**Қазақстан Республикасының Еңбек және әлеуметтік қорғау министрлігінің халықты әлеуметтік қорғау саласындағы реттеу және бақылау комитетінің Шымкент қаласы бойынша департаментінің медициналық-әлеуметтік сараптама бөлімдеріндегі сыбайлас жемқорлық тәуекелдерінің ішкі талдау нәтижесі бойынша**

# ТАЛДАУ ЕСЕБІ

**Шымкент қаласы** **03.09.2026 жыл**

Еңбек және әлеуметтік қорғау министрлігінің халықты әлеуметтік қорғау саласындағы реттеу және бақылау комитетінің 01.09.2026 жылғы аумақтық департаменттердің сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу тапсырмасын орындау мақсатында Еңбек және әлеуметтік қорғау комитетінің министрлігінің халықты әлеуметтік қорғау саласындағы реттеу және бақылау комитетінің Шымкент қаласы бойынша департаментінің (бұдан әрі-*Департамент)* медициналық-әлеуметтік сараптама бөлімдерінде (бұдан әрі – МӘС бөлімдері) сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізілді.

МӘС бөлімдерінің өз қызметінде мүгедектікті белгілеу кезінде Қазақстан Республикасы Премьер-Министрінің орынбасары - Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрінің 2023 жылғы 29 маусымдағы № 260 бұйрығымен бекітілген «Медициналық-әлеуметтік сараптама жүргізу ережелерін» (Ережелер), сондай-ақ Ережеге 3-қосымша болып табылатын «Мүгедектікті және/немесе еңбек ету қабілетінен айырылу дәрежесін белгілеу және/немесе қажетті әлеуметтік қорғау шараларын анықтау» мемлекеттік қызметін көрсетуге қойылатын негізгі талаптардың тізбесін басшылыққа алады.

Жеке оңалту және жеке бағдарламалардың (ОЖБ) әлеуметтік және кәсіби компоненттерін әзірлеу кезінде келесілер сақталады:

- Қазақстан Республикасы Премьер-Министрінің орынбасары - Еңбек және әлеуметтік қорғау министрінің 2023 жылғы 30 маусымдағы № 287 бұйрығымен бекітілген «Мүгедектерді жеке оңалту және жеке бағдарламаға сәйкес протездік-ортопедиялық көмекпен, техникалық көмекші (компенсаторлық) жабдықтармен және арнайы мобильділік құралдарымен қамтамасыз ету ережелері, оның ішінде оларды ауыстыру мерзімдері»;

- Қазақстан Республикасы Премьер-Министрінің орынбасары - Еңбек және әлеуметтік қорғау министрінің 2023 жылғы 30 маусымдағы № 283 бұйрығымен бекітілген «Мүгедектерді жеке оңалту және жеке бағдарламаға сәйкес мүгедектер мен мүгедек балала́рға санаториялық-курорттық емдеуді қамтамасыз ету ережелері»; - Қазақстан Республикасы Премьер-Министрінің орынбасары - Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрінің 2023 жылғы 30 маусымдағы № 288 бұйрығымен бекітілген «Мүгедек адамды бейімдеу және оңалтудың жеке бағдарламасына сәйкес қозғалуында қиындықтары бар бірінші топтағы мүгедектерге жеке көмекші қызметтерін көрсету қағидалары»;

- «Мүгедектерге арналған жеке бейімдеу және оңалту бағдарламасына сәйкес есту қабілеті нашар адамдарға ымдау тілі мамандарының қызметтерін көрсету ережелері», Қазақстан Республикасы Премьер-Министрінің орынбасары - Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрінің 2023 жылғы 30 маусымдағы № 286 бұйрығымен бекітілген.

1. Медициналық-әлеуметтік сараптама бөлімдерінің ұйымдастырушылық және басқарушылық қызметінде, оның ішінде кадрлардың ауысуын қоса алғанда, сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау:

Барлығы - **5** медициналық-әлеуметтік сараптама бөлімі (1 – МӘС әдіснама және бақылау бөлімі, **4** - жалпы медициналық-әлеуметтік сараптама бөлімдері).

