

Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігінің Табиғи монополияларды реттеу комитетінің Ақмола облысы бойынша департаменті Қосшы қаласы әкімдігінің жанындағы «Қосшы Жылу» ШЖҚ МКК-ның жылу энергиясын өндіру, беру, бөлу және өткізу жөніндегі реттеліп көрсетілетін қызмет түрі бойынша тариф пен тарифтік сметаны бекітуге арналған өтінімін қарау жөніндегі жария тыңдаулар өткізу туралы хататмасы

Департаменттің орналасқан жері: Көкшетау қаласы, Назарбаев даңғылы, 73.

Табиғи монополия субъектісінің атауы: Қосшы қаласы әкімдігінің жанындағы «Қосшы Жылу» ШЖҚ МКК.

Субъектінің орналасқан жері: Қосшы қаласы, Сүйінбай көшесі, 38.

Реттеліп көрсетілетін қызмет түрі: жылу энергиясын өндіру, беру, бөлу және өткізу.

Жария тыңдаулар өткізілген орын: Ақмола облысы, Қосшы қаласы, Республика көшесі, 11, конференц-зал.

Өткізілген күні: 2026 жылғы 15 қыркүйек, сағат 10:00.

Жария тыңдаулардың төрағасы: Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігінің Табиғи монополияларды реттеу комитетінің Ақмола облысы бойынша департаменті Табиғи монополиялар және бағаларды реттеу бөлімінің басшысы – Хасенова Алама Муратовна.

Жария тыңдаулардың хатшысы: Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігінің Табиғи монополияларды реттеу комитетінің Ақмола облысы бойынша департаменті Табиғи монополиялар және бағаларды реттеу бөлімінің бас маманы – Тореханова Айнур Жумажановна.

Баяндамашы: Қосшы қаласы әкімдігінің жанындағы «Қосшы Жылу» ШЖҚ МКК директоры Ибраев Ш.С., қосымша баяндамашылар: бас экономист Хасенова А.Ш.; Қосшы қаласының «Тұрғын үй-коммуналдық шаруашылығы және тұрғын үй инспекциясы бөлімі» ММ басшысы Әуелбек Асқар Балтабайұлы.

Қатысқандар: қызмет тұтынушылары;

офлайн форматта – 14 адам;

«ZOOM» платформасы арқылы – 9 адам.

Барлығы: 23 адам.

Сонымен қатар Қосшы қаласының тұрғындары мен өзге де мүдделі тұлғалар Департаменттің Facebook әлеуметтік желісіндегі ресми парақшасы арқылы онлайн режимде қоғамдық тыңдауларға қатысу мүмкіндігіне ие болды.

Жария тыңдауларға қатысу үшін жоғарыда көрсетілген сілтеме бойынша өту немесе «Facebook» қосымшасының іздеу жүйесіне «Ақмола ДҚРЕМ» атауын енгізу қажет болды.

Әрбір ниет білдіруші онлайн режимде өз сұрақтарын қойып, оларға жауаптар алу мүмкіндігіне ие болды.

Күн тәртібі:

1. Жария тыңдаулар төрағасының кіріспе сөзі;
2. Баяндамашының сөзі;
3. Тариф жобасы мен тарифтік сметаны талқылау;
4. Жария тыңдаулар төрағасының қорытынды сөзі.

Төрағалық етуші қатысушыларды Қосшы қаласы әкімдігінің жанындағы «Қосшы Жылу» ШЖҚ МКК-ның жылу энергиясын өндіру, беру, бөлу және өткізу жөніндегі реттеліп көрсетілетін қызмет түріне тариф пен тарифтік сметаны бекітуге арналған өтінімін қарау бойынша жария тыңдаулардың мақсаттары мен өткізу тәртібімен таныстырды.

Жария тыңдауларды өткізудің мақсаты – табиғи монополиялар субъектілерінің қызметінің тұтынушылар мен уәкілетті орган үшін ашықтығын қамтамасыз ету арқылы тарифтік саясат саласында тұтынушылардың құқықтарын қорғау жүйесін күшейту,

сондай-ақ табиғи монополиялар субъектілерінің қызметтеріне ұсынылып отырған бағалар мен тарифтердің деңгейіне қатысты жұртшылықтың, тәуелсіз сарапшылардың, қоғамдық бірлестіктердің, құзыретті органдардың және тұтынушылардың пікірлерін анықтау болып табылады.

Баяндама жасау үшін сөз Қосшы қаласы әкімдігінің жанындағы «Қосшы Жылу» ШЖҚ МКК директоры Ш.С. Ибраевқа берілді. Ол жария тыңдауларға қатысушыларды жылу энергиясын өндіру, беру, бөлу және өткізу жөніндегі реттеліп көрсетілетін қызмет түрі бойынша тариф пен тарифтік сметаны бекітуге арналған өтінімді қарау жөніндегі ақпаратпен егжей-тегжейлі таныстырды.

Баяндама:

Құрметті жария тыңдаулардың қатысушылары!

Сіздердің назарларыңызға жаңадан құрылған табиғи монополия субъектісі — Қосшы қаласы әкімдігінің жанындағы «Қосшы Жылу» ШЖҚ МКК туралы ақпаратты, сондай-ақ Қосшы қаласындағы Орталық, «Ынтымақ» ТК, «Табыс Құрылтай» ТК, «Diamond Park» ТК, Байтерек шағынауданы, №1 емхана және «Нұра» ТК қазандықтары бойынша жылу энергиясын өндіру, беру, бөлу және өткізу жөніндегі реттеліп көрсетілетін қызмет түріне ұсынылып отырған тариф жобасын ұсынамын.

Жобаны іске асырудың негізгі мақсаты — жоғарыда аталған тұрғын үй алаптары бойынша Қосшы қаласын сенімді, үздіксіз және сапалы жылумен қамтамасыз ету.

Қосшы қаласы әкімдігінің жанындағы шаруашылық жүргізу құқығындағы «Қосшы Жылу» мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны (бұдан әрі — «Қосшы Жылу» ШЖҚ МКК) 2026 жылғы 23 маусымдағы заңды тұлғаны қайта тіркеу туралы куәлікке сәйкес дербес заңды тұлға ретінде бөліп шығару әдісімен мемлекеттік қайта тіркеу арқылы құрылды.

Меншік нысаны — мемлекеттік. Ұйымдық-құқықтық нысаны — мемлекеттік коммуналдық кәсіпорын.

«Қосшы Жылу» ШЖҚ МКК -ның орналасқан жері: Ақмола облысы, Қосшы қаласы, Сүйінбай көшесі, 38.

