | 257 | аптасына 5 рет (дүйсенбі, сәрсенбі, жұма, сенбі, жексенбі) | купе | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | плацкарт | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | жалпы | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | электрсекция | 36 | 4,0 | 1 | 4 | 537 | 22 | | | | | | |
| | | | | | дизельсекция | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | **барлығы** | | **4,0** | | **4** | **537** | **22** | | | | | | |
| **Лот №4** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | 6952/6951 | Шокай-Құлайғыр-Қарағанды Сұрыптау | 216 | күнделікті | купе | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | плацкарт | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | жалпы | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | электрсекция | 36 | 4,0 | 1 | 4 | 631 | 26 | | | | | | |
| | | | | | дизельсекция | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | **барлығы** | | **4,0** | | **4** | **631** | **26** | | | | | | |
| **Лот №5** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | 6876 | Теміртау-Құлайғыр | 114 | күнделікті | купе | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | плацкарт | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | жалпы | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | электрсекция | 36 | 4,0 | 1 | 4 | 333 | 14 | | | | | | |
| | | | | | дизельсекция | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | **барлығы** | | **4,0** | **1,0** | **4,0** | **333** | **14** | | | | | | |
| **Лот №6** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | 6815 | Қарағанды-Шокай | 81 | күнделікті | купе | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | плацкарт | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | жалпы | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | электрсекция | 36 | 4,0 | 1 | 4 | 237 | 10 | | | | | | |
| | | | | | дизельсекция | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | **барлығы** | | **4,0** | **1,0** | **4,0** | **237** | **10** | | | | | | |

«Қарағанды облысының жолаушылар көлігі және
автомобиль жолдары басқармасы» ММ басшысының
2026 жылғы «15» қазандағы
№ 69 бұйрығына 3-қосымша

**№ 1 Лот бойынша**

**Әлеуметтік маңызы бар қатынастар бойынша дамудың негізгі талаптары 2027 жылғы 1 қаңтардан 2031 жылғы 31 желтоқсанға (қоса алғанда) дейін**

| Р/с № | Поездың шертты № | Әлеуметтік маңызы бар қатынастардың атауы | Іс-шара атауы | Сандық көрсеткіштері | | Сапалық көрсеткіштер | Ескертпе |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | Өлшем бірлігі | саны | | |
| **1. Теміржол жолаушылар вагонын сатып алу** | | | | | | | |
| 1 | 606/605 | Қарағанды-Балқаш | Әлеуметтік маңызы бар қатынастар бойынша жолаушыларды тасымалдау кезінде пайдаланылатын вагондарды жаңартуды қамтамасыз ету | вагон | Парк санынан кемінде 15% | Ауаны баптау жүйесімен жарақтандырумен | 2029 жыл |
| 2 | | | Отырғызу және түсіру үшін көтергіш құрылғылары бар вагондармен және мүгедектер арбасымен жүретін адамдар үшін мамандандырылған орындармен қамтамасыз ету | вагон | Әрбір құрамға кемінде 1 вагон | | 2030 жыл |
| **2. Сервистік қызмет сапасын арттыру** | | | | | | | |
| 3 | 606/605 | Қарағанды-Балқаш | Жолаушыларға қызмет көрсету оның ішінде мүмкіндігі шектеулі адамдарға жолаушылар поезының поездық бригадаларымен қызмет көрсету стандартын енгізу және іске асыру, | Тапсырыс берушімен келісілген тасымалдаушының бұйрығы | 1 | Стандартқа сәйкес жолаушыларға қызмет көрсету | 2028 жыл |
| 4 | | | Шағымдар мен ұсыныстар беру, жолаушыларды хабардар ету үшін "Call-center" енгізу | Сенім телефоны | 1 | Жедел ден қоюды және жолаушылардың шағымдары мен ұсыныстарына жауап беруді қамтамасыз ету | 2027 жыл |
| 5 | | | Поездар 1 сағаттан астам кешіккен жағдайда жолаушыларды хабардар етуді (хабарламаны) жасау және енгізу | Ескерту жүйесі | 1 | Телефон, мессенджерлер немесе электрондық пошта арқылы | 2027 жыл |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 6 | | | Мүгедектер арбасын сатып алу | Арбалар | Әлеуметтік маңызы бар қатынастар бойынша жүретін поездың әрбір құрамында кемінде 1 | - | 2027 жыл |
