

Талдамалық анықтама
сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін ішкі және сыртқы талдау нәтижелері
бойынша Саран қаласы әкімдігінің "Саранькоммунсервис" ШЖҚ КМК 2025
жылғы 12 айдағы қызметі.

Ішкі және сыртқы талдау объектісінің толық атауы:

"Саранькоммунсервис" шаруашылық жүргізу құқығындағы коммуналдық мемлекеттік кәсіпорны.

Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес кәсіпорын тарату желілері бойынша су өндіруді, беруді және сарқынды суларды бұруды жүзеге асырады.

Ішкі және сыртқы талдау жүргізу негізі:

"Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы" Қазақстан Республикасы Заңының 8-бабының 5-тармағына, "Құқықтық актілер туралы" Қазақстан Республикасы Заңының 65-бабының 3-тармағына және "сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізудің үлгілік қағидаларын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Мемлекеттік қызмет істері және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігі Төрағасының 2016 жылғы 19 қазандағы бұйрығына сәйкес Қазақстан "табиғи монополиялар туралы".

"Саранькоммунсервис" ШЖҚ КМК басшысының бұйрығы негізінде комплаенс-офицердің міндеттері ұйымның қызметкері экономист Надежда Владимировнаға жүктелді, 2025 жылға сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі және сыртқы талдау және сыбайлас жемқорлыққа қарсы мониторинг жүргізілді.

31.12.2025 жылға арналған ұйымда 6 учаске бар:

- Әкімшілік-басқару бөлімі;
- Су құбыры желілерінің учаскесі;
- Ағынды суларды бұру учаскесі;
- Автокөлік учаскесі;
- Су өндіру учаскесі;
- Өткізу бөлімі.

Талдау жүргізу кезеңі:

2025 жыл ішінде.

Ішкі және сыртқы талдау объектісі қызметінің талданатын кезеңі:

2025 жыл ішінде.

Кәсіпорынның қызметін қозғайтын нормативтік-құқықтық актілер:

Кәсіпорын өз қызметінде "табиғи монополиялар туралы" Қазақстан Республикасының Заңын басшылыққа алады.

Кәсіпорын "Саранькоммунсервис" ШЖҚ КМК бекіткен, әрбір қызметкерге және әкімдік аппараты ММ бекіткен лауазымдық нұсқаулықтар бойынша жүзеге асыратын функциялар. Ұйым басшысына Саран.

Сату бөлімінің жұмысын талдау:

Өткізу бөлімінің жұмысын талдай отырып, бірнеше сыбайлас жемқорлық тәуекелдері анықталды:

1. Бұзушылық туралы хаттама жасау кезінде тұтынушы түсініктеме алу үшін қарапайым қызметкерге де, бөлім бастығына да жүгіне алады
2. Абоненттермен өзара іс-қимыл тәртібін регламенттейтін ескірген НҚА

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдері

1. Бұзушылықты төмендететін деректерді түзетудегі сыбайлас жемқорлық тәуекелі.
 2. Тәртіпті өз қалауы бойынша түсіндірудегі тәуекел
- Қорытындылар мен жоюға арналған ұсыныстар:**
1. Қолданыстағы НҚА-ға өзгерістер енгізу
 2. Абоненттер мен бөлім қызметкерлері арасындағы физикалық байланысты болдырмау үшін бір терезе қағидаты бойынша жұмысты енгізу

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін ішкі талдау қорытындылары бойынша талдамалық анықтаманы жұмысшы комплаенс-офицер жасаған.

Бөлімдердің қызметін қозғайтын нормативтік актілер:

- Табиғи монополиялар туралы " Қазақстан Республикасының Заңы "
- "Құқықтық актілер туралы" 06.04.2016 ж. ҚР Заңы;
- "Әкімшілік құқық бұзушылық туралы" 05.07.2014 ж. ҚР Кодексі;
- "Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы"ҚР Заңы.

Ұйымның ұйымдық-басқару қызметі:

2025 жылғы жағдай бойынша ұйымның штат саны-120 бірлік, іс жүзінде -88 құрайды. За 2025 года привлечено к дисциплинарной ответственности – 0 чел.

Сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар-жоқ;

Мемлекеттік қызметке кір келтіретін тәртіптік теріс қылықтар жоқ;

Сотталғандар жоқ.

Жеке және (немесе) заңды тұлғалардан, сондай-ақ құқық қорғау органдарынан, сот органдары мен прокуратура органдарынан қандай да бір өтініштер, ұйым қызметкерлеріне қатысты жасалған теріс қылықтар мен өзге де құқық бұзушылықтар мен қылмыстар фактілері түскен жоқ.

Мемлекеттік қызмет көрсету желісі бойынша:

2023 жылғы 15 мамырдағы № 14 бұйрыққа сәйкес 1 Мемлекеттік қызмет көрсетіледі:

Есепті кезеңде мемлекеттік қызмет көрсету кезінде бұзушылықтар анықталған жоқ. Ұйым қызметкерлері тәртіптік жауапкершілікке тартылды.

Есепті кезеңде ұйым қызметкерлері мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша біліктілікті арттыру курстарына қатысқан жоқ.

Ұйымда бақылау-қадағалау функциялары іске асырылады:

- Мүдделер қақтығысы анықталған жоқ.

- Басқа мемлекеттік органдар тарапынан тексерулер жүргізілген жоқ.

- Бұқаралық ақпарат құралдарында бөлім қызметкерлерінің құқыққа қайшы әрекеттері туралы және оларды теріс сипаттайтын материалдар анықталған жоқ.

- Жеке және заңды тұлғалардан кәсіпорын қызметкерлеріне қатысты сыбайлас жемқорлық әрекеттері мәселелері бойынша өтініштер түскен жоқ.

- Бөлімдердің ұйымдастырушылық-басқарушылық қызметінен туындайтын мәселелер жоқ.

Талданған кезеңде Кәсіпорынға қатысты қандай да бір сот актілері шығарылған жоқ.

Қорытынды және ұсыныстар:

Жүргізілген талдау қорытындысы бойынша комплаенс-офицер сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениет деңгейін арттыру, сыбайлас жемқорлық құқық

бұзушылық жасау үшін жағдай туғызуы мүмкін жағдайларға жол бермеу жөніндегі жұмысты тұрақты жалғастыруды ұсынды.

Қызметкерлерге сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңнама мәселелері бойынша нұсқау беру, БАҚ-та жарияланған сыбайлас жемқорлық қылмыстарының әрекеттерін жеткізу.

Мемлекеттік қызметшілердің әдеп стандарттарын сақтау, оның ішінде мемлекеттік қызметшілердің іссапарлардағы және қызметтік қажеттілігі бойынша тұрақты орналасу шегінен тыс өзге де шығулардағы мінез-құлқы туралы үлгілік жадынаманы сақтау.

Ұсыныс: тұтынушылардың өтініштері бойынша қолданыстағы НҚА-ға өзгерістер енгізу.

Қазақстан Республикасы мемлекеттік қызметшілерінің Әдеп кодексінің талаптарын сақтауға, мемлекеттік қызметшілердің өз лауазымдық міндеттерін атқару кезінде мемлекеттік және еңбек тәртібін мүлтіксіз сақтау, жұмыс уақытын тиімді пайдалану, қызметтен тыс уақытта қабылданған Әдеп кодексінің нормаларын сақтау, қоғамға жат мінез-құлық жағдайларына жол бермеу қажеттігі туралы ерекше назар аударылсын.

Комплаенс офицер

КГП на ПХВ «Саранькоммунсервис» Богатыренко Н.В. Богатыренко