Кәсіпорынның Жарғысына сәйкес кәсіпорын қызметінің мақсаты мен мәні — жылумен жабдықтау саласында шаруашылық қызметті жүзеге асыру. Бұл қызмет өзінің монополиялық жағдайына және әлеуметтік-экономикалық маңыздылығына байланысты мемлекеттік реттеуді талап етеді.

Кәсіпорынның реттеліп көрсетілетін қызмет түрі — жылу энергиясын өндіру, беру, бөлу және өткізу.

Кәсіпорын заңды тұлғаны қайта тіркеу туралы куәлікке, жабдықтарды қабылдау-тапсыру актісіне және Қазақстан Республикасының «Табиғи монополиялар туралы» Заңының 5-бабының 2-тармағына сәйкес 2026 жылғы 24 тамызда Табиғи монополиялар субъектілерінің мемлекеттік тізілімінің жергілікті бөліміне енгізілді.

Жылумен жабдықтау бойынша негізгі тұтынушылар — Қосшы қаласының тұтынушылары. Жылумен жабдықтау 6 қазандықтан жүзеге асырылады. Максималды жылу жүктемесінің жиынтық көлемі 97,91 Гкал/сағатты құрайды.

Жылу желілерінің екі құбырлы есептеудегі жалпы ұзындығы 29 702 метрді құрайды.

Тұтынушылардың жалпы саны — 12 938 абонент.

Объективті талдау жүргізу мақсатында жаңадан қабылданған барлық қазандықтар бірыңғай тарифтік сметаға біріктірілді.

Кәсіпорын жаңадан құрылғандықтан, 2019 жылғы 19 қарашадағы Тарифтерді қалыптастыру қағидаларының 15-тармағын басшылыққа ала отырып, «Қосшы Жылу» ШЖҚ МКК жылу энергиясын өндіру, беру, бөлу және өткізу жөніндегі қызметтерге бастапқы тарифті және тарифтік сметаны бекітуге өтінім берді.

Жылумен жабдықтау қызметтеріне ұсынылып отырған тариф жобасы 13 426,41 теңге/Гкал мөлшерінде белгіленді.

Есептеулер нәтижесінде ҚҚС-ты есепке алмағанда келесі сараланған тарифтер қалыптасты:

- есептеу құралы бар жеке тұлғалар үшін – 4 127,55 теңге/Гкал;
- есептеу құралы жоқ жеке тұлғалар үшін – 8 255,10 теңге/Гкал;
- 1 м² үшін төлем – 425,69 теңге;
- есептеу құралы бар өзге де заңды тұлғалар үшін – 45 607,34 теңге/Гкал;
- есептеу құралы жоқ өзге де заңды тұлғалар үшін – 91 214,68 теңге/Гкал;
- бюджет қаражаты есебінен ұсталатын, есептеу құралы бар бюджеттік ұйымдар үшін – 95 629,97 теңге/Гкал;
- бюджет қаражаты есебінен ұсталатын, есептеу құралы жоқ бюджеттік ұйымдар үшін – 191 259,94 теңге/Гкал.

Барлық тарифтер ҚҚС-ты есепке алмағанда көрсетілген.

Жобаға сәйкес тұтынушыларға көрсетілетін қызметтердің жоспарланған көлемі 102 858,75 Гкал құрайды.

Тарифтің құрылымына тиісті құжаттармен расталған тек экономикалық негізделген шығындар енгізілді.

Атап айтқанда, тарифтік сметада отынға (көмір, газ), электр энергиясына, жанар-жағармай материалдарына, ағымдағы жөндеу жұмыстарын жүргізуге және жылумен жабдықтау желілеріндегі авариялық жағдайларды жоюға арналған шығыс материалдарына, жылу желілерін толтыруға қажетті суға, еңбекақы төлеуге, кезең шығыстарына және басқа да қажетті шығындарға арналған қаражаттар көзделген.

Тарифті қалыптастыру кезінде тұтынушылардың мүдделері мен жаңа кәсіпорынның тұрақты жұмыс істеуін қамтамасыз ету арасындағы теңгерім сақталғанын атап өткім келеді.

Жылумен жабдықтау жүйесінің тұрақты жұмыс істеуі өте маңызды. Бұл өз кезегінде тұтынушылар үшін қолайлы жағдайлар жасап, Қоспы қаласының тұрғындарына жылу энергиясын сенімді және үздіксіз жеткізуді қамтамасыз етуге мүмкіндік береді. Осыған байланысты аталған тариф жобасын қолдауды сұраймыз.

Баяндама аяқталды.

Назарларыңызға рақмет!

Баяндама аяқталғаннан кейін қоғамдық тыңдауларға қатысушылар тарапынан сұрақтар қойылды:

– Мәслихат депутаты, «Diamond Park» ТК тұрғыны: *Кешеден бері тарифтік сметаның жобасымен танысу үшін құжаттарды сұрап жатырмыз. Егер бізге құжаттар ұсынылмаса, тарифпен таныстық деп қалай айта аламыз? Құжаттар бізге берілмей отыр.*

– Төрағалық етушінің жауабы: *Тариф пен тарифтік сметаның жобасы «Монополист» базасының веб-порталында ашық қолжетімді түрде орналастырылған.*

– Мәслихат депутаты, «Diamond Park» ТК тұрғыны: *Қарапайым тұрғындар ол ақпараттың сол жерде орналастырылғанын қайдан білуі керек? Бүгін біз жария тыңдауға келдік, қандай материалдармен жұмыс істеуіміз керек? Бізде материалдар жоқ. Тұрғындардың 99 пайызы бүгін қоғамдық тыңдаулар өтетінін білмейді.*

– Төрағалық етушінің жауабы: *Жария тыңдауларды өткізу туралы хабарландыру газетте жарияланды. Табиғи монополиялар туралы заңға және Тарифтерді қалыптастыру қағидаларына сәйкес тұтынушыларды мерзімді баспасөз басылымы арқылы, яғни газет арқылы хабардар еттік. Сонымен қатар ақпарат Табиғи монополияларды реттеу комитетінің интернет-ресурсында орналастырылды, сондай-ақ Департаменттің ресми әлеуметтік желілердегі Facebook және Instagram парақшаларында ақпарат қайталанып жарияланды.*

– Мәслихат депутаты, «Diamond Park» ТК тұрғыны: Ал біз, тұрғындар, бұл тариф мәселесінің бізге, абоненттер ретінде, қатысты екенін қайдан білуіміз керек? Кәсіпорын жаңадан құрылған. Бұрын абоненттерді жылумен қамтамасыз еткен «Котельная АСИ» ЖШС-нің енді «Қосшы Жылу» ШЖҚ КМК арқылы жылумен қамтамасыз етілетіні туралы еш жерде ресми ақпарат болған жоқ. «Diamond Park» ТК-ның «Қосшы Жылу» арқылы жылытылатыны туралы да ақпарат болмады. Бұл ақпараттың нақты бізге қатысты екенін қайдан білуіміз керек еді? Мұндай ақпарат еш жерде жарияланбаған. Кеше ғана «Diamond Park» ТК-дағы жылу көзі ретінде ресімделмеген қазандықты «Қосшы Жылу» кәсіпорны жылытатынын білдік. Біз тарифті, тарифтік сметаны және оның құрамына қандай шығындар енгізілгенін сұрадық. Себебі іс жүзінде қазандық жоқ, тек әкімдікке тиесілі қазандықтар бар. Қала орталығында қазандықтың орналасатыны туралы ақпарат қайда болды? Қандай кәсіпорындар құрылды, қандай объектілерді жылумен қамтамасыз етеді және бұл кімдерге қатысты екендігі туралы ақпарат қайда жарияланды?

