Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Табиғи монополияларды реттеу комитетінің Ақмола облысы бойынша департаменті Косшы қаласы әкімдігі жанындағы «Косшы Су» ШЖҚ МКК-ның тарату желілері арқылы су беру қызметі бойынша тарифтер мен тарифтік сметаларды бекітуге берген өтінімін қарау бойынша жария тыңдаулар өткізу хаттамасы

Департаменттің орналасқан жері: Көкшетау қ., Н. Назарбаев даңғылы, 73.
Табиғи монополия субъектісінің атауы: Косшы қаласы әкімдігі жанындағы «Косшы Су» ШЖҚ МКК.
Субъектінің орналасқан жері: Ақмола облысы, Қосшы қаласы, Асыл түлік көшесі, 28.
Реттелін көрсетілетін қызметтердің түрі: тарату желілері арқылы су беру.
Тыңдауды өткізу орны: Ақмола облысы, Қосшы қаласы, әкім аппаратының ғимараты, мәжіліс залы, 2-қабат.
Өткізу күні: 2026 жылғы 1 қазан, сағат 15-00.
Жария тыңдаудың төрағасы: Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Табиғи монополияларды реттеу комитетінің Ақмола облысы бойынша департаменті табиғи монополиялар және бағаларды реттеу бөлімінің басшысы – Хасенова Алема Муратовна.
Жария тыңдаудың хатшысы: Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Табиғи монополияларды реттеу комитетінің Ақмола облысы бойынша департаменті табиғи монополиялар және бағаларды реттеу бөлімінің бас маманы – Тореханова Айнур Жумажановна.
Баяндамашы: Косшы қаласы әкімдігі жанындағы «Косшы Су» ШЖҚ МКК директорының міндетін атқарушы Қалиев Дінмұхаммед Қуанышбекұлы.

Қатысқандар:
табиғи монополия субъектісінің өкілдері.
9 адам офлайн;
10 адам «ZOOM» платформасында.
Барлығы: 19 адам.

Сонымен қатар, Ақмола облысының, Қосшы қаласының тұрғындары мен өзге де мүдделі тұлғалар жария тыңдауларға онлайн режимінде Департаменттің Facebook (https://www.facebook.com/profile.php?id=100067937962179) әлеуметтік желісіндегі ресми бетінде қатыса алды.

Жария тыңдауға қатысу үшін жоғарыда көрсетілген сілтеме бойынша өту немесе «FACEBOOK» қосымшасына «Ақмола Дкрем» іздеуіне енгізу қажет болды.
Кез келген адам онлайн-режимде өз сұрақтарын қойып, оларға жауап ала алды.

Күн тәртібі:

1. Жария тыңдау төрағасының кіріспе сөзі;
2. Баяндамашының баяндамасы;
3. Талқылау;
4. Жария тыңдау төрағасының қорытынды сөзі.

Төрағалық етуші қатысушыларды Қосшы қаласы әкімдігі жанындағы «Қосшы Су» ШЖҚ МКК тарату желілері арқылы су беру қызмет бойынша тарифтер мен тарифтік сметаларды бекіту туралы өтінімін қарау бойынша жария тыңдаудың мақсатымен және тәртібімен таныстырды.

Жария тыңдауды өткізудің мақсаты – қоғамдық маңызы бар нарық субъектілерінің, тұтынушылар мен уәкілетті орган үшін қызметінің ашықтығын қамтамасыз ету арқылы тарифтік саясат саласында тұтынушылардың құқықтарын қорғау жүйесін күшейту, сондай-ақ қоғамдық маңызы бар нарық субъектілері көрсететін қызметтерге ұсынылып отырған шекті баға деңгейіне қатысты жұртшылықтың, тәуелсіз сарапшылардың, қоғамдық бірлестіктердің, құзыретті мемлекеттік органдардың және тұтынушылардың пікірлерін анықтау.

Баяндама жасау үшін сөзі Косшы қаласы әкімдігі жанындағы «Косшы Су» ШЖҚ МКК директордың міндетін атқарушы Д.К. Калиевке берілді, ол жария тыңдауға

қатысушыларды тарату желілері арқылы су беру қызметі бойынша тарифінің өзгеру себептері туралы хабардар етті.

Баяндама:

Құрметті жария тыңдау қатысушылары!

Бүгін біз кәсіпорнымыз көрсететін үйлестіруші желілер арқылы су беру қызметіне тарифті өзгерту мәселесі бойынша ақпаратты ұсынамыз.

Тарифті қайта қараудың негізгі мақсаты халықты және басқа да тұтынушыларды сумен жабдықтау қызметтерімен сенімді әрі үздіксіз қамтамасыз ету үшін қажетті шығындардың экономикалық тұрғыдан негізделген деңгейін өтеу болып табылады.