2026 жылдың 02 қыркүйегіндегі жағдай бойынша медициналық-әлеуметтік сараптама бөлімдеріндегі штат саны- **16** адамды құрайды, нақты саны- **13.**

2021 жылы соңғы төрт жылда болған медициналық-әлеуметтік сараптама (МӘС) қызметіндегі үш бос орын Қазақстан Республикасы Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрлігінің 2021 жылдың 24 желтоқсанындағы 2022 жылдың 1 қаңтарынан бастап күшіне енген № 496 бұйрығына сәйкес қысқартылды.

Нәтижесінде, психиатриялық және туберкулезбен ауыратын науқастарды тексеруді жүргізетін мамандандырылған МӘС бөлімі 2022 жылдың 1 қаңтарынан бастап таратылды.

Қазіргі уақытта 2026 жылдың 2 қыркүйегінен бастап МӘС бөлімінде бас маман лауазымына **3** бос орын бар.

Медициналық-әлеуметтік сараптама бөлімдерінде **5** бөлім меңгерушісі және **8** бас маман бар.

2026 жылы 8 айдың есебі бойынша медициналық-әлеуметтік сараптама бөлімдері «Мүгедектікті және/немесе еңбек қабілетінен айырылу дәрежесін анықтау және/немесе қажетті әлеуметтік қорғау шараларын анықтау» бойынша **11 515** (өткен жылы- **10 449**) мемлекеттік қызмет көрсетті.

Ішкі сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін талдау медициналық-әлеуметтік сараптама бөлімдерінің жұмысындағы ықтимал сыбайлас жемқорлық тәуекелдерінің тізімі анықталды:

1. Мемлекеттік қызмет көрсету рәсімдерін бұзу, мерзімі өткен құжаттармен медициналық-әлеуметтік сараптама жүргізу (жеке куәлік, 031/у нысаны). Құжаттың мерзімі өткен жағдайда мемлекеттік қызметті автоматты түрде бұғаттау туралы ұсыныс әзірленді, бұл адами қателікті болдырмайды;

2. Медициналық-әлеуметтік сараптаманы алқалы түрде емес, толық емес топпен (үш маманнан аз) жүргізу. Бұл мәселе бос орындар, қызметкерлердің ауруы немесе демалыс кезеңдері болған кезде өзекті.

Жеке бағдарламалау бағдарламасын әзірлеу/түзету үшін функционалдық тұрғыдан ең оңтайлы болып табылатын, оңалту маманын қоса алғанда, төрт маманнан тұратын медициналық-әлеуметтік сараптама бөлімін құру туралы ұсыныс жасалды (2011 жылға дейін медициналық-әлеуметтік сараптама бөлімінде оңалту маманы болған);

3. Қызмет алушымен тікелей байланыс (сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтарының жоғары қаупі). Қазіргі уақытта мүгедектікті сырттай және проактивті форматта бағалауға жататын барлық адамдардың үлесі 48% құрайды. Ұсыныстарға ел бойынша 100% проактивті сырттай бағалауды енгізу мүмкіндігі кіреді.

4. Жеке тексерулер кезінде мүгедектікті негізсіз анықтау және нашарлату қаупі бар. Ұсыныс: 031/у нысаны бойынша медициналық-әлеуметтік сараптама (МӘС) есебін дайындайтын медицина қызметкерлері үшін деректердің дәйектілігі мен объективтілігі үшін заңды жауапкершілік белгілеу;

5. МӘС бөлімінің қызметкерлері мен МӘС мамандарының туыстарын тексеру кезінде мүдделер қақтығысының ықтималдығы. Ұсыныс: Мүдделер қақтығысын шешу үшін «МОДҚ» автоматтандырылған ақпараттық жүйесіне (әрі қарай-*ААЖ*) МӘС мамандарына «E-Kyzmet» *ААЖ*-мен интеграциялау арқылы олардың жақын отбасы мүшелері туралы хабарлау функциясын қосу. Жоғарыда аталған туыстарды басқа аймақтардағы МӘС бөлімдерінде, соның ішінде басқа аймақтарда сырттай алдын ала тексеру мүмкіндігін қарастыру.