| 7 | | | Жолаушыларға қызмет көрсету сапасына әсер ететін қызметтерді сапасыз ұсыну кезінде (төсек жабдықтарын, жұмсақ алынбалы мүкәммалды жабдықтауды ұсыну) қызметтерді көрсетушілермен жасалған шарттарға айыппұл санкцияларын енгізу | Шарттардағы нормалар | - | қызмет көрсетушілермен төсек-орынның 5 еселенген құнынан кем емес | жыл сайын |
| **3. Қызметкерлер штатының біліктілігін арттыру** | | | | | | | |
| 8 | 606/605 | Қарағанды-Балқаш | Сақтандыруға жататын қызметкерлерді ерікті медициналық сақтандыруды қамтамасыз ету | ҚР бүкіл аумағы бойынша медициналық сақтандыру | Сақтандыруға жататын барлық қызметкерлер | ҚР бүкіл аумағы бойынша медициналық сақтандыру | жыл сайын |
| 9 | | | Поездар бастықтарын (аға жолсеріктерді) және клиенттерге (жолаушыларға) қызмет көрсету сапасы мен этикасы бойынша, сондай-ақ мүмкіндігі шектеулі адамдар қатарынан жолаушыларға қызмет көрсету жөніндегі нұсқаушыларды оқыту | курс (сертификат) | Штат кестесіне сәйкес поездар бастықтары (аға жолсеріктер) және нұсқаушылар | Оқытуды растайтын Сертификат | Жыл сайын пойыз бастықтарының (аға жолсеріктердің), нұсқаушылардың штатынан кемінде 50% және жолсеріктердің штатынан 30% |
| **4. Билетсіз жолаушылар тасымалы және/немесе багаж бен жүк тасымалы шарттарының бұзылу фактілерін жол іс-шаралар** | | | | | | | |
| 10 | 606/605 | Қарағанды-Балқаш | Тасымалдаушы мен Тапсырыс берушінің Сенім телефондары туралы жолаушыларды хабардар етуді қамтамасыз ету | Ақпараттық табло (белгі) | әр вагонда кемінде 1 | | жыл сайын |
| 11 | | | Жолсеріктер мен поездар бастықтарының ішкі бақылау бөлімшесін құру | Бөлімше | Әрбір тасымалдаушыда кемінде 1 | Айына кемінде 1 рет бақылау іс-шараларын жүргізу | 2028 жыл |
| **5. Жолаушылар тасымалы, багаж бен жүк тасымалының кірістерін жоғарылату** | | | | | | | |
| 12 | 606/605 | Қарағанды- | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Балқаш | | | | | |
| **6. Электронды қызметті енгізту** | | | | | | | |
| 13 | 606/605 | Қарағанды-Балқаш | Тапсырыс берушіге (Wi-Fi сервері)тікелей қол жеткізуді ұсына отырып, жолаушылардың ақпараттық мультимедиялық ресурстарға қол жеткізуін қамтамасыз ету | Серверге қолжетімділік | 1 отырғызу орнына | Мультимедиялық серверде: поездың қозғалыс кестесі, поездың жүру бағыты бойынша аялдама пункттері, сервистік қызметтер, жолаушылар поезында жол жүрудің негізгі шарттары, ақпараттық ресурста сервис және қызмет көрсету сапасы, ойын-сауық бағдарламаларына қолжетімділік (фильмдер,музыка, мультфильмдер) мәселелері бойынша пікірлер мен ұсыныстарды орналастыру мүмкіндігін қарастыра отырып, жолаушылар мен қызмет көрсетуші персоналдың құқықтары мен міндеттері туралы ақпаратты қамтамасыз ету | жыл сайын |
| 14 | | | Интернет-ресурстар, билет кассалары, өзіне-өзі қызмет көрсету терминалдары арқылы өз құрамындағы поездарға жол жүру құжаттарын (билеттерін) электрондық сатуды ұйымдастыру | Электрондық ресурс | Әлеуметтік маңызы бар қатынас бойынша жүретін әрбір поезд бойынша | Т. ж. билеттерді сату | 2027 жыл |
| 15 | | | Жол жүру құжаттарын (билеттерін) сатудың электрондық ресурстарында поезды бағалауды жүзеге асыру және жолаушылар үшін кері байланыс беру мүмкіндігін енгізу | Электрондық ресурс | Жол жүру құжаттарын сату бойынша электрондық ресурстарға өзгерістер енгізу | Кері байланысты қамтамасыз ету | 2028 жыл |
| 16 | | | «Күту парағы» электрондық кезек қызметі арқылы билеттерді сатуды ұйымдастыру | Электрондық ресурс | Жол жүру құжаттарын сату бойынша электрондық ресурстарға өзгерістер енгізу | | 2028 жыл |
| **7. Өзге де даму мәселелері** | | | | | | | |
| 17 | 606/605 | Қарағанды-Балқаш | БАҚ-та жолаушылардың құқықтары мен пойыз бригадалары қызметкерлерінің міндеттерін түсіндіру | БАҚ-та жариялау, поездар құрамындағы жадынамалар | Пресс-релиздер, БАҚ-қа арналған хабарламалар, БАҚ-қа түсініктемелер беру, әрбір рейске поездар құрамындағы жадынамалар | Жылына кемінде 3 рет БАҚ шақыра отырып іс-шаралар өткізу, Тапсырыс берушімен келісім бойынша әрбір рейске поездар құрамындағы жадынамалар | жыл сайын |

