

«Райымбек аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі» мемлекеттік мекемесінің қызметіндегі сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау нәтижелері бойынша

АНАЛИТИКАЛЫҚ АНЫҚТАМА

Нарынқол ауылы

08 маусым 2026 жыл

Кіріспе

«Райымбек аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі» мемлекеттік мекемесінің (бұдан әрі – Бөлім) басшысының 2026 жылғы 08 маусымдағы № 16-Ө бұйрығына сәйкес, Бөлімнің қызметіндегі сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізілді. Талдау 2026 жылғы 08 маусымнан 22 маусымға дейінгі аралықта өткізілді және 2025 жылғы 1 қаңтардан 31 желтоқсанға дейінгі кезеңді қамтыды.

Бөлім өз қызметін Райымбек ауданы әкімдігінің 2015 жылғы 7 шілдедегі № 270 қаулысымен бекітілген Ережеге сәйкес жүзеге асырады және Қазақстан Республикасының заңнамалық нормаларына сай келеді.

2024 жылы Райымбек ауданы әкімінің 2023 жылғы 2 қазандағы қаулысына сәйкес, «Райымбек аудандық жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі» мемлекеттік мекемесінің «Жанұя» отбасын қолдау орталығы құрылды. Бұл мекеме 2024 жылғы 21 қазаннан бастап штаттық режимде жұмыс істей бастады.

Бөлімнің негізгі миссиясы – халықтың өмір сүру деңгейі мен сапасын арттыру мақсатында жұмыспен қамту және әлеуметтік қорғау саласын жетілдіруге бағытталған мемлекеттік саясатты іске асыру болып табылады.

Жұмыс тобының басшысы – Бөлім басшысы Ысқақова Ф.Б., ал жұмыс тобының мүшелері – бөлімнің бас мамандары: Әбілжан А.Ә., Тоққожа А.Е., Иманжан Ә.С. және Үйде әлеуметтік көмек көрсету бөлімшесінің меңгерушісі: Жарылқасын А.Б.

Қазақстан Республикасы Мемлекеттік қызмет істері және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігі төрағасының 2016 жылғы 19 қазандағы № 12 бұйрығымен бекітілген Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу қағидаларына сәйкес, ішкі талдау келесі бағыттар бойынша жүргізілді:

1. Бөлімнің қызметіне әсер ететін нормативтік құқықтық актілердегі сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау

Мемлекеттік мекеме өз қызметінде мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібін реттейтін келесі нормативтік құқықтық актілерді басшылыққа алады:

- Қазақстан Республикасының 2001 жылғы 23 қаңтардағы «Қазақстан Республикасындағы жергілікті мемлекеттік басқару және өзін-өзі басқару туралы» Заңы;

- Қазақстан Республикасының 2023 жылғы 20 сәуірдегі № 224-VII «Әлеуметтік кодексі»;
- Қазақстан Республикасы Премьер-Министрінің орынбасары – Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрінің 2023 жылғы 21 маусымдағы № 227 бұйрығы «Мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмекті тағайындау және төлеу қағидаларын бекіту туралы»;
- Қазақстан Республикасы Премьер-Министрінің орынбасары – Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрінің 2023 жылғы 30 маусымдағы № 283 бұйрығы «Мүгедектігі бар адамдарға және мүгедек балаларға жеке оңалту бағдарламасына сәйкес санаторий-курорттық емделу қызметтерін ұсыну қағидаларын бекіту туралы»;
- Қазақстан Республикасы Премьер-Министрінің орынбасары – Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрінің 2023 жылғы 30 маусымдағы № 284 бұйрығы «Мүгедектігі бар адамдарға ұсынылатын техникалық көмекші (компенсаторлық) құралдардың, арнайы қозғалыс құралдарының және қызметтердің жіктеушісін бекіту туралы»;
- Қазақстан Республикасы Премьер-Министрінің орынбасары – Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрінің 2023 жылғы 30 маусымдағы № 286 бұйрығы «Есту қабілеті бұзылған мүгедектігі бар адамдарға ымдау тілі маманының қызметтерін ұсыну қағидаларын бекіту туралы»;
- Қазақстан Республикасы Премьер-Министрінің орынбасары – Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрінің 2023 жылғы 30 маусымдағы № 287 бұйрығы «Мүгедектігі бар адамдарды протездік-ортопедиялық көмекпен, техникалық көмекші (компенсаторлық) құралдармен, арнайы қозғалыс құралдарымен қамтамасыз ету қағидаларын бекіту туралы»;
- Қазақстан Республикасы Премьер-Министрінің орынбасары – Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрінің 2023 жылғы 30 маусымдағы № 288 бұйрығы «Қозғалуында қиындықтары бар бірінші топтағы мүгедектігі бар адамдарға жеке көмекшінің қызметтерін ұсыну қағидаларын бекіту туралы»;
- Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2019 жылғы 28 мамырдағы № 326 қаулысы «Қазақстан Республикасында мүгедектігі бар адамдардың құқықтарын қамтамасыз ету және өмір сүру сапасын жақсарту жөніндегі ұлттық жоспарды бекіту туралы»;
- Қазақстан Республикасы Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрінің 2021 жылғы 25 наурыздағы № 84 бұйрығы «Әлеуметтік-еңбек саласында мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша кейбір мәселелер туралы»;
- Қазақстан Республикасының 2015 жылғы 4 желтоқсандағы № 434-V «Мемлекеттік сатып алу туралы» Заңы;
- Қазақстан Республикасының 2020 жылғы 29 маусымдағы № 350-VI «Әкімшілік рәсімдік-процестік кодексі»;
- Қазақстан Республикасының 2011 жылғы 26 желтоқсандағы «Неке және отбасы туралы» Кодексі;

- Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2012 жылғы 30 наурыздағы № 382 қаулысы «Қорғаншылық және қамқоршылық жөніндегі мемлекеттік функцияларды іске асыру қағидаларын бекіту туралы»;
- Қазақстан Республикасы Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрінің 2024 жылғы 15 қарашадағы № 427 бұйрығы «Есі дұрыс емес немесе әрекет қабілеттілігі шектеулі кәмелетке толған адамдарға қорғаншылық немесе қамқоршылық белгілеу бойынша мемлекеттік қызмет көрсету қағидаларын бекіту туралы»;
- Қазақстан Республикасы Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрінің 2024 жылғы 15 қарашадағы № 428 бұйрығы «Әрекетке қабілетсіз немесе әрекет қабілеттілігі шектеулі кәмелетке толған адамдардың мүлкін басқаруға, зейнетақы, жәрдемақы, әлеуметтік төлемдерді алу және оларды пайдалану бойынша рұқсат беру қағидаларын бекіту туралы»;
- Қазақстан Республикасының 2018 жылғы 16 сәуірдегі № 147-VI «Халықты жұмыспен қамту және көші-қон мәселелері бойынша кейбір заңнамалық актілеріне өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы» Заңы;
- Қазақстан Республикасының 2017 жылғы 25 желтоқсандағы № 120-VI «Салық кодексі»;
- Қазақстан Республикасының 2011 жылғы 22 шілдедегі № 477-IV «Халықтың көші-қоны туралы» Заңы;
- Қазақстан Республикасы Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрінің 2022 жылғы 15 сәуірдегі № 123 бұйрығы «Еңбек иммигрантына рұқсат беру, ұзарту және қайтарып алу қағидаларын бекіту туралы»;
- Қазақстан Республикасының 2002 жылғы 11 шілдедегі № 343 «Мүмкіндігі шектеулі балаларға әлеуметтік медициналық-педагогикалық түзету көмегін көрсету туралы» Заңы;
- Қазақстан Республикасы Премьер-Министрінің орынбасары – Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрінің 2023 жылғы 29 маусымдағы № 263 бұйрығы «Үй жағдайында арнайы әлеуметтік қызметтер көрсету стандарттарын бекіту туралы»;
- Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2023 жылғы 30 маусымдағы № 523 қаулысы «Әлеуметтік көмектің үлгілік қағидаларын, оның мөлшерін белгілеу және мұқтаж азаматтардың жекелеген санаттарының тізбесін айқындау туралы»;
- Райымбек аудандық мәслихатының «Райымбек ауданының әлеуметтік көмек көрсетудің, оның мөлшерлерін белгілеудің және мұқтаж азаматтардың жекелеген санаттарының тізбесін айқындаудың қағидаларын бекіту туралы» 2025 жылғы 27 наурыздағы № 40-215 шешімі;
- Райымбек ауданы мәслихатының 2024 жылғы 20 тамыздағы № 29-160 шешімі «Райымбек ауданында тұрғын үй көмегін көрсету тәртібі мен мөлшерін анықтау туралы»;

- Қазақстан Республикасы Бас Прокурорының 2023 жылғы 4 қаңтардағы № 4 бұйрығы «Мемлекеттік органдарға, жергілікті өзін-өзі басқару органдарына, мемлекеттік қатысуы бар заңды тұлғаларға келіп түскен өтініштерді тіркеу, есепке алу қағидаларын бекіту және «Электрондық өтініштер» ақпараттық-талдау жүйесін жүргізу туралы»;

Жұмыс тобы бөлім қызметін реттейтін кодекстерді, заңдарды және нормативтік құқықтық актілерді зерделеді.