Косшы қаласы әкімдігінің жанындағы «Косшы Су» ШЖҚ-дағы МКК-ның негізгі қызметі үйлестіруші желілер арқылы су беру болып табылады.

Косшы қаласы әкімдігінің жанындағы шаруашылық жүргізу құқығындағы «Косшы Су» мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны (бұдан әрі – «Косшы Су» ШЖҚ-дағы МКК) 2022 жылғы 29 шілдедегі заңды тұлғаны қайта тіркеу туралы куәлікке сәйкес жұмыс істейді.

Меншік нысаны – мемлекеттік. Ұйымдық-құқықтық нысаны – мемлекеттік коммуналдық кәсіпорын.

«Косшы Су» ШЖҚ-дағы МКК-ның орналасқан жері: Ақмола облысы, Косшы қ., Асыл түлік көшесі, 28-үй.

Жарғыға сәйкес, кәсіпорын қызметінің мақсаты мен мәні өзінің монополиялық жағдайы мен әлеуметтік-экономикалық маңыздылығына байланысты тікелей мемлекеттік басқаруды талап ететін үйлестіруші желілер арқылы су беру қызметтерін көрсету саласында шаруашылық қызметті жүзеге асыру болып табылады.

Кәсіпорынның реттеліп көрсетілетін қызмет түрі: үйлестіруші желілер арқылы су беру.

Кәсіпорын заңды тұлғаны тіркеу туралы куәлікке сәйкес, «Табиғи монополиялар туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 5-бабының 2-тармағына орай, 2022 жылғы 12 тамыздағы №KZ51VFF00003468 Табиғи монополиялар субъектілері мемлекеттік тіркелімінің жергілікті бөліміне енгізілген.

Негізгі су тұтынушылар: Косшы қаласының тұрғындары болып табылады.

Үйлестіруші желілер арқылы су беру 29 ұңғымадан жүзеге асырылады. Максималды жүктеменің жиынтық шамасы күніне 10 000 м³ құрайды. Үйлестіруші желінің құбырлық өлшемдегі ұзындығы — 148 783 м. Тұтынушылардың жалпы саны — 14 060 абонент.

Бүгінгі таңда қолданыстағы тариф кәсіпорынның нақты шығындарын өтемейді, бұл желілерге толыққанды қызмет көрсету үшін қаржы қаражатының тапшылығын тудырады. Осыған байланысты, 2019 жылғы 19 қарашадағы Тарифтерді қалыптастыру қағидаларының 15-тармағын басшылыққа ала отырып, «Косшы Су» ШЖҚ-дағы МКК үйлестіруші желілер арқылы су беруге арналған тариф пен тарифтік сметаны бекітуге өтінім берді.

Шығындарды тарифтік сметаға енгізу нәтижесінде, 2027 жылға арналған үйлестіруші желілер арқылы су беру тарифі 322,05 теңге/м³ құрайды.

Бұдан әрі жылдар бойынша тариф келесідей болады:

- 2028 жылға – 334,11 теңге/м³
- 2029 жылға – 346,25 теңге/м³
- 2030 жылға – 360,84 теңге/м³
- 2031 жылға – 378,08 теңге/м³
- Барлық тарифтер ҚҚС есепке алынбай көрсетілген.

Тариф құрылымына тиісті құжаттармен расталған, тек экономикалық тұрғыдан негізделген шығындар ғана енгізілген, олар: электр энергиясы, ЖЖМ (жанар-жағармай

материалдары), сумен жабдықтаудың үйлестіруші желілерінде ағымдағы жөндеу жұмыстарын жүргізу мен апаттық жағдайларды жоюға арналған шығыс материалдары, еңбекақы төлеу шығындары, кезең шығыстары және басқа да шығыстар.

Тариф тұтынушылардың мүдделері мен сумен жабдықтау желілерінің тұрақты жұмысы арасындағы теңгерімді (балансты) сақтауды ескере отырып қалыптастырылғанын баса айтқым келеді.

Сумен жабдықтау жүйесінің тұрақты жұмысы өте маңызды әрі жауапты мәселе, бұл өз кезегінде тұтынушыларға жайлы жағдай туғызады.

Осы жобаны қолдауларыңызды сұраймыз!

Баяндама аяқталды.

Назар аударғандарыңызға рақмет!