**№ 2 Лот бойынша**

**Әлеуметтік маңызы бар қатынастар бойынша дамудың негізгі талаптары 2027 жылғы 1 қаңтардан 2031 жылғы 31 желтоқсанға (қоса алғанда) дейін**

| Р/с № | Поездың шертты № | Әлеуметтік маңызы бар қатынастардың атауы | Іс-шара атауы | Сандық көрсеткіштері | | Сапалық көрсеткіштер | Ескертпе |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | Өлшем бірлігі | саны | | |
| **1. Теміржол жолаушылар вагонын сатып алу** | | | | | | | |
| 1 | 6867 | Құлайғыр-Теміртау | Әлеуметтік маңызы бар қатынастар бойынша жолаушыларды тасымалдау кезінде пайдаланылатын вагондарды жаңартуды қамтамасыз ету | вагон | Парк санынан кемінде 15% | Ауаны баптау жүйесімен жарақтандырумен | 3 (үш) жылдан соң |
| 2 | | | Отырғызу және түсіру үшін көтергіш құрылғылары бар вагондармен және мүгедектер арбасымен жүретін адамдар үшін мамандандырылған орындармен қамтамасыз ету | вагон | Әрбір құрамға кемінде 1 вагон | | 2030 жылға дейін |
| **2. Сервистік қызмет сапасын арттыру** | | | | | | | |
| 3 | 6867 | Құлайғыр-Теміртау | Жолаушыларға қызмет көрсету оның ішінде мүмкіндігі шектеулі адамдарға жолаушылар поезының поездық бригадаларымен қызмет көрсету стандартын енгізу және іске асыру, | Тапсырыс берушімен келісілген тасымалдаушының бұйрығы | 1 | Стандартқа сәйкес жолаушыларға қызмет көрсету | 2028 жыл |
| 4 | | | Шағымдар мен ұсыныстар беру, жолаушыларды хабардар ету үшін "Call-center" енгізу | Сенім телефоны | 1 | Жедел ден қоюды және жолаушылардың шағымдары мен ұсыныстарына жауап беруді қамтамасыз ету | 2027 жыл |
| 5 | | | Поездар 1 сағаттан астам кешіккен жағдайда жолаушыларды хабардар етуді (хабарламаны) жасау және енгізу | Ескерту жүйесі | 1 | Телефон, мессенджерлер немесе электрондық пошта арқылы | 2027 жыл |
| 6 | | | Мүгедектер арбасын сатып алу | Арбалар | Әлеуметтік маңызы бар қатынастар бойынша жүретін поездың әрбір құрамында кемінде 1 | - | 2027 жыл |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 7 | | | Жолаушыларға қызмет көрсету сапасына әсер ететін қызметтерді сапасыз ұсыну кезінде (төсек жабдықтарын, жұмсақ алынбалы мүкәммалды жабдықтауды ұсыну) қызметтерді көрсетушілермен жасалған шарттарға айыппұл санкцияларын енгізу | Шарттардағы нормалар | - | қызмет көрсетушілермен төсек-орынның 5 еселенген құнынан кем емес | жыл сайын |
| **3. Қызметкерлер штатының біліктілігін арттыру** | | | | | | | |
| 8 | 6867 | Құлайғыр-Теміртау | Сақтандыруға жататын қызметкерлерді ерікті медициналық сақтандыруды қамтамасыз ету | ҚР бүкіл аумағы бойынша медициналық сақтандыру | Сақтандыруға жататын барлық қызметкерлер | ҚР бүкіл аумағы бойынша медициналық сақтандыру | жыл сайын |
| 9 | | | Поездар бастықтарын (аға жолсеріктерді) және клиенттерге (жолаушыларға) қызмет көрсету сапасы мен этикасы бойынша, сондай-ақ мүмкіндігі шектеулі адамдар қатарынан жолаушыларға қызмет көрсету жөніндегі нұсқаушыларды оқыту | курс (сертификат) | Штат кестесіне сәйкес поездар бастықтары (аға жолсеріктер) және нұсқаушылар | Оқытуды растайтын Сертификат | Жыл сайын пойыз бастықтарының (аға жолсеріктердің), нұсқаушылардың штатынан кемінде 50% және жолсеріктердің штатынан 30% |
| **4. Билетсіз жолаушылар тасымалы және/немесе багаж бен жүк тасымалы шарттарының бұзылу фактілерін жол іс-шаралар** | | | | | | | |
| 10 | 6867 | Құлайғыр-Теміртау | Тасымалдаушы мен Тапсырыс берушінің Сенім телефондары туралы жолаушыларды хабардар етуді қамтамасыз ету | Ақпараттық табло (белгі) | әр вагонда кемінде 1 | | жыл сайын |
| 11 | | | Жолсеріктер мен поездар бастықтарының ішкі бақылау бөлімшесін құру | Бөлімше | Әрбір тасымалдаушыда кемінде 1 | Айына кемінде 1 рет бақылау іс-шараларын жүргізу | 2028 жыл |
| **5. Жолаушылар тасымалы, багаж бен жүк тасымалының кірістерін жоғарылату** | | | | | | | |
| 12 | 6867 | Құлайғыр-Теміртау | | | | | |
| **6. Электронды қызметті енгізту** | | | | | | | |
| 13 | 6867 | Құлайғыр-Теміртау | Тапсырыс берушіге (Wi-Fi сервері)тікелей қол жеткізуді | Серверге қолжетімділік | 1 отырғызу орнына | Мультимедиялық серверде: поездың қозғалыс кестесі, | жыл сайын |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | ұсына отырып, жолаушылардың ақпараттық мультимедиялық ресурстарға қол жеткізуін қамтамасыз ету | | | поездың жүру бағыты бойынша аялдама пункттері, сервистік қызметтер, жолаушылар поезында жол жүрудің негізгі шарттары, ақпараттық ресурста сервис және қызмет көрсету сапасы, ойын-сауық бағдарламаларына қолжетімділік (фильмдер,музыка, мультфильмдер) мәселелері бойынша пікірлер мен ұсыныстарды орналастыру мүмкіндігін қарастыра отырып, жолаушылар мен қызмет көрсетуші персоналдың құқықтары мен міндеттері туралы ақпаратты қамтамасыз ету | |
| 14 | | | Интернет-ресурстар, билет кассалары, өзіне-өзі қызмет көрсету терминалдары арқылы өз құрамындағы поездарға жол жүру құжаттарын (билеттерін) электрондық сатуды ұйымдастыру | Электрондық ресурс | Әлеуметтік маңызы бар қатынас бойынша жүретін әрбір поезд бойынша | Т. ж. билеттерді сату | 2027 жыл |
| 15 | | | Жол жүру құжаттарын (билеттерін) сатудың электрондық ресурстарында поезды бағалауды жүзеге асыру және жолаушылар үшін кері байланыс беру мүмкіндігін енгізу | Электрондық ресурс | Жол жүру құжаттарын сату бойынша электрондық ресурстарға өзгерістер енгізу | Кері байланысты қамтамасыз ету | 2028 жыл |
| 16 | | | «Күту парағы» электрондық кезек қызметі арқылы билеттерді сатуды ұйымдастыру | Электрондық ресурс | Жол жүру құжаттарын сату бойынша электрондық ресурстарға өзгерістер енгізу | | 2028 жыл |
| **7. Өзге де даму мәселелері** | | | | | | | |
| 17 | 6867 | Құлайғыр-Теміртау | БАҚ-та жолаушылардың құқықтары мен пойыз бригадалары қызметкерлерінің міндеттерін түсіндіру | БАҚ-та жариялау, поездар құрамындағы жадынамалар | Пресс-релиздер, БАҚ-қа арналған хабарламалар, БАҚ-қа түсініктемелер беру, әрбір рейске поездар құрамындағы жадынамалар | Жылына кемінде 3 рет БАҚ шақыра отырып іс-шаралар өткізу, Тапсырыс берушімен келісім бойынша әрбір рейске поездар құрамындағы жадынамалар | жыл сайын |