– Төрағалық етушінің жауабы: Дәл осы мәселелер бойынша тұтынушылар мен уәкілетті орган танысуы үшін қоғамдық тыңдаулар өткізіліп отыр.

– Қосшы қаласының Қоғамдық кеңесінің мүшесі: Мен жаңа ғана ұсынылған цифрлармен таныстым. Бізге, тұрғындарға, түсінікті ақпарат қажет. Тарифтің 100 пайызға өсетіні байқалады. Баяндамада көрсетілген Гкал көлемінің өсуі бізге түсінікті ақпарат бермейді. Бізге қарапайым әрі түсінікті түрде тарифтің нақты қанша пайызға өсетіні туралы ақпарат қажет. Мысалы, 20 немесе 30 пайызға өсетіні туралы нақты айту керек. Өткен жылы заңды тұлғалар үшін тариф екі есеге өсті. Қазіргі тариф сол деңгейде қала ма, әлде тағы да көтеріле ме? Осы ақпаратты қарапайым әрі түсінікті түрде түсіндіруді сұраймын. Мен Қоғамдық кеңестің мүшесі ретінде тарифтің қабылдануына мүдделімін, алайда мемлекеттік орган тарапынан нақты ақпарат берілмей отыр. Қазіргі уақытта біз тарифті талқылауға дайын емеспіз, себебі ақпарат жеткіліксіз.

– Бас экономист Хасенова А.Ш.-ның жауабы: Тарифтердің өсуіне қатысты айтар болсақ, жеке тұлғалар үшін тарифтің өсуі 30 пайызды құрайды. Бюджеттік ұйымдар үшін тарифтің өсуі 250 пайыз, ал заңды тұлғалар үшін шамамен 50 пайыз болады. Бұл — жаңадан құрылған табиғи монополия субъектісі ретінде кәсіпорын ұсынған тариф жобасы.

– Мәслихат депутаты, «Diamond Park» ТК тұрғыны: Неліктен тарифті есептеу кезінде «Green Park» ТК енгізілмеген? Онда тұрғындар арасында проблемалар бар, олардың жылусыз қалу қаупі бар. Пәтерлердің 70 пайызы әкімдік тарапынан әлеуметтік осал топтарға берілген. Құжаттары бар, алайда балансқа берілмеген. Оларды көрсетілетін қызметтер тізбесіне енгізуге бола ма?

– Төрағалық етушінің жауабы: «Green Park» ТК «Қосшы Жылу» ШЖҚ КМК көрсететін қызметтердің көлеміне енгізілген бе? Тұтынушылар тізімінде Орталық қазандық, «Ынтымақ» ТК, «Табыс Құрылтай» ТК, «Diamond Park» ТК, Байтерек шағынауданы, №1 емхана және «Нұра» ТК бар.

– Төрағалық етушінің баяндамашыға сұрағы: Баяндамашы, «Green Park» ТК «Қосшы Жылу» ШЖҚ КМК көрсететін қызметтердің көлеміне енгізілген бе?

– Баяндамашының жауабы: «Green Park» ТК ТКІІІ бөліміне берілген, сондықтан бізге берілген жоқ. Егер бізге берілген болса, біз тарифті бекітуге өтінім берер едік.

– Мәслихат депутаты, «Diamond Park» ТК тұрғыны: Үлкен қазандығы бар «Diamond Park» ТК қала орталығында орналасқан және құжаттары толық болмаса да, оны тарифке енгізуге мүмкіндік болған. Ал құқық белгілейтін құжаттары бар, тек балансқа берілмеген «Green Park» ТК-ны неге енгізуге болмайды? Қала орталығындағы заңсыз қазандықтың айырмашылығы неде? Оның үстіне, қазандық беретін жылу температурасы 46 градустан аспайды. Өткен жылыту маусымында бәріміз тоңдық,

жылытқыштарды пайдалануға мәжбүр болдық, электр энергиясына айына 30 000 теңгеге дейін төледік. Біз жылумен толық қамтамасыз етіле алмадық.

– Баяндамашының жауабы: Сіз дұрыс айтып отырсыз. Неліктен біз «Diamond Park» ТК-ны бірінші кезектегі нысан ретінде қарастырдық? Себебі өткен қыс мезгілінде сіздердің үйлеріңізбен байланысты мәселелер қаралды. Бұл тұрғын үй кешенінде проблемалар көп болды, жылу беру деңгейі төмен болды, ал қазандықтың техникалық жағдайы қанағаттанарлық деңгейде еді. Ал «Green Park» ТК-ны біз қарастырған жоқпыз, себебі онда жылыту маусымы тұрақты түрде өтіп келді.

– Қосшы қаласының Қоғамдық кеңесінің мүшесі: Бүгін біз тариф мәселесін талқылауға келдік, алайда ол үшін бізге температуралық режим туралы ақпарат қажет. Қосшы қаласында ауа температурасы Астана қаласына қарағанда шамамен 10 градусқа төмен екенін өздеріңіз де білесіздер. Неліктен Астанада температуралық көрсеткіш 100 градус болса, Қосшыда 90 градус? Біз әрдайым 10 градусқа артта қаламыз. Құрметті Департамент өкілдері, менің өтінішім бар және тұтынушылардың 100 пайызы мені қолдайды деп ойлаймын: Қосшы қаласындағы тариф Астана қаласындағы тарифтен 10 пайызға төмен болуы тиіс. Автономды және орталық қазандықтар бойынша тариф есебінің қаншалықты дұрыс жүргізілгенін түсіндіріп өтсеңіздер. Логикалық тұрғыдан алғанда, автономды және орталық қазандықтардың шығындары әртүрлі болған жағдайда, олар үшін бір тарифтік смета болуы қаншалықты негізді? Автономды қазандықтың қаржылық шығыны салыстырмалы түрде төмен, себебі қазандық тұрғын үйге жақын орналасқан және жылу шығыны аз болады. Осыған байланысты аталған үйлердің тұрғындары орталық қазандықты ұстау шығындарын көтермеуі тиіс деп есептеймін. Орталық жылу желілерінде жылу шығыны жоғары. Кейбір жағдайларда құбырлардың ашық қалып, жылу шығынының орын алатын жағдайлары болады. Қазіргі уақытта, әрине, жөндеу жұмыстарын жүргізуге қаражат бөлініп жатыр. Мен өзім орталық қазандықтан жылу аламын, Қосшы қаласында кеңсем де бар. Дегенмен, автономды қазандықпен жылытылатын үйлердің тұрғындары орталық қазандықты ұстау шығындарын артық төлемеуі керек деп есептеймін. Орталық қазандықта шығындар көп және қуатты жабдықтар орнатылған. Қоғамдық кеңес мүшесі ретінде менің пікірім – автономды және орталық қазандықтар үшін тарифтерді бөлек қалыптастыру қажет.