**Еңбек және әлеуметтік қорғау комитеті мен облыстық департамент қабылдаған шаралар:**

- Департаменттің сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтарының алдын алу бойынша 2025 жылға арналған іс-шаралар жоспары бекітілді.

- МӘС бөлімдерінің барлық кабинеттерінде аудио-бейне жазба мүмкіндігі бар бейнебақылау камералары орнатылды (ортақ мониторлар бөлім басшысының және МӘС мәселелері жөніндегі бөлім басшысының орынбасарының кабинетінде орналасқан).

- *Департамент* ғимаратындағы сыбайлас жемқорлыққа қарсы бұрыш жаңартылды. Қызмет алушыларға сыбайлас жемқорлықтың алдын алуға қатысты әртүрлі тақырыптар бойынша ақпараттық стендтер беріледі, сондай-ақ осы тақырып бойынша бейнероликтерді көрсету үшін теледидар орнатылды. Мүгедектікті анықтау бойынша мемлекеттік қызмет, сондай-ақ МӘС бөлімдерінің жұмыс кестесі мен көшпелі отырыстары туралы мемлекеттік және орыс тілдеріндегі ақпараттық стендтер ілінді. Қызмет алушылардан шағымдар мен ұсыныстарға арналған жәшік орналасқан. Сондай-ақ, жұмыс телефоны жұмыс істейді **(32-14-32).**

- Қызмет алушыларға ыңғайлы болу үшін ана мен бала бөлмесі орнатылған.

Мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасын жақсарту және мемлекеттік қызметтерді көрсетуді жеңілдету және ашықтығын арттыру үшін медициналық-әлеуметтік сараптама (МӘС) бөлімдерінің мамандары облыс аудандарында көшпелі кездесулер кезінде сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес бойынша семинарларда медициналық ұйымдардың барлық дәрігерлері мен жалпы халық арасында ақпараттық-түсіндіру жұмыстарын үнемі жүргізіп отырады. **6**-семинар өткізіліп, тиісті шешімдер қабылданды. Әлеуметтік қамсыздандыру заңнамасы туралы қоғамның хабардарлығын арттыру мақсатында 2026 жылы медициналық-әлеуметтік сараптама (МӘС)

департаменттерінің мамандары мемлекеттік газеттерде **48** мақала жарияланды, және **4** рет теледидарда сұхбат жүргізілді.

ҚР Денсаулық сақтау министрлігінің 2021 жылғы 30 маусымдағы № 384, ҚР Білім және ғылым министрлігінің 2021 жылғы 25 маусымдағы және ҚР Еңбек, әлеуметтік қорғау және денсаулық сақтау министрлігінің 2021 жылғы 14 маусымдағы № 204, ҚР Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрінің 2021 жылғы 29 маусымдағы № 227/НК «Мүгедектікті және/немесе еңбек қабілетін жоғалту дәрежесін анықтау және/немесе қажетті әлеуметтік қорғау шараларын анықтау» мемлекеттік қызметін проактивті түрде сырттай қарау бойынша пилоттық жобаны іске асыру туралы» бірлескен бұйрығына сәйкес, пациенттер мен мүгедектерді проактивті түрде сырттай қарау бойынша пилоттық жоба. 2022 жылдың 1 қаңтарынан бастап аурулардың **12** нозологиялық түрі енгізілді. Қазіргі таңда пилоттық жобаға **15** нозологиялық түрі толықтырылды.