**№3 Лот бойынша**

**Әлеуметтік маңызы бар қатынастар бойынша дамудың негізгі талаптары 2027 жылғы 1 қаңтардан 2031 жылғы 31 желтоқсанға (қоса алғанда) дейін**

| Р/с № | Поездың шертты № | Әлеуметтік маңызы бар қатынастардың атауы | Іс-шара атауы | Сандық көрсеткіштері | | Сапалық көрсеткіштер | Ескертпе |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | Өлшем бірлігі | саны | | |
| **1. Теміржол жолаушылар вагонын сатып алу** | | | | | | | |
| | | | Әлеуметтік маңызы бар қатынастар бойынша | | | | |
| 1 | 6868/6869 | Теміртау-Ақадыр-Теміртау | жолаушыларды тасымалдау кезінде пайдаланылатын вагондарды жаңартуды қамтамасыз ету | вагон | Парк санынан кемінде 15% | Ауаны баптау жүйесімен жарақтандырумен | 3 (үш) жылдан соң |
| 2 | | | Отырғызу және түсіру үшін көтергіш құрылғылары бар вагондармен және мүгедектер арбасымен жүретін адамдар үшін мамандандырылған орындармен қамтамасыз ету | вагон | Әрбір құрамға кемінде 1 вагон | | 2030 жылға дейін |
| **2. Сервистік қызмет сапасын арттыру** | | | | | | | |
| 3 | 6868/6869 | Теміртау-Ақадыр-Теміртау | Жолаушыларға қызмет көрсету оның ішінде мүмкіндігі шектеулі адамдарға жолаушылар поезының поездық бригадаларымен қызмет көрсету стандартын енгізу және іске асыру, | Тапсырыс берушімен келісілген тасымалдаушының бұйрығы | 1 | Стандартқа сәйкес жолаушыларға қызмет көрсету | 2028 жыл |
| 4 | | | Шағымдар мен ұсыныстар беру, жолаушыларды хабардар ету үшін "Call-center" енгізу | Сенім телефоны | 1 | Жедел ден қоюды және жолаушылардың шағымдары мен ұсыныстарына жауап беруді қамтамасыз ету | 2027 жыл |
| 5 | | | Поездар 1 сағаттан астам кешіккен жағдайда жолаушыларды хабардар етуді (хабарламаны) жасау және енгізу | Ескерту жүйесі | 1 | Телефон, мессенджерлер немесе электрондық пошта арқылы | 2027 жыл |
| 6 | | | Мүгедектер арбасын сатып алу | Арбалар | Әлеуметтік маңызы бар қатынастар бойынша жүретін поездың әрбір құрамында кемінде 1 | - | 2027 жыл |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 7 | | | Жолаушыларға қызмет көрсету сапасына әсер ететін қызметтерді сапасыз ұсыну кезінде (төсек жабдықтарын, жұмсақ алынбалы мүкәммалды жабдықтауды ұсыну) қызметтерді көрсетушілермен жасалған шарттарға айыппұл санкцияларын енгізу | Шарттардағы нормалар | - | қызмет көрсетушілермен төсек-орынның 5 еселенген құнынан кем емес | жыл сайын |
| **3. Қызметкерлер штатының біліктілігін арттыру** | | | | | | | |
| 8 | 6868/6869 | Теміртау-Ақадыр-Теміртау | Сақтандыруға жататын қызметкерлерді ерікті медициналық сақтандыруды қамтамасыз ету | ҚР бүкіл аумағы бойынша медициналық сақтандыру | Сақтандыруға жататын барлық қызметкерлер | ҚР бүкіл аумағы бойынша медициналық сақтандыру | жыл сайын |
| 9 | | | Поездар бастықтарын (аға жолсеріктерді) және клиенттерге (жолаушыларға) қызмет көрсету сапасы мен этикасы бойынша, сондай-ақ мүмкіндігі шектеулі адамдар қатарынан жолаушыларға қызмет көрсету жөніндегі нұсқаушыларды оқыту | курс (сертификат) | Штат кестесіне сәйкес поездар бастықтары (аға жолсеріктер) және нұсқаушылар | Оқытуды растайтын Сертификат | Жыл сайын пойыз бастықтарының (аға жолсеріктердің), нұсқаушылардың штатынан кемінде 50% және жолсеріктердің штатынан 30% |
| **4. Билетсіз жолаушылар тасымалы және/немесе багаж бен жүк тасымалы шарттарының бұзылу фактілерін жол іс-шаралар** | | | | | | | |
| 10 | 6868/6869 | Теміртау-Ақадыр-Теміртау | Тасымалдаушы мен Тапсырыс берушінің Сенім телефондары туралы жолаушыларды хабардар етуді қамтамасыз ету | Ақпараттық табло (белгі) | әр вагонда кемінде 1 | | жыл сайын |
| 11 | | | Жолсеріктер мен поездар бастықтарының ішкі бақылау бөлімшесін құру | Бөлімше | Әрбір тасымалдаушыда кемінде 1 | Айына кемінде 1 рет бақылау іс-шараларын жүргізу | 2028 жыл |
| **5. Жолаушылар тасымалы, багаж бен жүк тасымалының кірістерін жоғарылату** | | | | | | | |
| 12 | 6868/6869 | Теміртау-Ақадыр-Теміртау | | | | | |
| **6. Электронды қызметті енгізту** | | | | | | | |
| 13 | 6868/6869 | Теміртау- | Тапсырыс берушіге (Wi-Fi | Серверге | 1 отырғызу орнына | Мультимедиялық серверде: | жыл сайын |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Ақадыр-Теміртау | сервері)тікелей қол жеткізуді ұсына отырып, жолаушылардың ақпараттық мультимедиялық ресурстарға қол жеткізуін қамтамасыз ету | қолжетімділік | | поездың қозғалыс кестесі, поездың жүру бағыты бойынша аялдама пункттері, сервистік қызметтер, жолаушылар поезында жол жүрудің негізгі шарттары, ақпараттық ресурста сервис және қызмет көрсету сапасы, ойын-сауық бағдарламаларына қолжетімділік (фильмдер,музыка, мультфильмдер) мәселелері бойынша пікірлер мен | |
| | | | | | | ұсыныстарды орналастыру мүмкіндігін қарастыра отырып, жолаушылар мен қызмет көрсетуші персоналдың құқықтары мен міндеттері туралы ақпаратты қамтамасыз ету | |
| 14 | | | Интернет-ресурстар, билет кассалары, өзіне-өзі қызмет көрсету терминалдары арқылы өз құрамындағы поездарға жол жүру құжаттарын (билеттерін) электрондық сатуды ұйымдастыру | Электрондық ресурс | Әлеуметтік маңызы бар қатынас бойынша жүретін әрбір поезд бойынша | Т. ж. билеттерді сату | 2027 жыл |
| 15 | | | Жол жүру құжаттарын (билеттерін) сатудың электрондық ресурстарында поезды бағалауды жүзеге асыру және жолаушылар үшін кері байланыс беру мүмкіндігін енгізу | Электрондық ресурс | Жол жүру құжаттарын сату бойынша электрондық ресурстарға өзгерістер енгізу | Кері байланысты қамтамасыз ету | 2028 жыл |
| 16 | | | «Күту парағы» электрондық кезек қызметі арқылы билеттерді сатуды ұйымдастыру | Электрондық ресурс | Жол жүру құжаттарын сату бойынша электрондық ресурстарға өзгерістер енгізу | | 2028 жыл |
| **7. Өзге де даму мәселелері** | | | | | | | |
| 17 | 6868/6869 | Теміртау-Ақадыр-Теміртау | БАҚ-та жолаушылардың құқықтары мен пойыз бригадалары қызметкерлерінің міндеттерін түсіндіру | БАҚ-та жариялау, поездар құрамындағы жадынамалар | Пресс-релиздер, БАҚ-қа арналған хабарламалар, БАҚ-қа түсініктемелер беру, әрбір рейске поездар құрамындағы жадынамалар | Жылына кемінде 3 рет БАҚ шақыра отырып іс-шаралар өткізу, Тапсырыс берушімен келісім бойынша әрбір рейске поездар құрамындағы жадынамалар | жыл сайын |

**№3 Лот бойынша**

**Әлеуметтік маңызы бар қатынастар бойынша дамудың негізгі талаптары 2027 жылғы 1 қаңтардан 2031 жылғы 31 желтоқсанға (қоса алғанда) дейін**