– Департамент басшысының орынбасарының жауабы: Қоғамдық кеңес мүшесінің автономды қазандықтардағы шығындардың төмен екендігі туралы пікіріне қатысты айтар болсам, бұл пікірмен келісемін. Автономды қазандықтарда жылумен жабдықтауға жұмсалатын шығындар төмен. Алайда тариф белгілі бір қазандыққа бағытталатын шығындардың сол қазандық көрсететін қызмет көлеміне бөлінуі арқылы қалыптастырылады. Автономды қазандыққа қосылған тұтынушылар саны аз болғандықтан, оған көзделетін шығындар орталық қазандыққа қарағанда төмен болады. Сонымен қатар көрсетілетін қызмет көлемі де төмен. Осыған байланысты автономды қазандық бойынша тұтынушылар үшін тариф, керісінше, жоғары болуы мүмкін. Себебі персонал саны өзгеріссіз қалады. Мысалы, автономды қазандықта жылу энергиясын өндіру үшін 8 қызметкер қажет болса, онда 8 қызметкер сол жерде сақталады және олардың еңбекақысы мен басқа да шығындары сол тұрғын үй кешені тұтынатын қызмет көлеміне бөлінеді. Сондықтан аталған қазандықтарды бір тарифтік сметаға біріктіру, керісінше, көрсетілетін қызмет көлемін ұлғайтуға және Қосшы қаласының барлық тұтынушылары үшін бірыңғай тәсілді қамтамасыз етуге мүмкіндік береді.

– Қосшы қаласының Қоғамдық кеңесінің мүшесі: Мысалы, «Табыс Құрылтай» ТК-да пайдалануға берілген 2 үй бар, ал «Diamond Park» ТК-да 17 үй бар. «Diamond Park» ТК-да қызметкерлер саны екі есе көп болады деп ойламаймын. Бұлай болмайтынын бірден айтайын. Жұмыс тәртібі тәулік арқылы, яғни күндіз-түні кезекшілік режимінде болуы мүмкін, 2-3 қызметкер жеткілікті болуы ықтимал. Барлық жерде қызметкерлер саны бірдей болмайды. Сіздердің жаңа ғана айтқандарыңыздай

болмайды, айырмашылық тек қазандық операторларының санында болады. Ал әкімшілік-басқару персоналы (ӘБП) орталық кеңседе отырады.

– Департамент басшысының орынбасары: «Қосшы Жылу» кәсіпорнының баяндамашысы, қанша қазандық операторы қажет екенін айтып өтсеңіз. Қолданыстағы әдістемеге сәйкес бір қазандыққа қанша қызмет көрсетуші персонал қажет?

– Баяндамашының жауабы: Әрбір қазандықта операторлардың белгілі бір саны болады. Сонымен қатар электр мамандары, энергетиктер және қазандық бастығы қарастырылады. Бұл персоналдың бір бөлігі барлық 6 қазандыққа орталықтандырылған түрде қызмет көрсетеді. Мысалы, 20 адамнан тұратын әкімшілік-басқару персоналы және барлық жөндеу бригадасы орталықтандырылған түрде жұмыс істейді.

– Мәслихат депутаты, «Diamond Park» ТК тұрғыны: Сіздер өткен жылы қазандықтарға қызмет көрсетілмегенін айтып отырсыздар. Бұл қазандықтарға қызмет көрсетілді. Сіздер мамандар болмады деп айтып отырсыздар, яғни қазір «Қосшы Су» бұл қазандықтарға қызмет көрсетпеді деп айтып отырсыздар ма?

– Мен өзім куә болған жағдайды айтайын: түнгі уақытта температураны 46 градус деңгейінде де ұстап тұра алмадық. Мұны барлығы жақсы біледі. Бұл – күрделі жөндеу жүргізуді және нысанды тиісті жағдайға келтіруді талап ететін мәселе. Мұндай шығындар тарифке енгізілмеуі тиіс, бұл үшін әкімдік қаражат бөліп, барлық қазандықтарды жылыту маусымына дайындауы қажет. Кешеден бері мен «Diamond Park» ТК бойынша нақты қандай шығындар тарифке енгізілгенін сұрап отырмын, алайда осы уақытқа дейін нақты жауап ала алмай отырмын. Егер қазандық жылу көзі ретінде ресімделмеген болса, онда бұл мәселе бойынша нақты жауап қажет. Электр энергиясының шығындарын кім төлейді? Менің білуімше, бұл шығындарды ТКШ бөлімі көтереді, себебі қазандыққа тыйым салынған. Бізге тарифті 30 пайызға көтеріп отыр, бірақ не үшін? Біз ала алмайтын жылу үшін бе? Қазір мұнда тұтынушылар отыр, өткен жылы барлығымызда төлем шамамен 30 мың теңге болды. Сіздер қазір орталық қазандықты бірыңғай тарифке енгізіп отырсыздар. Біздің қазандық бойынша нақты шығындарды, біздің жылу желіміз бойынша шығындарды көрсетіңіздер. Сіздер жылу желісі жоқ «Diamond Park» ТК-ны тарифке енгіздіңіздер. Оған ешкім қызмет көрсетпейді, оған жөндеу жұмыстарына қаражат бөлінбейді. «Қосшы Жылу» қазандықтарға күрделі жөндеу жүргізуге қаражат қарастырмайды, тек ағымдағы жөндеу ғана жүргізіледі. Тіпті бір ғана есептеу құралы тарифке енгізілді ме? Жылу энергетикасы саласындағы заңнамаға сәйкес есептеу құралдары тарифтік есепте ескерілуге тиіс. Дәл біздің, «Diamond Park» ТК бойынша тарифке есептеу құралдары енгізілді ме? Бізде есептеу құралдарын орнататын жылу тораптары жоқ. Жылыту маусымына дайындық жүргізілмей жатыр. Бізде жылу тораптары мүлдем жоқ, олар іс жүзінде жоқ. Бірақ сіздер тарифке есептеу құралдарын енгізіп отырсыздар. Сондықтан мен сіздерден сұраймын: оларды қайда орнатасыздар және нақты қандай жабдық орнатасыздар? Сіздердің нысанға кіруге мүмкіндіктеріңіз жоқ, бізбен ешкім жұмыс жүргізген жоқ. Соған қарамастан тариф бекітілуге ұсынылып отыр. Кеше ғана тұрғындар «Қосшы Жылу» кәсіпорнының құрылғанын және олардың да осы кәсіпорын арқылы жылумен қамтамасыз етілетінін білді. Тұрғындар мұны қалай білуі керек еді? Кәсіпорын құрылған кезде бұл туралы қарапайым түрде ресми ақпарат жариялау қажет болатын.