2023 жылы, 2023 жылдың 1 шілдесінде Әлеуметтік кодекстің күшіне енуімен және сырттай тексеруге жататын аурулардың тізімі кеңейтілді (туберкулез, психикалық аурулар, қатерлі ісік, инсульттің салдары, анатомиялық ақаулар, органдарды трансплантациялаудан кейінгі жағдайлар, қан аурулары және т.б. сияқты барлық әлеуметтік маңызды ауруларды қоса алғанда).

Қашықтықтан алдын ала бағалауға жататын аурулар тізімін кеңейту 2024 жылы мүгедектік бағалауға жататын барлық адамдардың үлесін **35%**-ға дейін арттыруға бағытталған.

2026 жылы 8 айдың есебі бойынша барлығы **11 515** адам жеке немесе сырттай бағалаудан өтті, оның ішінде **5584** өтініш алдын ала бағалау арқылы қашықтықтан қаралды немесе **48,5%** (Қазақстан Республикасында бұл көрсеткіш **47,6%**-ды құрайды.

2025 жылдың 1 қаңтарынан бастап күшіне енетін Әлеуметтік кодекстің 156-бабына сәйкес, қашықтықтан алдын ала бағалау арқылы мүгедектікті анықтау бойынша мемлекеттік қызмет көрсетуге тәуелсіз сарапшыларды тарту жоспарлануда. Денсаулық сақтау жүйесінен тәуелсіз сарапшыларды тартудан оң нәтиже күтілуде:

Медициналық ұйымдардағы жоғары білікті дәрігерлер арасынан мамандандырылған дәрігерлерді бағалауға тәуелсіз сарапшылар ретінде тарту:

- мамандандырылған және жоғары білікті денсаулық сақтау мамандарының білімін пайдаланады.
- медициналық және әлеуметтік бағалаулардың сапасын, ашықтығын және тәуелсіздігін жақсартады, соның ішінде даулы және күрделі сараптамалық істерді шешуде, бұл мемлекеттік қызметтерді жалпы ұсынуға оң әсер етеді.

МӘС әдіснама және бақылау бөлімі, МӘС бөлімдері қабылдаған сараптамалық шешімдердің негізділігін бақылайды, сондай-ақ МӘС бөлімінің сараптамалық қорытындыларын қарау және оларға апелляциялық шағымдар береді.

2026 жылы 8 айдың есебі бойынша барлығы **623** бақылау/шағым бойынша жүргізілді, оның ішінде: **218** бақылау, оның ішінде **72** (33,0%) шешімі өзгертілді. Шағымдар бойынша **405** қаралды, оның ішінде **36** (7,2%) шешімі өзгертілді.

Медициналық-әлеуметтік сараптама бөлімдерінің қызметіндегі проблемалық мәселелерді шешу және медициналық-әлеуметтік сараптама қызметіндегі сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін жою бойынша ұсыныстар:

1. Медициналық-әлеуметтік сараптама бөлімдерінде мүгедектікті анықтау бойынша мемлекеттік қызметті көрсетуді барлық нозологиялық аурулар бойынша анонимді деректерді пайдалана отырып, проактивті, қашықтықтан бағалау форматына толықтай (100%) көшіру, Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің медициналық ақпараттық жүйелерін Қазақстан Республикасы Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрлігінің «Мүгедектердің орталықтандырылған дерекқоры» («МОДҚ» ААЖ) ақпараттық жүйесімен толық интеграциялау арқылы енгізу қызмет алушылармен тікелей байланысты жоюға және медициналық-әлеуметтік сараптама кезінде сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін жоюға мүмкіндік береді деп санаймыз.

**Зейнетақы мен жәрдемақыларды және басқа төлемдерді тағайындау бойынша 2026 жылдың 8 айында атқарылған жұмыстары туралы мәлімет.**

Халықты әлеуметтік қорғау саласындағы реттеу және бақылау комитетінің Шымкент қаласы бойынша департаменті қызметінің негізгі бағыттарының бірі – халыққа зейнетақылар мен әлеуметтік төлемдерді тағайындау бойынша мемлекеттік қызметтер көрсету.