| Р/с № | Поездың шертты № | Әлеуметтік маңызы бар қатынастардың атауы | Іс-шара атауы | Сандық көрсеткіштері | | Сапалық көрсеткіштер | Ескертпе |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | Өлшем бірлігі | саны | | |
| **1. Теміржол жолаушылар вагонын сатып алу** | | | | | | | |
| 1 | 6952/6951 | Шоқай-Құлайғыр-Қарағанды Сұрыптау | Әлеуметтік маңызы бар қатынастар бойынша жолаушыларды тасымалдау кезінде пайдаланылатын вагондарды жаңартуды қамтамасыз ету | вагон | Парк санынан кемінде 15% | Ауаны баптау жүйесімен жарақтандырумен | 3 (үш) жылдан соң |
| 2 | | | Отырғызу және түсіру үшін көтергіш құрылғылары бар вагондармен және мүгедектер арбасымен жүретін адамдар үшін мамандандырылған орындармен қамтамасыз ету | вагон | Әрбір құрамға кемінде 1 вагон | | 2030 жылға дейін |
| **2. Сервистік қызмет сапасын арттыру** | | | | | | | |
| 3 | 6952/6951 | Шоқай-Құлайғыр-Қарағанды Сұрыптау | Жолаушыларға қызмет көрсету оның ішінде мүмкіндігі шектеулі адамдарға жолаушылар поезының поездық бригадаларымен қызмет көрсету стандартын енгізу және іске асыру, | Тапсырыс берушімен келісілген тасымалдаушының бұйрығы | 1 | Стандартқа сәйкес жолаушыларға қызмет көрсету | 2028 жыл |
| 4 | | | Шағымдар мен ұсыныстар беру, жолаушыларды хабардар ету үшін "Call-center" енгізу | Сенім телефоны | 1 | Жедел ден қоюды және жолаушылардың шағымдары мен ұсыныстарына жауап беруді қамтамасыз ету | 2027 жыл |
| 5 | | | Поездар 1 сағаттан астам кешіккен жағдайда жолаушыларды хабардар етуді (хабарламаны) жасау және енгізу | Ескерту жүйесі | 1 | Телефон, мессенджерлер немесе электрондық пошта арқылы | 2027 жыл |
| 6 | | | Мүгедектер арбасын сатып алу | Арбалар | Әлеуметтік маңызы бар қатынастар бойынша жүретін поездың әрбір құрамында кемінде 1 | - | 2027 жыл |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 7 | | | Жолаушыларға қызмет көрсету сапасына әсер ететін қызметтерді сапасыз ұсыну кезінде (төсек жабдықтарын, жұмсақ алынбалы мүкәммалды жабдықтауды ұсыну) қызметтерді көрсетушілермен жасалған шарттарға айыппұл санкцияларын енгізу | Шарттардағы нормалар | - | қызмет көрсетушілермен төсек-орынның 5 еселенген құнынан кем емес | жыл сайын |
| **3. Қызметкерлер штатының біліктілігін арттыру** | | | | | | | |
| 8 | 6952/6951 | Шоқай-Құлайғыр-Қарағанды Сұрыптау | Сақтандыруға жататын қызметкерлерді ерікті медициналық сақтандыруды қамтамасыз ету | ҚР бүкіл аумағы бойынша медициналық сақтандыру | Сақтандыруға жататын барлық қызметкерлер | ҚР бүкіл аумағы бойынша медициналық сақтандыру | жыл сайын |
| 9 | | | Поездар бастықтарын (аға жолсеріктерді) және клиенттерге (жолаушыларға) қызмет көрсету сапасы мен этикасы бойынша, сондай-ақ мүмкіндігі шектеулі адамдар қатарынан жолаушыларға қызмет көрсету жөніндегі нұсқаушыларды оқыту | курс (сертификат) | Штат кестесіне сәйкес поездар бастықтары (аға жолсеріктер) және нұсқаушылар | Оқытуды растайтын Сертификат | Жыл сайын пойыз бастықтарының (аға жолсеріктердің), нұсқаушылардың штатынан кемінде 50% және жолсеріктердің штатынан 30% |
| **4. Билетсіз жолаушылар тасымалы және/немесе багаж бен жүк тасымалы шарттарының бұзылу фактілерін жол іс-шаралар** | | | | | | | |
| 10 | 6952/6951 | Шоқай-Құлайғыр-Қарағанды Сұрыптау | Тасымалдаушы мен Тапсырыс берушінің Сенім телефондары туралы жолаушыларды хабардар етуді қамтамасыз ету | Ақпараттық табло (белгі) | әр вагонда кемінде 1 | | жыл сайын |
| 11 | | | Жолсеріктер мен поездар бастықтарының ішкі бақылау бөлімшесін құру | Бөлімше | Әрбір тасымалдаушыда кемінде 1 | Айына кемінде 1 рет бақылау іс-шараларын жүргізу | 2028 жыл |
| **5. Жолаушылар тасымалы, багаж бен жүк тасымалының кірістерін жоғарылату** | | | | | | | |
| 12 | 6952/6951 | Шоқай-Құлайғыр-Қарағанды Сұрыптау | | | | | |
| **6. Электронды қызметті енгізту** | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 13 | 6952/6951 | Шоқай-Құлайғыр-Қарағанды Сұрыптау | Тапсырыс берушіге (Wi-Fi сервері)тікелей қол жеткізуді ұсына отырып, жолаушылардың ақпараттық мультимедиялық ресурстарға қол жеткізуін қамтамасыз ету | Серверге қолжетімділік | 1 отырғызу орнына | Мультимедиялық серверде: поездың қозғалыс кестесі, поездың жүру бағыты бойынша аялдама пункттері, сервистік қызметтер, жолаушылар поезында жол жүрудің негізгі шарттары, ақпараттық ресурста сервис және қызмет көрсету сапасы, ойын-сауық бағдарламаларына қолжетімділік (фильмдер,музыка, мультфильмдер) мәселелері бойынша пікірлер мен ұсыныстарды орналастыру мүмкіндігін қарастыра отырып, жолаушылар мен қызмет көрсетуші персоналдың құқықтары мен міндеттері туралы ақпаратты қамтамасыз ету | жыл сайын |
| 14 | | | Интернет-ресурстар, билет кассалары, өзіне-өзі қызмет көрсету терминалдары арқылы өз құрамындағы поездарға жол жүру құжаттарын (билеттерін) электрондық сатуды ұйымдастыру | Электрондық ресурс | Әлеуметтік маңызы бар қатынас бойынша жүретін әрбір поезд бойынша | Т. ж. билеттерді сату | 2027 жыл |
| 15 | | | Жол жүру құжаттарын (билеттерін) сатудың электрондық ресурстарында поезды бағалауды жүзеге асыру және жолаушылар үшін кері байланыс беру мүмкіндігін енгізу | Электрондық ресурс | Жол жүру құжаттарын сату бойынша электрондық ресурстарға өзгерістер енгізу | Кері байланысты қамтамасыз ету | 2028 жыл |
| 16 | | | «Күту парағы» электрондық кезек қызметі арқылы билеттерді сатуды ұйымдастыру | Электрондық ресурс | Жол жүру құжаттарын сату бойынша электрондық ресурстарға өзгерістер енгізу | | 2028 жыл |
| **7. Өзге де даму мәселелері** | | | | | | | |
| 17 | 6952/6951 | Шоқай-Құлайғыр-Қарағанды Сұрыптау | БАҚ-та жолаушылардың құқықтары мен пойыз бригадалары қызметкерлерінің міндеттерін түсіндіру | БАҚ-та жариялау, поездар құрамындағы жадынамалар | Пресс-релиздер, БАҚ-қа арналған хабарламалар, БАҚ-қа түсініктемелер беру, әрбір рейске поездар құрамындағы жадынамалар | Жылына кемінде 3 рет БАҚ шақыра отырып іс-шаралар өткізу, Тапсырыс берушімен келісім бойынша әрбір рейске поездар құрамындағы жадынамалар | жыл сайын |

**№5 Лот бойынша**

**Әлеуметтік маңызы бар қатынастар бойынша дамудың негізгі талаптары 2027 жылғы 1 қаңтардан 2031 жылғы 31 желтоқсанға (қоса алғанда) дейін**

