

ТЫҢДАУЛАР ХАТТАМАСЫ

№2/2026

**«Магистральды Су құбыры» ЖШС
2026 жылғы I жартыжылдық бойынша
тұтынушылар мен өзге де мүдделі тұлғалар алдындағы
бекітілген тарифтік сметалардың орындалуы туралы, бекітілген
инвестициялық бағдарламаның орындалуы туралы,
реттелетін қызметтердің сапа және сенімділік көрсеткіштерін
сақтау және қол жеткізілген тиімділік көрсеткіштері
туралы есебі**

Атауы және орналасқан жері: «Магистральды Су құбыры» ЖШС
занды мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Атырау қаласы, Қ. Смағұлов көшесі, 12.

нақты мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Атырау қаласы, Қ. Смағұлов көшесі, 12.

Есепті өткізу күні мен орны: 2026 жылғы 29 шілде, Қазақстан Республикасы, Атырау қаласы, Қ. Смағұлов көшесі, 12, 3-қабат, селекторлар залы.

Реттеліп көрсетілетін қызметтердің түрлері:

1. Магистралдық құбырлар арқылы су беру;
2. Электр энергиясын жеткізіп беру;
3. Жылу энергиясын өндіру, жеткізіп беру және тарату;
4. Құлсары-Теңіз магистральдық құбыры арқылы су беру;
5. Құрманғазы ауданының Қиғаш ауылының ақаба суларын бұру;
6. Жылыой ауданы Құлсары қаласындағы (Промзона) ССС-8 ақаба суларын бұру;
7. Қол жеткізілген тиімділік көрсеткіштері (реттелетін қызметтердің сапа және сенімділік көрсеткіштері) туралы есеп.

Тыңдауға қатысушыларды тіркеу: 2026 жылғы 29 шілде сағат 16.00-ден 17.00 дейін.

Тыңдаудың басталуы: 16 сағат 00 минут.

Қатысқандар:

Тыңдау төрағасы:

Н.Б. Кенжеғұлов - «Магистральды Су құбыры» ЖШС бас директорының экономика және қаржы жөніндегі орынбасары

Қатысушылар:

Қызметтерді тұтынушылар:

-

**«Магистральды Су құбыры»
ЖШС**

Д.А. Нағашыбаев – жоспарлау және экономикалық талдау басқармасының бастығы

Г.Ш. Алтыбаева - жоспарлау және экономикалық талдау басқармасының бас менеджері

А.А. Баспаева - жоспарлау және экономикалық талдау басқармасының менеджері

Тыңдау хатшысы:

Н.Б. Сахметова – жоспарлау және экономикалық талдау басқармасының бас менеджері.

КҮН ТӘРТІБІ:

1. «Магистральды Су құбыры» ЖШС (әрі қарай – Серіктестік) тұтынушылар мен өзге де мүдделі тұлғалар алдындағы бекітілген тарифтік сметалардың орындалуы туралы, реттелетін қызметтердің сапа және сенімділік көрсеткіштерінің сақталуы және қызмет тиімділігінің көрсеткіштеріне қол жеткізу туралы 2026 жылғы I жартыжылдық бойынша есебі.

2. Есепті талқылау, тыңдауға қатысушылардың сұрақтарына жауаптар.

3. Қорытындылау.

Тыңдауға қатысушылардың қауіпсіздігін қамтамасыз ету мақсатында Серіктестіктің әкімшілік ғимаратында өртке қарсы нұсқаулық өткізілді.

Тыңдауды Серіктестіктің бас директорының экономика және қаржы жөніндегі орынбасары Н.Б. Кенжеғұлов 16 сағат 00 минутта ашты.

Тыңдау төрағасы болып Серіктестіктің бас директорының экономика және қаржы жөніндегі орынбасары Н.Б. Кенжеғұлов тағайындалды.

Тыңдаудың төрағасы жоспарлау және экономикалық талдау басқармасының бас менеджері Н.Б. Сахметованы тыңдаудың хатшысы етіп тағайындады.

Баяндамашы белгіленген уақытта тыңдауды ашып, оның мақсаты мен күн тәртібін жариялады.

Тыңдаудың мақсаты тұтынушылардың құқықтарын қорғау жүйесін күшейту және Серіктестік қызметінің тұтынушылар мен өзге де мүдделі тұлғалар алдында ашықтығын қамтамасыз ету болып табылады.

