Справка по итогам внутреннего анализа коррупционных рисков в деятельности ГУ «Отдел жилищных отношений города Караганды»

город Караганда 03.09.2026

Рабочей группой, утвержденной приказом ГУ «Отдел жилищно-коммунального хозяйства города Караганды», проведен внутренний анализ коррупционных рисков в деятельности ГУ «Отдел жилищных отношений города Караганды».

Внутренний анализ коррупционных рисков проводился по следующим направлениям:

1) Выявление коррупционных рисков в законодательстве, регулирующем деятельность ГУ «Отдел жилищно-коммунального хозяйства города Караганды»;

2) Выявление коррупционных рисков в деятельности объекта внутреннего анализа коррупционных рисков по управлению персоналом, урегулированию конфликта интересов, оказанию государственных услуг.

3) Утвержден прилагаемый график проведения внутреннего анализа коррупционных рисков.

I. Выявление коррупционных рисков в законодательстве, регулирующем деятельность ГУ «Отдел жилищных отношений города Караганды».

ГУ «Отдел жилищно-коммунального хозяйства города Караганды» в своей деятельности руководствуется Конституцией, Законами Республики Казахстан, актами Президента и Правительства Республики Казахстан , Положением о государственном учреждении, регламентом, «О местном государственном управлении и самоуправлении в Республике Казахстан», «О государственной службе» и другими нормативно-правовыми актами.

Основная миссия ГУ «Отдел жилищно-коммунального хозяйства города Караганды»: управление жилым фондом города, обеспечение жильем у льготной категории граждан, а также обеспечение города обеспечивать комфортные, безопасные и благоприятные условия проживания населения посредством эффективного управления и развития жилищно-коммунальной инфраструктуры, качественного предоставления коммунальных услуг, содержания и благоустройства территории, а также оперативного решения проблем жителей.

Коррупционных рисков в нормативных правовых актах и правовых актах, затрагивающих деятельность государственного учреждения, не выявлено.

По итогам изучения деятельности Отдела по оказанию государственных услуг выявлена возможность возникновения коррупционных рисков:

1. Согласно регламенту услуги, а именно заключения договоров найма происходит путем подачи заявлений через канцелярию отдела в непосредственном контакте с заявителем, что являться риском для получения

выгоды при оказании услуги служащим, по итогам текущего года государственным учреждением было заключено 97 договоров найма.

2.Кроме того по регламенту выдачи дубликатов правоустановливающих документов (найм, ордер, договор приватизации, купли-продажи), выдача производится наручно в концелярии отдела что в свою очередь также являеться коррупционным риском, по итогам текущего года было выданно 4 дубликатов правоустанавливающих документов.

3. А также на сегодняшний день существует аналогичная проблема по документации в рамках государственных программ по предоставлению жилья очередникам, документы направляються в отдел на бумажном носителе, что порождает коррупционный риск, кроме того, банально может привести к потери документов, в текущем году было выдачи жилья в рамках госпрограмм не осуществлялось.

4 Согласно положению Отделом оказывается государственная услуга по снятию с учета граждан, в отношении которых отсутствуют основания для предоставления жилища из государственно жилищного фонда, одна на сегодняшний день в полномочиях и базовой оснащенности отдела отсутствуют рычаги для полноценного определения наличия у заявителей имущества (недвижимости), в связи с чем возникает коррупционный риск.

5 Финансирование обязательств по направлениям, в которых отсутствуют специальные знания при приеме актов о выполненных работах.

К примеру, ГУ «Отдел жилищно-коммунального хозяйства города Караганды» периодически осуществляет ремонт фасадов и крыш дом, однако в текущем гожу ремонт не производился.

6. Кроме того, в ходе проведения анализа государственной услуги «приватизация жилища из госурственного жилищного фонда» выявлены факты, которые ведут к системным нарушениям, риску коррупционных рисков и последующим судебным разбирательствам.

Так, при рассмотрении заявок стандартом не указан порядок выезда и проверки обстоятельств проживания владельцев квартиры, между тем после заключения договоров возникают гражданские споры в виду того, что при наличии легальных документов на объект недвижимости, фактически имущество занимают иные лица.