Мемлекеттік функцияларды орындау барысында алынған ақпаратты жеке немесе топтық мүдделер үшін пайдалану фактілері анықталған жоқ. Талдау нәтижесінде сыбайлас жемқорлық тәуекелдері (нормативтік қайшылықтар, олқылықтар, дискрециялық нормалар және т.б.) анықталмады.

2. Мекеменің ұйымдастырушылық-басқарушылық қызметіндегі сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау

1. Мүдделер қақтығысын реттеу

Қазақстан Республикасы Президентінің 2015 жылғы 29 желтоқсандағы № 152 Жарлығымен бекітілген мемлекеттік қызметшілерге тәртіптік жаза қолдану қағидаларының (бұдан әрі – Қағидалар) 61-тармағына сәйкес, Комиссия мүшесі қызметтік тергеу материалдарын қарауға және тәртіптік теріс қылық фактілерін зерттеуге қатыспайды, егер ол өзінің жақын туысына немесе құда-жекжатына қатысты болса немесе комиссия мүшесінің бұл тергеуге тікелей немесе жанама мүдделілігі болса.

Анализ барысында аталған Қағидалардың 61-тармағына сәйкес сыбайлас жемқорлық тәуекелдері анықталған жоқ. Бөлім қызметінде мүдделер қақтығысының (қызметкердің жеке мүддесі мен оның лауазымдық міндеттерін тиісінше орындау арасындағы қайшылық) фактілері анықталмады.

2. Мемлекеттік қызметтер көрсету

Қазіргі уақытта аудан тұрғындарына бөлім арқылы 14 түрлі мемлекеттік қызмет көрсетіледі. Бұл қызметтер, атап айтқанда:

- Семей ядролық сынақ полигонында ядролық сынақтардың салдарынан зардап шеккен азаматтарды тіркеу, біржолғы мемлекеттік ақшалай өтемақы төлеу, куәліктер беру;
- Қайта реабилитацияланған тұлғаға куәлік беру;
- Мүгедектерді протездік-ортопедиялық құралдармен қамтамасыз ету үшін құжаттарды рәсімдеу;
- Мүгедектерді техникалық көмекші (компенсаторлық) құралдармен қамтамасыз ету үшін құжаттарды рәсімдеу;
- 1-топтағы жүріп-тұруы қиын мүгедектерді жеке көмекші қызметімен қамтамасыз ету үшін құжаттарды рәсімдеу;

- Есту қабілеті бұзылған мүгедектерді ымдау тілі маманының қызметімен (жылына алпыс сағат) қамтамасыз ету үшін құжаттарды рәсімдеу;
- Мүгедектерді арнайы қозғалыс құралдарымен қамтамасыз ету үшін құжаттарды рәсімдеу;
- Мүгедектер мен мүгедек балаларды санаторлық-курорттық емдеумен қамтамасыз ету үшін құжаттарды рәсімдеу;
- Үйде арнайы әлеуметтік қызмет көрсету үшін құжаттарды рәсімдеу;
- Медициналық-әлеуметтік мекемелерде (ұйымдарда) арнайы әлеуметтік қызмет көрсету үшін құжаттарды рәсімдеу;
- Тұрғын үй көмегін тағайындау;
- Жергілікті өкілдік органдардың шешімімен мұқтаж азаматтардың жекелеген санаттарына әлеуметтік көмек тағайындау;
- Үйде оқытылатын мүгедек балалардың оқу шығындарын өтеу;
- Еңбекші иммигранттарға рұқсат беру, ұзарту және кері қайтарып алу.

Барлық қызметтер бөлім арқылы және "Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетіледі. Осыған байланысты бөлімде халықтың ақпараттануын қамтамасыз ету үшін мемлекеттік және орыс тілдерінде мемлекеттік қызметтер көрсету стандарттары мен регламенттері орналастырылған. Сонымен қатар, электрондық мемлекеттік қызметтерді баламалы негізде көрсету үшін "Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы" ұйымдастырылған.

