

**Ұлытау облысының цифрлық технологиялар басқармасында жүргізілген
сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау қорытындысы
бойынша 2026 жылдың 14 тамыздағы
жай-күйі туралы
ТАЛДАМАЛЫҚ АНЫҚТАМА**

Жезқазған қаласы

2026 жылғы 14 тамыз

Талданатын объектілер туралы мәлімет: Ұлытау облысының цифрлық технологиялар басқармасы (бұдан әрі-Басқарма)

Талдаудың негізі: Ұлытау облысы цифрлық технологиялар басқармасы басшысының 2026 жылғы 11 маусымдағы №166 н/қ бұйрығы.

Талдаудың мерзімі: 2026 жылғы 14 тамыз

Талдауды жүргізу кезеңі: 2026 жылғы 5 қаңтар 31 шілде аралығы.

Басқарма 1 бөлімнен тұрады: цифрлық трансформация және байланыс бөлімі. Басқармаға бағынысты ведомствалық бөлімдер жоқ.

I. Қолданыстағы құқықтық актілерде сыбайлас жемқорлық актілерін анықтау. «Ұлытау облысының мемлекеттік мекемелерінің кейбір мәселелері туралы» мемлекеттік мекемесінің ережесі қаулысының жобасына сыбайлас жемқорлыққа қарсы ғылыми сараптама жасалынып, тәуекелдер анықталмады.

II. Ішкі құжаттарда сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау. Талдау жүргізу барысында Басқарманың ішкі құжаттарында сыбайлас жемқорлық тәуекелдері анықталмады.

III. Персоналды басқарумен байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау.

Басқарманың жалпы штат саны 7. Жыл басынан босатылған қызметкерлер-2. Бос лауазымдарға орналасу үшін конкурстар жарияланған, қызметке тағайындалған қызметкер-1. Бос лауазым -2.

Талдау жүргізу барысында сыбайлас жемқорлық жасағаны үшін жауаптылыққа тартылған тұлғалар жоқ.

IV. Мүдделер қақтығысына байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау.

Мүдделер қақтығысына байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау мақсатында әдеп жөніндегі уәкілмен ұжым арасында анонимді сауалнама жүргізілді. Нәтижесінде мүдделер қақтығысы анықталған жоқ.

V. Мемлекеттік қызмет көрсетуге байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау.

Басқармамен мемлекеттік қызметтер көрсетілмейді.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдері төмендегідей анықталды:

VI. Рұқсат беру функцияларын іске асыру – басқармада рұқсат беру функциясы іске асырылмайды;

VII. Бақылау функцияларын іске асыру – басқармада бақылау функциясы іске асырылады.

Мемлекеттік қызметтердің сапасына ішкі бақылау жүргізу Қазақстан Республикасы Мемлекеттік қызмет істері және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-

қимыл агенттігі Төрағасының 2026 жылғы 8 желтоқсандағы «Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын мемлекеттік бақылау қағидаларын бекіту туралы» №78 бұйрығына және басқарма басшысымен бекітілген жыл сайынғы жоспарға сәйкес жүргізіледі.

Бекітілген жоспарға сәйкес 2026 жылы 15 мемлекеттік орган тексерілді. Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің сапасына ішкі бақылау іс шарасын және мониторинг жүргізу басқарманың **бір маманына** жүктелген.

Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің сапасына бақылау жүргізу бір ғана маманға жүктелуі сыбайлас жемқорлық тәуекелін тудырады.

Ұсыным: Ұлытау облысы әкімінің атына мемлекеттік көрсетілетін қызметтер саласына бақылау функцияларын атқару қызметі бойынша штат бөлу туралы қызметтік хат жолдау.

ҮІІІ. Ұйымдастырушылық - басқарушылық қызметінен туындайтын өзге де мәселелерді іске асыруға байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау.

2026 жылғы қаңтар–шілде айлары аралығындағы өтініштерді талдау нәтижелері бойынша.