7.Выдача паспортов готовности энергопроизводящих, энергопередающих организаций и теплотранспортирующих субъектов в осенне-зимний период проводится специлистом по данному направлению, таким образом у граждан имеется возможность контактирования услугополучателя с исполнителем.

8.Согласование проектной документации по строительству или капитальном ремонте, реконструкции инженерных сетей.

Так, подрядчики посде завершения работ также имеют возможность контактирования с сотрудниками, а также руководителем отдела, что также влечет коррупционные риски.

II. Изучение деятельности по управлению персоналом.

По состоянию на 03.09.2026 года штатная численность ГУ «Отдел жилищно-коммунального хозяйства города Караганды» составляет 9 единиц, из них фактически работают 8 человек.

Однако, при соединении и реорганизации ГУ «Отдел ЖКХ, ПТ и АД города Караганды» и ГУ «Отдел жилищных отношений города Караганды» произошло сокращение штата, что приводит к снижению качества оказания госуслуг и иной работы, проводимой отделом в виду нехватки трудовых ресурсов.

Все государственные служащие соответствуют квалификационным требованиям, предъявляемым к занимаемой должности.

Сроки и порядки прохождения обучения, повышения квалификации сотрудников проходят в соответствии с установленным графиком.

Фактов нарушения трудовой дисциплины и нарушения ограничений, связанных с пребыванием на государственной службе не зарегистрировано. Фактов принятия на работу лиц, ранее совершивших коррупционное правонарушение, уголовное преступление, факты конфликта интересов не зарегистрированы.

Коррупционные риски не выявлены.

III. Изучение деятельности по оказанию государственных услуг и выполнению разрешительных функций.

Согласно правилам приватизации жилья, жилье из государственного жилищного фонда выкупается гражданами по остаточной стоимости.

Остаточная стоимость определяется балансовой стоимостью за вычетом амортизации за каждый год с момента ввода в эксплуатацию жилья.

Однако, ввиду отсутствия сведений в отношении балансовой стоимости жилищного фонда, построенного до 1991 года, ГУ «Отдел жилищных отношений города Караганды» подает данное имущество на оценку специалистам.

Данная процедура занимает продолжительное время, и многие наниматели самостоятельно предоставляют оценку своего имущества по остаточной стоимости.

Таким образом, считаем, что данная практика ведет к возможному недополучению бюджетных средств, однако иного пути на данный момент не имеется.

Решением данного вопроса возможно только при инвентаризации всего жилого фонда, постановке на учет имущества и оценке всего коммунального имущества, однако это возможно при увеличении штата.

На сегодняшний день численность сотрудников отдела-9 человек, из которых по жилищным вопросам закреплен только 1 специалист на город с населением в 700 тыс. человек и огромным количеством жилищных споров, при таком количестве невозможно провести вышеуказанный объём работы.

Рекомендации:

1.Необходимо перевести реализацию данной услуги в электронный формат по средствам электронной базы с интеграцией в концелярию отдела для исключения контакта заявителя и служащего.

2.Необходимо обеспечить возможность выдачу дубликатов правоустанавливающих документов таких как (найм, ордер, договор приватизации, купли-продажи) через электроные информационные базы, что в свою очередь позволит снизить риск непосредственного контакта с заявителем.

3.Необходимо разработать четкий регламент предоставляемой документации, а также проверки на подленность для обеспечения законности учета нуждающихся в улучшении жилищных условий.

4.В функционал Отдела необходимо внедрить возможность проверки базы данных о наличии имущества(недвижимости) у заявителей,интегрировав с базой юстиции города Караганды(филиал НАО «Правительство для граждан по Карагандинской области»).

Руководитель рабочей группы
по проведению внутреннего
анализа коррупционных рисков
в деятельности
ГУ «Отдел жилищно-коммунального хозяйства
города Караганды» **Ж.Токмурзин**

Члены рабочей группы:

Главный специалист
сектора финансовой отчетности,
организационно-кадровой и правовой работы **С.Сламбекова**

Главный специалист
жилищно-коммунального хозяйства
города Караганды **А.Аубакиров**

Исп. С.Сламбекова