– Баяндамашының жауабы: Шамамен 3 апта бұрын біз осы мәселе бойынша хат дайындап, ТКШ бөліміне ресми түрде жолдадық. «Қосшы Жылу» ШЖҚ КМК-ның құрылуына байланысты барлық автономды қазандықтар бойынша тұрғындармен кездесулер ұйымдастырып, үйлерді жылыту маусымына дайындау мәселелерін талқылауды сұрадық. Біз тиісті хатты жолдадық. «Ынтымақ» ТК тұрғындарымен кездесу өткізілді. Ал өткен аптада «Diamond Park» ТК бойынша кездесу ұйымдастыру үшін біздің қызметкеріміз жұмыс кестесін әзірледі.

– Мәслихат депутаты, «Diamond Park» ТК тұрғыны: Менің сұрағым: іс жүзінде жоқ қазандық бойынша тарифті қалай негіздеп, қорғауға болады?

– Бас экономист Хасенова А.Ш.-ның жауабы: Біз Табиғи монополиялар субъектілерінің мемлекеттік тізіліміне енгізілгеннен кейін тарифпен шығуға міндеттіміз. Сонымен қатар қабылдау-тапсыру актісіне сәйкес бізге 6 қазандықтың жабдықтары берілді. Сондықтан тарифті бекітуге өтінім беруге міндеттіміз, әйтпесе кәсіпорын шығынға ұшырайды.

– Қосшы қаласының Қоғамдық кеңесінің мүшесі: Өткен жылы жеке тұлғалар үшін тариф көтерілген жоқ.

– Баяндамашының жауабы: Тариф жалақыға байланысты көтерілген жоқ. Қазіргі уақытта мамандарды ұстап қалу өте қиын. Біз еңбекақыны көтеруге мәжбүрміз, әйтпесе адамдар бұл жерде жұмыс істемейді. Ертең білікті мамандар тапшылығы туындауы мүмкін, білікті мамандар мүлдем қалмауы ықтимал. Сонымен қатар электр энергиясының бағасы қымбаттады: өткен жылы 1 кВт/сағат үшін 48 теңге болса, қазіргі уақытта 70 теңгені құрайды.

– Департамент басшысының орынбасарының сұрағы: «Diamond Park» ТК қазандығы сіздерге қандай тәртіппен берілді?

– Баяндамашының жауабы: Қабылдау-тапсыру актісімен бізге қазандықтың ішіндегі жабдықтар берілді, ал қазандық ғимаратының өзі берілген жоқ.

– Департамент басшысының орынбасарының сұрағы: Бұл қазандықты сіздерге кім берді?

– Баяндамашының жауабы: ТКШ бөлімі берді.

– Департамент басшысының орынбасарының сұрағы: Баяндамашы, сіздерде осы нақты қазандықтар бойынша шығындарды бөлу жүргізілген бе? Яғни «Diamond Park» ТК қазандығына қызмет көрсету үшін қанша адам қажет, осы тұрғын үй кешенін үздіксіз қамтамасыз ету үшін қанша отын, электр энергиясы және су қажет?

– Бас экономист Хасенова А.Ш.-ның жауабы: Қазіргі уақытта нақты жауап бере алмаймын, бізде жалпы есеп бар. «Diamond Park» ТК бойынша жеке есеп жүргізілген жоқ. Жалпы мәліметтерді ұсына аламын.

– Департамент басшысының орынбасары: Онда әрбір қазандық бойынша жеке-жеке жазбаша түрде толық расшифровка ұсынуды сұраймын. Атап айтқанда, қазандыққа қызмет көрсетуге қажетті персонал санын, отын бойынша — газ бен көмір шығындарын, сондай-ақ электр энергиясы мен су шығындарын көрсету қажет. Департамент тарапынан тиісті есептеулер жүргізілгеннен кейін барлық мәліметтерді тұтынушылар үшін әлеуметтік желілерде жариялауды сұраймын. Бұл — сіздердің тарифтік жобаларыңыз, сондықтан тиісті шығындар толық әрі ашық көрсетілуі тиіс. Осы мәселе бойынша сіздердің мекенжайларыңызға тиісті сұрау жолданады. Сонымен қатар осы есептер «Монополист» базасының веб-порталында да көрсетілуі қажет.

– Қосшы қаласының Қоғамдық кеңесінің мүшесі: Менің ойымша, мұндай есеп міндетті түрде болуы керек. Сонымен қатар қазандықтың қуаттылығына қарай үстеме коэффициент немесе тиісті есептеу жүргізілуі қажет, яғни шығындарды қазандықтардың қуаттылығына қарай бөлу керек. Мен тарифті бекітуді қолдаймын, алайда «Diamond Park» ТК да, басқа тұрғын үй кешендері де тарифсіз қалмауы тиіс. Тариф бекітілуі керек, сондықтан осы мәселені келісілген түрде шешуді ұсынамын.