1. Серіктестіктің тұтынушылар мен өзге де мүдделі тұлғалар алдындағы бекітілген тарифтік сметалардың орындалуы туралы, реттелетін қызметтердің сапа және сенімділік көрсеткіштерінің сақталуы және қызмет тиімділігінің көрсеткіштеріне қол жеткізу туралы 2026 жылғы I жартыжылдық бойынша есебі.

Қазақстан Республикасының 2018 жылғы 27 желтоқсандағы №204-VI «Табиғи монополиялар туралы» Заңының 25-бап 9-тармағына және Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2020 жылғы 13 тамыздағы №73 бұйрығымен бекітілген Табиғи монополиялар субъектілерінің қызметін жүзеге асыру қағидаларының 7-тарау 287-тармағына сәйкес Серіктестік қызметі туралы тұтынушылар мен өзге де мүдделі тұлғалар алдындағы 2026 жылғы I артыжылдық бойынша есебіне тыңдау өткізу туралы хабарландыру «EGEMEN QAZAQSTAN» республикалық газетінің 2026 жылғы 02 шілдедегі №122 (31353) жарияланды.

Есепте мынадай ақпарат көрсетілген:

1. Серіктестік туралы жалпы мәліметтер;
 2. Серіктестіктің 2026 жылғы I жартыжылдықта көрсетілген реттелетін қызметінің көлемдері;
 3. Реттеліп көрсетілетін қызметтерді тұтынушылармен жүргізілетін жұмыс туралы;
 4. Уәкілетті органның ведомствосы 2026 жылғы I жартыжылдыққа бекіткен реттеліп көрсетілетін қызметтер бойынша тарифтік сметаларды баптары бойынша орындау;
 5. Бекітілген инвестициялық бағдарламаның орындалуы туралы ақпарат;
 6. 2026 жылға арналған қызмет перспективалары (даму жоспарлары), оның ішінде реттелетін қызметтерге тарифтер бойынша;
 7. Реттелетін қызметтердің сапа және сенімділік бойынша көрсеткіштерін сақтау;
 8. Серіктестік қызметіндегі тиімді көрсеткіш бойынша жетістіктері;
 9. Серіктестікте 2026 жылғы I жартыжылдықта болған негізгі оқиғалар.
- Есепте ұсынылған ақпарат бойынша негіздемелер қамтылған.

Баяндамашы Н.Б. Кенжеғұловтың сөзінде тұтынушыларға реттелетін қызметтерді ұсыну сапасы, сондай-ақ тұтынушылардың қанағаттану дәрежесі туралы толық түсіндірме берілді.

2. Есепті талқылау, тыңдауға қатысушылардың сұрақтарына жауаптар

Сөз сөйлеу қорытындысы бойынша сұрақтар туындаған жоқ.

3. Қорытындылау

Тыңдау қорытындысы бойынша келесі шешімдер қабылданды:

1. Серіктестіктің тұтынушылар мен өзге де мүдделі тұлғалар алдындағы бекітілген тарифтік сметалардың орындалуы туралы, инвестициялық бағдарламаның орындалуы туралы, реттелетін қызметтердің сапа және сенімділік көрсеткіштерінің сақталуы және қызмет көрсеткіштерін тиімді көрсеткіштерге жеткізу туралы 2026 жылғы I жартыжылдық бойынша есебі мәлімет ретінде қабылдансын;

2. Сөз сөйлеу қорытындылары бойынша сұрақтар, сондай-ақ реттеліп көрсетілетін қызметтердің сапасы және тыңдауды өткізу бойынша ескертулер түскен жоқ;

3. Жоспарлау және экономикалық талдау басқармасы Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен мыналарды қамтамасыз етсін:

- тыңдау хаттамасының көшірмесі уәкілетті органның ведомствосына ұсынууды;

- бұқаралық ақпарат құралдарында және Серіктестіктің интернет-ресурсында 2026 жылғы I жартыжылдықтың бекітілген тарифтік сметалардың орындалуы туралы, инвестициялық бағдарламаның орындалуы туралы, реттелетін қызметтердің сапасы мен сенімділігі көрсеткіштерінің сақталуы және табиғи монополиялар субъектілері қызметінің тиімділік көрсеткіштеріне қол жеткізу туралы тұтынушылар мен өзге де мүдделі тұлғалар алдындағы есепті орналастыруды.

Тыңдауды Төраға 17 сағат 00 минутта жапты.

Тыңдау төрағасы

Тыңдау хатшысы



Н. Кенжеғұлов

Сахметова