Бөлім басшысының бұйрығымен мемлекеттік қызмет көрсетумен айналысатын мемлекеттік қызметшілердің функционалдық міндеттері бекітілген.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдері:

Райымбек аудандық мәслихатының «Райымбек ауданының әлеуметтік көмек көрсетудің, оның мөлшерлерін белгілеудің және мұқтаж азаматтардың жекелеген санаттарының тізбесін айқындаудың қағидаларын бекіту туралы» 2025 жылғы 27 наурыздағы № 40-215 шешімінің қосымшасының 2 тарау, 8 тармағы Санаторлық-курорттық емделуге әлеуметтік көрсетілетін көмек Қазақстан Республикасы Үкіметінің № 202 қаулысымен өзгеріс енгізуіне байланысты алынып тасталды. Осыған байланысты аудан бойынша мәртебесі "Ардагерлер туралы" Қазақстан Республикасы Заңының 5-бабымен белгіленген, басқа мемлекеттердің аумағындағы ұрыс қимылдарының ардагерлеріне; 3) мәртебесі "Ардагерлер туралы" Қазақстан Республикасы Заңының 6-бабында белгіленген Ұлы Отан соғысы ардагерлеріне жеңілдіктер бойынша теңестірілген ардагерлерін санаторий-курорттық емдеуге жолдау мақсатында «SAPA оңалту-сауықтыру кешені» ЖШС-сі мен бөлім тарапынан 2026 жылғы 19 қаңтарда № 290140000010/20009/00 келісімшарт жасалған.

Аталған келісімшартқа сәйкес сыбайлас жемқорлық тәуекелдері анықталды.

Ұсыныстар:

Райымбек аудандық мәслихатының 2026 жылғы 20 мамырдағы № 58-308 шешім жобасының негізінде «SAPA оңалту-сауықтыру кешені» ЖШС-сі мен бөлім тарапынан жасалған 2026 жылғы 19 қаңтардағы № 290140000010/20009/00 келісімшартын бұзу.

3. Бақылау функцияларын іске асыру бағыты бойынша

Мемлекеттік қызметшілердің қызметіне басшылық тарапынан бақылаудың болмауы – сыбайлас жемқорлық тәуекелдерінің бірі болып табылады. Сондықтан, бұл тәуекелдің алдын алу мақсатында бөлім басшысы тарапынан жан-жақты және объективті бақылау жүргізіледі, яғни жұмыс бағыттарының барлығы бейтарап қамтылады. Есептерді тапсыру мерзімдерінің бұзылуы немесе шағымдар мен хаттарға жауап бермеу жағдайлары орын алған

Ұйымдастырушылық-басқарушылық қызметтен туындайтын өзге де мәселелер

Қазақстан Республикасының 2020 жылғы 29 маусымдағы № 350-VI Әкімшілік рәсімдік-процестік кодексіне сәйкес, осы заңда белгіленген тәртіппен берілген өтініштер міндетті түрде қабылдануға, тіркелуге, есепке алынуға және қаралуға жатады.

Бөлімде жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін тіркеуге арналған "Е-Otinish" және "Документолог" ақпараттық жүйелері жұмыс істейді. Барлық өтініштер мерзімінде қаралды.

2025 жылы бюджет қаражатының мақсатты әрі уақтылы жұмсалуды қамтамасыз етілді. Мемлекеттік сатып алуларды жүзеге асыруға бақылау жасалды, сондай-ақ, тауарлар, жұмыстар мен қызметтер бойынша жеткізушілермен шарттар жасалды.

Талдау көрсеткендей, бөлім қызметкерлері өтініштерді қарау барысында заңдылық, өтініштерге қойылатын бірыңғай талаптар, жеке және заңды тұлғалардың құқықтары мен заңды мүдделерінің сақталуына кепілдік беру, бюрократизм мен қағазбастылыққа жол бермеу, жеке және заңды тұлғалардың тең құқығын сақтау, субъектілер мен лауазымды тұлғалардың қызметінің ашықтығы қағидаттарын басшылыққа алады.

4. Аналитикалық анықтаманың қорытынды бөлігі

Жоғарыда айтылғандардың негізінде төмендегіні ұсынамыз:

- 1) «SAPA оңалту-сауықтыру кешені» ЖШС-ге келісімшартты бұзу туралы хат электронды түрде жіберу.

Жұмыс тобының мүшелері:

1. Ф. Ысқақова
2. А. Тоққожа
3. А. Әбілжан
4. Ә. Иманжан
5. А. Жарылқасын

Таныстым:

**Райымбек ауданының «Жұмыспен қамту
және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі»
мемлекеттік мекемесінің басшысы**



Ф. Ысқақова