– Департамент басшысының орынбасары: Құрметті қатысушылар, тағы да атап өткім келеді: қоғамдық тыңдаулар тариф бойынша түпкілікті шешім қабылдау рәсімі емес. Кәсіпорын ұсынған жоба кез келген жағдайда Департамент тарапынан қайта қаралады және түзетіледі. Департамент «Қосшы Жылу» ШЖҚ КМК ұсынған барлық есептеулерді, оның ішінде персонал санын, еңбекақы шығындарын және басқа да шығындарды қарайды. Сонымен бірге «Табиғи монополиялар туралы» заңға сәйкес уәкілетті орган тұтынушылар мен табиғи монополия субъектісінің мүдделері

арасындағы теңгерімді сақтауға тиіс. Түйсінше, тариф реттеліп көрсетілетін қызметтің сапалы ұсынылуын қамтамасыз ететін субъектінің барлық қажетті шығындарын жабуы тиіс. Егер қазіргі уақытта әкімшілік және өндірістік персоналдың барлық шығындарын алып тастасақ, ертеңнен бастап қызмет көрсетуді қамтамасыз ету мүмкін болмайды. Бұл — бірінші мәселе. Екінші мәселе — кәсіпорын тарапынан қазіргі уақытта ұсынылып, айтылған шығындар олардың есептік жобасы болып табылады. Департамент тарапынан бұл есептер қайта қаралып, түзетіледі. Қоғамдық тыңдауларға қатысушылардың пікірлері, жүргізілген есептеулер және басқа да факторлар ескеріле отырып, негізделген шешім қабылданады. Осыған байланысты ұсынылып отырған тариф міндетті түрде қайта қаралып, түзетіледі. Бұған дейін де айтылғандай, «Қосшы Су» кәсіпорны «Сиреневый Сад» ТК мен «Табыс Құрылтай» ТК-ға қызмет көрсеткен кезеңде тарифті көтерген болатынбыз, ал отын шығындары тек бюджет қаражаты есебінен субсидияланды. Қазіргі жағдайда жағдай біршама өзгеше: «Қосшы Жылу» тарифтік сметасында шығындардың бір бөлігі тариф есебінен, ал екінші бөлігі бюджет есебінен субсидияланады. Осыған байланысты субсидиялар шығындарды жабуға бөлінеді, ал отынға арналған шығындар тариф құрамынан толық алынып тасталады, себебі олар бюджет қаражаты есебінен қаржыландырылады. Осы шығындарға қатысты қосарланған субсидиялау қажеттілігі жоқ. Бұл жағдайда жағдай біршама өзгеше: «Қосшы Жылу» тарифтік сметасында шығындардың бір бөлігі субсидия есебінен, ал екінші бөлігі тариф есебінен өтеледі. Осыған сәйкес тұтынушыларға түсетін кәсіпорын шығындарының көлемі ұлғаяды. Бұл мәселе субсидияларды бөлу мәселесімен айналысатын жергілікті атқарушы органдардың құзыретіне жатады. Бұл Департаменттің құзыретіндегі мәселе емес. Сонымен қатар төрағадан ZOOM платформасы арқылы келіп түскен сұрақтарды дауыстап оқып беруді және «Қосшы Жылу» кәсіпорны өкілдерінің аталған сұрақтарға жауап беруін сұраймын.

— Мәслихат депутаты, «Diamond Park» ТК тұрғыны: «Green Park» ТК сияқты проблемалы «Green Park» ТК-ны тарифтік сметаға енгізуге бола ма?

— Департамент басшысының орынбасары: Құрметті қатысушылар, өтінімді табиғи монополия субъектісі береді. Біз, уәкілетті орган ретінде, қосымша шығындарды өз бетінше тарифтік сметаға енгізуге құқылы емеспіз.

— Мәслихат депутаты, «Diamond Park» ТК тұрғыны: Жоқ, қазіргі кезеңде тарифтік сметаны толықтыруға бола ма?

— Баяндамашының жауабы: Бұл мәселені жұмыс тәртібімен қарауға болады. Аталған тұрғын үй кешені бұрын газ қазандығымен жылытылған. Газ бойынша шамамен 4 000,0 млн теңге берешегі бар. Өткен жылы орталық жылумен жабдықтау жүйесіне қосылды, талаптар бұзылғаны үшін 6 млн теңге көлемінде айыппұл салынды. Қазіргі уақытта олар жылыту маусымына шамамен 10 млн теңге берешекпен кіріп отыр. Бұл қаражатты тұрғындар өтей алмайды. Сондықтан осы мәселені шешу және берешекті өтеу үшін белгілі бір уақыт беру мақсатында бұл мәселені қарастыруға болады.

— Департамент басшысының орынбасары: Осы қазандық «Қосшы Жылудың» балансына немесе тарифтік қызмет көрсетуіне берілді ме?

— Баяндамашының жауабы: Жоқ, берілген жоқ. Егер қазандық бізге берілген болса, біз оны тарифтік өтінімге енгізер едік.

— Департамент басшысының орынбасары: Қазандықтың баланс ұстаушысы кім? Тұтынушы ма?

— Баяндамашының жауабы: Жоқ, баланс ұстаушысы — құрылыс салушы. Қазандық құрылыс салушының балансында тұр. «АСИ» тек газ сатып алып, қазандықты жылыту үшін пайдаланады.

— Департамент басшысының орынбасары: Әкімдік өз міндеттемелерін өз мойнына алып, осы қазандықты қабылдай ала ма?

– Баяндамашының жауабы: Осыған ұқсас жағдай бұрын да болған және біз сол қазандықты тарифке енгізген болатынбыз. Сондықтан қазір «Green Park» ТК-ны да енгізуді сұрап отырмыз.

– Департамент басшысының орынбасары: Бұл мәселені қарастырайық, себебі, менің түсінуімше, мәселе өзекті. Алайда бұл жерде құқықтық мәселе туындайды: егер қазандық «Қосшы Жылуга» берілмеген болса, «Қосшы Жылу» қызметкерлерінің осы қазандықта тиісті қызметті жүзеге асыруға заңды құқығы бар ма деген мәселе анықталуы қажет.

– Мәслихат депутаты, «Diamond Park» ТК тұрғыны: «Нұра» ТК қазандығы берілген.

– Департамент басшысының орынбасары: Бұл мәселе жергілікті атқарушы органның құзыретіне жатады. Егер қазіргі уақытта олар осы қазандықты «Қосшы Жылудың» балансына берсе, менің ойымша, тарифті көтермей-ақ, тарифтік сметаға түзету енгізу арқылы мәселені шешуге болады. Бұл жағдайда көрсетілетін қызметтер көлемі, кәсіпорынның шығындары, оның ішінде жылумен жабдықтауға, отынға, электр энергиясына және суға жұмсалатын шығындар, сондай-ақ қызметкерлер саны ұлғайтылуы мүмкін. Алайда бұл үшін жергілікті атқарушы орган тарапынан тиісті іс-қимыл қажет. Яғни қазандықты «Қосшы Жылуга» балансқа немесе сенімгерлік басқаруға беру қажет. Тиісті құжаттар рәсімделіп, тиісті қаулы қабылданғаннан кейін «Қосшы Жылу» Департаментке тарифті көтермей, тарифтік сметаға өзгерістер енгізу туралы өтініммен жүгіне алады.

– Департамент басшысының орынбасары: Есептеу құралы жоқ тұтынушыларға қатысты сұрақ. Сіздер ұсынған жобада ҚҚС-сыз 1 м² үшін 425,69 теңге көрсетілген. Бұл ретте көлем 6 000,0 Гкал деп көрсетілген. Нақты қандай тұтынушылар туралы сөз болып отыр? Қандай тұрғын үй кешендері немесе жеке тұрғын үйлер?