| Р/с № | Поездың шертты № | Әлеуметтік маңызы бар қатынастардың атауы | Іс-шара атауы | Сандық көрсеткіштері | | Сапалық көрсеткіштер | Ескертпе |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | Өлшем бірлігі | саны | | |
| **1. Теміржол жолаушылар вагонын сатып алу** | | | | | | | |
| 1 | 6876 | Теміртау-Құлайғыр | Әлеуметтік маңызы бар қатынастар бойынша жолаушыларды тасымалдау кезінде пайдаланылатын вагондарды жаңартуды қамтамасыз ету | вагон | Парк санынан кемінде 15% | Ауаны баптау жүйесімен жарақтандырумен | 3 (үш) жылдан соң |
| 2 | | | Отырғызу және түсіру үшін көтергіш құрылғылары бар вагондармен және мүгедектер арбасымен жүретін адамдар үшін мамандандырылған орындармен қамтамасыз ету | вагон | Әрбір құрамға кемінде 1 вагон | | 2030 жылға дейін |
| **2. Сервистік қызмет сапасын арттыру** | | | | | | | |
| 3 | 6876 | Теміртау-Құлайғыр | Жолаушыларға қызмет көрсету оның ішінде мүмкіндігі шектеулі адамдарға жолаушылар поезының поездық бригадаларымен қызмет көрсету стандартын енгізу және іске асыру, | Тапсырыс берушімен келісілген тасымалдаушының бұйрығы | 1 | Стандартқа сәйкес жолаушыларға қызмет көрсету | 2028 жыл |
| 4 | | | Шағымдар мен ұсыныстар беру, жолаушыларды хабардар ету үшін "Call-center" енгізу | Сенім телефоны | 1 | Жедел ден қоюды және жолаушылардың шағымдары мен ұсыныстарына жауап беруді қамтамасыз ету | 2027 жыл |
| 5 | | | Поездар 1 сағаттан астам кешіккен жағдайда жолаушыларды хабардар етуді (хабарламаны) жасау және енгізу | Ескерту жүйесі | 1 | Телефон, мессенджерлер немесе электрондық пошта арқылы | 2027 жыл |
| 6 | | | Мүгедектер арбасын сатып алу | Арбалар | Әлеуметтік маңызы бар қатынастар бойынша жүретін поездың әрбір құрамында кемінде 1 | - | 2027 жыл |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 7 | | | Жолаушыларға қызмет көрсету сапасына әсер ететін қызметтерді сапасыз ұсыну кезінде (төсек жабдықтарын, жұмсақ алынбалы мүкәммалды жабдықтауды ұсыну) қызметтерді көрсетушілермен жасалған шарттарға айыппұл санкцияларын енгізу | Шарттардағы нормалар | - | қызмет көрсетушілермен төсек-орынның 5 еселенген құнынан кем емес | жыл сайын |
| **3. Қызметкерлер штатының біліктілігін арттыру** | | | | | | | |
| 8 | 6876 | Теміртау-Құлайғыр | Сақтандыруға жататын қызметкерлерді ерікті медициналық сақтандыруды қамтамасыз ету | ҚР бүкіл аумағы бойынша медициналық сақтандыру | Сақтандыруға жататын барлық қызметкерлер | ҚР бүкіл аумағы бойынша медициналық сақтандыру | жыл сайын |
| 9 | | | Поездар бастықтарын (аға жолсеріктерді) және клиенттерге (жолаушыларға) қызмет көрсету сапасы мен этикасы бойынша, сондай-ақ мүмкіндігі шектеулі адамдар қатарынан жолаушыларға қызмет көрсету жөніндегі нұсқаушыларды оқыту | курс (сертификат) | Штат кестесіне сәйкес поездар бастықтары (аға жолсеріктер) және нұсқаушылар | Оқытуды растайтын Сертификат | Жыл сайын пойыз бастықтарының (аға жолсеріктердің), нұсқаушылардың штатынан кемінде 50% және жолсеріктердің штатынан 30% |
| **4. Билетсіз жолаушылар тасымалы және/немесе багаж бен жүк тасымалы шарттарының бұзылу фактілерін жол іс-шаралар** | | | | | | | |
| 10 | 6876 | Теміртау-Құлайғыр | Тасымалдаушы мен Тапсырыс берушінің Сенім телефондары туралы жолаушыларды хабардар етуді қамтамасыз ету | Ақпараттық табло (белгі) | әр вагонда кемінде 1 | | жыл сайын |
| 11 | | | Жолсеріктер мен поездар бастықтарының ішкі бақылау бөлімшесін құру | Бөлімше | Әрбір тасымалдаушыда кемінде 1 | Айына кемінде 1 рет бақылау іс-шараларын жүргізу | 2028 жыл |
| **5. Жолаушылар тасымалы, багаж бен жүк тасымалының кірістерін жоғарылату** | | | | | | | |
| 12 | 6876 | Теміртау-Құлайғыр | | | | | |
| **6. Электронды қызметті енгізту** | | | | | | | |
| 13 | 6876 | Теміртау-Құлайғыр | Тапсырыс берушіге (Wi-Fi сервері)тікелей қол жеткізуді | Серверге қолжетімділік | 1 отырғызу орнына | Мультимедиялық серверде: поездың қозғалыс кестесі, | жыл сайын |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | ұсына отырып, жолаушылардың ақпараттық мультимедиялық ресурстарға қол жеткізуін қамтамасыз ету | | | поездың жүру бағыты бойынша аялдама пункттері, сервистік қызметтер, жолаушылар поезында жол жүрудің негізгі шарттары, ақпараттық ресурста сервис және қызмет көрсету сапасы, ойын-сауық бағдарламаларына қолжетімділік (фильмдер,музыка, мультфильмдер) мәселелері бойынша пікірлер мен ұсыныстарды орналастыру | |
| | | | | | | мүмкіндігін қарастыра отырып, жолаушылар мен қызмет көрсетуші персоналдың құқықтары мен міндеттері туралы ақпаратты қамтамасыз ету | |
| 14 | | | Интернет-ресурстар, билет кассалары, өзіне-өзі қызмет көрсету терминалдары арқылы өз құрамындағы поездарға жол жүру құжаттарын (билеттерін) электрондық сатуды ұйымдастыру | Электрондық ресурс | Әлеуметтік маңызы бар қатынас бойынша жүретін әрбір поезд бойынша | Т. ж. билеттерді сату | 2027 жыл |
| 15 | | | Жол жүру құжаттарын (билеттерін) сатудың электрондық ресурстарында поезды бағалауды жүзеге асыру және жолаушылар үшін кері байланыс беру мүмкіндігін енгізу | Электрондық ресурс | Жол жүру құжаттарын сату бойынша электрондық ресурстарға өзгерістер енгізу | Кері байланысты қамтамасыз ету | 2028 жыл |
| 16 | | | «Күту парағы» электрондық кезек қызметі арқылы билеттерді сатуды ұйымдастыру | Электрондық ресурс | Жол жүру құжаттарын сату бойынша электрондық ресурстарға өзгерістер енгізу | | 2028 жыл |
| **7. Өзге де даму мәселелері** | | | | | | | |
| 17 | 6876 | Теміртау-Құлайғыр | БАҚ-та жолаушылардың құқықтары мен пойыз бригадалары қызметкерлерінің міндеттерін түсіндіру | БАҚ-та жариялау, поездар құрамындағы жадынамалар | Пресс-релиздер, БАҚ-қа арналған хабарламалар, БАҚ-қа түсініктемелер беру, әрбір рейске поездар құрамындағы жадынамалар | Жылына кемінде 3 рет БАҚ шақыра отырып іс-шаралар өткізу, Тапсырыс берушімен келісім бойынша әрбір рейске поездар құрамындағы жадынамалар | жыл сайын |