Бүгінгі таңда Департамент тарапынан мемлекеттік қызметтердің **16 түрі** көрсетіледі. Зейнетақы және өзге де әлеуметтік төлемдерді тағайындау процесі толық электрондық форматта, «Е-Макет» ақпараттық жүйесі арқылы жүзеге асырылады. Бұл көрсетілетін қызметті беруші мен қызмет алушы арасындағы тікелей байланысты болдырмай, сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін барынша азайтуға мүмкіндік береді.

Азаматтар зейнетақы мен жәрдемақыларды тағайындау бойынша мемлекеттік қызметтерді «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы, сондай-ақ электрондық үкімет порталы және проактивті қызмет көрсету тәсілі арқылы ала алады.

**2026 жылдың 8 айдың қорытындысы бойынша** Шымкент қаласының тұрғындарына **мемлекеттік қызмет** көрсетілді, оның ішінде **18 683 жаңа тағайындау** жүзеге асырылды. Атап айтқанда, **10 408 азаматқа жасына байланысты зейнетақы**, ал **36 663 азаматқа республикалық бюджет қаражаты есебінен төленетін түрлі жәрдемақылар** тағайындалды.

Барлық мемлекеттік қызметтер белгіленген стандарттар мен талаптарға сәйкес, уақтылы және толық көлемде көрсетілуде.

Сонымен қатар, Қазақстан Республикасы Президентінің Қазақстан халқына Жолдауларына және республикалық бюджет туралы заңнамаға сәйкес, зейнетақылар мен жәрдемақылардың мөлшері жыл сайын қайта қаралып, белгіленген мерзімдерде толық көлемде төленіп келеді.

2026 жылыдың 8 айында жаңадан тағайындалған зейнетақы мен жәрдемақылардың және қайта қаралған төлемдердің саны – **63 997** құрайды.

Жаңадан тағайындалған зейнетақы мен жәрдемақылар саны – **18 683;**

Қайта қаралған зейнетақы мен жәрдемақылар саны **–45 314.**

Есеп беру кезеңінде **42** өтініш бойынша мемлекеттік қызмет көрсетуден және **1323** мемлекеттік кепілдік төлеуден бас тартылды.

Зейнетақылар мен жәрдемақыларды тағайындау Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілеріне сәйкес жүзеге асырылып, есеп беру кезеңінде мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзу және заңсыз тағайындалған төлемдер жоқ.

Көрсетілген мемлекеттік қызметтер- **18683** оның ішінде;

ХҚКО арқылы - **17506** іс құжат,

Электронды үкімет портал арқылы -**393** іс құжат,

Проактивті қызметтер арқылы **9** іс құжат,

Банктік қосымшалар арқылы **5278** іс құжат.

Бөлімдердің мамандары есеп беру кезеңінде **1373** азаматтың арыз-шағымдары мен ТМД елдерінен келіп түскен **732** сұраныс хаттарды қарап, заңмен белгіленген мерзім аралығында жауаптар берілді. ТМД елдерінен келіп түскен сұраныс хаттарға **391** формуляр жолданған. Сонымен қатар,келуші азаматтардың жеке сұрақтары бойынша қабылдау жұмыстары жүргізілді.

Бұхаралық ақпарат құралдарында зейнетақы мен әлеуметтік төлемақылар туралы заңына енгізілген өзгерістер мен толықтыруларды насихаттау және түсіндіру жұмыстарын жүргізу мақсатында **1** рет жергілікті телеарналарда хабарға қатысып, **2** рет газеттерде мақала жарияланды.

Шымкент қаласы бойынша «Азаматтарға арналған үкімет» КЕАҚ бірлескен жоспарына сәйкес, ХҚКО-ның бөлімдері мен әлеуметтік сала мекемелері бірлесіп мемлекеттік қызмет көрсетудің сапасын арттыру бойынша, **5** рет семинар-кеңсе өткізілді.