– Баяндамашының жауабы: Бұл барлық тұтынушыларға, яғни жеке тұлғаларға, тұрғын үй кешендеріне және жеке тұрғын үйлерге қатысты. Есептеу құралы жоқ тұтынушылар үшін тариф ҚҚС-сыз 1 м² үшін 425,69 теңге мөлшерінде белгіленеді. Қазіргі уақытта есептеу құралдары жоқ тұтынушылар қатарында «Diamond Park» ТК және «Сиреневый Сад» ТК-ның 1 үйі бар.

– Департамент басшысының орынбасары: Мынаны атап өткім келеді: тұтынушылардың басым бөлігінде, әсіресе жеке тұлғаларда, есептеу құралдары бар. Тиісінше, есептеу нақты көрсеткіштер бойынша, яғни тұрғын үй нақты тұтынған Гкал көлеміне қарай жүргізіледі. 1 м² үшін 425,69 теңге — бұл тек есептеу құралдары жоқ тұтынушыларға қатысты тариф.

– Мәслихат депутаты, «Diamond Park» ТК тұрғыны: Жылу энергетикасы туралы заңға сәйкес есептеу құралдарын қызмет көрсетуші орнатып, оларды тексеруден өткізуі тиіс емес пе? Бұл талап екі жылдан бері қолданыста емес пе?

– Департамент басшысының орынбасары: Жылу энергетикасы туралы заңнамаға сәйкес есептеу құралдары тұтынушы тарапынан жылумен жабдықтаушы ұйымға берілуі тиіс, ал жылумен жабдықтаушы ұйым оларды қабылдауға міндетті. Тұтынушыларға осы есептеу құралдары берілді ме?

– Мәслихат депутаты, «Diamond Park» ТК тұрғыны: Тұрғын үй кешенінде есептеу құралдары бар ма? Тіпті бар құралдарды сіздер Қағидаларға сәйкес қабылдай аласыздар ма? Сіздер шығындар құрамына есептеу құралдарын орнатуға арналған шығындарды енгіздіңіздер ме?

– Баяндамашының жауабы: Иә, шығындар құрамына есептеу құралдарын орнату шығындары енгізілді.

– Мәслихат депутаты, «Diamond Park» ТК тұрғыны: Сонымен қатар оларды ауыстыру да қажет. Қазіргі уақытта Қағидаларға сәйкес бұл жұмыстардың барлығын қызмет көрсетуші жүзеге асыруы тиіс.

– Бас экономист Хасенова А.Ш.-ның жауабы: Есептеу құралдарын ауыстыру шығындарын тарифке енгізген жоқпыз.

– Мәслихат депутаты, «Diamond Park» ТК тұрғыны: Сіздер бұл мәселе бойынша МЭКС арқылы өтінім беріп, барлық қажетті жұмыстарды жүргізулеріңіз керек еді. Енді бұл шығындар абоненттердің мойнына түседі. Яғни құны бір миллион теңгеге жуық тұратын есептеу құралын өзіміз орнатуымыз керек болып отыр.

– Бас экономист Хасенова А.Ш.-ның жауабы: Біріншіден, бұл бюджет қаражаты. Екіншіден, кәсіпорын жаңадан құрылған субъект болып табылады.

– Департамент басшысының орынбасары: МЭКС ұлттық жобасына қатысты айтар болсақ, субъект кез келген уақытта жобаға қатыса алады және техникалық әрі қаржылық операторлармен келісудің барлық кезеңдерінен өтіп, тұтынушыларды есептеу құралдарымен қамтамасыз ету бойынша тиісті жұмыстарды жүргізе алады. Алайда бұл мәселе ұсынылып отырған тарифке тікелей қатысты емес. Сіздер ұсынған тарифтік сметаға сәйкес, жаңа есептеу құралдарын сатып алуға арналған шығындарды көріп отырған жоқпын.

– Мәслихат депутаты, «Diamond Park» ТК тұрғыны: Мен дәл осыны сұрап отырмын. Шығындар қайда? Яғни олар есептеу құралдарын тарифке де енгізбеген, МЭКС жобасына да қатысуға өтінім бермеген. Соның салдарынан біз есептеу құралы жоқ тұтынушылар ретінде ақы төлеуге мәжбүр боламыз. Бұл жұмыстарды тұтынушының өзі атқаруы тиіс болатын жағдайдың алдын ала ескерілгені жөн еді. Мұны кейін тарифке түзету енгізу арқылы емес, бастапқыда-ақ тарифтік сметаға енгізуге болатын еді. Енді біз 425,69 теңге бойынша төлеуге мәжбүр боламыз. Тариф аздап төмендеген күннің өзінде, біз бәрібір есептеу құралы бар тұтынушыларға қарағанда шамамен үш есе жоғары төлем жасайтын боламыз. Ережелер өзгеріп жатыр, нормативтік-құқықтық актілер өзгеріп жатыр, алайда бұл талаптар бойынша алдын ала жұмыс жүргізілмейді. Бұлай болмауы тиіс.

– Департамент басшысының орынбасары: Менің ойымша, бұл мәселе өзекті. Қазғидаларға сәйкес бұл мәселені тағы бір рет қарап шығайық. Егер қажеттілік болса, кәсіпорын кез келген уақытта МЭКС жобасына қатысу үшін өтінім бере алады деп ойлаймын. Кәсіпорын бұл мәселелерді пысықтауы қажет. Сонымен қатар 425,69 теңге — субъект ұсынған жоба бойынша көрсетілген тариф. Оның нақты мөлшері міндетті түрде 425,69 теңге болып қалмайды, тарифті қарау барысында ол қайта есептеліп, түзетілуі мүмкін.

«ZOOM» платформасы арқылы келіп түскен сұрақтар

– Тұтынушы Нұрсұлу Боранбаева: Жылу беру температуралық график бойынша ең жоғары қанша градус болады? Бұған дейін 105 градус болатын. Бұл Астана қаласының температуралық графигінен ерекшеленеді, дегенмен біз бір жылу аймағында орналасқанбыз. Тұрғындарға алдын ала ақпарат берілген жоқ, қоғамдық тыңдаулар туралы хабарландыруды кеше ғана білдік.

– Баяндамашының жауабы: Хабарландыру газетте сенбі күні жарияланды, сондай-ақ кеше Instagram әлеуметтік желісінде ақпарат орналастырылды. Қазіргі уақытта Орталық қазандықтағы үшінші қазандық ауыстырылды. Сонымен қатар сараптама жүргізілгеннен кейін температуралық график бекітіледі.

