

**Аналитическая справка
к отчету об итогах работы
по вопросу оказания государственных услуг
по Шоптыкольскому сельскому округу
за 4 квартал 2024 года**

Согласно Реестра государственных услуг, утвержденным приказом и.о. министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39/НК, В КГУ «Аппарат акима Шоптыкольского сельского округа района имени Габита Мусрепова Северо-Казахстанской области» оказывается 6 видов услуг:

- 1) Выдача решения на изменение целевого назначения земельного участка;
- 2) Предоставление земельного участка для строительства объекта в черте населенного пункта;
- 3) Приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, не требующее проведения торгов (конкурсов, аукционов);
- 4) Продажа земельного участка в частную собственность единовременно либо в рассрочку;
- 5) Постановка на очередь на получение земельного участка;
- 6) Продление срока аренды земельного участка.

За отчетный период в аппарат акима Шоптыкольского сельского округа заявки на государственные услуги не поступали.

Через зону самообслуживания в 4 квартале т.г. было оказано 52 госуслуги. (Приложение 1).

В 4 квартале 2024 года были проведены 3 информационно – разъяснительных мероприятия по вопросам оказания государственных услуг, с общим охватом 30 человека:

- 1 информационно-разъяснительная работа по вопросу получения государственных услуг через портал «Электронного правительства» (19 ноября т.г. охват-10 чел.);

https://www.facebook.com/Shoptykolskiselskiokrug/posts/pfbid0MXYE8B2ANfnGcGjUmSYxCfAU36DMr6tD93PwKVxx9R9JtYkGzcKnANXBungBt2BBI?locale=ru_RU - 1 информационно-разъяснительная работа по вопросу получения государственных услуг через портал «Электронного правительства» (3 декабря т.г. охват-10 чел.);

https://www.facebook.com/Shoptykolskiselskiokrug/posts/pfbid0wJ7XLpSKkpeBD3chrRYjhrG3E1HN1L5uSYwGVcefQdCJ4LqMgbxYvzbzAcBQn7nEl?locale=ru_RU

- 1 информационно-разъяснительная работа по вопросу получения государственных услуг через портал «Электронного правительства» (6 декабря т.г. охват-10 чел.);

https://www.facebook.com/Shoptykolskiselskiokrug/posts/pfbid0PENfZb4CYtU9iPenebfb3UfzC1JqhCZWpwaMwSWHXoYQmohz49suSomRDxTMdjirl?locale=ru_RU

18 декабря 2024 года в целях повышения качества и обеспечения доступности государственных услуг, а также оказания практической помощи населению, проведена онлайн-ярмарка по вопросам оказания государственной услуги «Постановка на очередь на получение земельного участка».

https://www.facebook.com/akimat.Gabita.Musrepova/videos/1821308515288172?locale=ru_RU

С целью обучения населения навыкам пользования порталом «Электронного правительства», в 4 квартале т.г. на официальном сайте госоргана размещены пошаговые алгоритмы и инструкции по получению услуг через портал «Электронного правительства».

1. «Выдача справки по определению адреса объектов недвижимости на территории Республики Казахстан»;
2. «Согласование эскиза (эскизного проекта)»;
3. «Получение АПЗ и технических условий».

9-11 декабря специалистами аппарата акима сельского округа совместно с волонтерами были розданы брошюры населению, путем посещения общественных мест и трудовых коллективов. Всего распространено 350 брошюр.

https://www.facebook.com/Shoptykolskiselskiokrug/posts/pfbid02xDCRVGOqyu9GtfrgD2wC7nnzjgFcAVQPXfVpj3fARSTowaeuMYJYd255dT9u9pDAI?locale=ru_RU

Жалоб от услугополучателей на качество оказания государственных услуг за отчетный период не поступало.

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг в здании госучреждения размещен стенд с наглядной информацией (стандарты, регламенты, информация об ответственном за оказание госуслуг на казахском и русском языках). Также информация об оказании государственных услуг публикуется на веб-сайте акима сельского округа.

Аким Шоптыкольского
сельского округа



Д. Жаманбаев