**Мүгедектігі бар адамдарды әлеуметтік қорғау және арнаулы әлеуметтік қызметтер көрсету саласындағы мемлекеттік бақылау**

Бөлім Қазақстан Республикасының Әлеуметтік кодексі мен Қазақстан Республикасының Әкімшілік рәсімдік-процестік кодексі талаптарының сақталуына мемлекеттік бақылауды жүзеге асырады. Мемлекеттік бақылау Қазақстан Республикасының Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрі бекіткен және Қазақстан Республикасы Бас прокуратурасының Құқықтық статистика және арнайы есепке алу жөніндегі комитетінің аумақтық департаментімен келісілген жартыжылдық кестеге сәйкес профилактикалық бақылау жүргізілетін субъектілердің тізбесі негізінде жүзеге асырылады.

Сонымен қатар, бөлім Қазақстан Республикасы Кәсіпкерлік кодексінің 144-бабының 3-тармағында көзделген негіздер бойынша бақылау субъектілеріне жоспардан тыс тексерулер жүргізеді. Тексерулер тексеруді тағайындау туралы актінің негізінде жүргізіледі, бақылау субъектіге баруымен профилактикалық бақылауды тағайындау туралы актінің негізінде жүргізіледі. Тағайындау туралы Акт, профилактикалық бақылау Құқықтық статистика және арнайы есепке алу саласындағы уәкілетті органда тіркеледі.

Бөлім сондай-ақ Қазақстан Республикасының Әкімшілік құқық бұзушылық туралы кодексінің 725-бабына сәйкес әкімшілік құқық бұзушылық туралы істерді қарайды.

2026 жылдың 1 ші жартыжылдықтың қорытындысы бойынша Халықты әлеуметтік қорғау саласындағы реттеу және бақылау комитетінің Шымкент қаласы бойынша департаментінің мамандарымен кәсіпкерлік субъектілеріне Қазақстан Республикасының 2023 жылғы 20 сәуірдегі № 224-VII ҚРЗ Әлеуметтік Кодексі талаптарының сақталуына, оның ішінде мемлекеттік басқару, денсаулық сақтау, білім мекемелері, мемлекеттік мекемелері және т.б. салада әлеуметтік және транспорттық инфрақұрылым объектілеріне мүгедектігі бар адамдардың қолжетімділікпен және ОЖБ-мен қамтамасыз етілуіне 11 тексеру жүргізілді, оның ішінде:

- жоспарлы-3 (*1-жұмыспен қамту басқармасы, 2- арнаулы әлеуметтік қызмет көрсету орталығы).*
- жоспардан тыс –6 *(1-жұмыспен қамту басқармасы, 3-ЖШС, 2-емхана).*

Бұдан бөлек, прокуратура қаулысы негізінде 2 тексеру жұмыстары жүргізіліп, аяқталды.

2026 жылдың I жартыжылдығының қорытындысы бойынша 6 нұсқама беріліп, 2 нұсқама орындалды. Қалғаны мерзіміне қарай орындалуда.

2026 жылдың I жартыжылдығының қорытындысы бойынша 6 жоспардан тыс тексеру жұмыстары жүргізіліп, нәтижесінде 6 нұсқама беріліп, мерзіміне қарай орындалуда, 3 тексеру субъектісіне әкімшілік іс қозғалып, жалпы сомасы 454 125 ( төрт жүз елу төрт мың жүз жиырма бес) теңге мөлшерінде айыппұл салынды.