Баяндама аяқталғаннан кейін жария тыңдауға қатысушылар сұрақтар қойды:

– Тұрғындардың сұрақтары: *Қатардағы тұрғындар ол жерде ақпарат орналастырылғанын қайдан біледі, тұрғындардың 99%-ы бүгін жария тыңдаулар өтіп жатқанынан хабарсыз.*

– ***Төрағалық етушінің жауабы***: *Жария тыңдауларды өткізу туралы хабарландыру жарияланған газет шықты. «Табиғи монополиялар туралы» Заң негізіндегі регламентке және Тарифтерді қалыптастыру қағидаларына сәйкес, біз тұтынушыларды мерзімді басылым (газет) арқылы құлағдар еттік, ақпаратты Табиғи монополияларды реттеу комитетінің ресми сайтында жарияладық, сондай-ақ бұл ақпаратты Департаменттің «FACEbook» және «Instagram» әлеуметтік желілеріндегі ресми парақшаларында қайталадық (дубликаттадық).*

– Тұрғындардың сұрақтары*: Неліктен қарбалас сағаттарда су қысымының төмендеуі байқалады, әсіресе көппәтерлі тұрғын үйлердің 3–5 қабаттарында? Кәсіпорын тұтынушыларды нормативтік су қысымымен қамтамасыз ету үшін қандай шаралар қолданып жатыр?*

– Баяндамашының жауабы*: Көппәтерлі тұрғын үйлердің жоғарғы қабаттарын қоса алғанда, жекелеген сағаттарда су қысымының төмендеуі қарбалас сағаттарда су тұтынудың артуына және қолданыстағы су құбыры желісінің жекелеген учаскелерінің өткізу қабілетінің жеткіліксіздігіне байланысты болуы мүмкін. Қаланың қазіргі сумен жабдықтау жүйесі оны жобалау және салу кезеңіне сәйкес келетін есептік параметрлер мен халық саны негізінде қалыптасқан.*

Соңғы жылдары Қосшы қаласы халық санының айтарлықтай өсуімен, көппәтерлі және жеке тұрғын үйлердің белсенді құрылысымен, сондай-ақ орталықтандырылған сумен жабдықтау жүйесіне қосылған объектілер санының айтарлықтай артуымен сипатталады. Нәтижесінде қолданыстағы сумен жабдықтау инфрақұрылымына түсетін нақты жүктеме айтарлықтай өсті.

Жекелеген кезеңдерде, соның ішінде ең жоғары тұтыну сағаттарында су алудың көбеюі желінің гидравликалық параметрлеріне әсер етеді және оның жекелеген учаскелерінде қысымның төмендеуіне әкеп соғады.

Осылайша, қысымның байқалып отырған өзгерістері, ең алдымен, аумақтың қарқынды дамуы және қосылған тұтынушылар санының артуы аясында қаланың қолданыстағы сумен жабдықтау жүйесіне түсетін жүктеменің елеулі өсуімен байланысты.

Қысымның төмендеуінің анықталған себептерін жою және сумен жабдықтаудың тиісті параметрлерін қамтамасыз ету үшін қажетті іс-шаралардың тізбесі айқындалды. Тиісті шешімдер қабылдау және аталған іс-шараларды қаржыландыру мәселесін қарастыру үшін тиісті ақпарат Қосшы қаласының әкімдігіне және «Қосшы қаласының тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық және тұрғын үй инспекциясы бөлімі» ММ-ге жіберілді.

Сонымен қатар, «Қосшы қаласының тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық және тұрғын үй инспекциясы бөлімі» ММ тарапынан сумен жабдықтау жүйесінің қуатын

арттыру және қазіргі шектеулерді кезең-кезеңімен жою бойынша жұмыстар жүргізіліп жатқанын хабарлаймыз.

Қазіргі уақытта қосымша 5 ұңғыма бұрғыланды, бұл қолжетімді ресурстарды көбейтуге және сумен жабдықтау өнімділігін арттыруға мүмкіндік береді.

Кәсіпорын өзіне берілген сумен жабдықтау объектілері мен желілерін пайдалануды және оларға техникалық қызмет көрсетуді жүзеге асырады, қолда бар техникалық мүмкіндіктер шегінде олардың ағымдағы күтіп-ұсталуын және үздіксіз пайдаланылуын қамтамасыз етеді.

Бұл ретте жаңа желілер салу, сумен жабдықтау объектілерін реконструкциялау, жаңғырту және күрделі жөндеу, сондай-ақ жүйенің қуатын арттыру мәселелері жергілікті атқарушы органның және тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық саласындағы тиісті органдардың құзыретіне жатады.

Қазіргі уақытта Қосшы қаласының әкімдігі сумен жабдықтау инфрақұрылымын дамыту бойынша жұмыстар жүргізуде, соның ішінде халық санының өсуін және су тұтыну көлемінің артуын ескере отырып, жүйенің қуатын арттыру және магистральдық желілерді одан әрі дамыту бойынша іс-шаралар қарастырылуда.

Кәсіпорын тарапынан қолданыстағы желілерді пайдалану мен оларға қызмет көрсету, сондай-ақ сумен жабдықтау жүйесінің жұмыс режимдерін бақылау жүзеге асырылады.