2026 жылғы қаңтар–шілде айлары аралығында мемлекеттік органға 132 өтініш келіп түскен. Оның ішінде: 90 – арыз, 18 – ұсыныс, 17 – шағым, 6 – хабарлама, 1 – ақпарат беру туралы сұрау салу.

Барлық 132 өтініштің орындалу мәртебесі «Аяқталған» күйінде.

Өтініштерді талдау нәтижесінде негізгі мәселелер: интернет жылдамдығының төмендігі – 57, мемлекеттік сатып алулар – 10, өңірлерді цифрландыру – 10, ІТ бастамаларды енгізу – 9, жеткізушілердің сатып алу мәселелері – 5 өтініш екені анықталды.

Қабылданған шешімдер: 86 – қолайлы әкімшілік акт, 23 – түсіндіру сипатындағы жауап, 14 – талаптарды толық қанағаттандыратын әкімшілік әрекет, 5 – қарауды тоқтату, 4 – өзге шешімдер.

Талдау барысында сыбайлас жемқорлық тәуекелдерінің туындауы ықтимал негізгі бағыттар ретінде мемлекеттік сатып алу рәсімдері, цифрлық және ІТ-жобаларды іске асыру, интернет инфрақұрылымын дамыту, сондай-ақ өтініштерді қарау және шешім қабылдау процестері айқындалды.

Аталған бағыттар бойынша негізгі тәуекелдер субъективті шешім қабылдау, мүдделер қақтығысы, сатып алу рәсімдерінің ашықтығының жеткіліксіздігі, орындалған жұмыстардың сапасы мен көлемін бағалаудың объективті болмауы түрінде көрінуі мүмкін.

Қорытынды: жүргізілген талдау барысында тікелей сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтары анықталған жоқ. Сонымен қатар, көрсетілген бағыттар бойынша сыбайлас жемқорлық тәуекелдерінің алдын алу және оларды төмендету мақсатында ішкі бақылауды күшейту, шешім қабылдау процестерінің ашықтығын қамтамасыз ету және мүдделер қақтығысын болдырмау жөніндегі шараларды сақтау қажет.

Ұсыным: Мемлекеттік сатып алу, цифрландыру және ІТ-жобаларды іске асыру, сондай-ақ өтініштерді қарау барысында шешім қабылдаудың ашықтығын қамтамасыз ету, мүдделер қақтығысын болдырмау және ішкі бақылау шараларын күшейту ұсынылады.

IX. Қаржы – шаруашылық қызметпен байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау.

2026 жылдың қаңтар-тамыз айларындағы қаржы-шаруашылық қызметі мен мемлекеттік сатып алу рәсімдеріне жүргізілген талдау нәтижесінде 8 айға арналған бюджет жоспары 3 426 106,0 мың теңгені құрағаны, оның ішінде 3 403 500,4 мың теңге немесе 99,34%-ы игерілгені анықталды. Игерілмеген қаражат көлемі 22 605,6 мың теңгені немесе 0,66%-ды құрады. Жылдық жоспар 5 648 120,0 мың теңге болған жағдайда, есепті кезеңдегі орындалу деңгейі 60,26%-ды құрады.

Игерілмеген қаражаттың негізгі бөлігі жеткізушілердің құжаттарды уақтылы ұсынбауына және жекелеген мердігерлердің шарттық міндеттемелерін тиісінше орындамауына байланысты қалыптасқан. Атап айтқанда, «Qazincor Engineering» ЖШС бойынша 12 644,0 мың теңге және «SarDala.com» ЖШС бойынша 9 443,59 мың теңге көлеміндегі қаражат актілер мен шот-фактуралардың уақтылы ұсынылмауына байланысты игерілмеген.

Сонымен қатар, AG Corporation KZ» ЖШС-мен жасалған мемлекеттік сатып алу шарты бойынша (*Ұлытау облысы әкімдігінің Бірыңғай порталын техникалық қолдау және жаңғырту*) мердігер тарапынан міндеттемелердің тиісінше орындалмағаны анықталды.