**Бөлім үшін сыбайлас жемқорлықтың ықтимал тәуекелдері.**

Бөлімнің мемлекеттік бақылауды жүзеге асыру барысында мынадай сыбайлас жемқорлық тәуекелдері туындауы мүмкін:

1. Бақылау іс-шараларын жүргізудің белгіленген тәртібін бұзу, оның ішінде құжаттарды тіркеу, бақылау субъектілерінің тізімдерін қалыптастыру, субъектілерді бақылау іс-шараларының жоспарына енгізу немесе аталған тізімдерден шығару кезінде заңнама талаптарын сақтамау.
2. Тексерілетін субъектілерге қатысты қабылданатын шешімдердің негізсіз болуы, оның ішінде:
- белгіленген тәртіпті немесе мерзімдерді бұза отырып шешім қабылдау;
- заңнамада көзделген құқықтық негіздер болмаған кезде тексерілетін субъектіге қолайлы шешім қабылдау;

- тиісті құқықтық негіздер болмаған кезде тексерілетін субъектіге қатысты қолайсыз шешімдер қабылдау.

3. Мамандардың белгіленген әкімшілік рәсімдерінен ауытқуы, оның ішінде ұйым қызметкерлерінің мемлекеттік органдарға және жергілікті өзін-өзі басқару органдарына белгіленген рәсімдерден тыс және процестен тыс өтініштер жасауы.

4. Кінәлі тұлғаларды заңнамада белгіленген жауапкершілікке тартпау немесе жауапкершілік шараларын негізссіз жеңілдету.

5. Бақылау іс-шараларын жүргізудің белгіленген мерзімдерін бұзу, сондай-ақ тиісті рәсімдерді қабылдау және орындау мерзімдерін сақтамау.

6. Бақылау іс-шараларын жүргізу және олардың нәтижелері бойынша шешімдер қабылдау кезінде лауазымды тұлғалар арасында мүдделер қақтығысының туындауы.

7. Кадрлық тәуекелдер, оның ішінде штат санының жеткіліксіздігі және кадрлардың ауысымдылығына байланысты тәуекелдер.

8. 2026 жылдың 2 жартыжылдығында, қолданысқа енгізілген *Қазақстан Республикасының 2026 жылғы 9 қаңтардағы № 253-VIII ҚРЗ Кодексі*. Қазақстан Республикасының Құрылыс кодексінің нормаларын іске асыру шеңберінде Халықты әлеуметтік қорғау саласындағы реттеу және бақылау комитетімен мүгедектігі бар адамдар үшін қолжетімді орта талаптарына сәйкестік туралы декларацияны келісу мақсатында объектіні бағалау бойынша тәуекелдер.

**Проблемалық мәселелерді шешу жөніндегі ұсыныстар.** Бөлім қызметінің тиімділігін арттыру, бақылау рәсімдерінің ашықтығын қамтамасыз ету және сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін азайту мақсатында төмендегідей шараларды қабылдау ұсынылады.

«Тексеру субъектілері мен объектілерінің бірыңғай тізілімі» ақпараттық жүйесінде бақылау іс шаралары мен тиісті құжаттарды белгіленген тәртіппен толық тіркеуді қамтамасыз ету, соның ішінде тексерілетін субъектінің құқық белгілейтін және техникалық және бақылау іс-шараларын жүргізу үшін қажетті өзге де құжаттарын тіркеу.

1.Бақылау іс-шараларын комиссиялық негізде жүргізу қажет болған жағдайда Құрылыс және әлеуметтік қорғау және камсыздандыру салаларының мамандары, сондай-ақ жоғары тұрған өңірлік билік органдарының өкілдерін комиссия мүшелері негізінде қосып, тексерулер жүргізу.

2.Бөлімнің штат санын арттыру.

**Департамент басшысының м.а** **Е.Е.Ергеш**

**МӘС әдіснамалық және бақылау бөлімінің басшысы** **Р.У.Шегирбаев**

**Зейнетақы және әлеуметтік қамсыздандыру бөлімінің басшысы** **Г.К.Нальжанов**

**Әлеуметтік қызметтер көрсету саласындағы мемлекеттік бақылау бөлімінің басшысы** **Ф.Смайлова**