– Тұтынушы Жанна: Сәлеметсіз бе! Бір шаршы метр үшін тариф қанша болады? Нақты айтып берсеңіздер.

– Баяндамашының жауабы: Тарифтік сметаның жобасына сәйкес 1 м² үшін төлем 425,69 теңгені, ҚҚС-ты есепке алмағанда, құрайды.

– Тұтынушы Нұрсұлу Боранбаева: 2026 жылғы сәуір айында тариф көтерілген болатын.

– Төрағалық етушінің жауабы: Сол кезеңде қызметті «Котельная АСИ» ЖШС көрсеткен болатын. «Котельная АСИ» ЖШС-нің тарифі 2025–2029 жылдар кезеңіне бекітілген болатын. Тиісінше, 2026 жылғы 1 қаңтардан бастап тарифтің жоспарлы түрде өсуі күтілді. Алайда Премьер-Министрдің тапсырмасы негізінде уәкілетті орган 2026 жылдың I тоқсанында тарифтердің өсуіне жол бермеу туралы шешім қабылдады. Осыған байланысты шығындар қайта есептеліп, 2026 жылдың I тоқсанында тарифтер 2025 жылғы деңгейде сақталды. Тарифтің жоспарлы өсуі 2026 жылдың II тоқсанынан бастап жүзеге асырылды.

– Тұтынушы Уалиева К.М.: Сәлеметсіз бе! Тарифті қанша пайызға көтермекшісіздер? Егер әкімдік өз қарауына алатын болса, күрделі жөндеу жүргізіле ме? «Diamond Park» ТК орталық жылумен жабдықтау жүйесіне қашан қосылады?

– Баяндамашының жауабы: Жеке тұлғалар үшін тарифтің өсуі 30 пайызды, заңды тұлғалар үшін 150 пайызды, бюджеттік ұйымдар үшін 250 пайызды құрады. Тарифті бекітуге берілген өтінім қазіргі уақытта жоба болып табылады.

– Қосшы қаласының Қоғамдық кеңесінің мүшесі: Мен бұл мәселені бұған дейін де айтқан болатынымын. Оны хаттамаға енгізуді сұраймын: Қосшы қаласындағы тариф Астана қаласындағы тарифтен жоғары болмауы тиіс, себебі бізде жылу беру температурасы қандай да бір себептермен төмен. Біздің №1 мәселеміз — бізге үнемі «біздегі норма осындай» деп жауап береді. Алайда Астана қаласы бізге жақын, шамамен 5 км жерде орналасқан, ал температура бізде үнемі 10 градусқа төмен. Сондықтан тариф те Астана қаласындағы тарифтен кемінде 10 пайызға төмен болуы тиіс деп есептеймін. Тарифтің өсуін халық түсінбейді. Қазірдің өзінде біз жылуды толық көлемде ала алмай отырмыз, оған қоса тариф Астана қаласынан жоғары болса, бұл әлеуметтік наразылыққа әкелуі мүмкін.

– Департамент басшысының орынбасары: Сіздің ұсынысыңызды хаттамаға енгіземіз. Сіз өзіңізді Астана қаласымен салыстырып отырсыз. Алайда ол жерде жылумен жабдықтаудың басқа көзі бар, егер қателеспесем, жылу электр орталығы (ЖЭО) жұмыс істейді. Сонымен қатар көрсетілетін қызметтер көлемі де бізбен салыстырғанда бірнеше есе жоғары. Бұған дейін атап өткенімдей, тариф барлық шығындардың көрсетілетін қызметтер көлеміне бөлінуі арқылы қалыптасады. Көрсетілетін қызмет көлемі неғұрлым жоғары болса, тариф те соғұрлым төмен болуы мүмкін.

– Қосшы қаласының Қоғамдық кеңесінің мүшесі: Астана қаласындағы субсидия көлемі мен көрсетілетін қызметтер көлемін біз білмейміз. Біз жылу энергетикасы саласының мамандары емеспіз. Мен қала тұрғындарының басым бөлігінің пікірін айтып отырмын: неге Астанада тариф төмен әрі жылу көбірек, ал бізде керісінше тариф жоғары және жылу аз? Бұл жағдай міндетті түрде ескерілуі керек. Сонымен қатар бізде электрэнергиясының тарифі де Астанаға қарағанда жоғары. Жалпы, бізде барлық шығын қымбат.

– «Қосшы Жылу» ШЖҚ МКК қызметкерлері: Сіздер «Қосшы Жылуда» жұмыс істейтін жұмысшылар туралы айттыңыздар. Бұрын жұмыс істеген жігіттердің барлығын білемін, біз ұзақ уақыт бірге жұмыс істедік. Алайда белгілі бір мәселелер болды: кейбір жағдайда еңбегіміз толық бағаланбады, кей жерлерде аз жалақыға жұмыс істедік, кейде белгіленген уақыттан артық жұмыс істедік. Бізге төленген жалақы деңгейінде жақсы мамандарды табу қиын. Біз осы жағдайлардың барлығына шыдап келдік және бұл мәселелердің барлығын білдік. Бізге мемлекеттік коммуналдық кәсіпорын құрылатыны, онда еңбек жағдайлары жақсаратыны және штат саны ұлғайтылып, жұмыс жүктемесі азаятыны айтылған болатын.

– Департамент басшысының орынбасары: Сіздің сұрағыңызға қатысты мынаны атап өткім келеді: «Табиғи монополиялар туралы» заңға және Тарифтерді қалыптастыру қағидаларына сәйкес өндірістік персонал қызметкерлерінің еңбекақысы өңірдегі статистикалық деректер деңгейінде, яғни Ақмола облысы бойынша

статистикалық көрсеткіштер негізінде қабылданады. Тиісінше, сіздердің пікірлеріңіз де қоғамдық тыңдаулар хаттамасында көрсетіліп, тариф бойынша шешім қабылдау кезінде ескерілетін болады.

Құрметті жария тыңдаулардың қатысушылары, талқыланып отырған мәселе бойынша сіздерде қосымша сұрақтар бар ма?

Сұрақтар жоқ.

Егер қатысушылар тарапынан қосымша сұрақтар болмаса, қорытынды бөлімге көшейік.

Қорытынды сөз

Төрағалық етуші «Қосшы Жылу» ШЖҚ МКК ұсынған өтінім бойынша өткізілген қоғамдық тыңдаулардың қорытындысын шығарды. Сонымен қатар тарифке жүргізіліп жатқан сараптама нәтижелері бойынша қоғамдық тыңдауларға қатысушылардың пікірлері ескеріле отырып қабылданатын түпкілікті негізделген шешім бұқаралық ақпарат құралдарында жарияланатынын атап өтті.

Қатысқандарыңыз үшін рақмет!

Төраға



А. Хасенова

Хатшы



А. Тореханова