**№6 Лот бойынша**

**Әлеуметтік маңызы бар қатынастар бойынша дамудың негізгі талаптары 2027 жылғы 1 қаңтардан 2031 жылғы 31 желтоқсанға (қоса алғанда) дейін**

| Р/с № | Поездың шертты № | Әлеуметтік маңызы бар қатынастардың атауы | Іс-шара атауы | Сандық көрсеткіштері | | Сапалық көрсеткіштер | Ескертпе |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | Өлшем бірлігі | саны | | |
| **1. Теміржол жолаушылар вагонын сатып алу** | | | | | | | |
| 1 | 6815 | Қарағанды-Шоқай | Әлеуметтік маңызы бар қатынастар бойынша жолаушыларды тасымалдау кезінде пайдаланылатын вагондарды жаңартуды қамтамасыз ету | вагон | Парк санынан кемінде 15% | Ауаны баптау жүйесімен жарақтандырумен | 3 (үш) жылдан соң |
| 2 | | | Отырғызу және түсіру үшін көтергіш құрылғылары бар вагондармен және мүгедектер арбасымен жүретін адамдар үшін мамандандырылған орындармен қамтамасыз ету | вагон | Әрбір құрамға кемінде 1 вагон | | 2030 жылға дейін |
| **2. Сервистік қызмет сапасын арттыру** | | | | | | | |
| 3 | 6815 | Қарағанды-Шоқай | Жолаушыларға қызмет көрсету оның ішінде мүмкіндігі шектеулі адамдарға жолаушылар поезының поездық бригадаларымен қызмет көрсету стандартын енгізу және іске асыру, | Тапсырыс берушімен келісілген тасымалдаушының бұйрығы | 1 | Стандартқа сәйкес жолаушыларға қызмет көрсету | 2028 жыл |
| 4 | | | Шағымдар мен ұсыныстар беру, жолаушыларды хабардар ету үшін "Call-center" енгізу | Сенім телефоны | 1 | Жедел ден қоюды және жолаушылардың шағымдары мен ұсыныстарына жауап беруді қамтамасыз ету | 2027 жыл |
| 5 | | | Поездар 1 сағаттан астам кешіккен жағдайда жолаушыларды хабардар етуді (хабарламаны) жасау және енгізу | Ескерту жүйесі | 1 | Телефон, мессенджерлер немесе электрондық пошта арқылы | 2027 жыл |
| 6 | | | Мүгедектер арбасын сатып алу | Арбалар | Әлеуметтік маңызы бар қатынастар бойынша жүретін поездың әрбір құрамында кемінде 1 | - | 2027 жыл |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 7 | | | Жолаушыларға қызмет көрсету сапасына әсер ететін қызметтерді сапасыз ұсыну кезінде (төсек жабдықтарын, жұмсақ алынбалы мүкәммалды жабдықтауды ұсыну) қызметтерді көрсетушілермен жасалған шарттарға айыппұл санкцияларын енгізу | Шарттардағы нормалар | - | қызмет көрсетушілермен төсек-орынның 5 еселенген құнынан кем емес | жыл сайын |
| **3. Қызметкерлер штатының біліктілігін арттыру** | | | | | | | |
| 8 | 6815 | Қарағанды-Шоқай | Сақтандыруға жататын қызметкерлерді ерікті медициналық сақтандыруды қамтамасыз ету | ҚР бүкіл аумағы бойынша медициналық сақтандыру | Сақтандыруға жататын барлық қызметкерлер | ҚР бүкіл аумағы бойынша медициналық сақтандыру | жыл сайын |
| 9 | | | Поездар бастықтарын (аға жолсеріктерді) және клиенттерге (жолаушыларға) қызмет көрсету сапасы мен этикасы бойынша, сондай-ақ мүмкіндігі шектеулі адамдар қатарынан жолаушыларға қызмет көрсету жөніндегі нұсқаушыларды оқыту | курс (сертификат) | Штат кестесіне сәйкес поездар бастықтары (аға жолсеріктер) және нұсқаушылар | Оқытуды растайтын Сертификат | Жыл сайын пойыз бастықтарының (аға жолсеріктердің), нұсқаушылардың штатынан кемінде 50% және жолсеріктердің штатынан 30% |
| **4. Билетсіз жолаушылар тасымалы және/немесе багаж бен жүк тасымалы шарттарының бұзылу фактілерін жол іс-шаралар** | | | | | | | |
| 10 | 6815 | Қарағанды-Шоқай | Тасымалдаушы мен Тапсырыс берушінің Сенім телефондары туралы жолаушыларды хабардар етуді қамтамасыз ету | Ақпараттық табло (белгі) | әр вагонда кемінде 1 | | жыл сайын |
| 11 | | | Жолсеріктер мен поездар бастықтарының ішкі бақылау бөлімшесін құру | Бөлімше | Әрбір тасымалдаушыда кемінде 1 | Айына кемінде 1 рет бақылау іс-шараларын жүргізу | 2028 жыл |
| **5. Жолаушылар тасымалы, багаж бен жүк тасымалының кірістерін жоғарылату** | | | | | | | |
| 12 | 6815 | Қарағанды-Шоқай | | | | | |
| **6. Электронды қызметті енгізту** | | | | | | | |
| 13 | 6815 | Қарағанды-Шоқай | Тапсырыс берушіге (Wi-Fi сервері)тікелей қол жеткізуді | Серверге қолжетімділік | 1 отырғызу орнына | Мультимедиялық серверде: поездың қозғалыс кестесі, | жыл сайын |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | ұсына отырып, жолаушылардың ақпараттық мультимедиялық ресурстарға қол жеткізуін қамтамасыз ету | | | поездың жүру бағыты бойынша аялдама пункттері, сервистік қызметтер, жолаушылар поезында жол жүрудің негізгі шарттары, ақпараттық ресурста сервис және қызмет көрсету сапасы, ойын-сауық бағдарламаларына қолжетімділік (фильмдер,музыка, мультфильмдер) мәселелері бойынша пікірлер мен ұсыныстарды орналастыру мүмкіндігін қарастыра отырып, жолаушылар мен қызмет көрсетуші персоналдың құқықтары мен міндеттері туралы ақпаратты қамтамасыз ету | |
| 14 | | | Интернет-ресурстар, билет кассалары, өзіне-өзі қызмет көрсету терминалдары арқылы өз құрамындағы поездарға жол жүру құжаттарын (билеттерін) электрондық сатуды ұйымдастыру | Электрондық ресурс | Әлеуметтік маңызы бар қатынас бойынша жүретін әрбір поезд бойынша | Т. ж. билеттерді сату | 2027 жыл |
| 15 | | | Жол жүру құжаттарын (билеттерін) сатудың электрондық ресурстарында поезды бағалауды жүзеге асыру және жолаушылар үшін кері байланыс беру мүмкіндігін енгізу | Электрондық ресурс | Жол жүру құжаттарын сату бойынша электрондық ресурстарға өзгерістер енгізу | Кері байланысты қамтамасыз ету | 2028 жыл |
| 16 | | | «Күту парағы» электрондық кезек қызметі арқылы билеттерді сатуды ұйымдастыру | Электрондық ресурс | Жол жүру құжаттарын сату бойынша электрондық ресурстарға өзгерістер енгізу | | 2028 жыл |
| **7. Өзге де даму мәселелері** | | | | | | | |
| 17 | 6815 | Қарағанды-Шоқай | БАҚ-та жолаушылардың құқықтары мен пойыз бригадалары қызметкерлерінің міндеттерін түсіндіру | БАҚ-та жариялау, поездар құрамындағы жадынамалар | Пресс-релиздер, БАҚ-қа арналған хабарламалар, БАҚ-қа түсініктемелер беру, әрбір рейске поездар құрамындағы жадынамалар | Жылына кемінде 3 рет БАҚ шақыра отырып іс-шаралар өткізу, Тапсырыс берушімен келісім бойынша әрбір рейске поездар құрамындағы жадынамалар | жыл сайын |