Атап айтқанда, мердігер тиісті нысандарды зерттеуден өткізу, автоматтандырылатын мемлекеттік қызметтер тізбесін келісу жөніндегі міндеттерін орындамаған, сондай-ақ конкурс барысында расталған еңбек және материалдық ресурстарын ұсынбаған.

Осыған байланысты, шарттық міндеттемелерді бұзғаны үшін «AG Corporation KZ» ЖШС-ін мемлекеттік сатып алудың жосықсыз қатысушысы деп тану және тұрақсыздық айыбын өндіріп алу туралы талап арыз сотқа жолданды. Қазіргі уақытта іс бойынша сот процесі жүргізілуде.

Есепті кезеңде үнемделген қаражат іссапар шығындары бойынша 307,0 мың теңгені және еңбекақы төлеу қоры бойынша 211,0 мың теңгені құрады.

Жүргізілген талдау барысында қаржы-шаруашылық қызметпен байланысты сыбайлас жемқорлық тәуекелдері бюджет қаражатын жоспарлау және игеру, мемлекеттік сатып алуды жүзеге асыру, шарттарды орындау және мердігерлермен есеп айырысу кезеңдерінде қаралды. Негізгі тәуекелдер мемлекеттік сатып алу кезінде әлеуетті өнім берушілердің біліктілік талаптарына сәйкестігін тиісінше бағаламау, шарттық міндеттемелердің орындалуын бақылаудың жеткіліксіздігі, орындалған жұмыстар мен көрсетілген қызметтерді қабылдау кезінде құжаттардың толықтығы мен дұрыстығын қамтамасыз етпеу, сондай-ақ бюджет қаражатының уақтылы және тиімді игерілуін бақылаудың әлсіздігімен байланысты болуы мүмкін.

Осыған байланысты мемлекеттік сатып алу рәсімдерінің ашықтығы мен заңдылығын қамтамасыз ету, өнім берушілердің біліктілік талаптарына сәйкестігін мұқият тексеру, шарттық міндеттемелердің орындалуына тұрақты бақылау жүргізу, орындалған жұмыстар мен көрсетілген қызметтердің нақты көлемін құжаттық растауды қамтамасыз ету, сондай-ақ бюджет қаражатының тиімді және мақсатты пайдаланылуына ішкі бақылауды күшейту қажет.

Қаражатты жұмсалу барысында негізсіз артық көзделген немесе көрсеткіштермен сәйкес емес орналастырулар болмаған.

Ұсыным:

Мемлекеттік сатып алу, бюджеттің орындалуын қатаң бақылауға алу;

Х. Жасырын қызметтерді анықтау.

Басқармада мемлекеттік қызметтерді көрсету функциясы жоқ.

ҰСЫНЫМДАР:

1. Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің сапасына ішкі бақылау жүргізу функцияларын жүзеге асыру үшін қосымша штат бірлігін бөлу мәселесін қарау туралы Ұлытау облысының әкіміне қызметтік хат жолдау.

2. Мемлекеттік сатып алу рәсімдерінің заңдылығын, ашықтығын, өнім берушілердің біліктілік талаптарына сәйкестігін және шарттық міндеттемелердің орындалуын бақылауды күшейту.

3. Бюджет қаражатының тиімді және уақтылы игерілуін, сондай-ақ цифрлық және IT-жобалар мен өтініштерді қарау барысында шешім қабылдаудың ашықтығын және мүдделер қақтығысының болмауын қамтамасыз ету.

**Ұлытау облысының
цифрлық технологиялар
басқармасының басшысы**



Е.Жазылхан Ұлы

ЖҰМЫС ТОБЫ МҮШЕЛЕРІ:

- Абиева Индира Болатовна 
- Капбаров Дарын Габитович 
- Сатбекова Аружан Айбаровна 
- Сулейменова Айдана Жанбековна 
- Көшен Ерасыл Аманбайұлы 