– Тұрғындардың сұрақтары*: Қосшы қаласының тұрғындарына берілетін су ауыз су сапасына қойылатын белгіленген санитарлық нормалар мен талаптарға сәйкес келе ме?*

Су сапасына тұрақты зертханалық зерттеулер жүргізіле ме? Олар қаншалықты жиі және қандай көрсеткіштер бойынша өткізіледі? Су сапасының белгіленген нормативтерге сәйкес келмеу жағдайлары тіркелді ме? Егер иә болса, қандай шаралар қолданылды?

Кәсіпорын су құбыры желісінің әртүрлі учаскелерінде, соның ішінде тікелей тұтынушыларға берілер алдында судың сапасын қалай бақылайды?

Қолданыстағы желілердің жағдайы судың сапасына әсер ете ме және оларды жөндеу немесе ауыстыру бойынша іс-шаралар қарастырылған ба?

Баяндамашының жауабы*: Ауыз судың сапасы кәсіпорынның тұрақты бақылауында. Қазақстан Республикасының қолданыстағы санитарлық заңнамасының талаптарына сәйкес, ауыз су сапасына тұрақты өндірістік зертханалық бақылау жүргізіліп тұрады.*

Ауыз су сынамалары тоқсан сайын алынады және белгіленген санитарлық-гигиеналық көрсеткіштер бойынша зертханалық зерттеулерге жіберіледі.

Зерттеулер Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2023 жылғы 20 ақпандағы № 26 бұйрығымен бекітілген «Су көздеріне, шаруашылық-ауыз су мақсаттары үшін су жинау орындарына, шаруашылық-ауыз сумен жабдықтауға және мәдени-тұрмыстық су пайдалану орындарына және су объектілерінің қауіпсіздігіне қойылатын санитарлық-эпидемиологиялық талаптар» Санитарлық қағидаларының талаптарына, сондай-ақ ауыз су сапасы саласындағы қолданыстағы нормативтерге сәйкес жүргізіледі.

Жүргізілген зертханалық зерттеулердің нәтижелері бойынша судың сапасы заңнамада көзделген микробиологиялық, санитарлық-химиялық және басқа да көрсеткіштер бойынша белгіленген нормативтерге сәйкестігі тұрғысынан бағаланады.

– Тұрғындардың сұрақтары*: Тарифтік сметада қандай шығындар қарастырылғанын цифрлармен көрсете аласыз ба?*

– Төрағалық етушінің жауабы*: Тариф жобасы мен тарифтік смета «Монополист» базасы веб-порталында ашық қолжетімділікте бар.*

– Тұрғындардың сұрақтары*: Қосшы қаласының тұрғындары үшін сумен жабдықтау қызметтеріне ақы төлеу кезінде жеңілдіктер немесе жеңілдікті бағалар (скидкалар) қарастырылған ба? Азаматтардың қандай санаттары жеңілдіктерді пайдалана алады?*

– Баяндамашының жауабы*: Сумен жабдықтау және су бұру қызметтеріне арналған тариф Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарына сәйкес белгіленеді.*

Қазіргі уақытта бекітілген тарифке тікелей кәсіпорын тарапынан ешқандай жеке жеңілдіктер (скидкалар) көзделмеген. Азаматтардың жекелеген санаттарына әлеуметтік жеңілдіктер мен өтемақылар беру мәселелері мемлекеттің және жергілікті атқарушы органдардың құзыретіне жатады.

Заңнамада көзделген әлеуметтік қолдау шаралары болған жағдайда, азаматтар оларды ұсыну тәртібі туралы ақпарат алу үшін тиісті мемлекеттік органдарға жүгінуге құқылы.

Заңнамада көзделген әлеуметтік қолдау шараларына құқығы бар азаматтар тиісті жеңілдіктер мен өтемақыларды ұсыну тәртібі туралы ақпарат алу үшін Қосшы қаласының Жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөліміне жүгіне алады.

Құрметті жария тыңдаулар қатысушылары, талқыланып отырған мәселе бойынша Сіздерде сұрақтар бар ма?

Сұрақтар жоқ.

Егер қатысушылардың сұрақтары болмаса, қорытындыға көшейік.

Қорытынды сөз

Қорытынды сөзінде төрағалық етуші Қосшы қаласы әкімдігі жанындағы «Қосшы Су» ШЖҚ КМК ұсынған хабарлама бойынша өткізілген жария тыңдаудың қорытындысын шығарды, сондай-ақ жария тыңдауға қатысушылардың пікірлерін ескере отырып, бағаны сараптау барысында қабылданатын түпкілікті негізделген шешім бұқаралық ақпарат құралдарында жарияланатынын атап өтті.

Қатысқандарыңыз үшін алғыс білдіремін!

Төраға **А. М. Хасенова**

Хатшы **А.Ж. Тореханова**