"Қарағанды облысының жолаушылар көлігі және автомобиль жодары басқармасы"
ММ басшысының
2026 жылғы «15» қаңтардағы № 69 бұйрығына
4-қосымша

**Әлеуметтік маңызы бар қатынастар бойынша жолаушылар тасымалы бойынша қызметтерге бағаны (тарифтерді) көтерудің шекті деңгейі және әлеуметтік маңызы бар қатынастар бойынша жолаушылар тасымалын жүзеге асырумен байланысты тасымалдаушылар шығыстарын ұзақ мерзімді субсидиялаудың жоспарланған көлемі**

| Р/с № | Поездың немесе тіркелмелі және тікелей қатынайтын шартты № | Қатынастың атауы | Әлеуметтік маңызы бар қатынастар бойынша жолаушылар тасымалын жүзеге асырумен байланысты тасымалдаушылар шығыстарын ұзақ мерзімді субсидиялау сомасы, мың теңге | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | 2027 ж. | 2028 ж. | 2029 ж. | 2030 ж. | 2031 ж. |
| **Лот №1** | | | | | | | |
| 1 | 606/605 | Қарағанды-Балқаш | 647 274 | 647 274 | 647 274 | 647 274 | 647 274 |
| | | | Төсек жабдықтарын ұсыну есебімен ұсынылған әлеуметтік маңызы бар қатынастар бойынша жолаушылар тасымалына бағаны (тарифті) көтерудің шекті деңгейі, % | | | | |
| | | | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| **Лот №2** | | | | | | | |
| 3 | 6867 | Құлайғыр-Теміртау | 152 080 | 152 080 | 152 080 | 152 080 | 152 080 |
| | | | Төсек жабдықтарын ұсыну есебімен ұсынылған әлеуметтік маңызы бар қатынастар бойынша жолаушылар тасымалына бағаны (тарифті) көтерудің шекті деңгейі, % | | | | |
| | | | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| **Лот №3** | | | | | | | |
| 4 | 6868/6869 | Теміртау-Ақадыр-Теміртау | 397 218 | 397 218 | 397 218 | 397 218 | 397 218 |
| | | | Төсек жабдықтарын ұсыну есебімен ұсынылған әлеуметтік маңызы бар қатынастар бойынша жолаушылар тасымалына бағаны (тарифті) көтерудің шекті деңгейі, % | | | | |
| | | | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Лот №4** | | | | | | | |
| 5 | 6952/6951 | Шоқай-Құлайғыр-Қарағанды Сұрыптау | 249 970 | 249 970 | 249 970 | 249 970 | 249 970 |
| | | | Төсек жабдықтарын ұсыну есебімен ұсынылған әлеуметтік маңызы бар қатынастар бойынша жолаушылар тасымалына бағаны (тарифті) көтерудің шекті деңгейі, % | | | | |
| | | | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| **Лот №5** | | | | | | | |
| 6 | 6876 | Теміртау-Құлайғыр | 151 072 | 151 072 | 151 072 | 151 072 | 151 072 |
| | | | Төсек жабдықтарын ұсыну есебімен ұсынылған әлеуметтік маңызы бар қатынастар бойынша жолаушылар тасымалына бағаны (тарифті) көтерудің шекті деңгейі, % | | | | |
| | | | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| **Лот №6** | | | | | | | |
| 7 | 6815 | Қарағанды-Шоқай | 112 557 | 112 557 | 112 557 | 112 557 | 112 557 |
| | | | Төсек жабдықтарын ұсыну есебімен ұсынылған әлеуметтік маңызы бар қатынастар бойынша жолаушылар тасымалына бағаны (тарифті) көтерудің шекті деңгейі, % | | | | |
| | | | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 |

"Қарағанды облысының жолаушылар көлігі және
автомобиль жодары басқармасы" ММ басшысының
2026 жылғы «15» қаңтардағы № 69 бұйрығына
5-қосымша

## Тіркелмелі және тікелей қатынайтын вагондар есебінен әлеуметтік маңызы бар қатынастар бойынша жолаушылар айналымының жоспарланған көлемі

| Р/с № | Поездың немесе тіркелмелі және тікелей қатынайтын шартты № | Қатынастың атауы | Вагон түрі | Жолаушылар айналымының көлемі, мың жолаушы. км | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | 2027 ж. | 2028 ж. | 2029 ж. | 2030 ж. | 2031 ж. |
| **Лот № 1** | | | | | | | | |
| 1 | 606/605 | Қарағанды-Балқаш | купе | 15 184 | 15 184 | 15 184 | 15 184 | 15 184 |
| | | | плацкарт | 36 124 | 36 124 | 36 124 | 36 124 | 36 124 |
| | | | жалпы | 9 570 | 9 570 | 9 570 | 9 570 | 9 570 |
| | | | электрсекция | | | | | |
| | | | дизельсекция | | | | | |
| | | | **барлығы** | **60 878** | **60 878** | **60 878** | **60 878** | **60 878** |
| **Лот № 2** | | | | | | | | |
| 2 | 6867 | Құлайғыр-Теміртау | купе | | | | | |
| | | | плацкарт | | | | | |
| | | | жалпы | | | | | |
| | | | электрсекция | 676 | 676 | 676 | 676 | 676 |
| | | | дизельсекция | | | | | |
| | | | **барлығы** | **676** | **676** | **676** | **676** | **676** |
| **Лот № 3** | | | | | | | | |
| 3 | 6868/6869 | Теміртау-Ақадыр-Теміртау | купе | | | | | |
| | | | плацкарт | | | | | |
| | | | жалпы | | | | | |
| | | | электрсекция | 3 798 | 3 798 | 3 798 | 3 798 | 3 798 |
| | | | дизельсекция | | | | | |
| | | | **барлығы** | **3 798** | **3 798** | **3 798** | **3 798** | **3 798** |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Лот № 4** | | | | | | | | |
| 4 | 6952/6951 | Шоқай-Құлайғыр-Қарағанды Сұрыптау | купе | | | | | |
| | | | плацкарт | | | | | |
| | | | жалпы | | | | | |
| | | | электрсекция | 766 | 766 | 766 | 766 | 766 |
| | | | дизельсекция | | | | | |
| | | | **барлығы** | **766** | **766** | **766** | **766** | **766** |
| **Лот № 5** | | | | | | | | |
| 5 | 6876 | Теміртау-Құлайғыр | купе | | | | | |
| | | | плацкарт | | | | | |
| | | | жалпы | | | | | |
| | | | электрсекция | 434 | 434 | 434 | 434 | 434 |
| | | | дизельсекция | | | | | |
| | | | **барлығы** | **434** | **434** | **434** | **434** | **434** |
| **Лот № 6** | | | | | | | | |
| 6 | 6815 | Қарағанды-Шоқай | купе | | | | | |
| | | | плацкарт | | | | | |
| | | | жалпы | | | | | |
| | | | электрсекция | 315 | 315 | 315 | 315 | 315 |
| | | | дизельсекция | | | | | |
| | | | **барлығы** | **315** | **315** | **315** | **315** | **315** |